

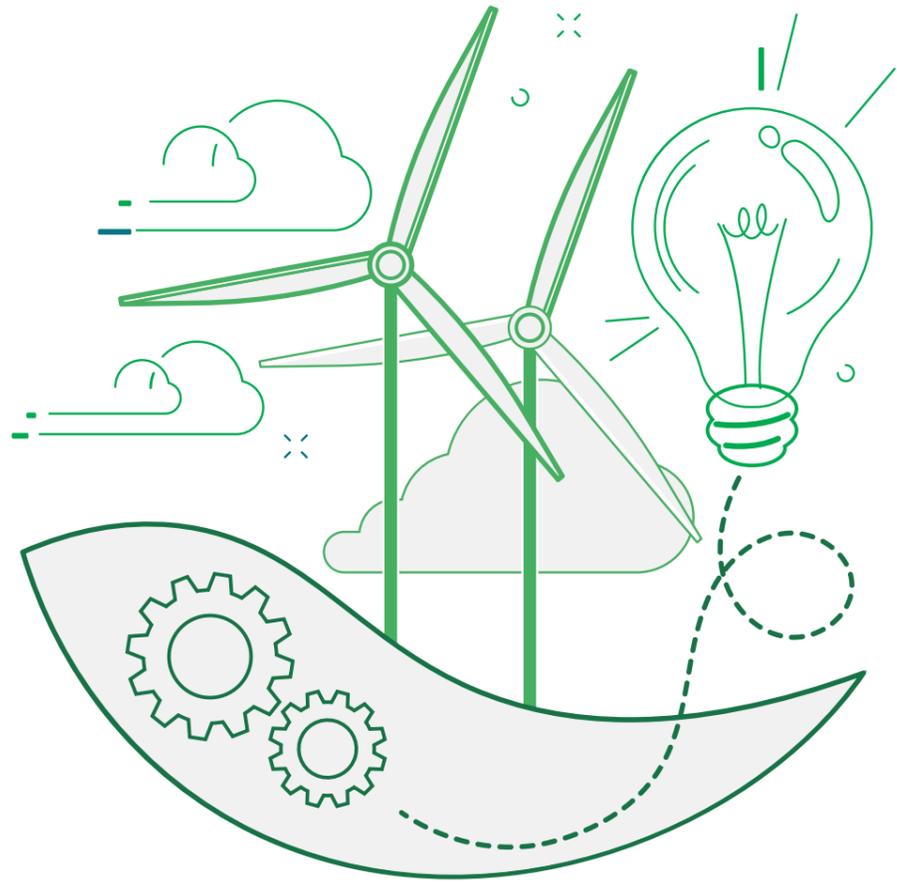
صناعات قطر  
Industries Qatar



# تقرير الاستدامة ٢٠٢١

# المحتويات

٤	رؤيتنا ورسالتنا
٦	كلمة رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب
٨	حول هذا التقرير
١٠	نبذة حول صناعات قطر
١٢	نهجنا إزاء الاستدامة
١٤	الإنجازات الرئيسية وأبرز الملامح
١٥	حوكمة صناعات قطر
١٨	البيئة
٢٠	المجتمع
٢١	الحوكمة
٢٢	شركة قطر للأسمدة الكيماوية (قافكو)
٣٦	شركة قطر للبتروكيماويات (قابكو)
٦٤	شركة قطر ستيل
٩٠	شركة قطر للإضافات البترولية المحدودة (كفاك)
١٠٩	ملحق: فهرس مؤشرات الأداء الرئيسية



# تلتزم صناعات قطر بزيادة الطاقة الإنتاجية ومجموعة منتجاتها الصناعية

## رؤيتنا ورسالتنا

### الرؤية

تهدف صناعات قطر إلى أن تصبح إحدى الشركات الرائدة والمتميزة في إنتاج أعلى المنتجات الصناعية جودة من خلال حافظتها المتنامية التي تدر عوائد مربحة وتخلق قيمة لمساهميها.

### الرسالة

تلتزم صناعات قطر بزيادة الطاقة الإنتاجية ومجموعة منتجاتها الصناعية من خلال تعزيز حافظة أعمالها / الحافظة الاستثمارية لدعم النمو المثمر وتلبية توقعات المساهمين.

## كلمة رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب

المجموعة تدير عملياتها بمسؤولية من خلال ضمان تحقيق أعلى مستويات السلامة الشخصية وأمن العمليات، فيما تحافظ أيضاً على كفاءة وموثوقية العمليات. وعلى الجانب الاجتماعي، فإن المجموعة تدعم المجتمعات المحلية والبرامج وفقاً لبرنامجها الخاص بالمسؤولية الاجتماعية للمجموعة.

ونحن متفاؤلون بشأن نهجنا وقدرتنا على تلبية احتياجات أصحاب المصلحة، إذ نولي اهتماماً كبيراً بالابتكار والتميز التشغيلي، فيما نواصل التركيز على تطلعاتنا طويلة الأجل وتعزيز نقاط قوتنا على مستوى سلسلة التوريد العالمية والارتقاء بالكفاءة التشغيلية وتفعيل الاستراتيجيات المعنية بالمحافظة على رأس المال. وسنستمر في سعيينا لتعزيز أنظمتنا بما يساهم في إضافة قيمة لموظفينا والمجتمع وبيئتنا.

وأود أن أشرككم على اهتمامكم بصناعات قطر وأدعوكم إلى الاطلاع على هذا التقرير الذي نستعرض من خلاله رحلتنا على طريق الاستدامة لعام ٢٠٢١. ونتطلع إلى مواصلة تعاوننا لتحقيق التزامنا المشترك نحو خلق مستقبل أكثر استدامة.

### سعادة المهندس سعد بن شريده الكعبي رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لصناعات قطر

يسعدني أن أقدم تقرير الاستدامة الثاني لمجموعة صناعات قطر. لقد اكتسبت الاستدامة أهمية كبيرة في شتى أنحاء العالم خلال الأعوام القليلة الماضية، حيث يؤكد تغير المناخ يوماً بعد الآخر أنه أصبح حقيقة واقعة، ومن هنا قطعت المجموعة على نفسها التزاماً بالتنمية البيئية والاجتماعية والاقتصادية بطريقة مسؤولة، وهو ما ينعكس على أداء المجموعة من حيث خفض الانبعاثات وضمان سلامة العمليات والإسهام في المجتمعات المحلية. ولتوضيح ذلك وعرض ما تم تحقيقه، فإننا نسلط الضوء من خلال هذا التقرير على أدائنا لعام ٢٠٢١.

تواصل المجموعة الاستثمار في مشاريع بيئية تهدف إلى تحقيق الإدارة المثلى للموارد الطبيعية واستخدامها بكفاءة والحد من انبعاثات الغازات والنفايات السائلة والمخلفات. وتتضمن هذه المشاريع إعادة تدوير المياه العادمة من العمليات واستعادة ثاني أكسيد الكربون وخفض انبعاثات أكسيد النيتروجين وإعادة تدوير خردة الحديد، وغيرها من مشاريع. كما أن



## حول هذا التقرير

نستعرض من خلال هذا التقرير التزامنا بالشفافية والمشاركة البناءة مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين وتزويدهم بملخصات زاخرة بالمعلومات حول أنشطة أعمالنا من النواحي الاقتصادية والاجتماعية والبيئية والحوكمة.

كما نفصح في هذا التقرير عن أدائنا فيما يتعلق بالعمليات التشغيلية والبيئة والمجتمع والحوكمة لشركات المجموعة الأربع:



شركة قطر للبتر وكيمويات (قابكو)



شركة قطر للأسمدة الكيماوية  
(قافكو)



شركة قطر للإضافات البترولية  
المحدودة (كفاك)



شركة قطر ستيل

وقد تم جمع المعلومات والبيانات المفصّل عنها من الإدارات المختصة ذات الصلة داخل المجموعة. ووضحنا من خلال هذا التقرير نهجنا فيما يتعلق بجمع البيانات ومنهجيات الحساب والافتراضات، إن وجدت. وتم إثبات انبعاثات الغازات المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري من خلال جهة تحقق معينة من قبل قطر للطاقة. وبرغم أن التقرير لم يخضع للتحقق من قبل جهات خارجية، إلا أن البيانات والمعلومات قد مرت بعملية مراجعة تفاعلية لتحديد أي أخطاء محتملة وضمان الموثوقية.

### الفترة المشمولة بهذا التقرير

يغطي هذه التقرير عام ٢٠٢١.

### الاتصال بنا

لإبداء الملاحظات والتعليقات، يُرجى مراسلتنا على عنوان البريد الإلكتروني التالي:

إدارة شؤون الشركات المخصصة،  
قطر للطاقة

iq@qatarenergy.qa

### العنوان البريدي

شركة صناعات قطر  
ص.ب. ٣٢١٢، الدوحة، قطر  
هاتف: ٢٠٨٠ ٤٠١٣ ٩٧٤  
فاكس: ٩٧٥٠ ٤٠١٣ ٩٧٤



### بيان إخلاء المسؤولية

لا يحتوي هذا التقرير على بيانات قديمة أو حديثة فحسب، بل يتضمن أيضاً بيانات قد تعتبر «استشرافية» تشير إلى الطريقة التي تنتوي صناعات قطر من خلالها تأدية أنشطتها. ويمكن تحديد البيانات المستقبلية من خلال استخدام بعض المصطلحات الاستشرافية على غرار «يخطط» أو «يهدف» أو «يفترض» أو «يوصل» أو «يعتقد» أو غيرها من مصطلحات تشير إلى أن أفعالاً أو أحداثاً أو نتائج معينة «ربما» أو «عسى» أو «ينبغي» أو «قد» أو «سوف» أو «يمكن» أن تحدث أو تتحقق. وقد بذلنا قصارى جهودنا لضمان دقة التقرير وصحته قدر المستطاع. وبرغم ذلك، تخضع البيانات الاستشرافية، بحكم طبيعتها، للمخاطر والشكوك الملازمة للتوقعات المستقبلية، إذ قد تختلف النتائج الفعلية اختلافاً كبيراً عن تلك المتوخاة من البيانات الاستشرافية أو الضمنية. كما تخضع هذه البيانات إلى مخاطر تتجاوز قدرة الشركة على التحكم فيها، وبالتالي فإنها لا تضمن وقوع الأحداث المتوخاة منها على أرض الواقع.

يلخص هذا التقرير جوانب الاستدامة في صناعات قطر وشركات مجموعتها ويستعرضها بشكل موحد. وللحصول على المزيد من المعلومات المفصلة والإفصاحات فيما يتعلق بشركات المجموعة، يُمكنك الرجوع إلى تقارير الاستدامة المنشورة على المواقع الإلكترونية لشركات المجموعة.

تم إعداد التقرير أخذاً في الاعتبار معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI). ويستند هذا التقرير إلى متطلبات مواصفة قطاع النفط والغاز لمجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)، والرابطة الدولية للصناعات النفطية المعنية بالمحافظة على البيئة (IPIECA)، وبورصة قطر، والإرشادات المعنية بالبيئية والمجتمع والحوكمة. علاوة على ذلك، فإن التقرير يسلط الضوء على دورنا في دعم أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

ويغطي هذا التقرير المعلومات المتعلقة بنهج الإدارة والأداء فيما يتعلق بالموضوعات ذات الأهمية الكبيرة لأنشطة أعمالنا ولأصحاب المصلحة.



## نبذة حول صناعات قطر

تأسست صناعات قطر، وهي شركة مساهمة عامة قطرية، في 19 أبريل 2003. وتعمل صناعات قطر في ثلاثة قطاعات مختلفة من خلال شركات المجموعة، وهي البتروكيماويات والأسمدة الكيماوية والحديد والصلب.

وصناعات قطر هي شركة قابضة لأربع شركات، حيث تمتلك شركتين تابعتين ولها حصص في مشروعين مشتركين.

تدار عمليات الشركتين التابعتين والمشروعين المشتركين بصورة مستقلة من قبل مجالس إدارة الشركتين التابعتين والمشروعين المشتركين واللجان المنبثقة عن مجالس الإدارة وفرق الإدارة التنفيذية لكل منها. ويتم تمثيل صناعات قطر من قبل عضو (أعضاء) مجلس إدارتها المعينين في مجالس إدارة هذه الشركات.



مشروع مشترك تمتلك فيه صناعات قطر ما نسبته 50% ويعمل في إنتاج الميثانول وثلاثي ميثايل بيوتانيل الإثير.



شركة تابعة مملوكة بالكامل لصناعات قطر تعمل في إنتاج وبيع كتل الحديد وحديد التسليح.



مشروع مشترك تمتلك فيه صناعات قطر ما نسبته 80% وشركة توتال إنرجيز 20% ويعمل في إنتاج الإيثيلين والبولي إيثيلين منخفض الكثافة والبولي إيثيلين الخطي منخفض الكثافة والكبريت.



شركة تابعة مملوكة بالكامل لصناعات قطر تعمل في إنتاج الأمونيا واليوريا واليوريا فورمالدهايد والميلامين.

## نهجنا إزاء الاستدامة

تنطوي «الاستدامة» على معنى واسع النطاق يشمل عناصر الاقتصاد والبيئة والمجتمع والحوكمة. ويعتبر السعي نحو التميز جزءاً أصيلاً من فلسفة صناعات قطر بشأن الاستدامة والتي تتمحور حول العمل وفقاً لمعايير رفيعة المستوى للسلامة والمحافظة على البيئة وتعزيز النمو الاقتصادي ورفاه للمجتمع.

ونحدد من خلال نهجنا الموجه لخدمة أصحاب المصلحة مدى أهمية المسائل التي ينبغي معالجتها ونعد ونرفع تقارير بشأنها، أخذاً في الاعتبار أهميتها لأنشطة أعمالنا ولأصحاب المصلحة.

وتتسق عناصر الاستدامة مع الاستراتيجية العامة للمجموعة بشأن إضافة قيمة في القطاعات الثلاثة التي تعمل فيها، فيما تتوافق أيضاً هذه الاستراتيجية مع الركائز الأربعة لرؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

يشتمل كل عنصر من عناصر الاستدامة على عناصر فرعية تساعد في وضع مؤشرات أداء رئيسية محددة لحفز عملية إضافة القيمة لأصحاب المصلحة.



### الاقتصاد

- المنتجات والمبيعات والتسويق
- رضا العملاء
- ضبط الجودة



### البيئة

- استهلاك الطاقة والطاقة المتجددة
- إدارة المياه
- إدارة النفايات
- السياسة والامتثال



### الحوكمة

- إدارة المخاطر
- مدونة قواعد السلوك والأخلاقيات



### المجتمع

- القوى العاملة
- رعاية الموظفين
- الصحة والسلامة



## الإنجازات الرئيسية وأبرز الملامح

### شركة قطر للأسمدة الكيماوية (قافكو)

- حافظت قافكو على مركزها باعتبارها أكبر منتج في العالم لليوريا انطلاقاً من موقع واحد، الأمر الذي جعل قطر ثاني أكبر مصدر لليوريا في العالم.
- تمكنت من خفض مستوى إخراج/ حرق الغاز بنسبة 17% خلال عام 2021
- سجلت أقل إجمالي معدل حوادث من الحوادث التي تستوجب التسجيل على الإطلاق، ومعدل منخفض من الحوادث ذات الصلة بسلامة العمليات التي تستوجب التسجيل عند 0.16، وهو أقل بكثير مما كان متوقع لهما.
- أزلت 10% من النفايات الخطرة خارج الموقع لإعادة التدوير
- سجلت أقل إجمالي معدل حوادث من الحوادث التي تستوجب التسجيل على الإطلاق، ومعدل منخفض من الحوادث ذات الصلة بسلامة العمليات التي تستوجب التسجيل عند 0.16، وهو أقل بكثير مما كان متوقع لهما.
- أزلت 10% من النفايات الخطرة خارج الموقع لإعادة التدوير
- سجلت أقل إجمالي معدل حوادث من الحوادث التي تستوجب التسجيل على الإطلاق، ومعدل منخفض من الحوادث ذات الصلة بسلامة العمليات التي تستوجب التسجيل عند 0.16، وهو أقل بكثير مما كان متوقع لهما.
- أزلت 10% من النفايات الخطرة خارج الموقع لإعادة التدوير

### شركة قطر للبتروكيماويات (قابكو)

- خفضت انبعاثات أكاسيد النيتروجين بنسبة 47% (قابكو) و 33% (شركة قطر للغينيل) بين عامي 2019 و 2021.
- خفضت كثافة الطاقة المستخدمة في العمليات بنسبة تبلغ حوالي 8.5% بين عامي 2018 و 2020.
- طورت وحدات معالجة المياه العادمة في قابكو وقاتفين، وبدأت في إعادة استخدام / إعادة تدوير المخلفات السائلة المعالجة
- منذ يناير 2021، استثمرت 1.3 مليون ريال قطري لرعاية وتنظيم العديد من الأنشطة طوال عام 2021. ورفعت مستوى الإنفاق الاجتماعي بمقدار ثلاثة أضعاف خلال عام 2021 مقارنة بعام 2020.
- أتمت عملية صيانة شاملة ضخمة بنجاح مع أقل إجمالي معدل إصابات من الإصابات التي تستوجب التسجيل خلال 10 سنوات، حيث بلغ معدل الحوادث التي تستوجب التسجيل 0.3، زيادة المبيعات بأكثر من 40% خلال العام الماضي.
- ازدادت الإيرادات المجمعة لقابكو وقاتفين وشركة قطر للغينيل لعام 2021 بنسبة 50% مقارنة بعام 2020.
- نمو القيمة الاقتصادية الموزعة لقابكو وقاتفين بأكثر من 80% بين عامي 2020 و 2021.
- حققت معدل تقطير يبلغ 27%.

### قطر ستيل

- وضعت خارطة طريق جديدة للاستدامة 2022 - 2026 بأهداف جديدة بعد إجراء مقارنة معيارية مع شركات الحديد والصلب الإقليمية والعالمية، وبما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية 2030.
- أتمت عملية التحقق بنجاح والحصول على شهادة التحقق من انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري للنطاقين 1 و 2.
- وضعت خارطة طريق جديدة للاستدامة 2022 - 2026 بأهداف جديدة بعد إجراء مقارنة معيارية مع شركات الحديد والصلب الإقليمية والعالمية، وبما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية 2030.
- أتمت عملية التحقق بنجاح والحصول على شهادة التحقق من انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري للنطاقين 1 و 2.
- حصلت على شهادة ISO 45001:2015 من مؤسسة «كيرز» البريطانية.
- حصلت على تقدير من الاتحاد العالمي للصلب للتميز في مجالي السلامة والصحة لعام 2021 (عن ثقافة السلامة والقيادة).
- حصلت على تقدير من الاتحاد العالمي للصلب عن المشاركة لمدة 10 سنوات في «برنامج الاتحاد العالمي للصلب لجمع بيانات العمل المناخي»، وذلك كموفر لبيانات العمل المناخي.
- أطلقت مبادرة «غرس شجرة» خلال عام 2022.
- حصلت على 6,31 من أصل 5 نقاط في استبيان رضا العملاء و 4,86 بشأن جودة المنتجات.
- حققت معدل تقطير يبلغ 14,31%.

### شركة قطر للإضافات البترولية (كفاك)

- بدء تشغيل عمليات تنقية الغاز المنشط (RGS)
- خفضت 78.5% من الغاز الذي يتم حرقه
- حصلت على اعتماد وتقدير بشأن حساب الغازات المسببة للاحتباس الحراري وإعداد ورفع تقارير
- بشأنها
- التقاط 175,000 طن متري من ثاني أكسيد الكربون وتحويلها بنجاح إلى ميثانول
- سجلت 18 مليون ساعة عمل آمنة بدون وقوع إصابات مضيعة للوقت
- نفذت استراتيجية كفاك المحدثة بنجاح
- حصلت على الجائزة الفضية من الجمعية الملكية لمنع الحوادث عن نظام وثقافة الصحة والسلامة المهنية
- حققت معدل تقطير يبلغ 3.1%.

## حوكمة صناعات قطر

من منطلق إيمانه بأهمية وضرة ترسيخ مبادئ الإدارة الرشيدة بما يكفل ويعزز القيمة المضافة لمساهمي، يلتزم مجلس إدارة صناعات قطر التزاماً راسخاً بتطبيق مبادئ الحوكمة الواردة في نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية بموجب القرار رقم (5) لسنة 2016 وبما يتماشى مع أحكام تأسيسها.

ويولي مجلس إدارة الشركة أهمية كبيرة لتحقيق العدالة والمساواة بين أصحاب المصالح وعدم التمييز بينهم، وتعزيز الشفافية والإفصاح وإتاحة المعلومات في الوقت المناسب وبالكيفية التي تمكنهم من اتخاذ قراراتهم. كما يلتزم المجلس بإعلاء قيم المسؤولية الاجتماعية للشركة، وتقديم المصلحة العامة للشركة وأصحاب المصالح فيها على أي مصلحة أخرى، وأداء الواجبات والمهام والوظائف بحسن نية ونزاهة وشفافية وإخلاص.



### مجلس الإدارة

#### هيكل مجلس الإدارة

من منطلق خصوصية نشاط شركة صناعات قطر ومركزها الإستراتيجي كإحدى الدعائم الأساسية للاقتصاد القطري ومن ثم مراعاة المصلحة العامة، فإن مجلس إدارة الشركة يتشكل وفقاً لنظامها الأساسي من عدد يصل إلى ثمانية (8) أعضاء، يتم تعيين سبعة (7) أعضاء منهم من قبل المساهم الخاص من بينهم رئيس المجلس ونائب الرئيس، بينما يتم تعيين عضو واحد (1) من قبل الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية. يعين المساهم الخاص «قطر للطاقة» الأعضاء السبعة بحكم العديد من العوامل والتي تشير في مدلولها إلى الارتباط الوثيق للأداء المالي والتشغيلي للشركة بقطر للطاقة، ومن ثم ضمان موائمة استراتيجية ورؤية كل منهما، وفيما يلي بيانها:

- قطر للطاقة مؤسس الشركة ومالك السهم الممتاز والمساهم الرئيسي في رأسمال الشركة بنسبة 51%.
- اعتماد شركة صناعات قطر وشركاتها التابعة/ مشاريعها المشتركة على قطر للطاقة من حيث اللقيم والبنية التحتية.
- اعتماد شركة صناعات قطر وشركاتها التابعة/ مشاريعها المشتركة على قطر للطاقة من حيث الدعم الفني والتقني للأنشطة المجموعة.
- تقديم قطر للطاقة لكافة الخدمات المالية والإدارية للشركة بموجب اتفاقية الخدمات المبرمة. ويتم توفير تلك الخدمات متى وكيفما تطلب لضمان الدعم التام لعمليات صناعات قطر.

## تشكيل مجلس الإدارة

يتم تعيين أعضاء مجلس الإدارة لمدة ثلاث (3) سنوات قابلة للتجديد أو لفترات أقل (لا تقل عن سنة (1) واحدة). وبموجب القرار رقم (ع) لعام 2021 لقطر للطاقة الصادر بتاريخ 2021/03/03، تم تشكيل مجلس إدارة شركة صناعات قطر الحالي طبقاً للمادة رقم (22) من النظام الأساسي للشركة، حيث تم تعيين 7 أعضاء من قبل قطر للطاقة، وذلك اعتباراً من 2021/03/05، بينما تم تعيين العضو الثامن من قبل الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية. وطبقاً لتعريف العضو المستقل الوارد بنظام الحوكمة الصادر عن الهيئة، لا يتضمن تشكيل مجلس إدارة الشركة من الأعضاء غير التنفيذيين أعضاء مستقلين نظراً لكونهم ممثلين لأشخاص اعتبارية تمتلك أكثر من 5% من رأس مال الشركة، وعليه فإن التشكيل يتضمن عضو تنفيذي واحد وسبعة أعضاء غير تنفيذيين غير مستقلين كما هو موضح بمرفق السير الذاتية لأعضاء مجلس إدارة الشركة.

ووفقاً لتشكيل المجلس والمهام والمسؤوليات المنوط بها وفقاً لميثاق المجلس ودليل الصلاحيات والنظام الأساسي للشركة، لا يتحكم عضو أو أكثر في إصدار القرارات، حيث تصدر القرارات بالأغلبية البسيطة لأعضاء مجلس الإدارة الحاضرين والذين يحق لهم التصويت في الاجتماع، ويكون لكل عضو حاضر صوت واحد.

وتحرص قطر للطاقة على اختيار أعضاء مجلس الإدارة المؤهلين والمستوفين لشروط عضوية مجلس الإدارة ممن تتوافر فيهم الخبرة الكافية والدراية التامة لتأدية مهامهم بصورة فعالة لما فيه مصلحة الشركة وتحقيق أهدافها وغاياتها.

كما تحرص قطر للطاقة على عقد برامج تدريبية وتوعوية لجميع ممثليها في شركات المجموعة لضمان تحقيق أعلى مستويات الأداء لمجالس الإدارة واتباع أفضل ممارسات الحوكمة. ويتم الإفصاح في حينه عن قرار قطر للطاقة بشأن تشكيل مجلس الإدارة أو أي تغيير به.

## اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

وفقاً لتطبيقات الحوكمة، قام مجلس الإدارة بتشكيل بعض اللجان المنبثقة عنه، وكذلك بعض اللجان وتفويضها بعض الصلاحيات لإجراء عمليات محددة وبغرض تسيير نشاط الشركة. مع بقاء المجلس مسؤولاً عن جميع الصلاحيات أو السلطات التي فوضها. كما أن رئيس مجلس إدارة الشركة ليس عضواً في أي من لجان المجلس المشكلة أو اللجان الخاصة. ويقوم المجلس بمراجعة وتقييم أعمال اللجان بشكل سنوي. فيما يلي بيان بوضع الشركة تجاه تشكيل اللجان المنبثقة عن المجلس:

### لجنة التدقيق

تم تشكيل لجنة التدقيق بموجب قرار مجلس إدارة الشركة رقم (7) باجتماعه الرابع لعام 2011. والتشكيل الحالي بموجب القرارين رقم (3) و(5) لعام 2018 في أعقاب إعادة تشكيل مجلس إدارة الشركة. تتألف اللجنة من ثلاثة أعضاء برئاسة أحد أعضاء مجلس الإدارة وعضوية اثنين ممن تتوافر فيهم الخبرة الكافية والدراية التامة اللازمة لتأدية مهامهم بصورة فعالة وممارسة اختصاصات اللجنة، أخذاً في الاعتبار أن رئيس لجنة التدقيق لا يتولى رئاسة لجنة أخرى، ولا يشغل عضوية أي لجان أخرى.

### لجنة المكافآت

في إطار جهودها للامتثال إلى أحكام نظام الحوكمة الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، قامت الشركة بتأسيس لجنة المكافآت بموجب قرار مجلس إدارة الشركة رقم (1) لعام 2018، ثم تم إعادة التشكيل بموجب القرار رقم (1) لعام 2019 بتاريخ 2019/02/10. وتتألف اللجنة من ثلاثة أعضاء برئاسة أحد أعضاء مجلس الإدارة وعضوية اثنين ممن تتوافر فيهم الخبرة الكافية والدراية التامة اللازمة لتأدية مهامهم بصورة فعالة وممارسة اختصاصات اللجنة، أخذاً في الاعتبار أن رئيس لجنة المكافآت لا يتولى رئاسة لجنة أخرى من لجان المجلس، كما لا يمثل رئيس لجنة التدقيق عضواً بها.

## هيكل المكتب الرئيسي للشركة

قطر للطاقة مؤسس الشركة ومالك السهم الممتاز والمساهم الرئيسي في رأس مال الشركة بنسبة 51%. وتقدم قطر للطاقة الخدمات المالية وغير المالية للشركة بموجب اتفاقية خدمات مبرمة بينهما. وتتضمن خدمات المكتب الرئيسي بشكل أساسي العمليات المالية (التقارير المالية، التقارير الإدارية، التخطيط الاستراتيجي للأعمال والشؤون المالية وأعمال الخزنة)، علاقات المستثمرين والاتصالات (بيان صحفي ربع سنوي بشأن الأرباح، عروض تقديمية للمستثمرين، مؤتمرات هاتفية يدعى إليها المستثمرين لمناقشة النتائج المالية للشركة، إعلام واتصالات، منشورات صحافية، إدارة الموقع الإلكتروني وغيرها) والحوكمة والامتثال (إطار الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال التنظيمي وغيرها).

وتدير إدارة شؤون الشركات المخصصة في قطر للطاقة، بموجب اتفاقية للخدمات، أعمال المكتب الرئيسي لشركة صناعات قطر بشكل حصري، وذلك بدعم من قبل إدارات أخرى في قطر للطاقة، ومنها الموارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتمويل والتخطيط وغيرها. وتحت قيادة مدير إدارة شؤون الشركات المخصصة، تضم الإدارة موظفين يتمتعون بخبرات متنوعة في الشؤون المالية وعلاقات المستثمرين والإعلام والحوكمة والامتثال.

وفي إطار دعم عملية تطوير الموظفين القطريين واختيار وتطوير القطريين الموهوبين القادرين على تولي مناصب دائمة طويلة الأجل في الشركة باعتبارها إحدى القوى المحركة، فإن إدارة شؤون الشركات المخصصة يقودها مواطن قطري، وتبلغ فيها نسبة الموظفين القطريين إلى إجمالي الموظفين الذين يقدمون خدمات المكتب الرئيسي لصناعات قطر معدلاً جيداً يصل إلى 81%. وتبذل قطر للطاقة جهوداً نحو توظيف المزيد من الموظفين التزاماً من جانبها بتنويع القوى العاملة. وتشكل الموظفين حالياً ما نسبته 18% من إجمالي الموظفين الذين يقدمون خدمات المكتب الرئيسي لصناعات قطر.

وبلنزه مجلس إدارة صناعات قطر التزاماً راسخاً بتطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة، ويولي أهمية كبيرة لتحقيق العدالة والمساواة بين أصحاب المصالح وعدم التمييز بينهم، وتعزيز الشفافية والإفصاح وإتاحة المعلومات للمساهمين في حينها. ويحرص مجلس الإدارة دوماً على وجود إطار تنظيمي على مستوى الشركة يتوافق مع الإطار القانوني والمؤسسي للشركات المساهمة المدرجة. وقد تم وضع وتنفيذ إطار لحوكمة الشركة بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات المتبعة، ويخضع أيضاً هذا الإطار إلى المراجعة بشكل دوري. ويتم تحديد العمليات خلال سياسات وإجراءات تخضع لمراجعة مجلس إدارة الشركة واعتماده. وتشرف لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس إدارة الشركة على إدارة المخاطر وأنظمة الرقابة الداخلية بشكل دوري، وذلك لمراجعة المخاطر الرئيسية وخطط التدقيق الداخلي والملاحظات بشأن الرقابة الداخلية ومناقشتها مع المدققين الداخليين. ويقوم المدقق الداخلي دورياً بإعداد تقارير في هذا الشأن وتقديمها إلى لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة. كما يقوم المدقق الداخلي المعين بإجراء تدقيق المساهمين على شركات مجموعة صناعات قطر ليقدم تقييماً للجنة التدقيق بشأن عمليات الرقابة والمخاطر التي تتعرض لها المجموعة. وترفع لجنة التدقيق بدورها التقارير إلى مجلس الإدارة بشأن المسائل الهامة ذات الصلة بالرقابة الداخلية والإجراءات المتخذة.



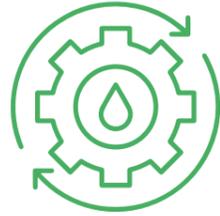
# البيئة

تلتزم صناعات قطر من خلال شركات مجموعتها بدمج مبادئ التنمية المستدامة في العمليات، وذلك من خلال تنمية الجوانب ذات الصلة بالبيئة والصحة والسلامة ومعالجتها لضمان الامتثال إلى جميع المتطلبات القانونية والتنظيمية والالتزام بالارتقاء المستمر للعمليات بهدف الحد من أثارها البيئية. وفي هذا الإطار، تضع شركات مجموعة صناعات قطر سياسات بيئية وتراجعها دورياً بما يتماشى مع المتطلبات القانونية على النحو المنصوص عليه في وثائق «الموافقة على التشغيل»، وذلك لتقييم أي آثار بيئية ذات صلة بالتأثيرات المباشرة أو غير المباشرة لعمليات المجموعة وإعداد ورفع تقارير بشأنها والتخفيف من حدتها.



## إدارة المياه

نظراً لأننا نعمل في بلد يقع في واحدة من أكثر المناطق التي تعاني من ندرة المياه في العالم، فإن كفاءة استخدام المياه تشكل عنصراً أساسياً في نهجنا لإدارة البيئة. وللتغلب على تحدياتنا بشأن ندرة المياه، فإن وحدات معالجة المياه العادمة لدى شركات المجموعة تتيح إمكانية معالجة المياه وإعادة استخدامها في العمليات وري الحزام الأخضر. وتعمل شركات المجموعة أيضاً على تنفيذ عدة مشاريع، منها مشاريع المنع النهائي أو شبه النهائي لتصريف السوائل، وذلك بهدف خفض التصريف وإعادة الاستخدام وزيادة معدل إعادة تدوير المياه المعالجة في عمليات الإنتاج والحد من استهلاك المياه العذبة.



## إدارة النفايات

تطبق شركات المجموعة إجراءات شاملة لتحديد فئات النفايات الناتجة عن العمليات وفصلها وجمعها والتخلص منها. ويتم إعداد تقارير ورفعها إلى وزارة البيئة والتغير المناخي بشكل دوري تتضمن ملخصاً بشأن جميع شحنات النفايات غير الخطرة. ويجري تخزين النفايات الخطرة في مرفق معتمد لهذا الغرض، ويتم التخلص منها محلياً من قبل الغير بموجب عقود خاصة. كما يتم إجراء دراسات لتقييم الخيارات المختلفة لإعادة استخدام / إعادة تدوير النفايات الناتجة عن عمليات الإنتاج، كما هو الحال مع قطر ستيل، حيث تعمل الشركة على تكوير الغبار الناتج عن الاختزال المباشر والغبار الناتج عن فرن القوس الكهربائي، وتتم إعادة تدوير الطوب الحراري واستخراج الحديد من الخبث.



## استخدام الطاقة بكفاءة

تدرك المجموعة أهمية خفض استهلاك الطاقة لتقليل الآثار البيئية إلى أدنى حد ممكن وتعزيز الكفاءة التشغيلية للشركة. وتستخدم المجموعة الغاز الطبيعي كمصدر أساسي للطاقة في عملياتها لإنتاج الحديد والصلب والأسمدة الكيماوية والبتروكيماويات (والذي يشكل 79% من إجمالي استهلاك المجموعة للطاقة)، حيث يُعد أكثر نظافة ومراعاة للبيئة مقارنة بالطرق الأخرى المستخدمة في توليد الطاقة.



## خفض الانبعاثات

تواصل المجموعة الاستثمار في مشاريع بيئية تهدف من ورائها إلى ترشيد استهلاك الموارد الطبيعية واستخدامها بكفاءة والحد من انبعاثات الغازات والنفايات السائلة والمخلفات. وتهدف المجموعة من خلال هذه الاستثمارات الرأسمالية إلى الارتقاء بالأداء البيئي للعمليات وتعزيز موثوقيتها وسلامتها.



## المجتمع

تلتزم صناعات قطر وشركات مجموعتها التزاماً راسخاً بأن تكون نموذجاً يحتذى به في دعم مجتمعنا والمشاركة في تنميته. وتنصب جهودنا على رفع مستوى الوعي العام بالقضايا التي تری الشركة أنها تشكل أهمية للمستقبل المستدام للدولة وتتوافق مع قيمها. ويشكل التقدير أحد التزاماتنا الرئيسية تحقيقاً لرؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ ودعماً لاستراتيجية التنمية الوطنية.

ومن هذا المنطلق، فإن المجموعة تستقطب المواهب القطرية ذات الكفاءة العالية وتعمل على تطويرها واستبقائها. كما تؤمن المجموعة بضرورة الإسهام بدور فاعل باعتبارها عضواً في المجتمع والاضطلاع بمسؤولياتها الاجتماعية بصفتها شركة مسؤولة. ويمكننا من خلال حشد قدراتنا أن نسهم في تنمية المجتمع القطري بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ وأن نبني مجتمعاً أكثر استدامة ومرونة.

ومما لا شك فيه أن صحة وسلامة الموظفين وموظفي الشركات المتعاقدة تندرج ضمن الأولويات القصوى للمجموعة التي تنفذ وتطبق عدة إجراءات وبرامج تسهم في المحافظة على التزامها باتباع أعلى معايير الصحة والسلامة في عملياتها. وفي إطار الخطة المعنية بسلسلة التوريد المستدامة وتماشياً مع ركيزة التنمية الاقتصادية التي تنص عليها رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، فإن تركيز المجموعة ينصب على الشراء من الموردين المحليين بما يدعم تنمية أنشطة الأعمال المحلية في قطر ويسهم في التنمية الاقتصادية للدولة من خلال مبادرات، مثل برنامج «توطين».

ويعتبر موظفونا بمثابة الركيزة الأساسية لنجاح المجموعة. التي تعزز بتراثها كصاحب عمل مفضل، حيث توفر بيئة عمل مواتية تسهم في تعزيز التنمية المهنية والتنوع، وتقديم فرصاً متميزة للقطريين، وتلتزم التزاماً شديداً بالمساهمة في تحقيق الأهداف الاجتماعية والتعليمية والاقتصادية للمجتمع المحلي تماشياً مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.



## الحوكمة

### صناعات قطر والمجموعة

تلتزم مجموعة صناعات قطر باتباع معايير صارمة للحوكمة وتطبيق ممارسات موثوقة لضمان أداء أنشطة أعمالها بأعلى مستوى من الأخلاقيات والشفافية والنزاهة. وتدرك المجموعة أن الحوكمة الصارمة للشركة تشكل عنصراً أساسياً في أنشطة أعمالها وعملياتها اليومية. ويشتمل إطار الحوكمة لدى شركات المجموعة على استراتيجية واضحة المعالم وقيمه، وواجبات ومسؤوليات واضحة، وعمليات وأنظمة إدارية محددة جيداً ونهجاً مؤسسياً لإدارة المخاطر.

ويعتبر مجلس الإدارة أعلى سلطة إدارية في صناعات قطر وشركات المجموعة، حيث يمثل مصالح المجموعة ومساهميها. وقد تم وضع اختصاصات مجلس إدارة صناعات قطر وكل شركة من شركات المجموعة وفقاً لأفضل الممارسات المتبعة في مجال حوكمة الشركات وقانون الشركات التجارية القطري ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية والنظام الأساسي للشركة.

ويتم تمثيل صناعات قطر في شركات المجموعة تمثيلاً ملائماً من خلال أعضاء مجلس إدارتها، فيما يلتزم كل ممثل معين في شركات المجموعة بجملة من المبادئ التوجيهية أو الاختصاصات الخاصة بكل شركة على حدة وتتضمن واجباته ومسؤولياته. ويتم تزويد كل ممثل بمبادئ توجيهية / اختصاصات فيما يتعلق بمتطلبات صناعات قطر والتي تتضمن المتطلبات الخاصة بإعداد ورفع التقارير بشأن الحوكمة والرقابة والتي ينبغي على الكيان التابع للمجموعة الامتثال لها.

ويضطلع مجلس الإدارة في صناعات قطر وكل شركة من شركات المجموعة بمسؤوليته الرقابية من خلال تفويض اختصاصاته وتشكيل لجان خاصة، مثل لجنة التدقيق أو لجنة المكافآت أو لجنة الصحة والسلامة والبيئة وغيرها من لجان، وذلك بغرض الاضطلاع بعمليات محددة نيابة عنه وتحديد صلاحياتها ومسؤولياتها. ويراجع مجلس الإدارة بصورة دورية ويصادق على عمل لجان مجلس الإدارة، ويجري كل عام تقييماً ذاتياً لأداء اللجان ومدى كفاءتها وامتثالها لاختصاصاتها.

وتخضع قرارات الأعمال في صناعات قطر وشركات المجموعة إلى مدونة قواعد السلوك الأخلاقي التي تشكل حجر الزاوية في إدارة أنشطة أعمالها، حيث توفر هذه المدونة إرشادات واضحة لجميع الموظفين بشأن كيفية التصرف على نحو يتسم بالأخلاق والمهنية والنزاهة. وتتناول أيضاً مجموعة كبيرة من الموضوعات التي تشمل مكافحة الرشوة وتضارب المصالح والفساد والامتثال.

للحصول على المزيد من التفاصيل حول أداء كل شركة ومبادراتها المعنية بالبيئة والمجتمع والحوكمة، يرجى الرجوع إلى القسم الخاص بكل شركة كما هو وارد أدناه في هذا التقرير.

# شركة قطر للأسمدة الكيميائية (قافكو)

## شركة قطر للأسمدة الكيماوية

تفتخر قافكو بأنها أكبر منتج في العالم لليوريا والأمونيا من موقع واحد، حيث تزود العالم بالمغذيات الزراعية الأساسية لأكثر من ٥٠ عاماً، وجعلت من قطر ثاني أكبر مصدر لليوريا في العالم. وتتمثل رؤية قافكو في أن تصبح المنتج الرائد لليوريا في العالم بحلول عام ٢٠٣٠. وقد تأسست الشركة بهدف تنويع الاقتصاد والاستفادة من المخزون الضخم للغاز الطبيعي المتوافر من خلال إنتاج الأمونيا واليوريا. وبفضل التخطيط والتنفيذ الناجح للعديد من المشاريع التوسعية على مدى العقود الأربعة الماضية، أصبحت قافكو إحدى الشركات العالمية المتخصصة في إنتاج الأسمدة الكيماوية. وهي حالياً شركة مساهمة خاصة مملوكة بنسبة ١٠٠٪ لشركة صناعات قطر.

وبالإضافة إلى عمليات إنتاج الأمونيا واليوريا، نوعت قافكو من منتجاتها بالدخول إلى شريحتين من شرائح الأسواق الصناعية، وهما الميلامين واليوريا فورمالدهايد، وذلك من خلال شركتيها التابعتين وهما شركة الخليج للغورمالديهايد (تمتلك فيها حصة تبلغ نسبتها ٧٠٪) وشركة قطر للميلامين (تمتلك فيها حصة تبلغ نسبتها ٦٠٪).

## السياسات والممارسات

تأتي أخلاقيات العمل داخل قافكو في صميم جميع أنشطة أعمالها، فيما تعتبر جزءاً لا يتجزأ من قيمها التنظيمية المتمثلة في التميز والعمل الجماعي والسلامة والنزاهة. وتخلق هذه القيم بيئة يحظى فيها الموظفون بالاحترام وتشكل أساساً لنجاحات وتطلعات قافكو المستقبلية.

وتشتمل مدونة قواعد السلوك في قافكو على قيم الشركة، وتتضمن التزاماً واضحاً بحقوق الإنسان لجميع الأفراد. وتلتزم قافكو بتطبيق أعلى معايير السلوك الأخلاقي والقانوني لعملياتها والشركات التابعة لها بدعم كامل من مساهميها. وقد تم اعتماد مدونة قواعد السلوك من قِبل مجلس إدارة قافكو ورئيسها التنفيذي. وتم نشرها وإتاحتها للجميع، بما في ذلك الجهات الخارجية والعملاء. ويلتزم موردو قافكو وجميع موظفي الشركة بهذه المدونة. ويتم تدريب الموظفين في قافكو بشكل منتظم على الأحكام المعمول بها في المدونة.

وفي حالة الإخفاق في الامتثال إلى مدونتها لقواعد السلوك، فقد أنشأت قافكو قناة اتصال مفتوحة للإبلاغ عن أية أنشطة احتيالية أو غير قانونية، أو مخالفات أو ممارسات فاسدة. وتوفر هذه القناة وسيلة للإبلاغ عن المخاوف التي يمكن إجراء المزيد من التحقيق فيها. ويحصل أي شخص يقوم بالإفصاح عن هذه المعلومات على الدعم والحماية الكاملين من قافكو.

## إدارة الاستدامة في قافكو

على مدار رحلتها لتصبح منتجاً رائداً لليوريا على مستوى العالم، ظلت المسؤولية البيئية والاستدامة محط تركيز خاص للجميع حتى تستمر قافكو في تلبية الطلب العالمي المتزايد على اليوريا بشكل مسؤول. ومن بين الإجراءات التي تم تنفيذها في هذا الصدد، فقد أقامت قافكو شركات هادفة مع قطاعي الزراعة والتعليم، بالإضافة إلى التعلم ونشر الوعي حول كيفية تطوير النهج الحالي وتحقيق فهم أفضل للممارسات الزراعية. ومع تزايد احتياج العالم للأمن الغذائي، فإن أفضل طريقة للمضي قدماً تتمثل في التركيز على الحلول التي يمكن أن تزيد من غلة المحاصيل أو تحسن من كمية المغذيات المعدنية المطلوبة.

علاوة على ذلك، وتماشياً مع توجهات قطر للطاقة، تعمل قافكو حالياً على وضع استراتيجيتها بشأن الاستدامة. وسوف تتوافق الخطة مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

## الأداء الاقتصادي

يعتبر سعر الأسمدة الكيماوية بمثابة المقياس الرئيسي الذي يؤثر على إيرادات الشركة. ونظراً لأنه يتعين على المزارعين استخدام الأسمدة النيتروجينية سنوياً للحفاظ على غلة المحاصيل، فإن اليوريا تشكل عنصراً أساسياً في سلسلة الإمداد الغذائي العالمية. وتنشأ التغييرات الكبيرة في أسعار اليوريا بفعل التغييرات في العرض وأسعار الطاقة والمحاصيل وأنماط الطقس والتدفقات التجارية.

ففي عام ٢٠٢١، سجلت قافكو أعلى إيرادات في تاريخها في ظل ارتفاع الطلب على الأسمدة الكيماوية وزيادة الأسعار، مدعومة في ذلك بالموثوقية الكبيرة لمصانعها. وقد أسهمت هذه العوامل كافة إسهاماً إيجابياً في الأداء المالي.

مؤشرات الأداء الرئيسية	الفعلي		الهدف لعام ٢٠٢٢
	الفعلي ٢٠٢١	التباين على أساس سنوي	
القيمة الاقتصادية المباشرة المتحققة:	١٢١٠	٢٨٢٥	١٦٢٤
الإيرادات			
القيمة الاقتصادية الموزعة:			
تكاليف التشغيل	٩٥٣	١٤٣٣	١٢٠٢
أجور واستحقاقات الموظفين	١٦٩	١٥٧	١٨١
مدفوعات إلى موفري رؤوس الأموال	٤١٣	٧٦٧	٣٥٣
مدفوعات إلى الحكومة (مدفوعات الضرائب)	١٠٦	٤٨٨	١٤٧
الاستثمار المجتمعي	٠,٠١٥	٠,١١	٠,٠٨٢

ولا تتلقى قافكو مساعدات مالية من الحكومة، وتبدي امتثالاً كاملاً لقوانين الضرائب المعمول بها في دولة قطر. ويتم تدقيق بياناتها المالية خارجياً من قبل مستشاري الضرائب سنوياً، علماً بأنها تخضع لاعتماد الجمعية العامة. وترفع أية مخاوف تتعلق بالامتثال الضريبي إلى الهيئة العامة للضرائب وشركة صناعات قطر والفرق المسؤولة عن الضرائب في قطر للطاقة.

## تغير المناخ (الطاقة والانبعاثات)

تسعى قافكو إلى أن تصبح رائدة في كفاءة استخدام الطاقة في قطاعها. وتتضمن مصادر الطاقة التي تستخدمها الشركة الغاز الطبيعي والطاقة الكهربائية والبخار. وفي الوقت الذي تسعى فيه قافكو إلى تحقيق أعلى مستويات الإنتاج، فستظل الشركة ملتزمة بتحسين كفاءتها في استخدام الطاقة من خلال تعظيم الاستفادة من الغاز الطبيعي لتحقيق أفضل النتائج الاقتصادية وتحسين الأداء البيئي. كما تعمل قافكو على عدة مبادرات تهدف من خلالها إلى زيادة الكفاءة في استخدام الطاقة ورفع مستويات الإنتاج. ففي عام ٢٠٢١، حققت قافكو بالفعل خفضاً في الطاقة مقارنة بأهدافها لهذا العام، وهو ما يعني انخفاض استهلاك الطاقة لإنتاج كل طن متري من المنتج. وعلاوة على ذلك، فقد خفضت قافكو من استخدام الغاز الطبيعي والطاقة الكهربائية في ظل تحسن معدلات التشغيل وكفاءة العمليات. وقد بلغ إجمالي خفض الطاقة ٢١٨٣٩٤٩ جيجا جول، وذلك بفضل تحسن معدلات التشغيل وكفاءة العمليات (٢٠٢٠ مقارنة بعام ٢٠٢١):

إجمالي خفض / توفير الطاقة المحقق: ٢١٨٣٩٤٩ جيجا جول.

خفض مباشر للطاقة (استهلاك الغاز الطبيعي):

٢١٢٨٠٨٣ جيجا جول (١,٢٪ انخفاض مقارنة بعام ٢٠٢٠)

خفض غير مباشر للطاقة (طاقة كهربائية مشتراة):

٥٥٨٦٧ جيجا جول (١,٤٪ انخفاض مقارنة بعام ٢٠٢٠)

خفض إجمالي عامل كثافة استهلاك الطاقة للمنتج:

٠,٨ جيجا جول/طن (٠,٢٧٪ انخفاض مقارنة بعام ٢٠٢٠)

مؤشرات الأداء الرئيسية	الفعلي ٢٠٢٠	الفعلي ٢٠٢١	التباين على أساس سنوي	الهدف لعام ٢٠٢٢
استهلاك الطاقة غير المتجددة (مقدار استخدام الطاقة بالجيجا جول):	١٨٣٥٨٨٣٩٣	١٨١٤٦٠٣١١	(٢١٢٨٠٨٣)	١٨٠٢٣٢٩٧١
(غاز طبيعي - لقيم + وقود)	٣٨٧٠٨٧٤	٣٨١٥٠٠٧	(٥٥٨٦٧)	٣٨٥٩٩٢٠
(طاقة كهربائية مشتراة)	١٨٧٤٥٩٢٦٧	١٨٥٢٧٥٣١٨	(٢١٨٣٩٤٩)	١٨٤٠٩٢٨٩١
الإجمالي	-	-	-	-
استهلاك الطاقة المتجددة (مقدار استخدام الطاقة بالجيجا جول):	-	-	-	-
الاستهلاك (الطاقة الكهربائية المنتجة داخلياً والمشتراة والبخار) (بالجيجا جول):	١٥٧١٨٢٣٨	١٥٦٢٤٥٠٦	(٩٣٧٣٢)	١٦١٦٦٨٨٥
- كهرباء	-	-	-	-
- تدفئة	-	-	-	-
- تبريد	-	-	-	-
- بخار	٣٤٣٠١٧١٥	٣٣٧٥٠٢٨٢	(٥٥١٤٣٣)	٣٥٦٦٢٤٩٨
النسبة المئوية للطاقة المتجددة	٠	٠	٠	٠
كثافة استهلاك الطاقة (جيجا جول/طن)	٢٩,٢١	٢٩,١٣	(٠,٠٨)	٢٩,٤٠

### ملاحظات:

- معامل التحويل المستخدم: مليون وحدة حرارية بريطانية إلى جيجا جول - ١,٠٥٤٦ (معياري).
- تم اختيار مقياس خاص بالشركة (مقام) لحساب النسبة - إجمالي وزن المنتجات (مبيعات اليوريا والأمونيا، واليوريا فورمالديهايد والميلامين).
- يتم تطبيق منهجيات أنظمة إدارة الطاقة ISO 50001 لتقدير / حساب ومراجعة أداء الطاقة.
- لا توجد طاقة مباعية ولا مستهلكة خارج الشركة.

وتدرك قافكو مدى تأثيرها على البيئة وتؤمن بأهمية حمايتها والمحافظة عليها. وتبحث باستمرار عن تدابير تخفيفية للحد من انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري، وذلك من أجل تعزيز الاستدامة البيئية لعملياتها ومنتجاتها. وفي عام ٢٠٢١، تمكنت قافكو من خفض مستوى إخراج/حرق الغاز بنسبة ١٧٪. كما واصلت جهودها للترويج وإدخال منتجات ذات كفاءة أعلى بهدف رفع كفاءة استخدام مغذيات المحاصيل. ومع تزايد احتياج العالم للأمن الغذائي، فإن أفضل طريقة للمضي قدماً تتمثل في التركيز على الحلول التي يمكن أن تزيد من غلة المحاصيل وتقلل من خسارة المغذيات المعدنية.

مؤشرات الأداء الرئيسية	الفعلي ٢٠٢٠	الفعلي ٢٠٢١	التباين على أساس سنوي
إجمالي انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)			
— انبعاثات مباشرة (النطاق ١):			
ثاني أكسيد الكربون	٥٢٦٣٨٣٨,٣٥	٥١٥٨٢٥٢,٣٠	(١٠٥٥٨٦)
غاز الميثان (CH4)	٢٢٢٢,٥٦	٢٢٠٢,٤٥	(٢٠,١١)
أكسيد النيتروز	٢١٣,٤٩	٢٠٨٤,٤٦	(١٩,٣)
— انبعاثات غير مباشرة (النطاق ٢):			
ثاني أكسيد الكربون	٢٠٥١٣	١٤٦٣٥٢	(٥٨٧٦)
نسبة كثافة الغازات المسببة للاحتباس الحراري (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون / إنتاج)	٠,٨٤٧	٠,٨٢٨	(٠,١٩)
انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري التي تم خفضها كنتيجة مباشرة لمبادرات التخفيض (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	-	-	-
أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت وغيرها من انبعاثات كبيرة في الهواء:			
أكسيد النيتروجين	٢٦٣٦,٤	٢٤٦٩,٨	(١٦٦,٦)
أكسيد الكبريت	١٦٨,١	١٤٢٢,٥	(١٩٥,٦)
أمونيا NH3	٣٦٥٨,٦	٤٤٩٦,١	٨٣٧,٥

## ملاحظات:

- يتم توفير مصدر معاملات الانبعاثات من قبل قطر للطاقة وفقاً للهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ.
- يتم استخدام المعايير والمنهجيات والافتراضات و / أو أدوات الحساب المستخدمة وفقاً للائحة الأوربية للرصد وإعداد التقارير (EU MRR).
- سنة الأساس للحسابات هي ٢٠٢٠، وهي السنة التي تم فيها تطبيق إرشادات لائحة الرصد وإعداد التقارير الجديدة للاتحاد الأوروبي في قافكو وفقاً لمتطلبات قطر للطاقة.
- المقام المستخدم لحساب نسبة كثافة الغازات المسببة للاحتباس الحراري هو حصة الإنتاج (تصدير اليوريا والميلامين واليوريا فورمالديهايد وأمونيا 6.413 - NH3 مليون طن).
- الهدف الخاصة بكثافة انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري لعام ٢٠٢٢ هو ٠,٨٣ طن متري / مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

## إدارة المياه

تقع قطر في منطقة تعاني من ندرة المياه، ومع أخذ تداعيات تغير المناخ في الحسبان، فإن الأمن المائي يُعد أحد أهم القضايا البيئية، وتلتزم قافكو بتعزيز الإدارة المسؤولة للمياه. وتقر بالحاجة الأساسية إلى عمل أكثر تفصيلاً بشأن الحفاظ على المياه وكفاءةها وإنتاجيتها. وتمثل الاستراتيجية التي تتبناها الشركة في استخدام المياه بكفاءة وإعادة تدويرها وإعادة استخدامها حيثما يمكن ذلك.

وتلتزم قافكو بمتطلبات ترخيص «الموافقة على التشغيل» الصادر من وزارة البيئة والتغير المناخي. وترصد باستمرار جودة ودرجة حرارة المياه العادمة التي يتم تصريفها في البحر. كما يتم اختبار مياه البحر المستخدمة للتبريد للتأكد من بقائها ضمن المعايير التي وضعتها وزارة البيئة والتغير المناخي.

وتعتبر عمليات تصنيع الأمونيا واليوريا من العمليات الكثيفة الاستخدام للطاقة وتتطلب مياه للتبريد وتوليد البخار. وتستخدم مياه البحر كوسيط رئيسي للتبريد، وتستخدم أيضاً لإنتاج المياه المحلاة، ثم تتم إعادة تدوير المياه العمليات ويُعاد استخدامها بالكامل خلال العملية. وتعمل قافكو أيضاً على زيادة تركيزها على إعادة استخدام المياه في العمليات الأساسية وعمليات الإنتاج، وتلتزم بالقضاء على تصريف المياه العادمة في البحر. وبناءً على ذلك، فإنه يجري حالياً تنفيذ مشروع المنع النهائي لتصريف السوائل لاستعادة أكبر قدر ممكن من المياه العادمة الناتجة عن العمليات. وتستخدم المياه العادمة المستعادة داخلياً في عمليات أخرى، حيث تقلل من الاعتماد على إمدادات المياه من مصادر أخرى.

وعلاوة على ذلك، ومن خلال دمج وتعديل إجراءات التشغيل أثناء أنشطة بدء وإيقاف تشغيل المصنع، فقد قامت قافكو بالفعل بخفض التصريف في البحر بشكل كبير. وخفضت خلال السنوات الخمس الماضية إجمالي استهلاك المياه المحلاة بحوالي ٣٠٦٠ متر مكعب. وتحصل الشركة على حوالي ٩٦٪ من احتياجاتها من المياه داخلياً عبر الاستعادة وإعادة التدوير وإعادة الاستخدام، حيث إن مستوى عملية إعادة تدوير المياه قد تحسن خلال السنوات القليلة الماضية.

ولا تستخدم الشركة المياه العذبة لأغراض الري، إذ تتم معالجة مياه الصرف الصحي في محطة معالجة مياه الصرف الصحي وتستخدم كمياه ري للحزام الأخضر ضمن مباني الشركة.

وتشمل المواد ذات الأولوية التي تعالج التصريفات من أجلها الفوسفات وإجمالي المواد الصلبة والحاجة الكيميائية الحيوية والحاجة الكيميائية للأكسجين وNH3 - N والمعادن الثقيلة - الكروم والرصاص والكبريتيد والكلور المتبقي الحر.

وتستند المعايير والمنهجيات والافتراضات المستخدمة إلى الامتثال لمتطلبات «الموافقة على التشغيل» ورصد المياه من خلال القياس المختبري وفقاً لمتطلبات «الموافقة على التشغيل».

مؤشرات الأداء الرئيسية	الفعلي ٢٠٢٠	الفعلي ٢٠٢١	التباين على أساس سنوي	الهدف لعام ٢٠٢٢
المياه المسحوبة				
١. المياه المسحوبة حسب المصدر:				
المياه المنتجة				

## مؤشرات الأداء الرئيسية

مؤشرات الأداء الرئيسية	الفعلي ٢٠٢٠	الفعلي ٢٠٢١	التباين على أساس سنوي	الهدف لعام ٢٠٢٢
مياه عذبة (≥ ١٠٠ ملغم/ لتر من إجمالي المواد الصلبة الذائبة) (مليون متر مكعب)	٥,٧٧	٥,٥١٢	(٢,٢٥٨)	٥,٧٥٩
مياه عذبة (< ١٠٠ ملغم/ لتر من إجمالي المواد الصلبة الذائبة) (مليون متر مكعب)	-	-	-	-
- المياه المسحوبة من مصادر خارجية (المياه المنتجة) (مليون متر مكعب)	٠,٧٤٦	٠,٩٣٩	٠,١٩٣	٠,٨٣٨
إجمالي المياه المسحوبة (المياه المنتجة (الإجمالي) + المياه من مصادر خارجية (الإجمالي)	٦,٥١٥	٦,٤٥٢	(٠,٠٦٣)	٦,٥٩٦
٢. تصريف المياه حسب الوجهة (مياه البحر)	٠,٣٧٢	٠,٢٢٤	(٠,١٤٨)	٠,٢٦٨
٣. المياه المعاد تدويرها/المعاد استخدامها بالمتر المكعب	٦,١٤٣	٦,٢٢٧	٠,٠٨٤	٦,٣٢٨
٤. نسبة المياه المعاد تدويرها إلى إجمالي المياه المستهلكة	٧٩٤,٣	٧٩٦,٥	٧٢,٢	٧٩٥,٩

## إدارة النفايات

عملت قافكو باستمرار على تحسين آليات إدارة النفايات ومعالجتها لتقليل الحاجة إلى معالجة النفايات والتخلص منها. ويتم إعداد تقارير ورفعها إلى وزارة البلدية والتغير المناخي بشكل دوري تتضمن ملخصاً بشأن جميع شحنات النفايات غير الخطرة. ويجري تخزين النفايات الخطرة في مرفق معتمد لهذا الغرض، ويتم التخلص منها محلياً من قبل شركات متخصصة.

وفي عام ٢٠٢١، نجحت قافكو في إزالة جميع نفاياتها الخطرة خارج الموقع لإعادة تدويرها واستعادتها والتخلص منها بطريقة مسؤولة بيئياً، وذلك خلال المهلة الزمنية المنصوص عليها في ترخيص «الموافقة على التشغيل».

## مؤشرات الأداء الرئيسية

مؤشرات الأداء الرئيسية	الفعلي ٢٠٢٠	الفعلي ٢٠٢١	التباين على أساس سنوي
١. النفايات المتولدة (طن متري)	٤٠٩٤,٨٠	٥٢١١,٠٠	١١١٦,٢
النفايات المحولة من عملية التخلص (طن متري)	٤٣٢,٧٠	٨٠٨,٣٠	٣٧٥,٦٠
النفايات الموجهة إلى عملية التخلص (طن متري)	٣٦٦٢,١٠	٤٤٠٢,٧٠	٧٤٠,٦٠
٢. النفايات المحولة من عملية التخلص حسب عملية الاستعادة (طن متري)			
النفايات الخطرة (داخل الموقع):			
إعادة التدوير	٢٨٣,٨١	٥٢٧,٢٨	٢٤٣,٤٧
عمليات الاستعادة الأخرى	١	-	(١)
٣. النفايات الممنوعة (طن متري)	١٤٧,٨٤	٢٨١,١	١٣٣,٢٦
٤. النفايات الموجهة إلى عملية التخلص حسب عملية التخلص			
النفايات الخطرة (خارج الموقع):			
الحرق (مع استعادة الطاقة)	٢,٥٤	٦١,٠٥	٥٨,٥١
الطمر	٦٢٧,٨٦	٠,٦٥	(٦٢٧,٢١)
النفايات غير الخطرة (خارج الموقع):			
الطمر	٣٠٣,١٧	٤٣٤,١٠	١٣٠,٩٣٠

## التوظيف

تؤمن قافكو إيماناً قوياً بأن موظفيها هم أعلى ما تملك، وتهدف باستمرار إلى تحفيز واستبقاء القوى العاملة ذات المهارات الرفيعة.

المصنع	المكتب الرئيسي	
١٠٧٢	٩٢	ذكور
٢٨	٢٢	إناث

تمثل الأرقام المبينة أعلاه جميع الموظفين العاملين مع قافكو على أساس التوظيف المباشر، علماً بأن الشركة لا تعين موظفين بدوام جزئي.

النوع	تحت ٣٠	٥٠ - ٣٠	+٥٠	الإجمالي الكلي
ذكور	٠	٢	٥	٧
إناث	٠	٠	٠	٠
الإجمالي الكلي	٠	٢	٥	٧

تمثل الأرقام الواردة أعلاه مجلس إدارة الشركة.

النسبة المئوية للموظفين حسب الفئة الوظيفية في كل فئة من فئات التنوع التالية:

### الموظفون الدائمون: ١١١٤

النوع	تحت ٣٠	٥٠ - ٣٠	+٥٠	الإجمالي الكلي
ذكور	٪١,٧١	٪٧٤,٣٣	٪٢٠,٥٦	٪٩٦,٥٩
إناث	٪٠,٥٤	٪٢,٤٢	٪٠,٤٥	٪٣,٤١
الإجمالي الكلي	٪٢,٢٤	٪٧٦,٧٥	٪٢١,٠١	٪١٠٠,٠٠

### المتدربون والموظفون تحت التطوير: ١٠٠

النوع	تحت ٣٠	٥٠ - ٣٠	+٥٠	الإجمالي الكلي
ذكور	٪٦٢	٪٢٦	٪٠	٪٨٨,٠٠
إناث	٪١٠	٪٢	٪٠	٪١٢,٠٠
الإجمالي الكلي	٪٧٢	٪٢٨	٪٠	٪١٠٠,٠٠

### تعيينات موظفين جدد

النوع	تحت ٣٠	٥٠ - ٣٠	+٥٠	الإجمالي الكلي
ذكور	١٤	١٢	٢	٢٨
إناث	٢	١	٣	٣
الإجمالي الكلي	١٦	١٣	٢	٣١

### معدل دوران الموظفين

النوع	تحت ٣٠	٥٠ - ٣٠	+٥٠	الإجمالي الكلي
ذكور	٦	٣٤	٢٨	٦٨
إناث	٠	٠	٠	٠
الإجمالي الكلي	٦	٣٤	٢٨	٦٨

إجمالي عدد الموظفين المستحقين لإجازة والدية	إناث: ٥٠ موظفة
إجمالي عدد الموظفين المستحقين الذين حصلوا على إجازة والدية	موظفة واحدة
إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل في الفترة المشمولة بالتقرير بعد انتهاء الإجازة الوالدية	موظفة واحدة
إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء الإجازة الوالدية وظلوا يعملون بعد ١٢ شهراً من عودتهم إلى العمل	موظفة واحدة
معدلات العودة إلى العمل واستبقاء الموظفين الذين حصلوا على إجازة والدية	موظفة واحدة / معدل الاستبقاء: ٪١٠٠

## الصحة والسلامة المهنية والأمن

تؤمن قافكو بأن ثقافة السلامة القوية تشكل ضرورة لأنشطة الأعمال، وبالتالي فإنها تُعد قيمة أساسية داخل الشركة. وتلتزم قافكو بتوفير مكان عمل آمن لجميع الموظفين الذين يعملون لصالحها، وذلك من خلال مجموعة متنوعة من برامج السلامة والصحة القائمة على المخاطر. ويغطي نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية جميع أماكن العمل (قافكو وشركة قطر للميلامين وشركة الخليج للغورمالديهايد) والمقاولين والأنشطة ذات الصلة بأعمالهم.

وإيماناً منها بالأهمية القصوى للسلامة، فقد أطلقت الإدارة العليا في قافكو عام ٢٠١٨ برنامجاً رائداً تحت عنوان «الطريق ما بعد عدم تسجيل حوادث نهائياً»، وذلك بهدف تغيير الطريقة التي ينظر بها الموظفين إلى السلامة وكيفية تطبيقها في حياتهم اليومية. ويشكل هذا البرنامج التزاماً على المستويين الشخصي والمؤسسي لخلق مكان عمل خال من الحوادث والإصابات.

وفي عام ٢٠٢١، سجلت قافكو أقل إجمالي معدل حوادث مسجلة على الإطلاق، بالإضافة إلى معدل منخفض من الحوادث ذات الصلة بسلامة العمليات عند ١,٦، وظلا دون المستهدف لهما. ويأتي تحسن أداء السلامة في الشركة ضمان ثمار جهود موظفيها ووضع الأنظمة موضع التنفيذ. علاوة على ذلك، فقد أدخلت قافكو برنامج السلامة القائمة على السلوك على مستوى الشركة، وذلك لتشجيع الموظفين على الإبلاغ عن الملاحظات الإيجابية بشأن السلامة والأعمال / الظروف غير الآمنة.

ولم تسجل الشركة أية وفيات بين الموظفين والمقاولين نتيجة إصابات العمل أو إصابات العمل ذات العواقب الكبيرة أو اعتلال صحي من العمل. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، سجل الموظفون والمقاولون ما مجموعه حوالي ٦,٤ مليون ساعة عمل خلال ١٢ شهراً.

وتتم تغطية المخاطر ذات الصلة بالعمل التي تفرض خطر الإصابة أو الاعتلال الصحي من خلال إجراء تقييم لمخاطر كل نشاط من أجل إدراجها في برامج التفتيش. ويسبق ذلك تحديد المخاطر في المراحل الأولية. ويتم تحديد تدابير التحكم وتنفيذها والمحافظة عليها من خلال برامج مختلفة، مثل برنامج المراقبة الذي يتم تنفيذه من قبل إدارة الصحة في قافكو الطبية وفقاً لإرشادات إدارة السلامة والصحة المهنية (OSHA).

ولم تسجل الشركة أية حوادث لعدم الامتثال إلى اللوائح و / أو المدونات الطوعية المتعلقة بتأثيرات الصحة والسلامة للمنتجات خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

وقد أنشأت قافكو نظام إدارتها استناداً إلى مواصفات ISO 9001:2015 و ISO 45001:2018 و OSHA 1910:119 و PSM للمواد الكيميائية شديدة الخطورة ومواصفة RC 2015: 14001.

وتتضمن عملية إدارة مخاطر الصحة والسلامة والبيئة في قافكو تقييمات المخاطر، وتحليل مخاطر العمليات ودراسات مستوى كمالية السلامة، والمراجعة الدورية لجميع المخاطر المسجلة، وإجراءات متابعة التنفيذ، وتقييمات مستوى التقدم المحرز ومؤشرات الأداء الرئيسية لرصد الأداء. ويتعين على الموظفين الإبلاغ عن الأفعال أو السلوكيات أو الظروف غير الآمنة. وتوفر السياسات والإجراءات المعمول بها، مثل سياسات الشركة وسياسة الصحة والسلامة والأمن والبيئة وسياسة إدارة المخاطر، الإرشاد والتوجيه فيما يتعلق بتنفيذ عمليات الصحة والسلامة والبيئة، ويمكن للموظفين الاطلاع عليها من خلال الشبكة الداخلية للشركة.

وتخضع جميع الحوادث ذات الصلة بالسلامة للتحقيق من قِبَل الفريق المعني الذي يضم جميع أصحاب المصلحة المعنيين وفقاً للإجراءات المعمول بها.

وتغطي خدمة الصحة المهنية خدمات الرعاية الصحية الأولية، والتقييمات الصحية قبل التوظيف، والمراقبة الصحية الروتينية، وتقييم إمكانية العودة إلى العمل بعد فترة طويلة من الغياب جراء التعرض لإصابة.

ويترأس الرئيس التنفيذي اجتماع لجنة الصحة والسلامة والبيئة الذي يضم جميع كبار المسؤولين، بما في ذلك إدارة الصحة والسلامة والبيئة. ويُعقد الاجتماع كل ثلاثة أشهر. ويشكل موظفو إدارة الصحة والسلامة والبيئة عنصراً أساسياً في الاجتماع، إذ ينقلون مخاوف الموظفين وملاحظاتهم بشأن الصحة والسلامة المهنية. وتتمتع اللجنة بالسلطة النهائية في اتخاذ القرارات التي تتعلق بمسائل الصحة والسلامة والبيئة.

وقد نفذت قافكو نظاماً لإدارة الصحة والسلامة المهنية يغطي ما يقارب ١٣٠ من موظفي الشركة وموظفي المقاولين ممن تتحكم قافكو في أعمالهم (٤٩٪ من إجمالي موظفي قافكو وموظفي المقاولين)، حيث تم تدقيقه داخلياً واعتمد من قِبَل طرف خارجي.

## التدريب والتعليم

يشكل التدريب والتطوير عنصراً أساسياً لنجاح أعمال الشركة وعملياتها التشغيلية. وتزود قافكو موظفيها بأحدث المهارات والمعرفة، الأمر الذي يساهم في نمو أعمالها وعملياتها بطريقة مستدامة.

وخلال عام ٢٠٢١، نفذت قافكو إطاراً شاملاً لإدارة المواهب من أجل ضمان توافق جودة تطوير الموظفين مع احتياجات العمل والمعايير العالمية. كما جمعت قافكو مجموعة من الموهوبين الذين سيخلفون غيرهم من الزملاء، وأدّلت مهارات عامة لازمة على مختلف المستويات، ووضعت إطاراً شاملاً لإدارة الكفاءات. وسيشكل الإطار أساساً لمبادرات التطوير والإجراءات الأخرى ذات الصلة بالموظفين.

وبصرف النظر عن التحديات التي فرضها فيروس كوفيد-١٩ والالتزام بالبروتوكولات ذات الصلة، استخدمت قافكو بشكل استباقي المنصات الرقمية لتدريب موظفيها. ويتم رصد عمليات تدريب الموظفين وتقييمها للحفاظ على جودة التعلم وتنفيذه على رأس العمل، الأمر الذي يؤكد على الأهمية التي توليها الشركة إلى تطوير الموظفين وتنميتهم.

أكمل ٧٩٪ من الموظفين المستهدفين (٧٦٩ موظفاً من أصل ٩٦٩) التدريب على مدونة قواعد السلوك، حيث تم تناول سياسات حقوق الإنسان وسياسات مكافحة الفساد في قافكو. كما تم نشر مدونة قواعد السلوك على الموقع الإلكتروني للشركة. وتلتزم إجراءات التعاقد المعمول بها ووثائق العقد مع كل شريك من شركاء الأعمال (أو مقاول) بالامتثال إلى مدونة قواعد السلوك الخاصة بقافكو، بما في ذلك الجزء المتعلق بمكافحة الفساد.

### النسبة المئوية لإجمالي عدد الموظفين حسب النوع وفئة الموظف ممن تلقوا تقييماً منتظماً للأداء والتطوير الوظيفي خلال الفترة المشمولة بالتقرير:

إجمالي ١٠٩٩ موظفاً تلقوا تقييماً منتظماً للأداء.



## سلسلة الإمداد

اتخذت قافكو تدابير صارمة لضمان مراعاة الصحة والسلامة والأمن والبيئة من قِبَل الموردين وشركات النقل والمقاولين والموزعين. ويتم اختيار مقدمي الخدمات والموردين وفقاً لإجراءات تتعلق بمتطلبات (الصحة والسلامة والأمن والبيئة). ويتم تقييم أداء الصحة والسلامة والأمن والبيئة بانتظام لضمان الامتثال.

وتعتبر قافكو إحدى الجهات المشاركة النشطة في برنامج استراتيجية التوظيف الخاص بقطر للطاقة (توظيف) والذي أطلقته لخلق قيمة محلية مستدامة وصقل مهارات المواهب المحلية وتطوير الموردين والمقاولين المحليين وتشجيع القطاع الخاص على الاستثمار محلياً. وقد دمجت بالفعل إستراتيجية «توظيف» في عملية الشراء لديها، حيث أنفقت خلال عام ٢٠٢١ ما يقدر بنحو ٨٢٪ من إجمالي إنفاقها على المشتريات المحلية (إجمالي أوامر بقيمة ٤٣٣ مليون ريال قطري تم إصدارها لموردين ومقاولين محليين)، الأمر الذي يؤكد على التزام الشركة بتنمية وتنويع الاقتصاد القطري وإنشاء قاعدة موردين محليين يتمتعون بالاستدامة والقدرة على المنافسة لتلبية متطلبات قطاع الطاقة القطري.

## المجتمعات المحلية

فيما يتعلق بالمسؤولية الاجتماعية، فإن شركات قافكو المستمرة مع الكيانات التعليمية والزراعية تمثل دليلاً على جهودها في دعم الاقتصاد القائم على المعرفة كما تنص رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠. وباعتبارها شركة عالمية رائدة في قطاع الأسمدة الكيماوية، سنظل قافكو ثابتة على التزامها بالمساهمة في تحقيق أهداف الاكتفاء الذاتي لدولة قطر بطريقة مستدامة ومسؤولة بيئياً.

ففي عام ٢٠٢١، بذلت قافكو جهوداً مستمرة للتواصل مع الموظفين وأسرهم والمجتمع المحلي من خلال القيام بعدة أنشطة ونقل رسائل توعوية حول عدة مواضيع، وذلك تماشياً مع لوائح الوزارة بشأن بروتوكول كوفيد-١٩ على النحو التالي:

- جلسات توعية بشأن التبوع بالأعضاء وصحة الأسنان.
- حملة التبوع بالدم بالتنسيق مع مؤسسة حمد الطبية.
- عدة أنشطة زراعية للموظفين وأسرهم والمجتمع.
- إقامة مسابقات للرسم واختبارات قصيرة ومسابقات للتصوير الفوتوغرافي لرفع مستوى الوعي بالسلامة في المنزل وفي مكان العمل.
- إرسال رسائل توعوية للموظفين حول الصحة النفسية وسرطان الثدي ومرض الزهايمر والخرف والسكري.
- إجراء زيارات مدرسية للتعريف بالشركة والفرص الوظيفية فيها.

## المسؤولية عن المنتجات

لحفاظ على جودة المنتجات والارتقاء بها، فقد نفذت قافكو برنامجاً صارماً لإدارة الجودة يتم من خلاله رصد وقياس عمليات الإنتاج بصورة آنية، وذلك بدءاً من دخول المواد الخام ووصولاً إلى توزيع المنتجات النهائية، مدعوماً بتحليل معلمي متطور في مراحل مختلفة من عمليات الإنتاج.

وتلتزم الشركة بتحقيق مستويات متميزة من رضا العملاء من خلال التوريد الموثوق للمنتجات ذات الجودة الرفيعة بطريقة مسؤولة بيئياً ومستدامة، بالإضافة إلى تقديم دعم كبير للمنتجات.

وفيما يلي النسبة المئوية للمنتجات المستصلحة ومواد التعبئة والتغليف لكل فئة من فئات المنتجات:

سنة ٢٠٢١	النسبة المئوية للمنتج المستصلح	مواد التعبئة والتغليف
يوريا متبلرة سائبة	٨٩,٥٥	أغطية بلاستيكية وأشرطة لصق لتغطية مخازن البضائع في سفينة يارا
يوريا متبلرة معبأة في أكياس	١٠,٤٥	أكياس بولي بروبيلين/ بولي إيثيلين، خيوط

يوربا حبيبية سائبة	٩٨,٦١	أعطية بلاستيكية وأشرطة لصق لتغطية مخازن البضائع في سفينة يارا
يوربا حبيبية معبأة في أكياس	١٣,٣٩	أكياس بولي بروبيلين/ بولي إيثيلين، خيوط
أمونيا سائلة لامائية	١٠٠	-
ميلامين (في عبوة يبلغ وزنها ١ طن متري)	٤٩٢,٤	أكياس كبيرة من البولي بروبيلين، ومنصات نقل خشبية
ميلامين (في عبوة يبلغ وزنها ٥٠٠ كجم)	٠,٢٦	أكياس كبيرة من البولي بروبيلين، ومنصات نقل خشبية وبكرات ربط وأبازيم
ميلامين (في عبوة يبلغ وزنها ٢٥ كجم)	٧,٣٤	أكياس ورقية، ومنصات نقل خشبية، وأغشية بلاستيكية للتغطية، وورق عازل

## التقطير

خلال عام ٢٠٢١، واصلت قافكو دعمها للرؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ في خلق قوى عاملة وطنية تتمتع بالهمة العالية وقادرة على المشاركة. وقد وضعت الشركة خطة إستراتيجية خمسية للتقطير من أجل زيادة عدد ونوعية المواطنين القطريين فيها. وتتطلع قافكو باستمرار إلى استقطاب وتوظيف القطريين من مختلف المستويات ودعم تطويرهم داخل الشركة، الأمر الذي يتم تحقيقه من خلال برامج منظمة. علاوة على ذلك، فقد تم وضع هيكل للحكومة يوفر التوجيه والإرشاد، ويضمن في ذات الوقت تنفيذ المبادرات المعنية باستقطاب القطريين وتطويرهم واستبقائهم.



## هيكل الحوكمة

يعتبر مجلس إدارة قافكو (المكون من ٥ أعضاء برئاسة رئيس مجلس الإدارة) أعلى جهاز حاكم في الشركة، حيث ينهض بمسؤوليات محددة لتحقيق مصالح الشركة. ويتم تعيين أعضاء مجلس الإدارة من قِبل شركة صناعات قطر. ويتألف مجلس الإدارة من أربعة أعضاء مستقلين والرئيس التنفيذي للشركة، وهو أيضاً العضو المنتدب لها. ووفقاً للنظام الأساسي، يجوز لمجلس الإدارة تفويض صلاحياته إلى الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب. ويتمتع أعضاء مجلس الإدارة بخبرة شاملة ومزيج متميز من المعرفة في القطاع، ولديهم حس كبير على مستوى أنشطة الأعمال وخبرة تجارية. ويتيح هذا التوازن لمجلس الإدارة إمكانية قيادة الشركة بصورة واضحة وكفاءة وتقديم المعلومات والحكم بشكل مستقل على العديد من جوانب استراتيجية الشركة وأدائها.

ويتم دعم عمل مجلس الإدارة من قِبل اللجان التالية: لجنة حوكمة الشركة، ولجنة إدارة المخاطر المؤسسية، ولجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة. كما تمارس لجان المناقصات العامة ولجان مناقصات التأمين أنشطتها في الشركة، إلا أنها لا تشكل جزءاً مع عمليات الحوكمة.

## إدارة التأثيرات

تم وضع خارطة استراتيجية قافكو ٢٠٣٠ من قِبل الشركة، ووافق عليها مجلس الإدارة في عام ٢٠١٨، وأطلقت رسمياً للتنفيذ في يناير ٢٠١٩. وتجري مراجعة وتحديث استراتيجية قافكو على أساس سنوي للتكيف مع أية تغييرات بيئية داخلية أو خارجية. وتتم مراجعة أداء الشركة على أساس ربع سنوي، وتنفذ الإجراءات التصحيحية والتخفيفية وفقاً لتوجيهات الإدارة ومجلس الإدارة.

## إدارة المخاطر

تلتزم قافكو بالإدارة الكفؤة والفعالة للمخاطر التي تؤثر على تحقيق رسالتها ورؤيتها وأهدافها الاستراتيجية بطريقة مستدامة. وللوفاء بهذا الالتزام، يهدف إطار إدارة المخاطر المؤسسية في قافكو إلى التنسيق بين الأقسام ومركزة المعلومات لدى فريق إدارة المخاطر، وذلك لإتاحتها إلى مسؤولي المخاطر والسلطات الرئيسية المسؤولة عن اتخاذ القرارات. وتتم معالجة إجراءات المخاطر من قِبل الأطراف المعنية، وترصد بانتظام لتعزيز فاعليتها. وتتم مراجعة هيكل المخاطر الإستراتيجية وتطويره وتحديثه سنوياً من خلال العمل مع المسؤولين عن المخاطر والإجراءات وفريق الإدارة وأعضاء مجلس الإدارة.

بالإضافة إلى ذلك، فقد أنشأت قافكو إدارة لأمن الإنترنت للوفاء بالتزامها بالحفاظ على سرية وسلامة وتوافر المعلومات الرقمية والأنظمة المرتبطة بها. وتلتزم الشركة التزاماً كاملاً بالمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها والمتعلقة بتكنولوجيا المعلومات وأمن تكنولوجيا العمليات.

وتتم معالجة خطط الاستجابة لمخاطر عدم الأداء البيئي / المناخ على المستويين التشغيلي والاستراتيجي. وتعمل قافكو حالياً على تنفيذ عدة مشاريع للتخفيف من المخاطر البيئية. كما يجري العمل على وضع خطة للاستدامة توفر توجهاً شاملاً وتحدد الوضع المستهدف في المستقبل، وذلك بالإضافة إلى إجراءات محددة لتحقيق تلك الأهداف.

وتتولى إدارة التدقيق الداخلي إجراء عمليات التدقيق الداخلي وفقاً للجداول الزمنية والنطاق المتفق عليه من قِبل فريق الإدارة ولجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة

## سياسات المكافآت

يتضمن ميثاق مجلس الإدارة سياسة معتمدة بشأن مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والموظفين. وبالنسبة لمجلس الإدارة، فإنه يتم تحديد المكافآت من قِبل صناعات قطر ، وذلك على أساس ثابت وفقاً للنظام الأساسي.

## مدونة قواعد السلوك

تلتزم قافكو بتطبيق أعلى معايير السلوك الأخلاقي والقانوني لعملياتها والشركات التابعة لها بدعم كامل من مساهميها. ولهذا السبب، فقد وضعت الشركة مدونة لقواعد السلوك تنص على المتطلبات وتوفير الإرشاد والتوجيه بما يدعم موظفي الشركة في أداء واجباتهم بمهنية وأقصى درجات النزاهة، وبما يتفق مع قيم الشركة ومبادئ العمل. ولا تتسامح مطلقاً مع أي شكل من أشكال الفساد أو الاحتيال أو المتاجرة بالنفوذ.

وتسري مدونة قواعد السلوك على جميع موظفي قافكو وكل من يعمل لصالحها.

## المشاريع والخطط المستقبلية

تهدف استراتيجية قافكو طويلة الأجل إلى رفع مستوى الإنتاج من خلال الاستثمارات التي تثمر عن زيادة الكفاءة وتوافر المصانع دون المساس بالصحة والسلامة والبيئة. وللوفاء بالتزامها نحو الاستدامة، قدمت قافكو إطارها لخارطة الطريق الفنية التي تركز على:

- زيادة معدلات تشغيل أصول الشركة لتحقيق أرباح بطريقة مستدامة

- استمرار القدرة على استخدام الغاز الطبيعي من خط ONSAG.
- الامتثال إلى اللوائح البيئية لوزارة البيئة والتغير المناخي.
- الحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون
- وقف حرق الغازات الحمضية

وبالإضافة إلى خفض أثرها البيئي، فقد شرعت قافكو في رحلة لتنفيذ العديد من المشاريع البيئية، ومنها:

- تركيب أنظمة الرصد المستمر للانبعاثات من أجل رصد نوعية الانبعاثات الصادرة في البيئة المحيطة ومحتواها بموازنة تقديرية تبلغ ٥٤ مليون ريال قطري. وسيتم الانتهاء من عملية التركيب بحلول عام ٢٠٢٣.
- منع تصريف السوائل نهائياً في البحر بموازنة تقديرية تبلغ ٦٠٩ ملايين ريال قطري. وسيتم الانتهاء من المشروع بحلول عام ٢٠٢٥.
- خلال عام ٢٠١٢، نفذت قافكو بنجاح مشروع إزالة أكاسيد النيتروجين للحد من انبعاثاتها بموازنة تقديرية تبلغ ١٦ مليون ريال قطري.

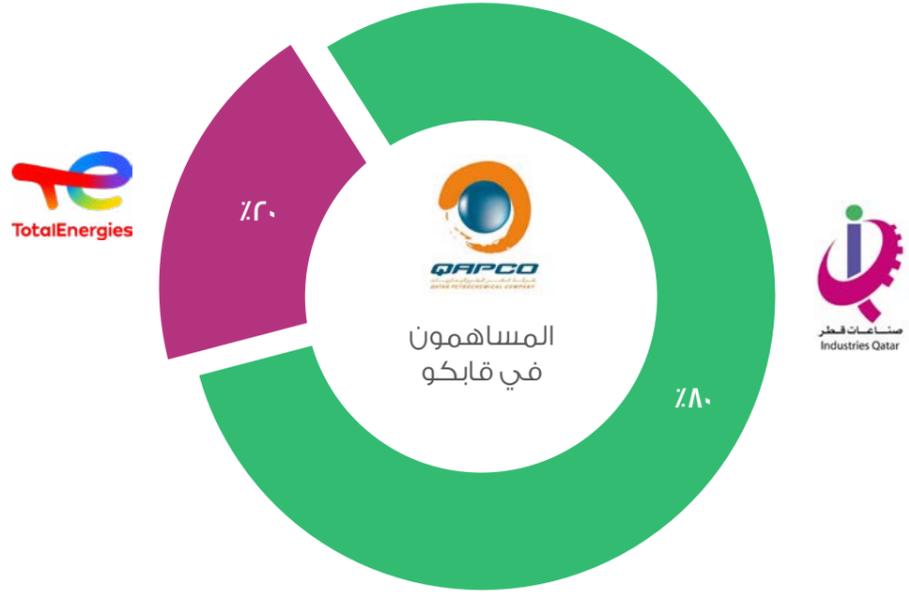
وستواصل قافكو تحديد وتقييم الفرص بالتنسيق مع قطر للطاقة من أجل:

- زيادة معدلات تشغيل أصولها عبر تعزيز استخدام لقيم الغاز الطبيعي وتشغيله بطريقة مربحة ومستدامة.
- مناقشة تطورات السوق والمشاركة في إنشاء مسار لها كي تحقق كامل القيمة الكامنة لديها وتعزز من موقعها الريادي في السوق.



## نبذة حول الشركة وسياق أنشطة أعمالها

تقع شركة قطر للبتروكيماويات (قابكو) ش.م.خ.ق. في دولة قطر، وهي واحدة من أكبر الشركات في العالم وأكثرها نجاحاً في إنتاج البولي إيثيلين منخفض الكثافة. وقد تأسست قابكو في عام ١٩٧٤ كأول شركة للبتروكيماويات في منطقة الخليج العربي من قبل قطر للطاقة وشيمي دو فرانس. وتمتلك فيها حالياً صناعات قطر حصلة تبلغ ٧٨٠٪، فيما تمتلك توتال إنرجيز الحصة المتبقية التي تبلغ ٢٠٪.



وقد ضخت قابكو استثمارات مباشرة وغير مباشرة في أربعة مشاريع لها إسهاماتها في قطاع البتروكيماويات القطري. ودعماً لرؤية قطر الوطنية، فإن المشاريع المشتركة لقابكو وشركاتها التابعة تتيح لها إمكانية تنمية وتنويع سوق البتروكيماويات القطري. ومن شأن ذلك خلق فرص جديدة للنمو بما يساهم في زيادة الإيرادات وخلق فرص العمل، الأمر الذي يدعم قطر في تحقيق كامل إمكاناتها في هذا القطاع.



### شركة قطر للمنتجات الخشبية والبلاستيكية

تأسست عام ١٩٩٨ وبدأت إنتاجها التجاري عام ٢٠٠٠ من الأغشية البلاستيكية التي تستخدم في مواد التعبئة والتغليف للقطاعات الصناعية. وتنتج الشركة حالياً مجموعة كبيرة من المنتجات، منها مركبات الخشب البلاستيكي، والأغشية المطبوعة لأغراض التعبئة والتغليف، والأكياس التي تستخدم لمخلفات عمليات الإنشاء، والرقائق المعدنية للأغراض العامة، وتقع الشركة في مدينة مسيعة الصناعية، وهي مملوكة لشركة قابكو (٣٣,٣٤٪) والشركة القطرية للصناعات التحويلية (٦٦,٦٦٪).



### شركة قطر للفينيل المحدودة

تأسست عام ١٩٩٧ كشركة مساهمة قطرية محدودة، وتولت قابكو تشغيل جميع مصانع شركة قطر للفينيل اعتباراً من عام ٢٠١٧. ويضم مساهمو الشركة كل من شركة مسيعة للبتروكيماويات القابضة (٥٥,٢٪)، وقابكو (٣١,٩٪) وقطر للطاقة (١٢,٩٪).



### شركة راس لفان للأوليفينيس المحدودة

مشروع مشترك بين قاتوفين (٤٥,٦٩٪) وكيوكيم (٥٣,٣١٪) ولدى الشركة وحدة تكسير تزود وحدة إنتاج البولي إيثيلين الخطي منخفض الكثافة بلقيم الإيثيلين، وتديرها وتتولى تشغيلها شركة كيوكيم (٢٪).



### شركة قاتوفين المحدودة

تأسست عام ٢٠١٠ لتعزيز الاستفادة من لقيم الإيثان من قطر بفضل تطوير موارد الغاز الطبيعي في البلاد، وهي مشروع مشترك بين قابكو (٦٣٪) وتوتال إنرجيز (٣٦٪) وقطر للطاقة (١٪).

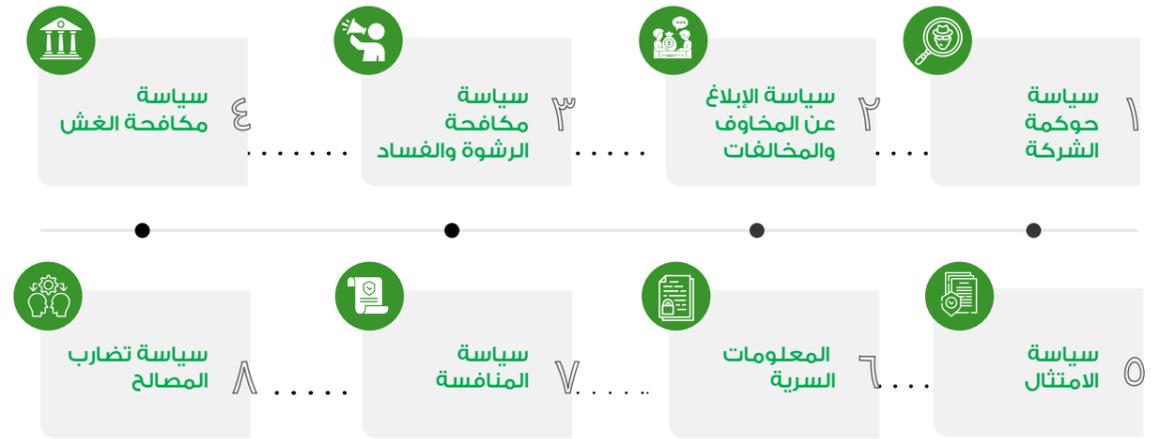
# شركة قطر للپتروكيماويات (قابكو)

وتتمتع قابكو بعضوية مؤسسية في الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات ومؤسسة عبدالله بن حمد العطية الدولية للطاقة والتنمية المستدامة.

## السياسات والممارسات

تدرك قابكو أهمية هذه الإجراءات لإضافة قيمة لمساهميها والحفاظ على ثقة أصحاب المصلحة. كما تلتزم الشركة باتباع معايير صارمة للحوكمة وتطبيق ممارسات موثوقة لضمان إدارة أنشطة أعمالها بنزاهة.

وانطلاقاً من هذه الروح وفي إطار جهودها المستمرة لتعزيز ممارسات الحوكمة والامتثال بما يتماشى مع مساهميها، فقد وافق مجلس إدارة قابكو على ثماني سياسات تشكل الركائز الأساسية لمدونة قواعد سلوك الشركة على النحو التالي:



وقد أطلقت قابكو حملة تحت عنوان «مدونتنا الذهبية» لتعكس قيمها وتحدد توقعاتها للسلوك الأخلاقي وتساهم في إيجاد ثقافة تعاونية قوية من النزاهة والثقة. وتحدد المدونة بوضوح هوية قابكو والطريقة التي ينبغي على كل موظف من موظفي الشركة اتباعها في عمله وسلوكه بما يضمن تحقيق استراتيجية أعمالها واستمرار النمو والازدهار. ويشكل وجود الرغبة لدى الموظفين في تحقيق الأهداف وإشراكهم في مسيرة قابكو الاستثنائية أهمية كبيرة في نجاحها. لذا، فإن الشركة تتوقع من الجميع فهم السلوكيات الموضحة في المدونة وتبنيها والالتقاء بها.

وقد أطلقت الشركة برنامجاً كاملاً للتوعية والالتزام بمدونتها لقواعد السلوك، وذلك لتعزيز الفهم بالدور المتوقع أن يسهم به أصحاب المصلحة تجاه تطبيق مدونتها الذهبية على نحو يتسم بالفاعلية. وتتوافر هذه السياسات أيضاً من خلال قناة خارجية مع أصحاب المصلحة والمتمثلة في الموقع الإلكتروني للشركة.

## منهج إدارة الاستدامة

وضعت قابكو استراتيجية أعمالها وفقاً لرؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ ورؤية واستراتيجية كل من قطر للطاقة وصناعات قطر. وتتمثل الدوافع الرئيسية لرسالة قابكو ورؤيتها في التميز والاستدامة والتنوع. وفيما يتعلق بتحقيق التميز التشغيلي، فقد تم إدراج الشركة ضمن الفئة الأولى من حيث الأداء التشغيلي، بما في ذلك الموثوقية والكفاءة والتكلفة. ودمج الاستدامة في قرارات أعمالها، فقد أصبحت قابكو تنتج بأدنى تأثير على البيئة وبدون وقوع إصابات مضيعة للوقت. وبفضل نهج التنوع والتحسين المستمر، تعمل قابكو على تعظيم العائد من خلال إنتاج مجموعة متنوعة من البوليمرات ومنتجات الفينيل للعديد من التطبيقات والاستخدامات المتخصصة.

وبصرف النظر عن تحسين جودة الحياة للمجتمعات المحلية، تعمل قابكو على إقامة علاقات استراتيجية جديدة ورعاية الشراكات القائمة. ولا شك أن زيادة وعي أصحاب المصلحة المحليين بقيمة أعمال الشركة سيشجع المجتمعات التعليمية والتجارية المجاورة لها على معرفة المزيد عن الشركة وفرصها الوظيفية المتميزة.

ويُعد إحداهن أثر لدى الطلاب من خلال إثارة اهتمامهم وتشجيعهم عنصراً أساسياً من عناصر استراتيجية قابكو، حيث تركز الشركة تركيزاً خاصاً على تخصصات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات، إذ تدرك أن هذه التخصصات تشكل أهمية حيوية لقطاع الطاقة. وتدعم قابكو أيضاً العديد من برامج ومبادرات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات.

ولتعزيز هذا الهدف، فقد تم التوقيع على مذكرات تفاهم مع:

- جامعة قطر
- جامعة تكساس إي أند أم في قطر
- جامعة كارنيجي ميلون في قطر

وتتيح مذكرات التفاهم هذه إمكانية تنفيذ العديد من الفعاليات والبرامج لصالح الطلاب.

وتستضيف قابكو أيضاً ثلاثة كراسي جامعية:



ووفقاً للمنتدى الاقتصادي العالمي، يتعين على مؤسسات الأعمال إجراء تقييم للأهمية النسبية من أجل تحديد المخاطر الكبيرة التي ينبغي دمجها في نظام إدارة المخاطر المؤسسية. ويوفر مجلس معايير محاسبة الاستدامة للشركات منهجية تساعد على فهم عوامل الاستدامة التي يمكن أن يكون لها تأثير كبير على أدائها المالي والتشغيلي.

وينشأ تقييم الشركة للأهمية النسبية من البحوث الإدارية المتعمقة. وقد استعنا بالمصادر الأكثر موثوقية في هذا الشأن، ومنها المعايير المتخصصة لمجلس معايير محاسبة الاستدامة، وأحدث تقرير عالمي للمخاطر أصدره المنتدى الاقتصادي العالمي، والقضايا الهامة التي يواجهها النظراء في قطاعنا، ورؤية قطر ٢٠٣٠. وبجمع كل هذه المعلومات، فقد تمكنا من وضع قائمة تضم ١٦ موضوعاً هاماً ومستوى أولويتها.

مستوى الأولوية	الموضوع ذو الأهمية
هام بدرجة كبيرة للغاية	الصحة والسلامة المهنية
	البحوث والتطوير والابتكار
	المسؤولية عن المنتجات
	رضا العملاء
هام بدرجة كبيرة	العمل المناخي وانبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري وإدارة الطاقة
	إشراك الموظفين وتدريبهم وتطويرهم
	حوكمة الشركة وأخلاقيات العمل
	الأداء المالي
هام	الاستثمار والمشاركة المجتمعية
	الانبعاثات الأخرى في الهواء
	المياه والنفايات السائلة
	إدارة المخاطر
	إدارة النفايات
	التنوع والاشتمال
المشتريات المستدامة	
	التأثير البيئي

## الأداء المالي

حققت قابكو على مدار العديد من السنوات أداءً مالياً جيداً لمساهميها مع تسجيل إيرادات كبيرة وتحقيق أرباح. وحافظت الشركة على هذا المستوى خلال عام ٢٠٢١، حيث حققت نتائج مالية جيدة. ورغم ذلك، فإن القيمة التي تحققها قابكو تتجاوز أداءها المالي المباشر، فالشركة لها العديد من الآثار الاقتصادية غير المباشرة باعتبارها رائدة منذ فترة طويلة في قطاع البتروكيماويات في قطر.

وفي عام ٢٠٢١، وعندما بدأ الاقتصاد في التعافي من آثار جائحة كوفيد-١٩، ازداد الطلب على منتجات قابكو. وارتفعت المبيعات حالياً بأكثر من ٤٠٪ خلال العامين الماضيين، وذلك برغم الانخفاض الذي شهدته جراء فيروس كورونا خلال عام ٢٠٢٠، وارتفعت الإيرادات المجمعة لقابكو وقاتوفين وشركة قطر للغينيل بأكثر من ٥٠٪ في عام ٢٠٢١، لتصل إلى ٩١٠٩ ملايين ريال قطري، الأمر الذي أثمر عن تحقيق صافي أرباح لقابكو يصل إلى ١٥٠٠ مليون ريال قطري، بزيادة تقدر بنحو ١٠٧٠ مليون ريال قطري مقارنة بعام ٢٠٢٠، أي بارتفاع تبلغ نسبته ٤٠,٢٪. وبرغم أن هذه الزيادة قد تُعزى جزئياً إلى ارتفاع أسعار المنتجات، إلا أن زيادة الكفاءة التشغيلية قد أسهمت بدور رئيسي في ذلك.

واستشرافاً للمستقبل، فإن الجائحة لم تنته بعد، وازدادت التوترات الجيوسياسية في عام ٢٠٢١ مع اندلاع الحرب في أوكرانيا. ومع ذلك، فمن المتوقع أن يزداد الطلب على المنتج الرئيسي لقابكو، وهو البولي إيثيلين منخفض الكثافة، الأمر الذي يمنحها إمكانية التطلع إلى المستقبل بثقة.

وبالإضافة إلى ذلك، فقد نمت القيمة الاقتصادية الموزعة لقابكو وقاتوفين (على سبيل المثال، المدفوعات إلى المساهمين والمستثمرين وأجور الموظفين ومستحقاتهم) بأكثر من ٨٠٪ بين عامي ٢٠٢٠ و٢٠٢١، الأمر الذي يتضح من خلاله استمرار الشركة في تكوين ثروة لأصحاب المصلحة. وأخيراً، فقد شهد الإنفاق الاجتماعي لقابكو خلال عام ٢٠٢١ زيادة تقارب ثلاثة أضعاف ما أنفق في عام ٢٠٢٠.

مؤشرات الأداء الرئيسية	الفعلي خلال عام ٢٠٢٠ مليون ريال قطري	الفعلي خلال عام ٢٠٢١ مليون ريال قطري	التباين على أساس سنوي مليون ريال قطري
القيمة الاقتصادية المباشرة المتحققة:	٣١٣٣	٤٢٣١	١٠٩٨
الإيرادات	٣١٣٣	٤٢٣١	١٠٩٨
القيمة الاقتصادية الموزعة:	٣٠٩١	٥٦٣٥	٢٥٤٤
الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك (شاملة الحصة من المشاريع المشتركة والشركات التابعة)	١٠٢٤	٢٥٢٥	١٥٠١
أجور واستحقاقات الموظفين	٤٦٦	٤٧١	٥
مدفوعات إلى موفري رؤوس الأموال	١١٧٠	٢٠٧٦	٩٠٦
مدفوعات إلى الحكومة	٣٩١	٥٣٢	١٤٠
الاستثمار المجتمعي	٤٠	٣٢	(٨)

يُعد تغير المناخ أحد القضايا العالمية الرئيسية التي تؤثر على الشركات في الوقت الحاضر. وباعتبارها منتجاً رائداً للبتروكيماويات، تلتزم قابكو بضمان حماية البيئة من خلال تنفيذ عدة برامج مبتكرة للتخفيف من المخاطر (المخاطر البيئية ومخاطر السمعة والمخاطر المالية) ذات الصلة بتغير المناخ. ومن حيث الغرض، فإن توقيت التخفيف من المخاطر يمكن أن يخلق فرصاً مربحة تتوقف على قدرة قابكو على إزالة الكربون قدر الإمكان لإنتاج بولي إيثيلين أكثر حيادية للكربون، الأمر الذي سيثمر عن زيادة أسعار المنتجات والطلب عليها.

ومن حيث المخاطر، فإن الإخفاق في التخفيف من المخاطر سيسفر عن إنتاج منتجات لا تسترعي الاهتمام، بالإضافة إلى انخفاض الأسعار، وزيادة الضرائب، بل وغرامات مالية أيضاً.

وتسعى قابكو جاهدة لتحقيق خفض بنسبة ٢٥٪ من انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري وفقاً للالتزام خطة العمل الوطنية للتغير المناخي ٢٠٣٠ الذي تعهدت به دولة قطر ومساهمي الشركة، علماً بأن عدم القدرة على تحقيق هذا الالتزام من شأنه التأثير على سمعة الشركة ووضعها المالي بشكل كبير.

ولإدارة المخاطر، فلدى قابكو العديد من المبادرات الاستراتيجية للحد من انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس

الحراري، ومنها إزالة الكربون حيثما يمكن ذلك، وإعادة تدوير نفايات البلاستيك بعد الاستهلاك والاستعداد للاقتصاد الدائري. وقد تم بالفعل تنفيذ العديد من المشاريع التي ساعدت على خفض الانبعاثات الكربونية للشركة، مثل (١) ترقية التوربينات الغازية (٢) تجديد وحدة استعادة الكبريت و(٣) تركيب نظام للرصد المستمر للانبعاثات للأفران، وأجهزة قياس وتحليل لأنظمة الحرق، وذلك لرصد الانبعاثات بدقة.

علاوة على ذلك، يجري حالياً تنفيذ مشاريع أخرى في إطار برنامج الاستدامة البيئية، مثل (١) تقليل حرق الغازات الحمضية والهيدروكربونية (٢) تحسين مستوى أداء المراحل والتوربينات الغازية لتحقيق الكفاءة في استخدام الطاقة (٣) تركيب مولد بخار لاسترداد الحرارة. وتتضمن برامج تنمية المنتجات العمل على إنتاج منتجات بولي إيثيلين من النفايات بعد الاستهلاك في إطار مبادرة أوسعاً نطاقاً للبحوث والتطوير.

## الضرائب

تطبق قابكو سياسة عامة للامتثال إلى جميع القوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك القوانين الخاصة بالضرائب ولوائحها. ومع ذلك، ونظراً لأن الشركة تعمل في قطر فقط ولا تمتلك استثمارات دولية، فليس لديها استراتيجية ضريبية. وقد روجعت سياسة الامتثال وتمت الموافقة عليها من قِبل مجلس الإدارة. وتتولى لجنة مخاطر الحوكمة والامتثال الإشراف على تنفيذ السياسة داخل الشركة. وتتضمن قابكو الامتثال الكامل لقوانين الضرائب ولوائحها في جميع القرارات التي تتخذها. كما أنها تعمل على ضمان الوعي الكامل للموردين بالقوانين واللوائح الضريبية المعمول بها في قطر. ويتحمل مدير الشؤون المالية والمسؤولية عن ضمان الامتثال إلى القوانين واللوائح الضريبية المعمول بها. وتحدد سياسة جدول السلطات المالية وغير المالية والمسؤوليات، فيما يحدد الإجراء الضريبي العملية التفصيلية التي يجب اتباعها لحساب الرسوم الضريبية، والإبلاغ عنها ودفعها للسلطة الحكومية. وتتولى إدارة الشؤون المالية تنفيذ هذه العملية.

وتتخذ الشركة نهجاً استباقياً للتخفيف من المخاطر التي قد تؤثر على أنشطة أعمالها. وتعيد قابكو تقييم سجل المخاطر بشكل منتظم، وإذا حدث وحدثت أي خطر ناشئ، عندئذ يتم تقييمه وتوثيقه والتخفيف من حدته. على سبيل المثال، فبرغم أن ضريبة القيمة المضافة لم تطبق حتى الآن في قطر، إلا أننا قد حددناها في سجل المخاطر وتم تنفيذ ضوابط التخفيف الملائمة. ويخضع العمل الضريبي إلى مراجعة خارجية من قِبل المستشار الضريبي ومدققي الحسابات على أساس نصف سنوي وسنوي.

وهناك آليات للإبلاغ عن المخاوف بشأن السلوك التجاري للشركة ونزاهتها فيما يتعلق بالضرائب. ولدى الشركة سياسة للإبلاغ عن المخاوف والمخالفات يمكن من خلالها توجيه أصحاب المصلحة إلى إدارة التدقيق الداخلي بشأن أي نقطة تتعلق بالنزاهة الضريبية.

ويتم إجراء جميع حسابات الضرائب داخلياً كل شهر، ويتم التحقق منها من قِبل مدير الحسابات ومدير الشؤون المالية. كما تتم مراجعتها خارجياً من قِبل المستشار الضريبي ومدققي الحسابات على أساس نصف سنوي وسنوي.

وفيما يتعلق بإشراك أصحاب المصلحة، تعمل قابكو على ضمان الوعي الكامل لهم وامتثالهم إلى القوانين الضريبية ولوائحها. كما تعمل على ضمان الوعي الكامل للموردين بالقوانين واللوائح الضريبية المعمول بها في قطر. وتناقش جميع المخاوف بشكل مبكر مع موردي الشركة خلال مرحلة صياغة العقد. وتتواصل قابكو بشكل استباقي مع الهيئة العامة للضرائب من خلال مستشاريها الضريبيين في حالة طلب توضيح/ مناقشة مخاوف.

## تغير المناخ (الطاقة والانبعاثات)

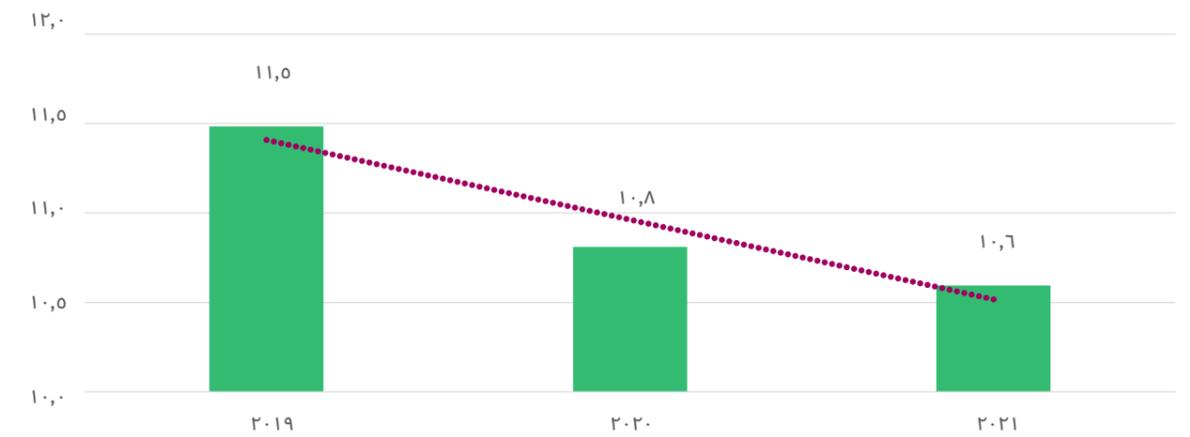
تؤثر العمليات التشغيلية تأثيراً إيجابياً على الاقتصاد من خلال إسهامها في الاقتصاد الوطني بالإيرادات وفرص العمل والمواد الخام اللازمة للصناعات التحويلية. وتدرك قابكو أثر عملياتها على البيئة وتتحكم فيه وتديره بما يتماشى مع اللوائح المعمول بها وأفضل الممارسات المتبعة في هذا القطاع. ويتم أيضاً إجراء عمليات تدقيق منتظمة، ويتضمن ذلك عمليات التدقيق الداخلي، والتدقيق على المقاول، وتدقيقات من قِبل جهات خارجية للحصول على الاعتماد. كما يتم إجراء عمليات تفتيش ورصد منتظم للموقع. ولدى الشركة نظام إدارة متكامل حاصل على شهادات ISO14001 و RC14001 و ISO45001 و ISO9001.

وتسعى قابكو باستمرار إلى الحد من أثرها على البيئة بما يساهم في دفع عجلة التنمية المستدامة في قطر والتوافق مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠. وللتخفيف من الأثر البيئي، فقد استثمرت الشركة في مواد غير ضارة بالبيئة وآليات فعالة وتقنيات مراعية للاعتبارات البيئية. وبوصفها شركة مسؤولة، تعمل قابكو على وضع مشاريع للحد من انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري والمخلفات والنفايات السائلة.

وحققت الشركة من خلال الاستثمار في الآلات ذات الكفاءة العالية وتحسين مستوى العمليات التشغيلية تقدماً كبيراً في الحد من أثرها على البيئة. ويشكل التنسيق والتواصل الفعال مع وزارة البيئة والتغير المناخي والإدارات ذات الصلة في قطر للطاقة أهمية كبيرة للتنفيذ الناجح لخطط الشركة بشأن الإدارة البيئية.

كما تنصب جهود الشركة بشأن إزالة الكربون على تقليل كثافة استهلاك عملياتها للطاقة، التي خفضتها بالفعل بحوالي ٧٨,٥٪ خلال الفترة الممتدة بين عامي ٢٠١٨ و ٢٠٢٠. ومن خلال تركيب وحدة لتوليد البخار لاسترداد الحرارة على التوربينات الغازية في شركة قطر للفينيل، فستقل قابكو بذلك من استهلاكها للوقود عند إنتاج بخار عالي الضغط. وفور تشغيل وحدات توليد البخار لاسترداد الحرارة، ستصبح قابكو قادرة على التخلص تدريجياً من مرجلين، الأمر الذي سيثمر بدوره عن الارتقاء بمستوى كفاءة النظام في استخدام الطاقة بشكل عام. وسيساهم ذلك أيضاً في توفير الوقود بنسبة ٧٩٢٪ لوحدة توليد البخار لاسترداد الحرارة، وهو ما سيؤدي إلى خفض انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري بحوالي ٢٢٣,٠٠٠ طن سنوياً.

كثافة استهلاك الطاقة (جيجا جول / طن من الإيثيلين والبولي إيثيلين)



مؤشرات الأداء الرئيسية	الفعلي ٢٠٢٠	الفعلي ٢٠٢١	التباين على أساس سنوي
استهلاك الطاقة غير المتجددة (مقدار استخدام الطاقة بالجيجا جول):			
(غاز)	١٩٩٥٧٢١٦	١٧٤٢١١٢٠	٢٥٣٦٠٩٦
(كهرباء - مشتراة)	١٧٥١٤٠٦	١٧٤١٩٠٩	٩٤٩٧
الإجمالي	٢١٧٠٨٦٢٢	١٩١٦٣٠٢٩	٢٥٤٥٥٩٣
استهلاك الطاقة المتجددة (مقدار استخدام الطاقة بالجيجا جول):	-	-	-
إجمالي الاستهلاك (بالجيجا جول):	٢١٧٠٨٦٢٢	١٩١٦٣٠٢٩	٢٥٤٥٥٩٣
كهرباء	-	-	-
تدفئة	-	-	-
تبريد	-	-	-
بخار	-	-	-
أخرى	٢١٧٠٨٦٢٢	١٩١٦٣٠٢٩	٢٥٤٥٥٩٣
النسبة المئوية للطاقة المتجددة	-	-	-
كثافة استهلاك الطاقة (جيجا جول/طن)	١٠,٨	١٠,٦	٠,٢-
إجمالي الطاقة المباعة:			
الكهرباء المباعة	٢٣٨١٧	٤٩٧٤٠	٢٥٩٢٣
كمية الخفض في استهلاك الطاقة (بالجيجا جول)	٣٨٠٢٤٧	٢٥٤٥٥٩٣	٢١٦٥٣٤٦

وتماشياً مع خطة العمل الوطنية للتغير المناخي ٢٠٣٠، فقد قطعت قابكو على نفسها التزاماً بخفض انبعاثاتها الكربونية. ومن خلال ترقية جميع التوربينات الغازية الستة، استطاعت قابكو أن تخفض من انبعاثات أكاسيد النيتروجين بنسبة تصل إلى ٧٨٠٪. كما قامت الشركة بتركيب نظام للرصد المستمر للانبعاثات على أفرانها لضمان أن تكون انبعاثات أكاسيد النيتروجين ضمن الحدود التي يوصي بها القانون. وبشكل عام، فقد انخفضت انبعاثات أكاسيد النيتروجين بنسبة ٤٧٪ و ٣٣٪ في قابكو وشركة قطر للفينيل على التوالي خلال الفترة الممتدة بين عامي ٢٠١٩ و ٢٠٢١. وبمتابعة مخاوف وزارة البيئة والتغير المناخي بخصوص حرق الغاز الحمضي، قامت قابكو خلال عام ٢٠٢١ بتخصيص استثمار كبير لترقية وحدة استعادة الكبريت. وسيبدأ تشغيلها في مارس ٢٠٢٢، علماً بأن حرق الغاز الحمضي قد توقف حالياً، إلا عندما تتم تطفئة المصانع و / أو عند حدوث مشاكل فنية. كما ستكون انبعاثات الوحدة الجديدة من أكاسيد الكبريت منخفضة بشكل كبير. وقامت الشركة بتركيب أجهزة قياس وتحليل للأنظمة المرتفعة والأرضية الخاصة بحرق الغاز، وذلك لرصد عملية الحرق بدقة وخفض الانبعاثات. وفي إطار عمليات الصيانة الشاملة الضخمة، فقد نفذت قابكو برامج لصيانة المصانع من أجل خفض عملية الحرق بشكل أكبر.

ويتمثل النهج الموحد بشأن الانبعاثات في ضبط العمليات التشغيلية. ويتم حساب نسبة كثافة انبعاثات قابكو من الغازات المسببة للاحتباس الحراري، ومقياسها الخاص (المقام) الذي تم اختياره لحساب هذه النسبة هو إجمالي إنتاج الشركة (الإيثيلين + البولي إيثيلين). ويأتي في صدارة هذه الانبعاثات أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت المبيئة في الجدول أدناه. وتعتبر عوامل الانبعاثات الخاصة بالغازات المسببة للاحتباس الحراري من النطاق ١ عوالم محلياً ويتم حسابها وفقاً لإجراءات قطر للطاقة بشأن حساب الغازات المسببة للاحتباس الحراري وإعداد ورفع تقارير بشأنها. ويتم إسداء المشورة بشأن عامل الانبعاثات للنطاق ٢ من قبل قطر للطاقة. وتستمد قيم القدرة على إحداث الاحترار العالمي من تقرير التقييم الخامس للهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ لعام ٢٠١٤، وذلك وفقاً لإجراءات قطر للطاقة بشأن حساب الغازات المسببة للاحتباس الحراري وإعداد ورفع تقارير بشأنها. وتعتبر سنة ٢٠٢٠ هي سنة الأساس للحساب، الأمر الذي يعود إلى أن قابكو قد بدأت في الإبلاغ عن انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري وفقاً للإجراءات الجديدة المستندة إلى إجراءات قطر للطاقة بشأن حساب الغازات المسببة للاحتباس الحراري وإعداد ورفع تقارير بشأنها اعتباراً من عام ٢٠٢٠. ويتم قياس انبعاثات الميثان من المداخل باستخدام عوامل الانبعاث القياسية المستمدة من المبادئ التوجيهية للهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ لعام ٢٠٠٦ والخاصة بقوائم الجرد الوطنية للغازات المسببة للاحتباس الحراري - مصادر الاحتراق الثابتة. وتقاس انبعاثات غاز الميثان المتسربة بناءً على المسوحات الدورية لبرنامج اكتشاف التسرب وإصلاحه. وبرغم أن انبعاثات الميثان لا تستحوذ على أهمية كبيرة نظراً لأن قابكو تعمل في إنتاج البتروكيماويات، إلا أنه تتم إدارتها من خلال تنفيذ برنامج اكتشاف التسرب وإصلاحه لتقليل انبعاثات الميثان المتسربة.

وفيما يتعلق ببرامج التأهب والاستجابة للطوارئ، فلدى قابكو خطة استجابة متكاملة للطوارئ تلي جميع سيناريوهات الطوارئ بما في ذلك التسربات. ويتم إجراء تدريبات منتظمة تغطي أيضاً سيناريوهات الطوارئ المتعلقة بالتسربات.

مؤشرات الأداء الرئيسية	الفعلي ٢٠٢٠	الفعلي ٢٠٢١	التباين على أساس سنوي
إجمالي انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	١٦٥٨٠٦٠	١٨٢٤٦٥٨	(١٦٦٥٩٨)
انبعاثات مباشرة (النطاق ١):	١٤٢٦٠٧٦	١٥٨٦١٥٠	(١٦٠٠٧٤)
انبعاثات غير مباشرة (النطاق ٢):	٢٣١٩٨٤	٢٣٨٥٠٨	(٦٥٢٤)
نسبة كثافة الغازات المسببة للاحتباس الحراري (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون / إنتاج)	٠,٨٣	١,٠١	٠,١٨
انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري التي تم خفضها كنتيجة مباشرة ادرات الحد من الانبعاثات (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	-	-	-
أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت وغيرها من انبعاثات كبيرة في الهواء (بالطن المتري):	-	-	-
أكاسيد النيتروجين	١٠٧٥	٧٥٠	٣٢٥
أكاسيد الكبريت	٢٦٢	١٦٥	٩٧

## إدارة المياه

نظراً لأن قابكو تعمل في منطقة تعاني من شح المياه، فإنها تدرك تماماً أهمية الاقتصاد في استهلاكها. وبما أن المياه تعتبر عنصراً أساسياً للعديد من خطوات الإنتاج داخل الشركة، مثل توليد البخار والتبريد، من ثم فإنها تلتزم بالحد من استهلاكها. وبرغم أن كثافة استهلاك المياه قد ارتفعت خلال عام ٢٠٢١ (بنسبة ١١٪ تقريباً) مقارنة بعام ٢٠٢٠، إلا أن الشركة تعمل على تعزيز قدرتها على إعادة التدوير.

إن العمليات التشغيلية تؤثر تأثيراً إيجابياً على الاقتصاد من خلال إسهامها في الاقتصاد الوطني بالإيرادات وفرص العمل والمواد الخام اللازمة للصناعات التحويلية. وتدرك قابكو أثر عملياتها على البيئة وتتحكم فيه وتديره بما يتماشى مع اللوائح المعمول بها وأفضل الممارسات المتبعة في هذا القطاع. ويتم أيضاً إجراء عمليات تدقيق منتظمة، ويتضمن ذلك عمليات التدقيق الداخلي، والتدقيق على المقاول، وتدقيقات من قبل جهات خارجية للحصول على الاعتماد. كما يتم إجراء عمليات تفتيش ورصد منتظم للموقع.

ولدى قابكو نظام إدارة متكامل حاصل على شهادات ISO 14001 و RC14001 و ISO 45001 و ISO 9001. ووفقاً لهذا النظام فإنه يتم تقييمهم وتوثيق جميع التأثيرات، ومنها تأثيرات المياه، في سجلات المخاطر الخاصة بالإدارات. ويتم وضع خطط عمل لتدابير التحكم ويتفق عليها ويتم تنفيذها.

وتتم معالجة المياه العادمة للعمليات وترصد لضمان الامتثال قبل تصريفها وفقاً لما تقتضيه اللوائح. ويرصد مستوى الامتثال ويبلغ عنه من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية. كما يجري تنفيذ مشروع منع تصريف السوائل شبه نهائياً لإعادة استخدام / إعادة تدوير ما يقرب من ٨٥٪ من المياه العادمة للعمليات بعد معالجتها. ويتبع ذلك عملية رصد لمدى تحقق مؤشرات الأداء الرئيسية، وتتم معالجة المياه العادمة البلدية ويُعاد استخدامها لري المسطحات الخضراء.

وتدار عملية تصريف مياه البحر المرتجعة التي تم استخدامها في التبريد إلى البحر من خلال رصد درجة حرارتها ومحتوى الكلور الحر المتبقي فيها وفقاً لما تقتضيه اللوائح.

وتعمل الشركة وفقاً لترخيص «الموافقة على التشغيل» الذي يخضع للتجديد من قبل وزارة البيئة والتغير المناخي. وينص ترخيص «الموافقة على التشغيل» على حدود لنوعية النفايات السائلة التي يتم تصريفها ومعالجتها استناداً إلى اللوائح الوطنية مع مراعاة الإجراءات الخاصة بالقطاع وعملياته التشغيلية.

ويتم الحصول على المياه العذبة من المؤسسة العامة القطرية للكهرباء والماء (كهرماء) وتخضع للقياس. كما تُقاس مياه البحر المستخدمة للتبريد. وفي حالة وجود خلل في أجهزة قياسها، عندئذ يتم حسابها / تقديرها. كما يتم قياس / حساب المياه التي يتم تصريفها.

مؤشرات الأداء الرئيسية	الفعلي ٢٠٢٠	الفعلي ٢٠٢١	التباين على أساس سنوي
المياه المسحوبة			
المياه المسحوبة حسب المصدر (بالمتر المكعب):			
مياه البحر (إجمالي):			
مياه عذبة (≥ ١٠٠٠ ملغم/ لتر – إجمالي المواد الصلبة الذائبة)	٢٣٧٣١٩٩	٢٣٧١٩٢٧	١٢٧٢
مياه أخرى (< ١٠٠٠ ملغم/ لتر – إجمالي المواد الصلبة الذائبة)	٦٣٤١٥٠٦٧	٥٣٤٨٥٣٩٥٤	٩٩٢٩٦٢١٣
إجمالي المياه المسحوبة	٦٣٦٥٢٣٣٦٦	٥٣٧٢٢٥٨٨١	٩٩٢٩٧٤٨٥
تصريف المياه حسب الوجهة (بالمتر المكعب)			
مياه البحر	١٤٨٧٦٦٩	١٠٦٩٧١٢	٤١٧٩٥٧
جهة خارجية (أخرى)	٦٥٣١٦	٨٠٩٩	١٤٧٨٣
إجمالي كمية المياه العذبة المستهلكة بالمتر المكعب	٢٣٧٣١٩٩	٢٣٧١٩٢٧	١٢٧٢
المياه المعاد تدويرها / المعاد استخدامها بالمتر المكعب	-	-	-
نسبة المياه المعاد تدويرها إلى إجمالي المياه المستهلكة	-	-	-
كثافة سحب المياه العذبة	١,٢٧٨	١,١٨٢	٠,٠٩٦

## إدارة النفايات

تؤدي بعض النواتج أو يمكن أن تؤدي إلى تأثيرات كبيرة نتيجة النفايات. وفيما يلي الأنشطة التي تصدر عنها نفايات: وفيما يلي الأنشطة التي تصدر عنها نفايات ولها تأثيرات:

- عمليات المعالجة
- الصيانة
- عمليات التطفئة/الصيانة الشاملة
- المواد الكيماوية المستخدمة
- تحاليل المختبرات

وتستكشف قابكو باستمرار وسائل جديدة للحد من النفايات، فيما تعمل أيضاً على الارتقاء بأدائها فيما يتعلق بإعادة التدوير. وبرغم أن عملية الصيانة الشاملة الضخمة التي أجرتها الشركة قد أسفرت عن زيادة النفايات في عام ٢٠٢١، إلا أنها تهدف إلى خفضها إلى مستوى عام ٢٠٢٠ أو أقل منه في عام ٢٠٢٢. وفي الوقت نفسه، فقد وقعت قابكو عقداً طويل الأجل مع شركة محلية لإعادة تدوير الزيت المستخدم، الأمر الذي من شأنه زيادة نسبة إعادة التدوير في الشركة، والتي بلغت حوالي ٣٠٪ العام الماضي. وبدأنا خلال عام ٢٠٢٠ في ترقية وحدات معالجة المياه العادمة في قابكو وقتافوين. وبفضل هذا الإجراء التدخلي، ستبدأ قابكو في إعادة استخدام / إعادة تدوير النفايات السائلة المعالجة في يناير ٢٠٢٢. وعلاوة على ذلك، فقد بدأ تشغيل محطة معالجة مياه الصرف الصحي منذ انتهاء عملية الصيانة الشاملة في عام ٢٠٢١، وأعيد استخدام المياه العادمة المعالجة لري المسطحات الخضراء.

ويتم تحديد كمية النفايات المتولدة ويبلغ عنها من قبل العمليات للتخلص منها، وذلك من خلال نظام (SAP). وترسل للتخلص منها إلى مركز معالجة النفايات الخطرة في مدينة مسييعيد الصناعية أو إلى مقاولين آخرين للتخلص منها، حيث يتم وزنها وإبلاغ الشركة بها. ومما لا شك فيه أن العمليات التشغيلية تؤثر تأثيراً إيجابياً على الاقتصاد من خلال إسهامها في الاقتصاد الوطني بالإيرادات وفرص العمل والمواد الخام اللازمة للصناعات التحويلية.

إن العمليات التشغيلية تؤثر تأثيراً إيجابياً على الاقتصاد من خلال إسهامها في الاقتصاد الوطني بالإيرادات وفرص العمل والمواد الخام اللازمة للصناعات التحويلية. وتدرك قابكو أثر عملياتها على البيئة وتتحكم فيه وتديره بما يتماشى مع اللوائح المعمول بها وأفضل الممارسات المتبعة في هذا القطاع.

مؤشرات الأداء الرئيسية	الفعلي ٢٠٢٠	الفعلي ٢٠٢١	التباين على أساس سنوي
النفايات المتولدة (طن متري)	٥٤٦	١٤٨٨	(٩٤٢)
النفايات المحولة من عملية التخلص (طن متري)	٢٥٠	٤٢٩	(١٧٩)
النفايات الموجهة إلى عملية التخلص (طن متري)	٥٤٦	١٤٨٨	(٩٤٢)
النفايات المحولة من عملية التخلص حسب عملية الاستعادة (طن متري) (إعادة تدوير)	٢٥٠	٤٢٩	(١٧٩)
النفايات الموجهة إلى عملية التخلص حسب عملية التخلص (النفايات الخطرة – داخل الموقع):			
الطرر	٥٣٩	١٢٢٣,٩٤	(٦٨٥)
عمليات التخلص الأخرى	٧	٦٦٤,٠٤	(٢٥٧)

## إدارة التنوع البيولوجي

يتم تقييم نهج إدارة التنوع البيولوجي وأية تأثيرات للمشاريع الجديدة عبر عملية تقييم الأثر البيئي من خلال مستشارين، وتراجع وتقييم من قبل وزارة البيئة والتغير المناخي. وتدار جميع التأثيرات، بما في ذلك التأثيرات على التنوع البيولوجي، وفقاً للتوصيات الواردة في التقرير الخاص بتقييم الأثر البيئي.

إن البلاستيك غير القابل للتحلل الحيوي إذا لم تتم إعادة تدويره، فمن الممكن أن يظل في مطامر النفايات أو في

بحارنا لعدة قرون. وبرغم أنه يتعذر على الشركة التخلص من البلاستيك في وقت قريب، إلا أنها تستثمر في مواد مبتكرة لتصميم حلول بديلة أكثر استدامة، مثل مادة polyhydroxyalkanoates القابلة للتحلل بشكل كامل. وتدرك قابكو أثر عملياتها على البيئة. ولهذا السبب، فإن الشركة بصدد اعتماد تصميم لمرافقها يتسم بأنه أكثر ملاءمة للمناخ. وعلى سبيل المثال، فمن خلال إدخال وحدات توليد البخار لاسترداد الحرارة على التوربينات الغازية، فإن الشركة سترفع بذلك من مستوى كفاءة استخدام الطاقة في مصانعها، لتخفيض بالتالي من الطلب على الوقود. وباتباع نفس المبدأ، فقد ابتكرت قابكو مواد بناء من البولي إيثيلين الخطي منخفض الكثافة قادرة على امتصاص الحرارة، وذلك لتقليل استهلاك الطاقة في المباني، الأمر الذي يحد بالتالي من انبعاثات الكربون.

## التوظيف

تتمحور ثقافة قابكو حول التنوع الذي تراه قيمة مضافة للقوى العاملة لديها. وبرغم أن معظم موظفي الشركة من الرجال، إلا أنها رفعت من حصة القوى العاملة النسائية من ٤٪ خلال عام ٢٠٢٠ إلى ٥٪ في عام ٢٠٢١. وبصرف النظر عن النوع، فإن حوالي ثلثي موظفي الشركة تتراوح أعمارهم بين ٣٠ و ٥٠ عاماً. بالإضافة إلى ذلك، وفي سبيل الحفاظ على الهوية الثقافية الفريدة لقابكو والتوافق مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، فقد وظفت في عام ٢٠٢١ ما يصل إلى ٢٧٩ قطرياً وحققت معدل تقطير بنسبة ٢٥٪.

عدد الموظفين	المكتب الرئيسي	المصنع
ذكور	١٢٤	١٠٦
إناث	٤١	١٩

القوى العاملة	٢٠٢٠	٢٠٢١
إجمالي عدد الموظفين (قابكو وماتوفين وشركة قطر للفينيل)	١١٨٣	١٢١٠
توزيع القوى العاملة حسب النوع		
الموظفين	١١٣١	١١٥٠
الموظفات	٥٢	٦٠
المستوى الوظيفي		
موظفين غير إداريين	٦٥٢	٦٥٩
الإدارة المتوسطة	٤٦٧	٤٨٥
الإدارة العليا	٦٤	٦٦

موظفين جدد حسب النوع	٢٠٢٠	٢٠٢١
إناث	٣	٩
ذكور	٨٠	٤٩
موظفين جدد حسب المستوى الوظيفي		
الإدارة التنفيذية والعليا	٤	٥
الإدارة المتوسطة	١٤	٢١
موظفين غير إداريين	٦٥	٣٢
موظفين جدد حسب الفئة العمرية		
تحت ٣٠	١٧	٢٢
٣٠ - ٥٠	٥٨	٣١
فوق ٥٠	٨	٥

الموظفون الذين غادروا الشركة حسب النوع	٢٠٢٠	٢٠٢١
إناث	٣	١

الموظفون الذين غادروا الشركة حسب النوع	٢٠٢٠	٢٠٢١
ذكور	١٤١	٣٠
الموظفون الذين غادروا الشركة حسب الفئة العمرية	٢٠٢٠	٢٠٢١
تحت ٣٠	٤	٨
٣٠ - ٥٠	٨٨	١٥
فوق ٥٠	٥٢	٨
الموظفون الذين غادروا الشركة حسب المستوى الوظيفي	٢٠٢٠	٢٠٢١
الإدارة التنفيذية والعليا	٧	٢
الإدارة المتوسطة	٤٥	١٦
موظفين غير إداريين	٩٢	١٣
معدل الدوران الطوعي (%)	١,٧٨	١,٤٢

وتبلغ نسبة الراتب الأساسي والبدلات للمرأة إلى الرجل في مكتب الدوحة ٤:١ ومكتب مسيبيد ٥:١. وتستند الأجر إلى سلم الرواتب، علماً بأن قابكو تأخذ في الاعتبار دائماً الحد الأدنى للراتب الأساسي.

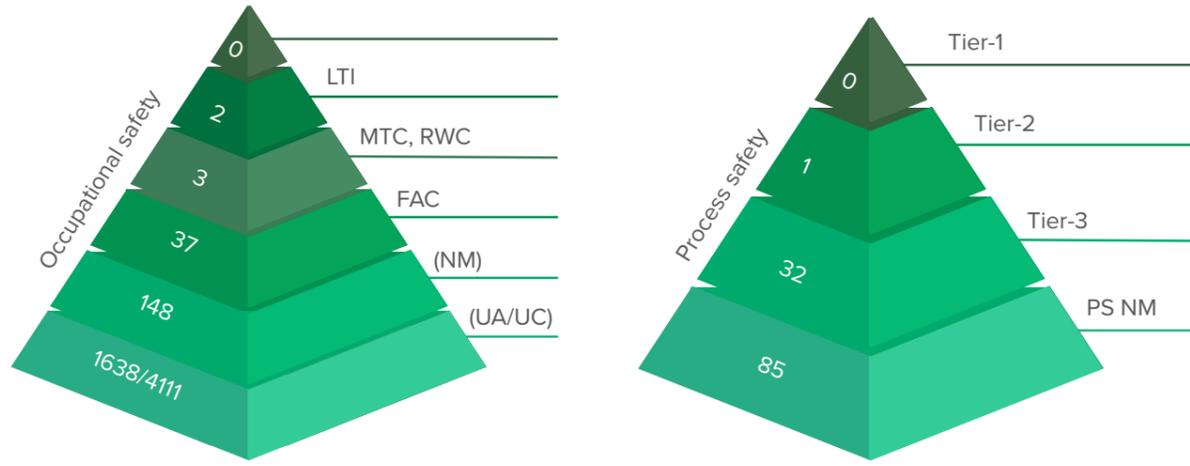
وتبدي قابكو التزاماً بالإجازة الوالدية، حيث يبلغ إجمالي عدد الموظفين المستحقات لها ٥٦ موظفة فقط، حصل عليها ٥ منهن. وبلغ إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل في الفترة المشمولة بالتقرير بعد انتهاء الإجازة الوالدية ٤ موظفات، فيما بلغ إجمالي عدد الموظفين الذين ما زالوا يعملون بعد ١٢ شهراً من عودتهم إلى العمل ٥ موظفات. وقد بلغت معدلات العودة إلى العمل واستبقاء الموظفين الذين حصلوا على إجازة والدية ١٠٠٪.

## الصحة والسلامة المهنية والأمن

تولي قابكو الأولوية لسلامة وصحة موظفيها من خلال إدارتها المتكاملة للصحة والسلامة والبيئة والجودة. وتُعد حماية القوى العاملة إحدى الأهداف الرئيسية للشركة، لذا فإنها تبذل قصارى جهدها لتجنب وقوع أية إصابات وحوادث الإسعافات الأولية.

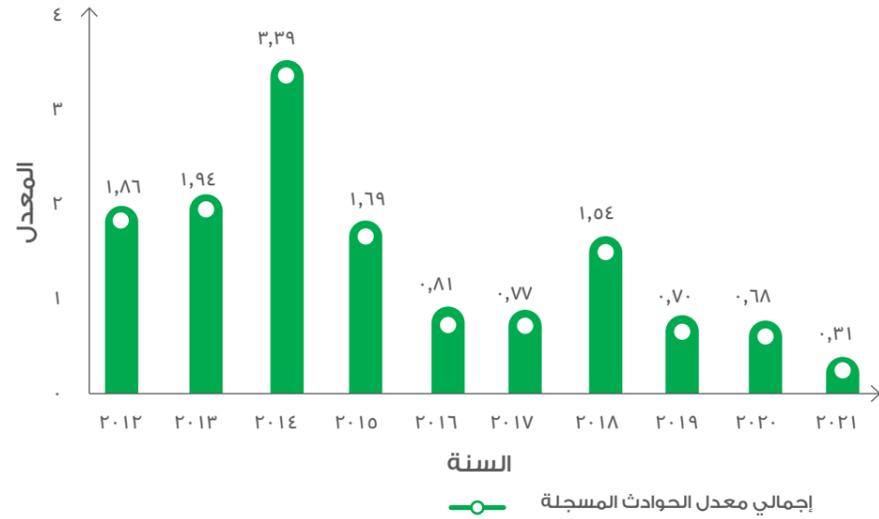
وقد واجهت قابكو خلال عام ٢٠٢١ تحدياً كبيراً فيما يتعلق بالصحة والسلامة، حيث تطلب تنفيذ عملية الصيانة الشاملة الضخمة حوالي ١٢٠٠٠ شخص للعمل في عدة مهام حرجة على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع. ولضمان أمن وسلامة العمليات، فقد أجرت الشركة دراسات تحضيرية مُفصلة في الوقت المناسب، الأمر الذي أتاح لها إمكانية تحديد الأنشطة الحيوية وإجراء عمليات التحقق في الموقع وتقييمات للمخاطر ذات الصلة بشكل مسبق. وفضلاً عن تدريب مقاوليها على كيفية تحقيق أهداف السلامة، وزعت قابكو عليهم جميعاً مجموعة من المواد الإعلامية حول الصحة والسلامة والبيئة والجودة، وعقدت اجتماعات شهرية كانت فيها الصحة والسلامة على رأس جدول الأعمال. وأثمر ذلك عن إتمام عملية الصيانة الشاملة الضخمة بأقل إجمالي معدل إصابات تستوجب التسجيل خلال ١٠ سنوات، حيث بلغ ٣,٠.

وشكلت أيضاً عملية بدء تشغيل مصنع قابكو تحدياً آخر كان عليها أن تتغلب عليه. وتشير دراسة أجراها أحد معاهد العمليات إلى أن حوالي ٤٦٪ من الحوادث تقع خلال مرحلة بدء تشغيل المصنع. وعلاوة على ذلك، فقد أسفر إجراء حوالي ٤٠٠ عملية تعديل في المصنع، بما في ذلك استبدال الآلات الرئيسية، عن زيادة المخاطر المحتملة. لذلك، وقبل ٦ أشهر من إجراء التطفئة، قدمت قابكو استعراضاً بشأن السلامة قبل عملية بدء التشغيل للتخفيف من المخاطر المتوقعة. ومن خلال التنسيق الفعال للقوى العاملة، أكملت الشركة ١٣١ استعراضاً حول السلامة قبل عملية بدء التشغيل في كافة مرافقها دون حدوث أية مشاكل، وحددت ٦٦٢ عنصراً من عناصر المجموعة (أ) التي تم حلها قبل بدء تشغيل المصانع. واستطاعت قابكو بفضل ذلك بدء التشغيل دون وقوع أية حوادث في جميع مصانعها.



هرم حوادث السلامة المهنية والعمليات لعام ٢٠٢١

إجمالي معدل الحوادث المسجلة في العشر سنوات الماضية



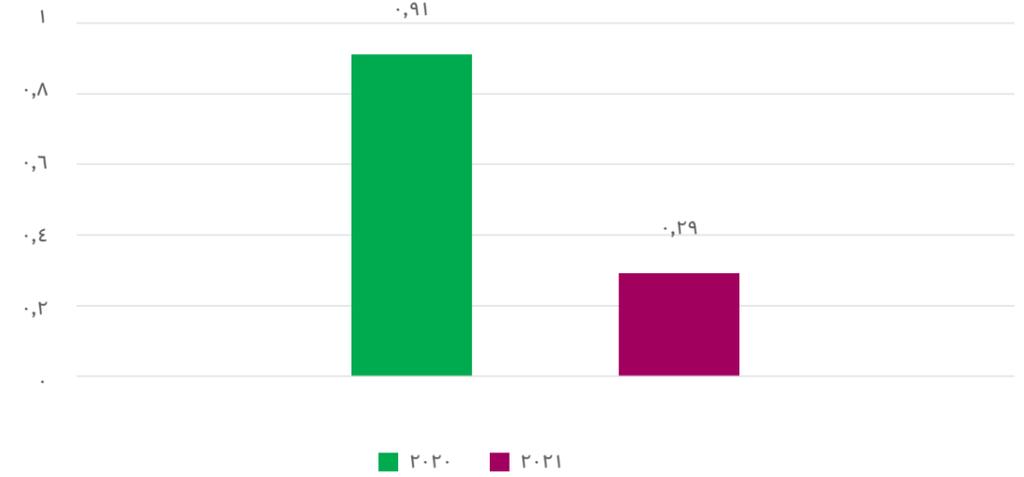
وتعمل قابكو على تمكين جميع قطاعات الشركة من التوافق مع أفضل الممارسات وتزويدها بالمعرفة والمهارات اللازمة من خلال «مناقشات السلامة». وقد تضمنت محاور التركيز الرئيسية لمناقشات هذا العام إدارة التغيير والاستعراض الخاص بالسلامة قبل بدء التشغيل وإجراءات جولة تفقد السلامة ودليل سلامة الأصول وفريق العمل المركزي المعني بسلامة العمليات.

- تمثل الحدث الرئيسي الأول لهذا العام في إطلاق عملية جديدة لإدارة التغيير بدأت مع حملة "MOC Goes! Live" وتم إجراء أول تدريب حول الإنفاق الرأسمالي والتعديلات مع مجموعة مختارة من المتدربين في قابكو، وذلك لمواءمة التعديلات مع الإجراء وشرح الطريقة التي تكمل بها إجراءات إدارة التغيير التي تم تحديثها مؤخراً. وعلاوة على ذلك، فإن الفريق يعمل حالياً على وضع الصيغة النهائية لإجراء «التجاوز عن استخدام معدات السلامة» لضمان إجراء عمليات التجاوز عن استخدام معدات السلامة وعزلها والتحكم فيها بطريقة متسقة، بحيث يتم الحفاظ على المصنع والمعدات دائماً في حالة آمنة.
- أجرى فريق العمل المعني بسلامة الأصول تحليلاً للفجوات في إجراء موانع التسرب لتسليط الضوء على فرص التحسين.
- جمع فريق عمل «إدارة الحوادث» مدخلات من مختلف أصحاب المصلحة، بما في ذلك مديري المصانع وإدارة السلامة لتعديل أحدث إجراءات التحقيق في الحوادث ومواءمتها مع أفضل الممارسات.

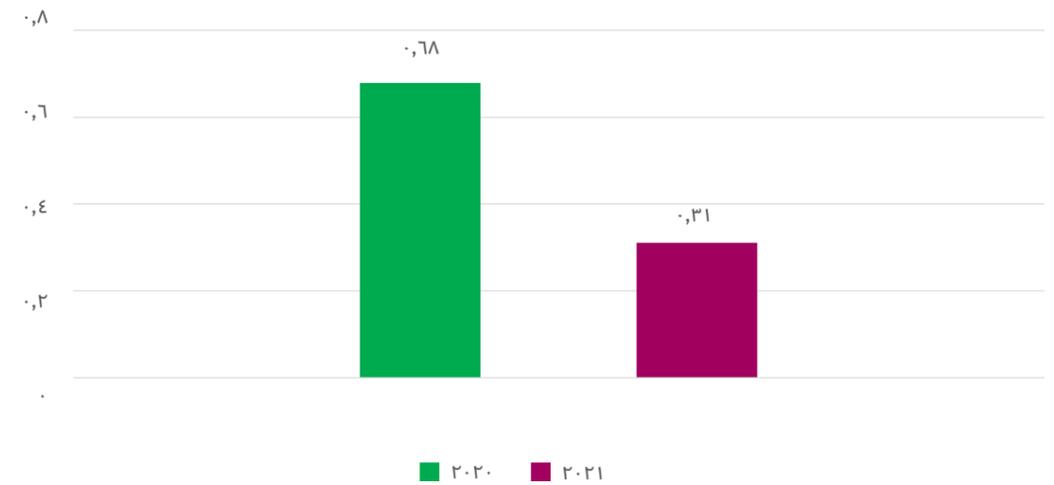
## فعالية «فريق واحد»

شكل إجراء عملية الصيانة الشاملة الضخمة تحدياً كبيراً خلال عام ٢٠٢١، حيث شارك فيها حوالي ١٢٠٠٠ عامل، ومن أجل تحقيق أهداف السلامة، فقد تم تحديد مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية وأعلم بها جميع موظفي الشركة والمقاولين من خلال فعالية «فريق واحد». وقد حددت المخاوف الأساسية بشأن السلامة، وتم التحقق من الموقع وإجراء تقييم المخاطر وتدريب موظفي المقاولين بما يتماشى مع أهداف السلامة. وبالتالي، تم إنجاز عملية الصيانة الشاملة الضخمة لعام ٢٠٢١ بدون وقوع أية إصابات مضيعة للوقت وتحققت جميع الأهداف.

إجمالي معدل الإصابات المسجلة (المقاولين) لكل مليون ساعة عمل



إجمالي معدل الإصابات المسجلة (الموظفين والمقاولين)



## برنامج إدارة سلامة العمليات (سلامة)

تعنى إدارة سلامة العمليات بتحديد وفهم مخاطر عملية التصنيع والسيطرة عليها لمنع وقوع إصابات بين العاملين في المصنع والزوار والجمهور، أو الإضرار بالبيئة. ونظراً لأن حوادث سلامة العمليات ذات العواقب الكبيرة تقع بوتيرة منخفضة، فعادة ما تتجاهل الشركات ذات الثقافة المتوازنة فيما يتعلق بإدارة سلامة العمليات العلامات الدالة على العواقب الوخيمة. وقد أطلقت قابكو في عام ٢٠١٩ برنامج «سلامة» بهدف تعزيز ثقافتها بشأن سلامة العمليات وأنظمتها وقدراتها، كذلك منع وقوع حوادث كبيرة.

• راجع فريق عمل «إدارة العمليات» ممارسات العمل الآمنة في قابكو. ويهدف الفريق إلى تعزيز بروتوكولات التدقيق التالية: تصاريح العمل، والدخول إلى الأماكن المحصورة، والفواصل، والحمل والرفع، والعمل في أماكن مرتفعة، وعمليات الحفر.

ويتم تحديد عمليات مشاركة العاملين والتشاور في تطوير وتنفيذ وتقييم نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، وإتاحة الحصول على المعلومات ذات الصلة بشأن الصحة والسلامة المهنية وإعلام العاملين بها في السياسات والإجراءات، وهي هيكل حوكمة الصحة والسلامة والبيئة والجودة، وإجراءات الإعلام الخاص بالصحة والسلامة والأمن والبيئة، وتدقيق نظام الإدارة المتكامل وإجراءات العمل التصحيحي، واللقاء التنويرية للعمال قبل بدء العمل، وبرامج الإعلام، ومكتب المساعدة المعني بالصحة والسلامة والبيئة، وإجراءات تفقد السلامة، والمبادئ التوجيهية لتعليقات الموظفين والعملاء الداخليين، واستطلاع مستوى الرضا، وإجراءات الإبلاغ عن الحوادث والتحقق فيها. وفيما يتعلق بالسياسات والإجراءات الخاصة بالعاملين لتجنب مواقف العمل التي يعتقدون أنها قد تسبب إصابات أو اعتلال الصحة، فيجري توعيتهم من خلال بيانات السياسة، والقواعد الذهبية (لمنع وقوع الحوادث وحماية الأرواح من الحوادث غير المتوقعة)، و«حملة الإفصاح عن المخاوف والمخالفات»، وما إلى ذلك.

ويبلغ متوسط عدد المقاولين من غير الموظفين ممن تسيطر الشركة على أعمالهم و / أو أماكن أعمالهم ٢٥٠٠ / يوم، فيما يحظون بتغطية ضمن نظام إدارة الصحة والسلامة. ويخضع المقاولون ممن لديهم أكثر من ٥٠ موظفاً كل يوم في الموقع (المتوسط) للتدقيق الداخلي من قبل قابكو، وهو ما يمثل ٩٠-٩٥٪ من القوى العاملة للمقاولين في قابكو.

وتتيح قابكو للعاملين إمكانية الحصول على الخدمات الطبية وخدمات الرعاية الصحية غير المهنية من خلال توفير التأمين الطبي للعامل والاستفادة من العيادات الخارجية والداخلية، وخدمات عيادات الأسنان والعافية والأمومة، بالإضافة إلى المزايا البصرية، علماً بأن هذه الخدمات يمكن الحصول عليها في جميع أنحاء العالم. ويتم تقديم خدمات وبرامج تعزيز الصحة الطوعية للعاملين لمعالجة المخاطر الصحية الرئيسية غير المتعلقة بالعمل، ومنها المخاطر الصحية المحددة التي تم تناولها، وذلك من خلال عدة وسائل، مثل البريد الإلكتروني، واجتماعات السلامة، وشاشة التوقف على سطح المكتب، واللافتات، والنشرات أثناء الفحص الطبي الدوري بناءً على النتائج، ووسائل التواصل الاجتماعي لقابكو، وما إلى ذلك. وتتضمن بعض برامج العافية المنفذة برنامج إنقاص الوزن، وبرنامج التبرع بالدم، وغيرها من برامج.

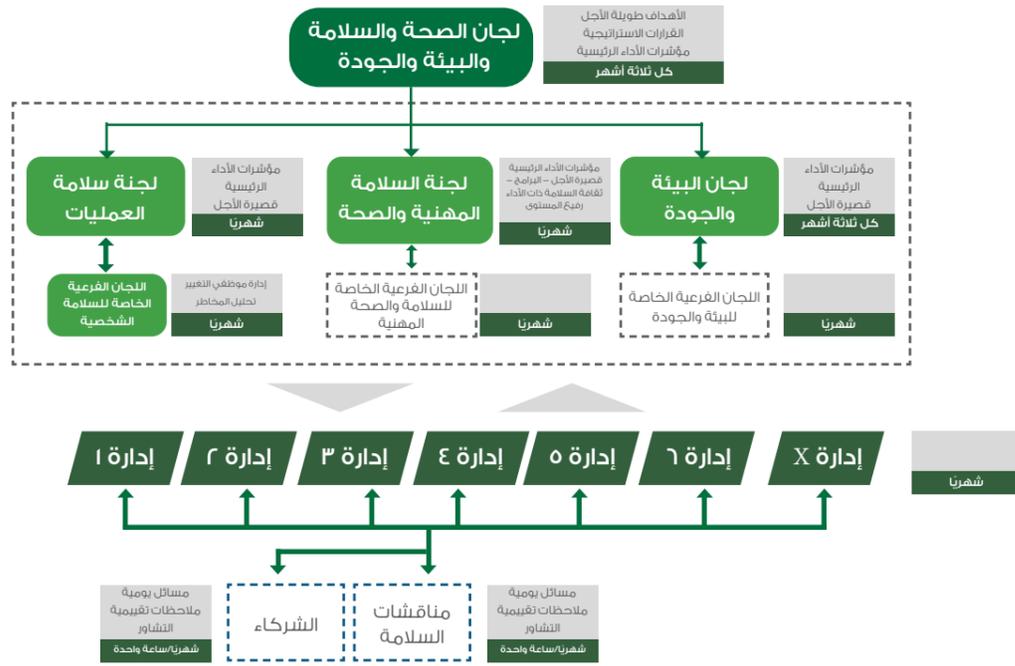
وتحدد المخاطر الصحية المتعلقة بالعمل (الفيزيائية والكيميائية والبيولوجية والمتعلقة ببيئة العمل والنفسية الاجتماعية) عن طريق تقييمات مخاطر الصحة المهنية. ولم تسفر مخاطر الإجهاد الحراري سوى عن عدد قليل من الحالات التي يتطلب علاجها إسعافات أولية خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وتم وضع برنامج شامل لإدارة الإجهاد الحراري من أجل السيطرة على مخاطر الإجهاد الحراري والتخفيف منها.

ولدى قابكو إجراءات بشأن مستوى اللياقة للعمل ويتم تنفيذها بشكل جيد. كما يستند نوع التقييم الطبي إلى مهمة العمل والتعرض للمخاطر في مكان العمل، أي العاملين في المصانع وغيرهم من عاملين، وينطبق على موظفي قابكو والمقاولين فقط، كما أن تكراره يُعد أحد المتطلبات. وتحدد قابكو الأمراض المهنية وفقاً لوزارة الصحة العامة في دولة قطر، وكذلك تعريف الأمراض المهنية وفقاً لقطر للطاقة والمعايير الدولية، مثل منظمة العمل الدولية وإدارة السلامة والصحة المهنية.

ولم تسجل الشركة أية حوادث لعدم الامتثال إلى اللوائح من النوع الذي يؤدي إلى فرض غرامة أو عقوبة أو توجيه إنذار، إذ إن منتجات قابكو تمثل إلى اللوائح ذات الصلة للاتحاد الأوروبي وإدارة الأغذية والأدوية الأمريكية، وغيرها من اللوائح الوطنية الرئيسية المعنية بالبلاستيك الملامس للأغذية.

ويتم تحديد وتسجيل نهج قابكو بشأن إدارة أمن العمليات القائمة والمشاريع المخطط لها أو المشاريع التي يجري تنفيذها والمواقع الجديدة لأنشطة الأعمال والمخاطر الأمنية في سجل المخاطر المؤسسية وسجل مخاطر الصحة والسلامة والأمن والبيئة.

وفي حالة حدوث أزمة أمنية، فإن الإجراءات والخطط الإدارية تعتمد على تعليمات الطوارئ الأمنية وسيناريوهات الطوارئ الواردة في دليل التدريب الأمني وخطة الاستجابة للطوارئ في مرافق مسييعيد وخطة قابكو الرئيسية لاستمرارية الأعمال.



## التدريب والتعليم

تدرك قابكو أن أهم مورد للشركة هو موظفيها، وقد بلغ عدد موظفي قابكو وقاتفين وشركة قطر للفينيل مجتمعين ١٢١٠ موظفين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. ويمثل الموظفون غير الإداريون وموظفو الإدارة المتوسطة ما نسبته ٧٩٤ من القوى العاملة في الشركة، فيما تشكل الإدارة العليا النسبة المتبقية.

وتلتزم قابكو بتدريب وتطوير القوى العاملة بأكملها لتعزيز معارفهم وتزويدهم بالمهارات اللازمة، فيما تعمل أيضاً على استكشاف إمكاناتهم الكاملة، الأمر الذي يتيح بدوره للشركة إمكانية تحقيق أهدافها وغاياتها من خلال إيجاد فرق عمل تتسم بالكفاءة. وفي أعقاب إجراء عملية الصيانة الشاملة الضخمة خلال الربع الرابع من عام ٢٠٢١، انصب التدريب الذي تقدمه قابكو على السلامة والمهارات الفنية لدعم أنشطة الصيانة الشاملة. ومن الاحتياجات التدريبية المحددة، قدمت الشركة ٤١٪ منها عبر الإنترنت، وتضمن ذلك إقامة ورشة عمل افتراضية تحت عنوان «العودة إلى مكان العمل بطاقة جديدة» بعد أن نقحت الشركة بروتوكولها الخاص بكوفيد-١٩.

وبشكل عام، فقد استوفى ٩٦٪ من موظفي الشركة متطلباتهم التدريبية، كما حددت إدارة بناء القدرات في الشركة التدريب اللازم لنسبة تبلغ ٩٢٪ من إجمالي القوى العاملة. وبرغم الاختلالات التي أسفرت عنها الجائحة والالتزامات الخاصة بعملية الصيانة الشاملة، إلا أن قابكو قدمت ما متوسطه ١٩ ساعة تدريبية لكل موظف.

وعلاوة على ذلك، ولكي تعكس التزامها تجاه مدونة قواعد السلوك، فقد أطلقت قابكو برنامج التوعية الشامل الذي وضع بهدف دمجها في الطريقة التي تعمل بها الشركة. وقد أطلقت الشركة هذا البرنامج تحت اسم «مدونتنا الذهبية»، وستغطي المرحلة الثانية من البرنامج تدريب وتطوير جميع أصحاب المصلحة. وفي إطار البرنامج، حضر فريق قابكو مؤتمراً حول «العقوبات ومكافحة الفساد وضوابط التصدير في الشرق الأوسط».

## برنامج التدريب المركزي على رأس العمل

أطلقت قابكو ورسخت برنامجاً موحداً للتدريب على رأس العمل يغطي جميع الأدوار في وظائف التصنيع والدعم وفقاً لمتطلبات إدارة سلامة العمليات وإدارة موظفي التغيير في الشركة.

خلال عام ٢٠٢١، اتبعنا نظام الجلسات الافتراضية لتقديم برنامج تدريبي فريد من نوعه تحت عنوان «العودة إلى مكان العمل بطاقة جديدة»، حيث تم تصميم هذا البرنامج لتمكين موظفي قابكو الذين عملوا من المنزل خلال فترة الجائحة من أسباب القوة، وتهيئتهم ذهنياً ونفسياً للتأقلم مع الوضع الطبيعي الجديد والتصدي لجميع التحديات.

في السنوات الثلاث التي سبقت بدء عملية الصيانة الشاملة، قامت قابكو بما يلي:



### المشتريات المستدامة

عند اختيار الموردين، تطبق قابكو سلسلة من معايير التقييم الغني، مثل سجلات ومتطلبات الصحة والسلامة والأمن والبيئة وأنظمتهم الخاصة بالجودة. بالإضافة إلى ذلك، ووفقاً للمبادئ التوجيهية للإقامة والمعيشة والمكافآت الخاصة بالشركة، تفصح قابكو عن التسهيلات الخاصة للمقاولين (أي الحد الأدنى للراتب الشهري الأساسي والرعاية الصحية والإقامة والترفيه والوجبات والنقل، وما إلى ذلك). كما تمثل جميع عقود الشركة إلى لوائح العمل القطرية (على سبيل المثال، إدارة النفايات، وما إلى ذلك)، ويلتزم مقاوليها أيضاً بإجراءات «المبادئ التوجيهية البيئية للموردين والمقاولين». وعلاوة على ذلك، يتم تناول الحقوق البيئية والعمالية في معايير التقييم الغني لمناقصات القوى العاملة. وخلال عام ٢٠٢١، لم ينتهك أي مقاول من مقاولي الشركة الامتثال البيئي أو الامتثال العمالي.

وأخيراً، فإن قابكو تفتخر بأنها وعلى الرغم من التحديات الهائلة التي واجهتها على مستوى المشتريات واللوجستيات جراء الجائحة، فقد نجح فريقها المعني بالمشتريات في تسليم جميع المواد (المعدات وقطع الغيار والمستهلكات، وما إلى ذلك) والخدمات (عقود الصيانة وعقود خدمات الدعم، وما إلى ذلك) من أجل عملية الصيانة الشاملة الضخمة لعام ٢٠٢١ بامتثال كامل للجداول الزمنية والمواصفات، وبأقل قدر من الاختلافات.

ومن خلال الشراكة مع شركات أخرى عاملة في مدينة مسيعة الصناعية لتحقيق التآزر، تقوم قابكو بعمليات شراء السلع والخدمات بشكل مجمع. ويفضل هذا النهج الجماعي، تهدف قابكو إلى زيادة وفوراتها من ٦٪ في عام ٢٠٢١ إلى ٦,٥٪ في عام ٢٠٢٢.

كما طبقت الشركة مبادرة «توطين» بالكامل في سياساتها وإجراءاتها. ومبادرة «توطين» هي برنامج لقطاع الطاقة يهدف إلى توطين سلاسل التوريد في قطر بقيادة قطر للطاقة. وتهدف قابكو أيضاً إلى الوصول بنسبة مشترياتها المحلية إلى ٧٥٪ في عام ٢٠٢٢، بزيادة عن عام ٢٠٢١ والذي بلغت فيه نسبتها ٧١,٥٪.



التدريب على أعمال الصيانة الشاملة – فصل دراسي



تدريب افتراضي مباشر للمعلمين

### سلسلة الإمداد

تبلغ النسبة المئوية لموازنة المشتريات التي استخدمت لمواقع العمليات الهامة وتم إنفاقها على الموردين المحليين ٧٠٪ (مثل النسبة المئوية للمنتجات والخدمات المشتراة محلياً). وقد تم إرساء جميع أوامر الشراء / العقود على شركات قطرية مسجلة ينطبق عليها تعريف الشركة للمؤسسات المحلية.

وتشكل اللوجستيات الفعالة عنصراً أساسياً لضمان التدفق السلس لمنتجات قابكو خلال مراحل سلسلة التوريد (الإنتاج والشحن والتخزين والتسليم النهائي). وقد نجحت الشركة خلال عام ٢٠٢١ في تداول كميات المنتجات التالية:

صادرات:	واردات:
حوالي ١١٧٠٠٠ طن متري من البولي إيثيلين.	حوالي ٥١٣٠٠٠ طن متري من الملح.
حوالي ٧٨٠٠٠ طن متري من الكبريت.	حوالي ٨٦٠٠٠ طن متري من الإيثيلين.
حوالي ٥٨٣٠٠٠ طن متري من محلول الصودا الكاوية.	
حوالي ١٢٣٠٠٠ طن متري من ثاني كلوريد الإيثيلين.	
حوالي ٣١٦٠٠٠ طن متري من مونومر كلوريد الفينيل.	

وتعكف قابكو حالياً على توسيع خلوص ذراع تحميل الإيثيلين الخاص بها وستضاعف من الطاقة الاستيعابية لسفنها من ٦٥٠٠ إلى ١٢٠٠٠ طن متري. ومن المتوقع الانتهاء من ذلك بحلول الربع الثالث من عام ٢٠٢٢.

وقد أسهمت إدارة اللوجستيات والمخازن في الشركة بدور كبير في الأنشطة اللوجستية لتسليم المواد والمعدات التي كانت لازمة لتنفيذ عملية الصيانة الشاملة الضخمة في عام ٢٠٢١. وبذل فريق اللوجستيات أقصى جهد لترتيب جميع الأنشطة اللوجستية اللازمة لدعم عملية الصيانة الشاملة. وبفضل هذه الجهود، فقد تمكنت قابكو من نقل جميع السلع والمواد الضرورية من منشأها إلى قابكو في أقل وقت ممكن وبأقل التكاليف، وحافظت على الجودة وعملت على ضمان التسليم الآمن للشحنات في الوقت المناسب.

وقد بدأت الأنشطة في أبريل ٢٠١٨ واستمرت حتى بعد الانتهاء من عملية الصيانة الشاملة مثل مرتجعات المواد، وتجديد المخزون، وعملية فواتير الشحن، وإنشاء مخزون لمدة عامين من قطع الغيار، واستلام آلات تمت ترقيتها وأخرى جديدة مركبة. وإجمالاً، فقد تطلب الحصول على جميع المواد الخام وقطع الغيار اللازمة لعملية الصيانة الشاملة إدارة ما يقرب من ٦٣٤٠٠ عملية حجز للمواد وحوالي ١١٠٠٠ طلب شراء.

المصنع بصورة مباشرة. ويتم ذلك من خلال زيارات طلابية منتظمة إلى مصنع قابكو ليوم واحد.



### اتفاقية مع مركز جامعة قطر للعلماء الشباب

تم توقيع اتفاقية جديدة بين قابكو ومركز جامعة قطر للعلماء الشباب

يكرّس المركز جهوده لتطوير الشباب القطري وجعلهم أشخاص مفكرين ومبدعين ويتمتعون بالمهارات والإمكانيات والعزم والتفكير الناقد. وبالتعاون مع المركز، تهدف قابكو إلى تطوير المهارات الحياتية للطلاب من خلال الأنشطة العلمية وبناء قدراتهم السلوكية الأساسية.

وتشتمل الاتفاقية على ثلاثة برامج:

#### ١. بوابة إلى جامعة قطر

يهدف هذا البرنامج إلى استقطاب الطلاب القطريين من المدارس الثانوية للتسجيل في تخصصات أكاديمية علماء المستقبل STEM في جامعة قطر، حيث يوفر رؤى وفهماً أفضل لمختلف التخصصات من خلال ورش العمل العلمية التفاعلية والتحديات.

#### ٢. الدورات التدريبية الصيفية

يهدف البرنامج إلى إشراك الطلاب في دورة تدريبية تضم أنشطة منظمة، الأمر الذي يساهم بالتالي في تطوير الكفاءات الرئيسية، مثل مهارات البحث والتصميم والابتكار. وسيقوم الطلاب بتطبيق المعرفة التي اكتسبوها من أكاديمية علماء المستقبل STEM في وضع منتجات مراعية للبيئة.

#### ٣. منتدى أبحاث الشباب

يهدف هذا المنتدى إلى تنمية ثقافة البحث العلمي لدى الشباب وإثبات دورهم في قيادة التغيير وخلق فرص التطور والتقدم من خلال البحث العلمي والابتكار.

#### عام قابكو للتدريب المختلط

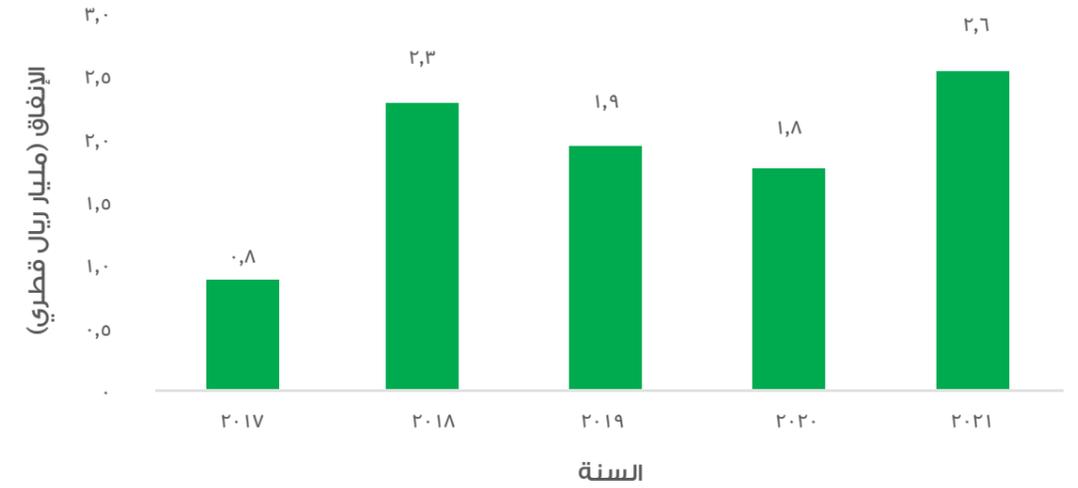
كان قطاع التعليم أحد أكثر القطاعات تضرراً من التحديات الاستثنائية التي فرضتها جائحة فيروس كورونا. وقد ساعدت قابكو في معالجة هذا الأمر خلال عام ٢٠٢١ من خلال اتباع نهج تدريبي مختلط جمع بين منصة افتراضية وزيارات مباشرة للمواقع، الأمر الذي أتاح لنا بنجاح إمكانية تقديم تدريب داخلي لعدد يصل إلى ٢٠٨ من طلاب الهندسة من جامعات وكليات ومدارس محلية واستقبالهم في زيارة لمنشآتنا الصناعية.

وقدمت قابكو برنامج التدريب الصيفي عبر الإنترنت لطلاب الهندسة من جامعة قطر، وجامعة تكساس إي أند أم - قطر، وكلية شمال الأطلسي - قطر، بالإضافة إلى طلاب دوليين من كندا وشمال إفريقيا وبولندا. وقد استند قرار الشركة بالتنفيذ عبر الإنترنت إلى اعتقاد قوي بأن برنامج التدريب الداخلي يوفر فرصة تطويرية أساسية ومهمة للطلاب، إذ يحتاجون إلى اكتساب خبرة عملية في هذا المجال لاستكمال دراساتهم الجامعية.

وقد تضمن البرنامج الذي تبلغ مدته ستة أسابيع ٣١ جلسة تدريبية عبر الإنترنت قدمها متخصصون في التدريب من إدارات تشغيلية (الخدمات العامة، والإيثيلين، والبولىمير، والصيانة، وشركة قطر للغينيل) بالإضافة إلى محاضرتين لمحاضرين زائرين من الخبراء المتخصصين.

وبعد أن رفعت الحكومة من القيود التي فرضتها جراء جائحة فيروس كورونا، انتهزت قابكو هذه الفرصة لترتيب زيارتين ميدانيتين لمصنعها لمجموعات صغيرة من طلاب مختارين، بالإضافة إلى استضافة برامج تدريبية مستقلة في المصنع وفي مقرها الرئيسي في الدوحة.

### معدلات الإنفاق (٢٠٢١-٢٠١٧)



## المجتمعات المحلية

فعالية «فريق واحد» هي بشكل أساسي عبارة عن سلسلة من عمليات التواصل ربع السنوية التي يتم إجراؤها بين شركاء قابكو من المقاولين وإدارتها. وتهدف الفعالية إلى إنشاء قناة بين الشركاء والشركة ومناقشة الأداء والدروس المستفادة ومدى كفاءة عملياتها.

وقد شكل إجراء عملية الصيانة الشاملة الضخمة تحدياً كبيراً خلال ٢٠٢١، حيث شارك فيها حوالي ١٢٠٠٠ عامل. ومن أجل تحقيق أهداف السلامة، فقد تم تحديد مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية، وأعلم بها جميع موظفي الشركة والمقاولين من خلال فعالية «فريق واحد». وقد حُددت المخاوف الأساسية بشأن السلامة، وتم التحقق من الموقع وإجراء تقييم المخاطر وتدريب موظفي المقاولين بما يتماشى مع أهداف السلامة. وبالتالي، تم إنجاز عملية الصيانة الشاملة الضخمة لعام ٢٠٢١ بدون وقوع أية إصابات مضيعة للوقت وتحققت جميع الأهداف. ومن شأن هذه الثقافة، بالإضافة إلى نظامها الشامل لإدارة سلامة العمليات، والالتزام بأفضل الممارسات، والالتزام القوي من قبل القيادة والإدارة بالسلامة، ضمان أن تظل قابكو مكان عمل آمن وصحي يضع رفاه جميع موظفيه في صدارة أولوياته.

وتعمل قابكو على إقامة علاقات إستراتيجية جديدة وتعزيز الشراكات القائمة، ولا شك أن زيادة وعي أصحاب المصلحة المحليين بقيمة أعمال الشركة سيشتجع المجتمعات التعليمية والتجارية المجاورة لها على معرفة المزيد عن الشركة وفرصها الوظيفية المتميزة.

ويُعد إحداث أثر لدى الطلاب من خلال إثارة اهتمامهم وتشجيعهم عنصراً أساسياً من عناصر استراتيجية قابكو. وتركز قابكو بشكل خاص على تخصصات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات، إذ تدرك أن هذه التخصصات تشكل أهمية حيوية لقطاع الطاقة. وتدعم أيضاً العديد من برامج ومبادرات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات.

### وتتضمن المبادرات التعليمية الناجحة التي تم تنفيذها خلال عام ٢٠٢١ ما يلي:

#### برنامج «مرحباً بكم في القطاع»

في إطار استراتيجية قابكو التعاونية مع شركائها في قطاع التعليم، فقد قامت الشركة بتنفيذ مبادرة جديدة تحت عنوان «مرحباً بكم في القطاع».

ويهدف البرنامج إلى تمكين طلاب الهندسة وطلاب المدارس المحلية من التعرف عن كثب على القطاع ومشاهدة عمليات



وتفتخر قابكو بأنها استطاعت خلال هذه الأوقات الصعبة مواصلة دعم قطاع التعليم من خلال توفير الفرص للطلاب لإكمال تدريبهم العملي في هذا المجال.

### التبرع بمعدات غير مستعملة إلى مدرسة قطر التقنية

ظهر في إطار عملية الصيانة الشاملة الضخمة معدات أصبحت غير مستعملة وأخرى انتهت صلاحيتها / شطبها، وكان ينبغي التخلص منها. ولاتباع نهج أكثر استدامة، وجهت الشركة الدعوة إلى مدرسة قطر التقنية لزيارة المصنع من أجل معاينة واختيار أية آلة من هذه الآلات تكون ذات قيمة لديها.

وتستخدم حالياً هذه المعدات، بما في ذلك أجهزة الإرسال، ومحولات P / ا، وأجهزة التحكم، وأجهزة الاستشعار، والمقاييس، والصمامات، وأجهزة المعايرة في تدريب طلاب المدرسة، بما يمكنهم من التعرف على حجم وشكل ومظهر الآلات الثقيلة.

### عملية الصيانة الشاملة الضخمة - ورشة عمل افتراضية

لا يتم كثيراً إجراء عمليات صيانة شاملة ضخمة خلال دورة حياة المصنع، غير أن العملية التي تمت خلال عام ٢٠٢١ كانت فرصة ممتازة لتفاسم المعلومات والمعرفة مع الطلاب. وقد أقام مكتب العمليات الرئيسي (فينيل) ورشة عمل افتراضية شارك فيها ١٢٠ طالباً من جامعة قطر، وجامعة تكساس إي أند أم - قطر، وكلية شمال الأطلسي - قطر، وكلية المجتمع في قطر.

وتم من خلال العرض التقديمي تقديم شرح مفصل بشكل كبير لكل ما يحتاج الطلاب لمعرفته حول تاريخ عمليات الصيانة الشاملة، والعمليات الفنية والإجراءات، والكيفية التي خطت بها قابكو ونفذت عملية الصيانة الشاملة لعام ٢٠٢١.

### برنامج رحلة القيادة لعلم لأجل قطر

تدعم قابكو برنامج رحلة القيادة لعلم لأجل قطر من خلال رعاية زميلين في أكاديمية علماء المستقبل STEM يعلمان الرياضيات لطلاب المدارس الثانوية. وتساهم بهذه الطريقة في تطوير الجيل القادم من الأطباء والمهندسين والعلماء والكيميائيين في قطر.

ويقوم الزميلان بتدريس طلاب الصف الخامس والسادس في المدارس الحكومية المحلية، وكان لهما تأثير إيجابي على قسم الرياضيات وعلى طلابهم. وقد استغلا الفرص المتاحة في منهج الرياضيات لتعريف طلابهما بمجال الهندسة ومساعدتهم على فهم دور المهندس والتحديات الهندسية.

وقد أثمر التركيز على تحسين التعلم الأكاديمي وغير الأكاديمي لطلابهما عن تحقيق إنجازات أكاديمية كبيرة وتعزيز تجربة التعلم داخل الفصل الدراسي.

## المسؤولية عن المنتجات

تسعى قابكو إلى تقديم منتجات عالية الجودة ومراعاة موظفيها ومقاوليها ومجتمعاتها المحلية والبيئة. وتتجسد جهود الشركة المنصبة على رعاية المنتجات في حصولها على شهادة الرعاية المسؤولة - وهي مبادرة عالمية لقطاع الكيماويات تهدف إلى دفع عجلة التحسين المستمر وتحقيق أداء متميز على مستوى البيئة والصحة والسلامة الأمن.

ويعمل قسم مراقبة الجودة في قابكو على ضمان امتثال منتجاتها وعملياتها لأفضل الممارسات واللوائح. وبالإستفادة من نظام الفحص أثناء الإنتاج، تمنع الشركة بذلك بيع المنتجات المعيبة. بالإضافة إلى ذلك، وعند استلام البضائع، يمكن للعملاء أيضاً الحصول على صحائف البيانات الفنية وصحائف البيانات الخاصة بسلامة المواد. وتتضمن هذه الوثائق، التي يتحقق من صحتها الفريق المختص بالجودة، معلومات حول التداول والتخزين، والمخاطر المحتملة، وغيرها من مسائل.

وبرغم القيود التي فرضت جراء فيروس كورونا، فقد تمكنت قابكو من تشغيل مصانعها دون توقف لأكثر من ٧

سنوات منذ آخر عملية صيانة كبيرة تم إجراؤها. وتخطط قابكو لزيادة إنتاج جميع منتجاتها خلال عام ٢٠٢٢ (على سبيل المثال، البولي إيثيلين منخفض الكثافة، والبولي إيثيلين الخطي منخفض الكثافة، والإيثيلين، وغيرها من منتجات). بالإضافة إلى ذلك، وفي عام ٢٠٢١، بلغت نسبة الدرجة الأولى من البولي إيثيلين منخفض الكثافة والبولي إيثيلين الخطي منخفض الكثافة ٩٦,٢٪ و ٩٩,٧٪ على التوالي.

الإنتاج (طن)	٢٠٢٠	٢٠٢١	أهداف ٢٠٢٢
البولي إيثيلين المنخفض الكثافة	٧٩٦٣٠٨	٧٠٢٩٨٢	٧٢٨٠٠٤
البولي إيثيلين الخطي منخفض الكثافة	٤١٤٣٢٨	٤٨٨٩٥٣	٥٥٧٦٠٦
الإيثيلين	٧٩٧٧٦١	٦٦٧٦٩	٧٥٠٢١١
الكبريت (بيع كمنتج ثانوي)	٩١٦٧	٩٢٣	٤١١٠٤
إجمالي ثاني كلوريد الإيثيلين	٣٧٦٨٩١	٣٨٦٠٩	٤٥٨٤٠٥
مونومر كلوريد الفينيل	٣٠٩٦٧٣	٣١٢٣٤٧	٣٥٠٥٠٠
الصودا الكاوية ١٠٠٪	٢٩٦٥١٥	٣٠٥٢٨٠	٣٦١٥٨٣
محلول حامض هيدروكلوريك بنسبة تركيز ٣٢٪	٨٣٧٩	٧٢١٩	٤٦٠٠
C3 و C4	٣٨٤٥٥	٢٥٤٤٨	٣٣٧٥٩
الجازولين الحراري	١٥٧٤٦	١٢١٧٠	١٨٧٥٥
<b>الإجمالي</b>	<b>٣٠٦٣٢٢٣</b>	<b>٢٨٥٨٢٠٠</b>	<b>٣٣٠٤٥٢٧</b>
إنتاج الإيثيلين	٧٧٥,٢١	٧٧٤,٣١	٧٧٤,٠٠
أداء تداول المنتجات (%)	٧٠,١	٧٠,١	٧٠,٢
النسبة المئوية للدرجة الأولى (البولي إيثيلين منخفض الكثافة ١)	٧٩٦,٥٧	٧٩٦,١٥	٧٩٥,٠٠
النسبة المئوية للدرجة الأولى (البولي إيثيلين منخفض الكثافة ٢)	٧٩٨,٩٨	٧٩٦,٢٠	٧٩٧,٠٠
النسبة المئوية للدرجة الأولى (البولي إيثيلين منخفض الكثافة ٣)	٧٩٧,٠١	٧٩٦,١١	٧٩٥,٠٠
النسبة المئوية للدرجة الأولى (البولي إيثيلين الخطي منخفض الكثافة)	٧٩٩,٦٨	٧٩٩,٧١	٧٩٨,٨٠

ينقسم إجمالي وزن أو حجم المواد المستخدمة لإنتاج وتعبئة المنتجات والخدمات الأساسية للشركة خلال الفترة المشمولة بالتقرير إلى:

- المواد غير المتجددة المستخدمة: إجمالي أغشية مطبوعة وأغشية قابلة للانكماش يبلغ ٧٠٣٠ طناً مترياً، وعدد ٢٥٠٠٠ كيس كبير، وعدد ٦٥٠ حاوية لتعبئة المنتجات السائبة، مُصنعة جميعها من البلاستيك
- المواد المتجددة المستخدمة: بلغ إجمالي منصات النقل الخشبية التي تم استهلاكها ٧٥٥٠٠٠ منصة وتعمل قابكو على ضمان الامتثال للوائح التنظيمية الدولية المعنية بمنتجاتها، مثل لائحة تسجيل وتقييم وترخيص وتقييد المواد الكيميائية (REACH) في أوروبا. ووفقاً للمادة ٢ (٩) من لائحة (المفوضية الأوروبية) ٢٠٠٦/١٩٠٧ الصادرة في ١٨ ديسمبر ٢٠٠٦ وتعديلاتها، تُعفى البولييمرات من الفصائل الثاني (تسجيل المواد) والسادس (التقييم).
- وتلزم المادة ٦ (٣) من لائحة REACH أي شركة مصنعة أو مستوردة للبولىيمرات التي تحتوي على أكثر من ١٪ من (أ) مونومر (مونومرات) مرتبطة كيميائياً بحجم يتجاوز ١٠٠٠ كجم سنوياً بتسجيل المونومر (المونومرات) المستخدمة. وقد عينت قابكو / قاتوفين ممثلاً واحداً وسجلت بنجاح المونومرات المستخدمة في إنتاج البولييمر منخفض الكثافة والبولييمر الخطي منخفض الكثافة بموجب لائحة REACH.

إن منتجاتنا هي عبارة عن أمزجة (مستحضرات)، ووفقاً للائحة REACH، فإنه لا يلزم تسجيل المستحضرات بشكل مستقل، بشرط أن تكون مكونات المزيج مسجلة (مسبقاً). وبالإضافة إلى المونومرات، فقد سجلنا (مسبقاً) إضافاتنا بناءً على كمية الصادرات، وتلقينا تأكيداً من موردينا بأن جميع التزاماتهم الخاصة بالتسجيل بموجب لائحة REACH قد تم الوفاء بها. ولا تستخدم قابكو وقاتوفين أي منتج ولا تعملان مع مورد لا يلتزم بلائحة REACH.

وقد سجلت قابكو / قاتوفين جميع المواد التي يشترط تسجيلها وستستمر في ضمان الامتثال التنظيمي للائحة

ونحن ندرك جيداً متطلبات التسجيل الصادرة من المناطق الأخرى والجهات التنظيمية الوطنية، مثل KOREA – REACH وUK – REACH وTurkey – KKDİK، وملتزمون دائماً وتاماً بتلبية جميع متطلبات التسجيل والامتثال. وقد عينا ممثلاً واحداً ليقوم بشكل مسبق بتسجيل منتجاتنا أو مكوناتنا حسب الحالة، وأكملنا التسجيل المسبق للمنومات وإضافاتنا كما هو مطلوب.

## التقطير

في سبيل الحفاظ على هويتها الثقافية الفريدة، فقد وظفت قابكو في عام ٢٠٢١ ما يصل إلى ٢٧٦ قطرياً وحققت معدل تقطير يبلغ ٢٧٪. وعلى مدار العقد الماضي، اتبعت قابكو المبادئ التوجيهية لرؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، فضلاً عن توجيهات قطاع الطاقة لتنفيذ استراتيجية مصممة للتوظيف وتطوير واستبقاء القطريين الأكفاء. وتهدف هذه الاستراتيجية إلى رعاية جيل – وتمكينه من أن يكون جزءاً من رؤية ٢٠٣٠ والمساعدة في تحقيق مستقبل مستدام وناجح لدولة قطر. وتستهدف قابكو الوصول بعدد موظفيها من القطريين إلى ٢٨٣ قطرياً في عام ٢٠٢٢.

التقطير		
التقطير في قابكو (%)	٢٠٢٠	٢٠٢١
عدد الموظفين القطريين	٢٧٢	٢٧٦
الاستثمار في الرعاية والمنح الدراسية لعملية التقطير (ريال قطري)	٤٧٨٦٦٨٠	٤٠٦٥٥٧٨
المنح الدراسية ورعاية الطلاب	١٩	٢٠
الشراكات مع الجامعات / المعاهد التعليمية	١٦	١٧

بالنسبة لموظفي الشركة من القطريين، فإن مساهمهم الوظيفي يستمر باستمرارهم في العمل. كما أن التخطيط الفعال للخلافة وفرص الترقية يساهمان في تقدمهم وتمييزهم. وبدءاً من كبار الموظفين وصولاً إلى الرئيس، تتمثل سياسة الشركة في الدعم المستمر لموظفيها من القطريين وتشجيعهم على الوصول بإمكاناتهم إلى أعلى المستويات. ويأتي ٧٠٪ من رؤساء الأقسام و٤٩٪ من المدراء و٧٧٪ من مدراء المجموعة و٧٠٪ من المسؤولين التنفيذيين من بين القطريين الذين تمت ترقيتهم داخل الشركة على مدار العقد الماضي.

ويُعد التقطير مكوناً أساسياً في استراتيجية قابكو بشأن الموارد البشرية، حيث تؤثر هذه العملية بشكل إيجابي وتساهم في إلحاق القطريين ضمن القوى العاملة، فيما ستظل أيضاً محور رئيسي من محاور استراتيجية العمل. ففي عام ٢٠١٧، دمجت الشركة جميع الإجراءات القائمة في سياسة واحدة متكاملة لاستخدامها كمعيار في تخطيط الموارد البشرية داخل الشركة. وقد أصبحت السياسة بمثابة خارطة طريق للتحسين المستمر وإطار عمل مستدام لتغيير ثقافة الشركة وعملياتها، إذ إنها تتيح المجال للإدارات لوضع وتنفيذ الخطة الوظيفية للقوى العاملة الوطنية القطرية، بما في ذلك تخطيط الرعاية.

الإنجازات – منذ عام ٢٠٠٩، حصلت قابكو على اثنتي عشرة جائزة للتقطير تعطي أربع فئات. وفضلاً عن دعم قطاع التعليم والتنسيق معه، فقد فازت الشركة أيضاً بجوائز لدعم المنح الدراسية للطلاب، ودعم التدريب والتطوير، ودعم أهداف التقطير الشاملة للدولة والقطاع.

ويقدم هذه الجوائز سعادة وزير الدولة لشؤون الطاقة، العضو المنتدب والرئيس التنفيذي لقطر للطاقة، خلال الاجتماع السنوي لمراجعة خطة التقطير في قطاع الطاقة.

## الحوكمة

يعتبر مجلس الإدارة أعلى سلطة إدارية في قابكو، حيث يمثل مصالح الشركة ومساهميها، فيما يحافظ دائماً على التوازن والإنصاف. ويتولى أعضاء مجلس إدارة قابكو مسؤولية الإشراف الاستراتيجي على عمليات الشركة واستراتيجيتها. ويتألف مجلس الإدارة من ٩ أعضاء، ويتم تعيين مجلس الإدارة من قِبل المساهمين الرئيسيين في الشركة، وهما صناعات قطر وتوتال إنرجيز، وذلك بناءً على الخبرة والمعرفة المتخصصة وفقاً للمادتين ١٩ و٢٠ من

النظام الأساسي لقابكو. ولا يشغل رئيس أعلى جهاز مسؤول عن الحوكمة منصباً تنفيذياً رفيعاً في الشركة.

ويتمتع مجلس الإدارة بأوسع سلطة لتمثيل الشركة وتسيير شؤونها، باستثناء تلك المحتفظ بها صراحة في بروتوكول التأسيس وعقد التأسيس والنظام الأساسي وميثاق مجلس الإدارة في إجراءات اتخاذ القرارات. وتخضع أهداف مجلس الإدارة وأنشطته وأعضائه وعملية الترشيح وطريقة عمله إلى بروتوكول التأسيس وعقد التأسيس والنظام الأساسي وميثاق مجلس الإدارة.

ولضمان أعلى درجات النزاهة والثقة في أنشطة مجلس الإدارة، يُلزم ميثاق مجلس الإدارة جميع أعضاء مجلس الإدارة بالتوقيع سنوياً على نموذج الإفصاح عن المصالح. ومع الالتزام بتعزيز الشفافية داخل الشركة، يتعين على جميع الموظفين الإفصاح عن أي تضارب في المصالح. وتتم معالجة هذه الإفصاحات من خلال لجنة تضارب المصالح لإجراء المزيد من التقييم والفحص.

ويجوز لمجلس الإدارة إنشاء لجان وفقاً لما يراه ضرورياً أو ملائماً، ويجوز له أن يفوض لها صلاحيات تحت مسؤوليته. ويحدد مجلس الإدارة صلاحيات وأغراض وأهداف ومسؤوليات اللجان، بالإضافة إلى مؤهلات أعضائها، وإجراءات عملها، وتعيين أعضائها وعزلهم، وهيكلها وعملياتها وإعداد ورفع التقارير إلى مجلس الإدارة. وتنقسم اللجان إلى فئتين:

### اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة:

- **لجنة التدقيق** - تتمثل المهمة الأساسية لها في مساعدة مجلس الإدارة على الوفاء بمسؤولياته الإشرافية، وتمتع بالصلاحيات في إجراء التحقيقات أو التفويض بإجرائها في أي مسائل تقع ضمن نطاق مسؤوليتها.
- **لجنة الحوكمة والمخاطر والامتثال** - تساعد إدارة الخدمات المشتركة للبتروكيماويات في أداء مسؤولياتها المتعلقة بالمتطلبات القانونية للخدمات المشتركة للبتروكيماويات والمسائل المتعلقة بالحوكمة والمخاطر والامتثال.
- **اللجنة التنفيذية التشغيلية المشتركة على مستوى الشركة** - توفر المساعدة والحلول لأي مشاكل تتعلق بالعمليات التشغيلية والحوكمة وتقضي على تضارب المصالح المحتمل بين الخدمات المشتركة للبتروكيماويات وتساعد الشركة على مستوى مجلس الإدارة. وتوفر أيضاً مبادئ توجيهية حول قرارات التشغيل وضمان التميز في العمليات الفنية.
- لجنة المناقصات ١ – تساعد إدارة الخدمات المشتركة للبتروكيماويات على أداء مسؤولياتها المتعلقة بأنشطة المشتريات.

### لجان الشركة

- **لجنة الموارد البشرية والتقطير** - تساعد إدارة الخدمات المشتركة للبتروكيماويات في أداء مسؤولياتها المتعلقة بالموارد البشرية ومسائل التقطير، وهي تحفيز الموظفين، ومراجعة الأداء، والترقية، ونهاية الخدمة، والتعاقب الوظيفي، بالإضافة إلى مشاركات من عملية التقطير المؤسسية في مجال التعليم.
- **لجنة الصحة والسلامة والبيئة والجودة** - تنهض بمسؤولية وضع برامج استباقية لتحسين أداء الصحة والسلامة والبيئة والجودة على جميع المستويات، بما في ذلك الموظفين والمقاولين، وتحقيق أهداف الصحة والسلامة والبيئة والجودة الطويلة والقصيرة الأجل في الخدمات المشتركة للبتروكيماويات. وتدير بكفاءة تنفيذ الأنظمة واللوائح والمعايير المتعلقة بالصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة، وتوفر القيادة.
- **لجنة تكنولوجيا المعلومات وأمن الإنترنت** - تساعد الإدارة في أداء المسؤوليات المتعلقة بخدمات ومنتجات تكنولوجيا المعلومات للخدمات المشتركة للبتروكيماويات وأمن المعلومات، بما في ذلك السرية والنزاهة وتوافر المعلومات.
- **لجنة المناقصات ٢** - تساعد إدارة الخدمات المشتركة للبتروكيماويات في أداء المسؤوليات المتعلقة بأنشطة المشتريات وفقاً للحدود المنصوص عليها في جدول السلطات المالية وغير المالية للخدمات المشتركة للبتروكيماويات.

- **لجنة التأديب** - تساعد إدارة الخدمات المشتركة للبتروكيماويات في أداء مسؤوليياتها المتعلقة بتضارب المصالح وانتهاكات النظام والقواعد والالتزام بالوثائق الحاكمة كما هو مدرج في سياسة حوكمة الشركة و / أو أي وثائق أخرى للشركة.
- **لجنة إدارة الإيثيلين وتعظيم الاستفادة منه** - تساعد الإدارة في ضمان الالتزام بجميع المتطلبات التعاقدية لاتفاقية توريد الإيثيلين، واتفاقية البيع والشراء بين قابكو وقاتوفين والمبيعات الفورية، وتقوم بتقييم أثر المدخلات (معلومات السوق) من شركة التسويق والتي تؤدي إلى إبطاء إنتاج بضائعها النهائية ذات الصلة واستهلاك الإيثيلين. وتعمل على تعظيم الاستفادة من الإيثيلين المتوافر لصالح جميع المساهمين (صناعات قطر وتوتال وشركة مسيعيد للبتروكيماويات الغابضة) وقطر للطاقة. وتضمن إجراء إعلان القوة القاهرة مع مراعاة المساواة والمعاملة العادلة للأثر على جميع الشركات الثلاث.

## إدارة التأثيرات

يتولى كبار المسؤولين التنفيذيين وضع واعتماد وتحديث البيانات الخاصة بغرض الشركة وقيمتها أو رسالتها واستراتيجياتها وسياساتها وأهدافها المتعلقة بالتنمية المستدامة وتقديمتها إلى مجلس الإدارة للمصادقة النهائية والموافقة عليها.

وتقدم التقارير المعنية بالصحة والسلامة والبيئة، والعمليات، والشؤون المالية، والهندسة، والموارد البشرية والمشاريع، وأداء تكنولوجيا المعلومات إلى مجلس الإدارة كل ثلاثة أشهر. كما تقدم تقارير اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة ولجان الشركة إلى مجلس الإدارة حول أنشطة كل لجنة وفقاً لاختصاصاتها. وتقدم اللجان تقارير موجزة عن الأنشطة إلى مجلس الإدارة خلال اجتماع الربع الرابع من السنة.

وللحفاظ على فاعلية الحوكمة في الشركة، فقد تم اعتماد السياسات التي وضعتها مختلف إدارات الشركة على مستوى مجلس الإدارة، كما تم اعتماد إجراءات على مستوى الإدارة.

## إدارة المخاطر

يأتي نظام قابكو الخاص بإدارة المخاطر المؤسسية ضمن الأطر المتسقة والواضحة لإدارة المخاطر التي تتعرض لها هيكلها الخاصة بالحوكمة وإعداد ورفع تقارير بشأنها، وذلك بهدف تجنب الحوادث والخسائر وتعزيز نتائج الأعمال. وتتيح إدارة المخاطر المؤسسية في الشركة ما يلي: تحديد وتقييم وتحليل المخاطر المحتملة التي يمكن أن تتعرض لها قابكو.

- تحديد أفضل الطرق للتعامل مع هذه المخاطر وإدارة التعرض المحتمل بشكل عام.
- خفض مستوى المخاطر المحددة إلى أدنى مستوى ممكن عملياً من خلال إجراءات ومبادرات تخفيفية قصيرة ومتوسط وطويل الأجل.
- رصد وتأكد فاعلية إدارة المخاطر والتدخل عند الضرورة.
- تقديم تقرير إلى لجنة مخاطر الحوكمة والامتثال ومجلس الإدارة بشكل منتظم حول كيفية إدارة المخاطر ورصدها وتأكيدها، بالإضافة إلى التحسينات التي يتم إجراؤها.

تتمثل فلسفة قابكو تجاه إدارة المخاطر المؤسسية في الإدارة الاستباقية للمخاطر مع الاستفادة من أي فرص ناشئة. وتتوافق منهجية الشركة مع لجنة المنظمات الراعية التابعة للجنة تريبداي وغيرها من المعايير الرائدة في هذا القطاع.

وقد قامت قابكو بدمج إدارة المخاطر في إجراءات العمل الرئيسية، مثل الاستراتيجية والتخطيط وإدارة الأداء والاستدامة والسلامة. وتعمل يومياً إدارة الشركة وموظفوها وشركاؤها على تحديد المخاطر وإدارتها وإيجاد عمليات آمنة ومتوافقة وموثوقة، بالإضافة إلى زيادة الكفاءة وتحقيق نتائج مالية مستدامة.

ويتولى مجلس إدارة قابكو واللجان ذات الصلة وفريق القيادة والإدارة عملية الإشراف على كيفية تحديد وتقييم وإدارة المخاطر المؤسسية لضمان وضع السياسات والإجراءات ذات الصلة موضع التنفيذ لإدارة المخاطر بفاعلية على مدار العام. بالإضافة إلى ذلك، فإن الفريق المسؤول عن مخاطر المجموعة في قابكو يقوم بتحليل هيكل المخاطر

ويحافظ على وجود نظام لإدارتها. ويقدم فريق التدقيق الداخلي في قابكو تأكيداً مستقلاً إلى العضو المنتدب والرئيس التنفيذي ومجلس الإدارة حول ما إذا كان نظام الرقابة الداخلية للمجموعة قد تم تصميمه بشكل مناسب ويعمل بكفاءة للاستجابة على نحو ملائم للمخاطر الكبيرة التي يمكن أن تتعرض لها الشركة.

وتُعرّف قابكو المخاطر الناشئة بأنها أي أحداث مستقبلية غير مؤكدة تأتي من خارج الشركة وقد تكون فوق قدرتها المباشرة على السيطرة عليها، ويصعب قياسها أو تحديدها أو يتعذر التنبؤ بها وفقاً لطبيعتها، وربما بدون سابقة تاريخية، أو أحداث يمكن أن يكون لها أثر كبير أو غير متوقع على أنشطة الأعمال.

- تغير المناخ والتحول إلى اقتصاد منخفض الكربون.
- استنفاد الموارد الطبيعية.
- البنية التحتية الرقمية وأمن الإنترنت.
- التوافق مع مستقبل العمل: استقطاب واستبقاء الأشخاص الموهوبين.

وتواصل الشركة رصد البيئة الخارجية لتحديد مواضيع المخاطر الناشئة بشكل استباقي وتضع استراتيجيات للاستجابة للمخاطر وفقاً لذلك. وتشير التوقعات إلى أن بيئة المخاطر في المستقبل ستهيمن عليها الظروف الاقتصادية والسوقية العالمية، وحالة عدم الاستقرار الجيوسياسي الإقليمي، وتحقيق الكفاءة من حيث التكاليف، وموثوقية الإنتاج.

وتركز قابكو على المخاطر التي تهدد تحقيق أهداف أنشطة أعمالها على الأجلين القصير والمتوسط. وفي إطار عملية التخطيط السنوية، تراجع قابكو هيكلها السنوي للمخاطر، وتحدد المخاطر ذات الأولوية الكبيرة ليشراف عليها مجلس الإدارة ولجانه المختلفة. وتتضمن هذه المخاطر ما يلي:

- الهجمات الإلكترونية/ التسلل إلى الضوابط الحرجة في أنظمة التحكم الصناعية و/ أو شبكات الأعمال.
- المخاطر ذات الصلة بسلامة الأصول وموثوقية المصنع.
- مخاطر سلامة العمليات والصحة والسلامة المهنية.
- مخاطر اختلالات سلسلة التوريد واستمرارية الأعمال والمرونة.
- مخاطر الاستدامة على الأجلين المتوسط والطويل.

ويبلغ إجمالي عدد المخاطر المتعلقة بالفساد التي تم تقييمها ٦ مخاطر ضمن إجمالي عدد من المخاطر بلغ ١٣٢، وهو ما تبلغ نسبته ٤.١٪، وهي نسبة غير كبيرة.

## سياسات المكافآت

تحدد مكافآت أعلى سلطة إدارية وفقاً للمادتين ٢٩ و٤٣ من النظام الأساسي للشركة وبما يتماشى مع توجيهات قطر للطاقة في هذا الصدد.

وتبلغ نسبة إجمالي التعويض السنوي للموظف الأعلى أجراً في قابكو إلى متوسط إجمالي التعويض السنوي لجميع الموظفين (باستثناء الموظف الأعلى أجراً) ١.١:١.٥. وتبلغ النسبة المئوية للزيادة في إجمالي التعويض السنوي للموظف الأعلى أجراً في الشركة إلى متوسط الزيادة المئوية في إجمالي التعويض السنوي لجميع الموظفين (باستثناء الموظف الأعلى أجراً) صفر.

وتُستخدم أداة التقييم الذاتي لعضو مجلس الإدارة لاستكمال التقييمات الذاتية من قبل مجلس الإدارة سنوياً. ويقوم أمين سر مجلس الإدارة بإعداد ملخص تنفيذي للنتائج وموجز للخطوات التالية أو الاتفاق حول خطة العمل. كما يتم إجراء تقييم خارجي لأداء أعضاء مجلس الإدارة كل ثلاث سنوات. وقد تم إجراء آخر تقييم في عام ٢٠١٩ ومن المقرر إجراء تقييم عام ٢٠٢٢.

## المشاريع والخطط المستقبلية

في إطار استراتيجيتها الخمسية للاستدامة، تعكف قابكو حالياً على التخطيط لمزيد من تطوير الاقتصاد الدائري،

وزيادة الكفاءة في استخدام الطاقة، ومشاريع إزالة الكربون، وغيرها من مبادرات وابتكارات جديدة. وقد تلقى مشروع "Greenhouses for Qatari Climate: Energy Saving Smart and Sustainable Phase Change Material" منحة من الصندوق القطري لرعاية البحث العلمي في إطار برنامج الأولويات الوطنية للبحث العلمي.

وتسعى قابكو باستمرار إلى الحد من أثرها على البيئة بما يساهم في دفع عجلة التنمية المستدامة في قطر والتوافق مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، وللتخفيف من الأثر البيئي، فقد استثمرت قابكو في مواد غير ضارة بالبيئة وآليات فعالة وتقنيات مراعية للاعتبارات البيئية. وباعتبارها شركة مسؤولة، تعمل قابكو على وضع مشاريع للحد من انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري والمخلفات والنفايات السائلة. وتبلغ قيمة المشاريع التي يجري تنفيذها أو المخطط للانتفاء منها في عام ٢٠٢٣ ما يصل إلى ٥٩٢ مليون ريال قطري. وتتضمن المشاريع المستمرة لتحسين الأداء البيئي لقابكو ما يلي:

- تركيب مرفق لتجميع الزيت الثقيل في U13-U14
- نظام للرصد المستمر للانبعاثات لمداخل التوربينات الغازية في مصنع الفينيل
- تركيب فوهة تقييدية على خطوط غاز الشعلة في المجمع حسب API521
- تركيب جهاز متقدم لتجميع المياه الزيتية على أنظمة توليد البخار المخفف في EP1 وEP2
- تركيب مولدين للبخار لاستعادة الحرارة في مصنع الفينيل
- مقياس تدفق رؤوس المشعل في مصنع الإيثيلين
- جهاز تحليل حرق الغاز
- تجديد وحدة استعادة الكبريت
- خط Ls من Idpe-3 إلى شبكة sdu وls
- استبدال SDU-2 في محطة المرافق الخدمية
- تشخيص الكفاءة في استخدام الطاقة (قرار رأسمالي بشأن زيادة طاقة المرجل)
- نظام رصد مستمر لانبعاثات الفرنين f13311 وf13312
- أجهزة تحليل غاز العادم والأحماض لوحدة استعادة الكبريت
- ترقية نظام الرصد المستمر لانبعاثات مولد التوربين البخاري
- محطة معالجة مياه الصرف الصحي للنفايات الداخلية
- تحسين نظام المياه العادمة في مصنع البولي إيثيلين الخطي منخفض الكثافة
- وحدة فصل عالية الأداء لنضح الضاغط ep1 / ep2
- حوض أكسدة جديد في PMP/1528
- تجديد وحدة معالجة المياه العادمة
- دراسة تحسين مستوى الإضاءة في EP1 وEP2 ومحطات المرافق الخدمية



# شركة قطر ستيل

## نبذة حول الشركة وسياق أنشطة أعمالها

تأسست قطر ستيل في عام ١٩٧٤ كأول مصنع متكامل لصناعة الحديد والصلب في الخليج العربي. وعلى مدار أربعة عقود ونصف، رسخت قطر ستيل بقوة مكانتها كشركة رائدة في قطاع الحديد والصلب في منطقة مجلس التعاون الخليجي.

وقد بدأ الإنتاج التجاري في عام ١٩٧٨، وسعت الشركة منذ ذلك الحين إلى تلبية الطلب المتزايد على الحديد والصلب في قطر والعالم من خلال تقديم منتجات وخدمات تتسم بالجودة والمرونة والموثوقية بشكل لا نظير له.

وتقع مصانع قطر ستيل في مدينة مسيعة الصناعية على بعد ٤٥ كم جنوب الدوحة عاصمة البلاد التي يقع فيها المقر الإداري للشركة. ويشغل المصنع ومكاتبه مساحة تبلغ حوالي ١٨١٠٠٠ متراً مربعاً، وقد تم تخصيص قطعة أرض أخرى مجاورة للموقع تبلغ مساحتها ٢٤٣٧٥٠ متراً مربعاً للتطوير والتوسع المستقبلي.

ويضم المصنع العديد من المرافق التشغيلية، مثل مصانع الاختزال المباشر، وأفران القوس الكهربائي، وأفران البوتقة، وآلات الصب المستمر لكتل الحديد، ومصانع الدرفلة، ومصانع الجير المكلس. ويتم تشغيل هذه المرافق باستخدام أحدث التقنيات لضمان تحقيق مستويات رفيعة من كفاءة وجودة الإنتاج من الحديد المختزل مباشرة وكتل الحديد وحديد التسليح.

## الملكية والشركات التابعة والشركات الزميلة

تخضع ملكية قطر ستيل بالكامل منذ عام ٢٠٠٣ إلى صناعات قطر، وهي شركة تابعة لقطر للطاقة لديها استثمارات في قطاعات البتروكيماويات والأسمدة والحديد والصلب.

وتدير قطر ستيل شركتين تابعتين رئيسيتين: شركة قطر ستيل - دبي والتي تقع في المنطقة الحرة بدولة الإمارات العربية، وشركة قطر ستيل للاستثمارات الصناعية. وقد تم إنشاء الشركة الأولى في يوليو ٢٠٠٣ لتلبية الطلب على منتجات لفائف القضبان السلكية وحديد التسليح في دول مجلس التعاون الخليجي وعلى الصعيد الدولي. وتمتلك الشركة مرفقي إنتاج في منطقة جبل علي الحرة، دبي: مصنع للفائف القضبان السلكية ومصنع لحديد التسليح بطاقة إنتاجية تبلغ ٢٤٠٠٠ و٣٠٠٠٠ طن متري سنوياً على التوالي.

كما أقامت قطر ستيل مشروعاً مشتركاً مع الشركة القطرية للصناعات التحويلية لوضع حلول للتحديات البيئية المحلية المتعلقة بتآكل حديد التسليح. وقد أثمر هذا الجهد عن إنشاء شركة قطر لتغليف المعادن في مسيعة، حيث تنتج طلاء الإيبوكسي المبتكر لمنتجات حديد التسليح التي تنتجها قطر ستيل.

راجع <https://www.qatarsteel.com.qa/vision-mission-and-values/investment-in-subsidiar-ies-and-associates/> للاطلاع على الشركات التابعة لقطر ستيل.

راجع <https://www.qatarsteel.com.qa/chairmans-message/qatar-steel-memberships/> للاطلاع على القائمة الكاملة بالعضويات.

راجع <https://www.qatarsteel.com.qa/wp-content/uploads/2022/05/ISO-14001-2024.pdf> للاطلاع على شهادة نظام الإدارة البيئية.

## السياسات والممارسات

لدى قطر ستيل مدونة للأخلاقيات وسلوكيات العمل يمكن لجميع الموظفين الحصول عليها من خلال الشبكة الداخلية. وهناك أيضاً سياسة متاحة للجمهور بشأن الاستدامة تسلط الضوء على الالتزام بهذا الموضوع، وتتوافر هذه السياسة عبر الرابط التالي:

<https://www.qatarsteel.com.qa/wp-content/uploads/2022/03/Sustainability%20Policy%202022.pdf>

علاوة على ذلك، فقد نشرت قطر ستيل سياسة الشراء المسؤولة التي تتوافر للجمهور من خلال الرابط التالي: <https://www.qatarsteel.com.qa/wp-content/uploads/2022/06/1.38.11.02.01-Policy-Responsible-Sourcing.pdf>



وأخيراً، فقد وضعت الشركة سياسة بشأن الانضباط والمضايقات ومعالجة التظلمات في إدارة الموارد البشرية.

وقدمت قطر ستيل طلباً لعضوية ميثاق الاستدامة للاتحاد العالمي للصلب في عام ٢٠٢١ وحصلت على تقدير من خلال استيفاء متطلبات ٢٠ مبدأً فيما يتعلق بإدارة الاستدامة الشاملة للشركة. وغطت المبادئ العشرة الموضوعات التالية: العمل المناخي، والاقتصاد الدائري، والرعاية البيئية، والسلامة والصحة، وموظفينا، والمجتمعات المحلية، وسلاسل القيمة المسؤولة، والعمليات الأخلاقية والشفافة، والابتكار والازدهار.

وتماشياً مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، تعمل قطر ستيل على تعزيز التزامها برکائز التنمية الاجتماعية والبشرية من خلال برامجها وسياساتها ومبادراتها المعنية بتطوير المواهب المحلية والاستثمار المجتمعي والمشتريات المحلية. ويمكن الاطلاع على الخبر الخاص بعضوية قطر ستيل في ميثاق الاستدامة للاتحاد العالمي للصلب من خلال الرابط المبين أدناه: <https://www.qatarsteel.com.qa/news/sustainability-charter/>

## منهج إدارة الاستدامة

يشكل منهج إدارة الاستدامة في قطر ستيل الأساس لترسيخ الاستدامة داخل الشركة. ويستند هذا المنهج إلى تكامل الموضوعات الجوهرية للشركة، وسياسة الاستدامة، وإطار الاستدامة، وخارطة استراتيجية الشركة ٢٠٢١-٢٠٢٥، وخارطة طريق الاستدامة المحددة للفترة الممتدة من عام ٢٠٢٢ إلى عام ٢٠٢٦.

وتعمل هذه الأدوات معاً بما يمكن قطر ستيل من قياس التقدم الذي تحرزه ومواصلة تحسين جهود الاستدامة على المستوى المحلي بما يتماشى مع آراء أصحاب المصلحة ورؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، وعلى المستوى الدولي بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة وميثاق التنمية المستدامة للاتحاد العالمي للصلب.

وقدمت قطر ستيل طلباً لعضوية ميثاق الاستدامة للاتحاد العالمي للصلب في عام ٢٠٢١، وكان عليها استيفاء ٢٠ معياراً لإدارة الاستدامة الشاملة للشركة. وغطت المبادئ العشرة الموضوعات التالية: العمل المناخي، والاقتصاد الدائري، والرعاية البيئية، والسلامة والصحة، وموظفينا، والمجتمعات المحلية، وسلاسل القيمة المسؤولة، والعمليات الأخلاقية والشفافة، والابتكار والازدهار.

وفي مارس ٢٠٢٢، نجحت قطر ستيل في الحصول على عضوية ميثاق الاستدامة المنقح والموسع للاتحاد العالمي حيث تعد أحد الأعضاء الذين يبلغ عددهم ٣٩ عضواً في الاتحاد العالمي للصلب ممن قدموا أدلة على توافقه مع هذه المعايير، وبالتالي تم الاعتراف بها كعضو في الميثاق لمدة ثلاث سنوات.

وتُعد قطر ستيل أول شركة في منطقة الشرق الأوسط وواحدة من أربع شركات في العالم تحصل على تصنيف «1 Rosette» في برنامج حديد الإنشاءات المستدام من قبل مؤسسة «كيرز» البريطانية، وذلك عن إنتاج كتل حديد بالصب المستمر وقضبان حديد بالدلفنة على الساخن لتقوية الخرسانة.

وقد حصلت قطر ستيل أيضاً على شهادة الاستدامة والتوريد المسؤولة (BES 6001) المعتمدة من قبل مؤسسة «كيرز» البريطانية.

يمكنك الاطلاع على الشهادات من خلال الروابط التالية:

<https://www.qatarsteel.com.qa/wp-content/uploads/2022/07/CARES-Sustainable-Construction-Steel-Scheme-Certification-SCS.pdf>

<https://www.qatarsteel.com.qa/wp-content/uploads/2022/07/CARES-Responsible-Sourcing-of-Construction-ProductsBRE-BES-6001.pdf>

## خارطة استراتيجية الشركة:

تُعد خارطة استراتيجية شركة قطر ستيل عنصراً أساسياً في استمرار نجاح أعمالها، إذ توفر نهجاً شاملاً لإدارة الأعمال، حيث تشتمل على الأولويات الرئيسية المحددة من خلال التشاور مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.

وقُسمت هذه الأولويات إلى مؤشرات أداء رئيسية يتم رصدها وقياسها في بطاقات الأداء المتوازن، وتراجع أيضاً بانتظام على جميع مستويات الشركة، بدءاً من مستوى الموظف إلى مستوى الشركة.

وقد تم تحديث خارطة استراتيجية قطر ستيل في عام ٢٠٢٠ لتلبية أهدافها للسنوات الخمس المقبلة وبما يتماشى مع الأهداف طويلة الأجل للشركة، وتم نشرها على موقعها الإلكتروني.

## إطار الاستدامة في قطر ستيل

يتمحور إطار الاستدامة في قطر ستيل حول سبع ركائز رئيسية ضمن موضوع أساسي وهو «بناء المستقبل». وقد تم تعديله في عام ٢٠٢٠ لإعطاء الأولوية للمعايير التشغيلية للصحة والسلامة والبيئة، وذلك جنباً إلى جنب مع الركائز الأخرى للإطار. ومن المتوقع أن يكون لهذه الركائز تأثير كبير على أداء الشركة وعلى كل من تربطه بها مصلحة. وتوفر الركائز الأساس لإنشاء وإدارة التنمية المستدامة داخل قطر ستيل. وترتبط كل ركيزة من الركائز السبعة بقضايا هامة حدد بأنها أكثر القضايا أهمية بالنسبة للشركة. ويتم رصد هذه القضايا بشكل منتظم طوال العام.

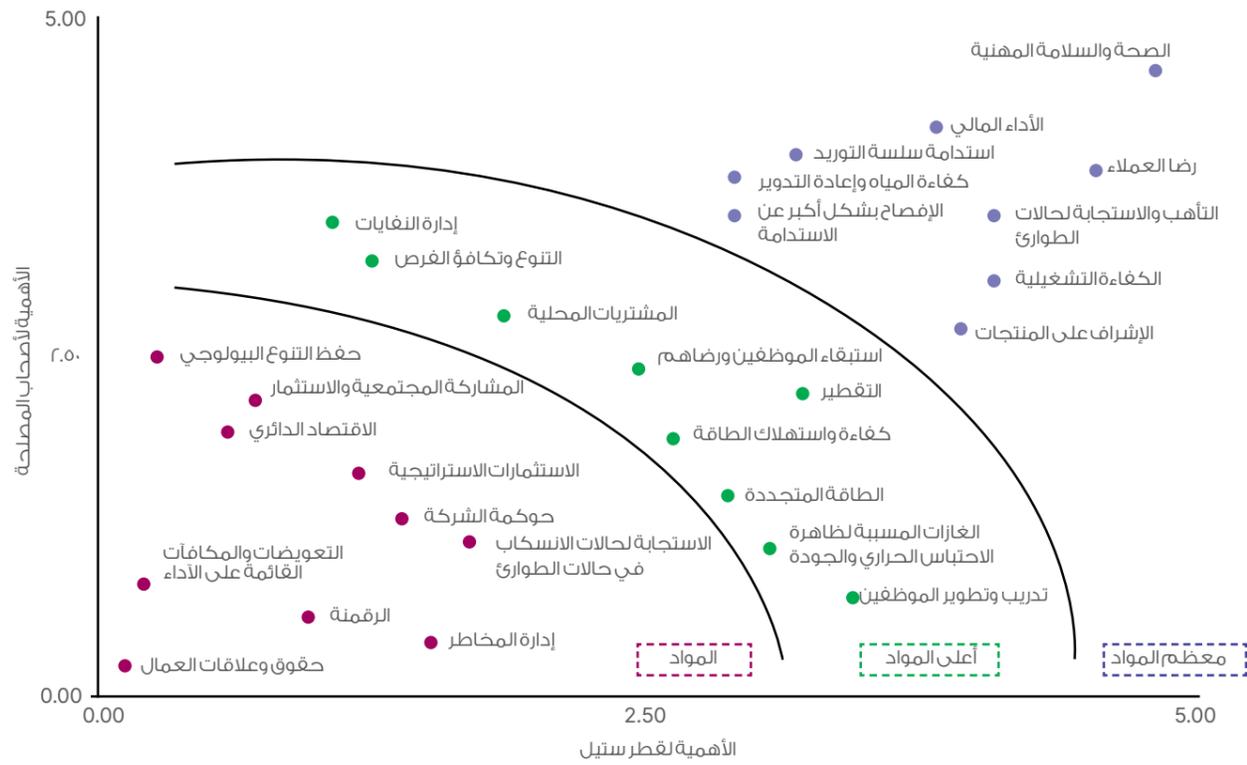
## خارطة طريق الاستدامة في قطر ستيل

في عام ٢٠٢١، وسعت قطر ستيل من نطاق رصد الأهداف بناءً على خارطة طريق الاستدامة ٢٠١٦-٢٠٢٠، حيث قررت وضع خارطة طريق جديدة للاستدامة ٢٠٢٢-٢٠٢٦ بأهداف جديدة من خلال إجراء مقارنة معيارية مع شركات الحديد والصلب الإقليمية والدولية، وبما يتماشى مع رؤية قطر ٢٠٣٠. وقد تم إرساء المشروع على استشاري خارجي.

وحددت خارطة طريق الاستدامة أهداف الأداء التي تم تحقيقها في إطار الأهداف الموضوعية الستة التالية التي تحدد مساراً واضحاً لتحسين خطة إدارة الاستدامة بأكملها في قطر ستيل وفي مصنعها. والأهداف الستة هي: أن تكون قطر ستيل مورداً مستداماً للحديد والصلب في المنطقة، والمساهمة في خفض الانبعاثات الكربونية لقطاع الحديد والصلب، والوصول إلى أدنى معدلات استهلاك الطاقة في القطاع، وأن تصبح الشركة رائدة في إعادة التدوير وإعادة الاستخدام بين الشركات العاملة في القطاع الصناعي في قطر، وترسيخ ثقافة وتحقيق أداء خال من الأضرار نهائياً، وزيادة ممارسات إدارة المياه في قطر وفي قطاع الحديد والصلب على الصعيد الدولي.

وتعتمد خارطة طريق الاستدامة الجديدة لقطر ستيل ٢٠٢٢-٢٠٢٦ على خارطة الطريق السابقة، حيث ترسم صورة أعمق للأهداف الاستراتيجية التي ستمنح الشركة ميزة تنافسية على نظرائها الإقليميين والدوليين. وقد تمت زيادة الأهداف الستة السابقة لتصبح عشرة أهداف، ووضعت خطة عمل تفصيلية لمساعدة الشركة على اقتناص فرص التحسين والوقوف على الفجوات في الأداء على الأجلين القصير والمتوسط. ويوفر تقييم الأهمية النسبية لقطر ستيل نظرة ثاقبة لتوقعات واحتياجات أصحاب المصلحة. ويمكنها أيضاً من تحديد وترتيب أولويات قضايا الاستدامة الأكثر أهمية من خلال عملية شاملة وحصرياً لإشراك أصحاب المصلحة. وفي إطار إدارة الاستدامة، تراجع قطر ستيل قضاياها الهامة كل سنتين، وتستعرض سياق الصناعة الدائم التغير، والاتجاهات الناشئة، وتعليقات أصحاب المصلحة. ومع ذلك، وخلال اجتماع المراجعة الإدارية السنوي المعني بإدارة الاستدامة، يتم التحقق من الموضوعات لتقييم مدى ملاءمتها. وفي عام ٢٠٢٠، تم إجراء مراجعة وتحديث شاملين للأهمية النسبية من أجل موازنة القضايا الهامة مع استراتيجية الشركة الجديدة ٢٠٢١-٢٠٢٥.

وبدأ التقييم بإدراج جميع القضايا الهامة المحتملة التي يمكن أن تؤثر على الشركة وعلى قرار أصحاب المصلحة فيما يتعلق بالقضايا الاجتماعية والبيئية والاقتصادية. وتم في هذه الخطوة وضع قائمة تضم ٢٨ قضية من قضايا الاستدامة وجرى ترتيبها حسب أولويتها لإنشاء مصفوفة للأهمية النسبية. واستخدمت هذه المصفوفة لعام ٢٠٢١.



## الأداء المالي

اتخذت قطر ستيل بعض مبادرات لإعادة الهيكلة الاستراتيجية في عام ٢٠٢٠ من أجل مواجهة وضع السوق في أعقاب تفشي الجائحة. وقد تحسن أداء الشركة لعام ٢٠٢١ بشكل ملحوظ مقارنة بأدائها لعام ٢٠٢٠، الأمر الذي يعود بصورة أساسية إلى:

- **ارتفاع أسعار البيع:** ارتفعت أسعار البيع بنسبة تبلغ ٣١٪ مقارنة بالعام الماضي، وذلك في ظل زيادة الطلب مع استئناف قطاع الإنشاءات لأنشطته. ومن ناحية أخرى، فقد ظلت أسعار خام الحديد تشهد تقلبات، حيث أبدت ارتفاعاً كبيراً خلال فترة مبكرة من عام ٢٠٢١، أعقبه انخفاض في الآونة الأخيرة.
- **التسويق المستهدف:** مع إيقاف تشغيل بعض من مرافقها الخاصة بإنتاج الحديد والصلب، تركز الشركة حالياً على البيع في السوق المحلية الأكثر ربحية بطاقتها الإنتاجية المقيدة. وبرغم ذلك، وفي ظل ارتفاع الأسعار الدولية، فقد نفذت الشركة أيضاً بعض مبيعات دولية ضمن فرص كانت سانحة.
- **ترشيد التكاليف:** واصلت الشركة التركيز على كفاءة عملياتها التشغيلية وتحقيق التميز التجاري ووضع خطط لخفض التكاليف والترشيد في كافة أنشطة أعمالها.

مؤشرات الأداء الرئيسية	الفعلي ٢٠٢٠	الفعلي ٢٠٢١	التباين على أساس سنوي	الهدف لعام ٢٠٢٢
مليون ريال قطري				
القيمة الاقتصادية المباشرة المتحققة:				
الإيرادات	٢٩٩٤	٣٨٨٦	٪٣٠	٤٢٥٧
القيمة الاقتصادية الموزعة:				
تكاليف التشغيل	٢٧١٤	٢٩٥٩	٪٩	٣٧٢٦
أجور واستحقاقات الموظفين	٤٣٠	٣٧٠	٪١٤-	٤٢٢
مدفوعات إلى موفري رؤوس الأموال	-	١٥٠	٪١٠٠	٥٠٠
مدفوعات إلى الحكومة	-	-	-	-
الاستثمار المجتمعي	-	-	-	-

## تغير المناخ (الطاقة والانبعاثات)

على عكس معظم مصنعي الحديد والصلب الدوليين، تستخدم قطر ستيل الغاز الطبيعي كمصدر للطاقة لإنتاج الحديد والصلب، وهو أكثر نظافة ومراعاة للبيئة مقارنة بطريقة حرق الفحم. وتميز الشركة نفسها أيضاً عن منافسيها من حيث الاستدامة، وذلك عبر استخدام فرن القوس الكهربائي لإنتاج الحديد والصلب، إذ يستهلك هذا الفرن طاقة أقل من الطاقة التي تستهلكها أنواع أخرى من أفران الحديد والصلب المستخدمة على نطاق واسع في مناطق أخرى من العالم، مثل الفرن العالي وفرن الأكسجين الأساسي.

وتجري حالياً دراسات تعاونية لفرص بشأن مشاريع في مجال الطاقة المتجددة، مثل إنشاء محطة للطاقة الشمسية. وسيد هذا التعاون من استهلاك الغاز الطبيعي والطاقة الكهربائية والانبعاثات الغازات المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري.

مصدر معامل التحويل المستخدم: وكالة حماية البيئة الأمريكية والهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ، ٢٠٠٦ من إدارة معلومات الطاقة الأمريكية ووزارة الطاقة الأمريكية.

يتم إجراء عمليات تدقيق منتظمة من قبل مؤسسة «كيرز» البريطانية لنظام إدارة البيئة. <https://www.iso14001.com> (ISO14001) و <https://www.iso14001.com> (ISO14001-2024) ولا يتم قياس استهلاك الطاقة خارج الشركة في الوقت الحالي.

وتتضمن تقارير الاستدامة السنوية للشركة وصفاً مفصلاً لجميع التأثيرات الفعلية والمحملة والسلبية والإيجابية على الاقتصاد والبيئة والموظفين، بما في ذلك التأثيرات على حقوقهم الإنسان، والإجراءات المتخذة لإدارة التأثيرات وتبني مفعولها والإبلاغ عنها لأصحاب المصلحة. وتتوافر هذه التقارير على الموقع الإلكتروني للشركة.

مؤشرات الأداء الرئيسية	الفعلي ٢٠٢٠	الفعلي ٢٠٢١	التباين على أساس سنوي
استهلاك الطاقة غير المتجددة (مقدار استخدام الطاقة بالجيجا جول):			
استهلاك الديزل – الأسطول (جيجا جول)	٤٣٤٠٧	٣٢٦٧٢	٪٢٥-
استهلاك الغازولين – الأسطول (جيجا جول)	٢٩٦٢	٢٧٩٦	٪٦-
الغاز الطبيعي (جيجا جول)	١٠٦٢٨٤٧٠	١٠٤٢٩١٢٣	٪٢-
<b>الإجمالي</b>	<b>١٠٦٧٤٨٣٩</b>	<b>١٠٤٦٤٥٩١</b>	<b>٪٢-</b>
استهلاك الطاقة المتجددة (مقدار استخدام الطاقة بالجيجا جول):	٠	٠	٠
إجمالي الاستهلاك (بالجيجا جول):			
كهرباء	٣٤٤٧٩٦٣	٢٧٧٠٤٠٠	٪٢٠-
النسبة المئوية للطاقة المتجددة	٠	٠	٠
كثافة استهلاك الطاقة (جيجا جول/طن)	١١,٥٠	١٣,١١	٪١٤+

نظراً لأن عملية صناعة الحديد والصلب كثيفة الانبعاثات الكربونية، فما تزال المستويات المرتفعة من انبعاثات الغازات المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري، وخاصة ثاني أكسيد الكربون، إحدى أكبر التحديات التي تواجه القطاع. وقد أوضحت وكالة الطاقة الدولية أنه وفي ظل زيادة الإنتاج العالمي للحديد والصلب، فإن الجهود المستمرة والجوهرية لخفض الانبعاثات تشكل أهمية بالغة لمنع الزيادة المتسارعة في انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري في الهواء. ويتم تحقيق ذلك من خلال إعطاء الأولوية لتحسين مستوى الكفاءة في استخدام الطاقة، وزيادة عملية جمع الخردة، واعتماد تقنيات جديدة منخفضة الانبعاثات الكربونية. وبصفتها شركة مسؤولة في دولة قطر وضمن المجتمع الصناعي العالمي، تلتزم قطر ستيل بالحد من انبعاثاتها الكربونية وتطبيق أفضل الممارسات الصناعية من أجل التصدي لتغير المناخ.

وفي إطار مشروع جديد بدأ في يناير ٢٠٢٠، طبقت قطر ستيل نظاماً مختلفاً لحساب انبعاثات الغازات المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري للنطاقين ١ و ٢. وتشمل انبعاثات النطاق ١ الانبعاثات المباشرة من المصنع (احتراق الوقود، معالجة المواد، إلخ)؛ ويتم حساب انبعاثات النطاق ١ من الغاز الطبيعي باستخدام معاملات الانبعاث التي تم وضعها استناداً إلى خصائص الغاز، بينما يتم حساب الانبعاثات من معالجة المواد استناداً إلى معاملات الانبعاث الخاصة باللجنة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ ونظام الاتحاد الأوروبي لتداول الانبعاثات. وتغطي انبعاثات النطاق ٢ الانبعاثات غير المباشرة من الكهرباء التي يتم استهلاكها وحسابها باستخدام معاملات كهرماء الخاصة بالانبعاثات والتي قدمتها قطر للطاقة. وقد عينت قطر للطاقة شركة SGS البريطانية كمحقق خارجي للتحقق من التقرير المعني بالغازات المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري، وحصلت قطر ستيل بنجاح على شهادات التحقق من هذه الشركة البريطانية عام ٢٠٢١. وتتضمن الغازات التي خضعت للحساب ثاني أكسيد الكربون، والميثان، وأكسيد النيتروز. ولا تقيس قطر ستيل انبعاثات النطاق ٣، إلا أن هناك خطط للنظر فيها في المستقبل. وهذه الانبعاثات المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري تخص فقط شركة قطر ستيل التي تقع في مسيعيد، حيث تخضع لرقابة مالية وتشغيلية كاملة.

ومع نظام الحساب الجديد، تبين أن متوسط انبعاثات الغازات المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري من النطاقين ١ و ٢ يبلغ حوالي ٠,٩٥ طن متري من ثاني أكسيد الكربون / طن متري من إنتاج الحديد والصلب، وهو متوسط أقل بكثير من المتوسط العالمي البالغ ١,٨٥ (وفقاً لمعايير الاتحاد العالمي للصلب).

يُرجى الاطلاع على التقرير المعني بالغازات المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري من النطاقين ١ و ٢ من خلال الرابط الوارد أدناه.

<https://www.qatarsteel.com.qa/wp-content/uploads/2022/07/SGS-QP-Verification-State-ment-QSteel-Scope-1-2021.pdf>

<https://www.qatarsteel.com.qa/wp-content/uploads/2022/07/SGS-QP-Verification-State-ment-QSteel-Scope-2-2021.pdf>

ويرجع انخفاض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون إلى:

١. انخفاض عدد المصانع العاملة، الأمر الذي ترتب عليه انخفاض استهلاك الغاز الطبيعي والطاقة،
٢. الزيادة في استهلاك الخردة المعاد تدويرها (حوالي < ٣٣٪) في فرن القوس الكهربائي،
٣. إجراء تجربة لإعادة تدوير الطوب الحراري المصنوع من المغنيسيوم والكربون في فرن القوس الكهربائي كبديل جزئي للدولولاييم (يتم إنتاج الدولولاييم في مصنع كلسنة الجير الذي يصدر عنه ثاني أكسيد الكربون).

وهناك عدة مبادرات للحد من إجمالي انبعاثات الغازات المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري، مثل احتجاز الكربون واستخدامه، وعملية MIDREX H<sub>2</sub> وغيرها، غير أنها ما زالت في مرحلة مبكرة من المناقشة وتتطلب دراسة جدوى مفصلة والموافقات اللازمة.

ولدى قطر ستيل مصنعين للاختزال المباشر قائمين على تكنولوجيا MIDREX، وثلاثة أفران قوس كهربائي، ومصنعين للدرفلة، ومصنعين لكلسنة الجير. ويتم تشغيل المصانع بالطاقة الكهربائية التي توفرها هيئة توزيع الكهرباء المحلية، كهرماء، وبالغاز الطبيعي الذي توفره قطر للطاقة. ولا شك أن استخدام مصادر الطاقة الأنظف يقلل من انبعاثات الملوثات بشكل كبير.

ومن أجل التحقق من الانبعاثات البيئية، تقوم قطر ستيل بإجراء رصد بيئي منتظم، مثل الرصد المستمر لجودة الهواء المحيط، ورصد شهري لجودة الهواء المحيط في مواقع مختلفة من قبل أطراف خارجية، والرصد من خلال أنظمة

الرصد المستمر للانبعاثات، والرصد اليدوي للمداخن التي لم يركب عليها نظام الرصد المستمر للانبعاثات.

علاوة على ذلك، يتم تجهيز جميع مصادر الانبعاثات بوسائل للسيطرة على التلوث، مثل المرشحات الكيسية (في أفران القوس الكهربائي والقماثن)، ومجمعات الغبار والمنقيات الرطبة (في مصانع الاختزال المباشر). وبالإضافة إلى التدابير الخاصة بالسيطرة على التلوث عند مصادر الانبعاثات، هناك أيضاً وحدات للتحكم في الانبعاثات المتسربة، مثل أحزمة النقل المغلقة، والقواديس والشفاطات، وغيرها من تدابير.

ويتم تقاسم نتائج الرصد كل ثلاثة أشهر مع قطر للطاقة في مدينة مسيبيد الصناعية ووزارة البيئة والتغير المناخي (السلطات التنظيمية). ويتم إجراء عمليات تدقيق خارجية وداخلية بشكل روتيني لضمان عمل أنظمة الرصد والإدارة البيئية وفقاً للمتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات.

ولدى قطر ستيل برامج للتأهب لحالات الطوارئ والاستجابة لها وخطط وهياكل تنظيمية من أجل الاستجابة الفعالة للتسربات وحالات الطوارئ الأخرى ضمن نظامها للإدارة البيئية.

ويتم أخذ انبعاثات الميثان من خلال احتراق الغاز الطبيعي والحرق في الاعتبار عند حساب انبعاثات النطاق 1 للمصنع. وتشكل انبعاثات الميثان المتسربة وفاقده مصدراً آخر لانبعاثات الغازات المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري. ومن أجل إدارتها وخفض مستوياتها، نفذت قطر ستيل برنامجاً لرصد وضبط الفقد في الغاز الطبيعي في خطوتين.

واعتباراً من عام ٢٠١٩، بدأ إجراء عملية مسح لأنابيب الغاز الطبيعي يطلق عليها (اكتشاف التسرب وإصلاحه) من قبل طرف خارجي لرصد تسربات الغاز داخل مصنع قطر ستيل. وتشمل عملية الرصد أي معدات يمكن أن تسرب، مثل الصمامات والفلنجات والموصلات. ويستخدم التقرير النهائي بشأن المسح الخاص بالصيانة (انبعاثات الميثان واكتشاف التسرب وإصلاحه) في تقييم الانخفاض في الانبعاثات بفضل إصلاح المعدات المعيبة. وبفضل هذا البرنامج، تم تجنب ١١,٣٩٨ طناً من انبعاثات الميثان في عام ٢٠٢١.

أما البرنامج الثاني الذي تم تنفيذه فهو «برنامج اختبار سلامة خطوط الأنابيب والسفن»، والذي بدأ العمل به في عام ٢٠١٩ وما زال مستمراً. ويهدف هذا البرنامج إلى تأكيد سلامة خطوط أنابيب الميثان من أجل الكشف المبكر عن أي تدهور يمكن أن يؤدي إلى فقد الميثان. وفي إطار هذا البرنامج، يقوم مفتش / مهندس معتمد من معهد البترول الأمريكي بتحديد حالة خطوط أنابيب الغاز الطبيعي وأوعية الضغط، ومن ثم يتم وضع خطة فحص واختبار من أجل تنفيذ اختبار غير تدميري لخطوط الأنابيب والأوعية. وبعد إجراء الاختبار غير تدميري، يتم إجراء تقييم لمدى الملائمة للعمل والعمر التشغيلي المتبقي.

وتتضمن تقارير الاستدامة السنوية للشركة وصفاً مفصلاً لجميع التأثيرات الفعلية والمحتملة والسلبية والإيجابية على الاقتصاد والبيئة والموظفين، بما في ذلك التأثيرات على حقوق الإنسان، والإجراءات المتخذة لإدارة التأثيرات وتتبع مفعولها والإبلاغ عنها لأصحاب المصلحة. وتتوافر هذه التقارير على الموقع الإلكتروني للشركة.

مؤشرات الأداء الرئيسية	الفعلي ٢٠٢٠	الفعلي ٢٠٢١	التباين على أساس سنوي
إجمالي انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	١١٤.٤٩٩	٩٥٨٤.٣	-٧١٥,٩٧٪
انبعاثات مباشرة (النطاق ١):	٦٨٣٧٤٠	٥٩١٣٠١	-١٣,٥٢٪
ثاني أكسيد الكربون	٦٨٣٢١٩	٥٩٠٧٨٨	-٣,٥٣٪
غاز الميثان (CH4)	٢٦٨	٢٦٤	-١,٤٨٪
أكسيد النيتروز	٢٥٣	٢٥٠	-١,٥١٪
انبعاثات غير مباشرة (النطاق ٢):	٤٥٦٧٥٩	٣٦٧١٠٢	-١٩,٦٣٪
نسبة كثافة الغازات المسببة للاحتباس الحراري (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون / إنتاج)	٠,٩٣	٠,٩٥	٢,١٥٪
أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت وغيرها من انبعاثات كبيرة في الهواء:			
أكاسيد النيتروجين	٥٣٨	٤٦٠	-١٤,٥٠٪
أكسيد الكبريت	٢١١	٩٦,٥	-٥٤,٢٦٪
الجسيمات الدقيقة	٣٢٦	٢٠٥,٥	-٣٦,٩٦٪

## إدارة المياه

نظراً لأنها تعمل في منطقة تعاني من ندرة المياه، تهدف قطر ستيل إلى خفض استهلاكها من المياه العذبة إلى أقصى حد ممكن، الأمر الذي سيعود بالنفع على العمليات التشغيلية، وكذلك المجتمع والبيئة.

ويشتمل نظام الإدارة البيئية في قطر ستيل على إجراء «تحديد وتقييم الجوانب والتأثيرات البيئية»، وهو إجراء يتم من خلاله تحديد التأثيرات البيئية الناتجة عن عمليات الشركة ومنتجاتها. ومنها تصريف المياه العادمة للعمليات في البحر. ووضعت مصفوفة للمخاطر، وتم تحديد المخاطر الرئيسية ذات الصلة بإدارة المياه العادمة للعمليات. وبشكل عام، تتراوح هذه المخاطر بين طفيفة إلى معتدلة، وبالتالي لا تتطلب أي إجراء تخفيفي.

ومع ذلك، ونظراً لأن هذا الموضوع يشكل أهمية بالنسبة للشركة، فقد تم اتخاذ إجراءات مختلفة لتحديد ورصد أداء موضوعات إدارة المياه، ولزيادة وعي جميع أصحاب المصلحة، ومنها:

- بمناسبة اليوم العالمي للمياه الذي يقام في ٢٢ مارس من كل عام منذ ١٩٩٣، أكدت قطر على أهمية المياه العذبة والحفاظ عليها. ويحتفل اليوم العالمي للمياه بالمياه ويسهم في رفع مستوى الوعي بشأن ٢,٢ مليار شخص يعيشون بدون مياه صالحة للشرب. ويتعلق الأمر باتخاذ إجراءات لمعالجة أزمة المياه العالمية. وينصب التركيز الأساسي لليوم العالمي للمياه على دعم تحقيق الهدف السادس من أهداف التنمية المستدامة وهو توفير المياه وخدمات الصرف الصحي للجميع بحلول عام ٢٠٣٠.
- في خارطة طريق الاستدامة ٢٠١٦-٢٠٢١، ثم مرة أخرى في خارطة طريق الاستدامة الجديدة ٢٠٢٢-٢٠٢٦، سلطت قطر ستيل الضوء على هدفها المتمثل في التحسين المستمر لإدارة المياه، وباعتبارها عضواً في قطاع تتوافر فيه فنياً إمكانية إعادة استخدام ١٠٠٪ من المياه وبموجب المتطلبات التنظيمية المحلية الخاصة بمنع تصريف السوائل نهائياً في البحر، تطمح قطر ستيل إلى تحقيق الريادة الصناعية في معدل إعادة تدوير المياه، وخفض استهلاك المياه العذبة إلى أدنى حد ممكن والامثال إلى الأهداف الخاصة بتصريف المياه العادمة. ويركز نهج إدارة المياه في قطر ستيل على ثلاثة أهداف هي:
  ١. خفض استهلاك المياه العذبة.
  ٢. خفض تصريف المياه العادمة من العمليات في البحر.
  ٣. زيادة معدل إعادة تدوير المياه العادمة المعالجة.

ويتم وصف أداء قطر ستيل فيما يتعلق بإدارة المياه سنوياً في تقاريرها للاستدامة المتاحة للجمهور على الموقع الإلكتروني للشركة.

وقد ظل تصريف المياه المستعملة (المياه العادمة) يمثل مشكلة للصناعات، إذ إنها لا تتسبب في تلوث البيئة فحسب، بل تسفر أيضاً عن خسائر مالية للصناعات. ويُعد منع تصريف السوائل شبه نهائياً نهجاً هندسياً لمعالجة المياه العادمة، حيث تتم استعادة معظم المياه تقريباً وتختزل الملوثات إلى نفايات صلبة. وتعمل قطر ستيل حالياً على إنشاء محطة لمنع تصريف السوائل شبه نهائياً، حيث بدأ تركيب المعدات اعتباراً من الربع الثاني من عام ٢٠٢١.

وكما هو مبين في ترخيص «الموافقة على التشغيل» الممنوح لها، تمتلك قطر ستيل مصدرين للمياه لعملياتها:

- المياه العذبة (≥ ١٠٠٠ ملغم / لتر – إجمالي المواد الصلبة الذائبة) التي يتم شراؤها من كهرباء؛
- مياه البحر (< ١٠٠٠ ملغم / لتر – إجمالي المواد الصلبة الذائبة) التي يتم سحبها واستخدامها للتبريد ثم تصريفها إلى البحر مباشرة بواسطة قطر ستيل.

فيما يتعلق بعام ٢٠٢١، يوضح الشكل البياني التالي الحصر المادي للمياه:

## إدارة النفايات

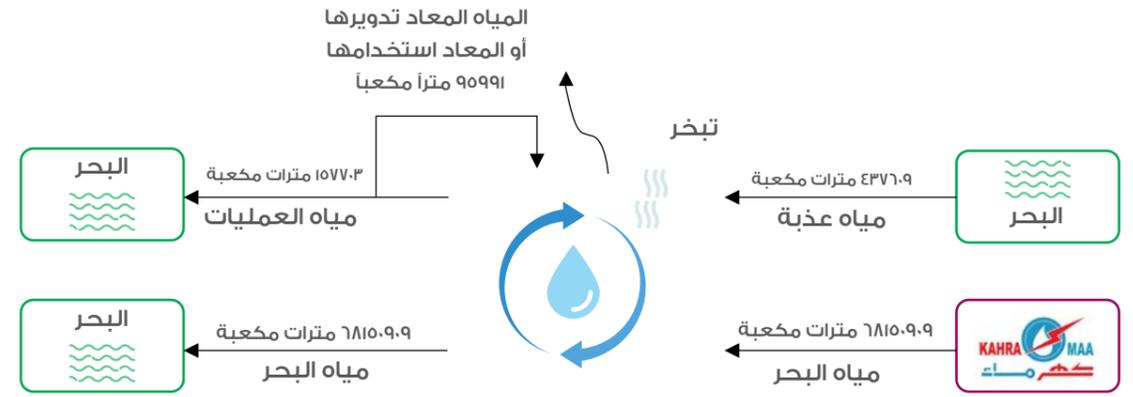
تم وضع إجراءات شاملة لتحديد فئات النفايات الناتجة عن العمليات وفصلها وجمعها والتخلص منها. ويتم إعداد ورفع تقارير موجزة إلى وزارة البيئة والتغير المناخي حول جميع شحنات النفايات غير الخطرة كل ثلاثة أشهر. ويجري تخزين النفايات الخطرة في مرفق معتمد لهذا الغرض، ويتم التخلص منها محلياً من قبل أطراف خارجية بموجب عقود خاصة. وقد أجرت قطر ستيل دراسة ونفذت عدة خيارات لإعادة استخدام / إعادة تدوير نفايات الإنتاج. وتتضمن الإنجازات البارزة للشركة عملية تكوير الغبار الناتج عن الفرن الكهربائي وإعادة تدوير الطوب الحراري واستخراج الخبث من فرن القوس الكهربائي.

واتخذت إدارة المرافق عدة مبادرات فيما يتعلق بإدارة النفايات غير الخطرة. ولسنوات عديدة، كان يتم إرسال النفايات غير المعزولة المتولدة في الشركة إلى مطامر النفايات. وللحد من التأثير البيئي السلبي الناتج، فقد بدأنا في فصل النفايات من مصدر التوليد وتحويل النفايات القابلة لإعادة التدوير إلى مصانع إعادة التدوير.

ويتم تم تخصيص حاويات ملونة باللون الأزرق والأصفر والأخضر والبني والأسود لجمع الأخشاب والبلاستيك والنفايات الداخلية والنفايات العامة والنفايات الورقية على التوالي. ويتم وضع صناديق فولاذية وبلاستيكية مميزة بألوان وملصقات بشكل ملائم في مختلف أنحاء المصنع والمكاتب لتجميع النفايات بشكل معزول. وتشكل الأكياس البلاستيكية الكبيرة المصنوعة من البولي بروبيلين، والعبوات المصنوعة من البولي إيثيلين عالي الكثافة، والصناديق الكرتونية وغيرها جزءاً كبيراً من نفايات قطر ستيل. وفي عام ٢٠٢١، تم بنجاح تسليم ١٠٧٣ طناً مترياً من النفايات البلاستيكية والورقية إلى مصانع إعادة التدوير.

مؤشرات الأداء الرئيسية	الفعلي ٢٠٢٠	الفعلي ٢٠٢١	التباين على أساس سنوي
١. النفايات المتولدة (طن متري)	٣٧٢٨٣٨	٢٥٢٨٤٣	(٢٤٧)
٢. النفايات المحولة من عملية التخلص (طن متري)	٢٢٩٠٧١	١٠٩٣١١	(٢١٠)
٣. النفايات الموجهة إلى عملية التخلص (طن متري)	١٣٢٠	٧٣٨	(٢٧٩)
٤. النفايات المحولة من عملية التخلص حسب عملية الاستعادة (طن متري): النفايات الخطرة (خارج الموقع):			
إعادة التدوير	٨٩,٣	٧١,٥	(٢٥)
النفايات غير الخطرة (داخل الموقع):			
التجهيز لإعادة الاستخدام	٥٣٥٥٤	٥٦٣١٩	٪٥
النفايات غير الخطرة (خارج الموقع):			
التجهيز لإعادة الاستخدام	١٧٤٩٠٤	٥٢٥٨٤	(٢٣٣)
إعادة التدوير	٥٢٤	٣٣٧	(٢٥٥)
٥. النفايات الموجهة إلى عملية التخلص حسب عملية التخلص (طن متري): النفايات الخطرة (خارج الموقع):			
الحرق (بدون استعادة الطاقة)	٠,٢	٢,١	٪٩١
الطمر	٠,٠	٠,٠	(٢١٠)
عمليات التخلص الأخرى	١,٠	٠,٠	٪٠
النفايات غير الخطرة (خارج الموقع):			
الطمر	١٣١٩	٧٣٦	(٢٧٩)

يرجى ملاحظة أن النفايات الناتجة خلال العام تشير إلى النفايات الناتجة عن قطر ستيل في عام ٢٠٢١. ومن الممكن أيضاً أن تكون النفايات التي تمت إعادة تدويرها والتخلص منها قد تولدت في سنوات سابقة، كما يمكن أن تخزن النفايات التي تولدت في عام ٢٠٢١ في الموقع ويعاد تدويرها أو التخلص منها في سنوات مقبلة.



يتم استخدام المياه العذبة المشتراة في جميع المصانع (الاختزال بالطريقة المباشرة وصناعة الحديد والصلب والدرفلة) لأغراض العمليات والتبريد. ونظراً لنوع العمليات في مصنع صناعة الحديد والصلب والدرفلة، فلا يوجد تصريف منها (حيث لا يتم توليد مياه عادمة)، بل يتم فقط إجراء تعويض مستمر عن البخار المفقود. وفي مصنع الـ درفلة، تُستخدم المياه العذبة بصورة مباشرة في أجهزة التنقية الخاصة بغسل وتبريد الغاز المحور. ويتم إرسال مخرجات أجهزة التنقية إلى قسم معالجة مياه الاختزال المباشر للتخفيف من الأمونيا الموجودة في المياه قبل تصريفها في البحر. ويعاد استخدام جزء من المياه العادمة في محطة للتبريد ولأغراض الري واستخدامات أخرى. وترسل مياه العمليات، قبل تصريفها، إلى وحدة مخصصة لتقليل المحتوى من الأمونيا، كما هو مشروط عليه في ترخيص «الموافقة على التشغيل».

وفي عام ٢٠٢١ (مقارنة بعام ٢٠٢٠)، لم يتم تسجيل أي انخفاض في استهلاك المياه العذبة بفضل المبادرات التي تم تنفيذها، إنما كان هناك انخفاض يعود إلى تراجع مستويات الإنتاج.

وتخضع الشركة إلى عمليات تدقيق دورية وفقاً لمتطلبات شهادة ISO 14001.

مؤشرات الأداء الرئيسية	الفعلي ٢٠٢٠	الفعلي ٢٠٢١	التباين على أساس سنوي
المياه المسحوبة			
المياه المسحوبة حسب المصدر:			
مياه البحر (إجمالي):			
مياه عذبة (≥ ١٠٠٠ ملغم/ لتر – إجمالي المواد الصلبة الذائبة)	-	-	-
مياه أخرى (< ١٠٠٠ ملغم/ لتر – إجمالي المواد الصلبة الذائبة)	٩١٦٨٩٥٥٢	٦٨١٥.٩.٩	٪٢٦-
سحب المياه من مصادر أخرى حسب مصدر السحب			
المياه المنتجة (إنتاج كهرباء)	٦٧٣٥٧٠	٤٣٧٦.٩	٪٣٥-
إجمالي سحب المياه (مياه البحر + مياه من مصادر أخرى)	٩٢٣٦٣٢٢	٦٨٥٨٨٥١٨	٪٢٦-
تصريف المياه حسب الوجهة			
مياه البحر	٩١٩١٢٣٤٧	٦٨٣٠٨٦١٢	٪٢٦-
تصريف المياه حسب المياه العذبة والمياه الأخرى			
مياه عذبة (≥ ١٠٠٠ ملغم/ لتر – إجمالي المواد الصلبة الذائبة)	٢٢٢٧٩٥	١٥٧٧.٣	٪٢٩-
مياه أخرى (< ١٠٠٠ ملغم/ لتر – إجمالي المواد الصلبة الذائبة)	٩١٦٨٩٥٥٢	٦٨١٥.٩.٩	٪٢٦-
المياه المعاد تدويرها / المعاد استخدامها بالمتري المكعب	٦٤٦٣٩	٩٥٩٩١	٪٤٩
نسبة المياه المعاد تدويرها إلى إجمالي المياه المستهلكة	٪٩,٦	٪٢٢	٪١٢٩
كثافة استهلاك المياه العذبة	٠,٥٩	٠,٦١	٪٣

## إدارة التنوع البيولوجي

كما هو موصى به في الاستراتيجية الوطنية وخطة العمل للتنوع البيولوجي ٢٠١٥-٢٠٢٥، تلتزم قطر ستيل بالحفاظ على البيئة الطبيعية لدولة قطر. وقد أكد المستشارون والدراسات أن عمليات قطر ستيل لا تتم في مناطق عالية القيمة من حيث التنوع البيولوجي وليس لها تأثير ضار عليه في منطقتها.

تقع قطر ستيل في مدينة مسيعة الصناعية، وهي منطقة مخصصة للاستخدام الصناعي. ولا توجد موائل طبيعية أو محميات أو ملاذات في المنطقة المجاورة المحيطة بالمدينة الصناعية. ويُعد البحر الكتلة الطبيعية المهمة الوحيدة التي يقع المصنع بقربها. وهناك ميناءان، ميناء مدينة مسيعة الصناعية وميناء قطر ستيل الواقع بالقرب من حدود قطر ستيل. وكلا الميناءين محمي بموجب قوانين البيئة في قطر لمنع أي نوع من الأنشطة الضارة. وقد أظهر تحليل من دراسات سابقة لتقييم الأثر البيئي كانت تجرى قبل بدء أي مشروع جديد أن الأهمية البيئية للمنطقة تُعد منخفضة، مما يعني انخفاض احتمالية تأثر البيئة أيضاً. ويتم دائماً إجراء دراسات السمية البيئية عند شراء مواد جديدة.

ووفقاً لترخيص «الموافقة على التشغيل» والمتطلبات التنظيمية الأخرى والمبادئ التوجيهية المعمول بها، ترصد قطر ستيل الانبعاثات وتجري دراسات بيئية وترفع تقاريرها إلى وزارة البيئة والتغير المناخي وقطر للطاقة – مسيعة. ولم ترفع أية تقارير بشأن الآثار السلبية لمصنع قطر ستيل على المجتمع أو التنوع البيولوجي. وتقع معظم الانبعاثات البيئية للشركة ضمن الحدود المبينة في ترخيص «الموافقة على تشغيل» الممنوح من وزارة البيئة والتغير المناخي لتحليل الغازات والجسيمات وتحليل تصريف المياه (المياه المعالجة) والضوضاء والعوامل البيئية الأخرى.

وقد خلص تقييم للأثر على التنوع البيولوجي تم إجراؤه خلال عام ٢٠٢١ إلى أن عمليات قطر ستيل ونظراً لأنها لا تتم في مناطق ذات قيمة عالية من حيث التنوع البيولوجي وليس لها تأثير ضار عليه في المنطقة، فلا يتطلب الأمر اتخاذ المزيد من الإجراءات أو الدراسة. وبرغم ذلك، ومن أجل تحسين مستوى التنوع البيولوجي في منشأتها، زرعت الشركة حوالي ١٣٩ نوعاً مختلفاً من الأشجار في عام ٢٠٢١. وتتضمن أنواع الأشجار التي تم زرعها شجر السدر وشجر السُمرة وشجر المسكيت، والتي يعود أصلها جميعاً إلى قطر، حيث تتسم بالقدرة على تحمل الظروف الجوية المحلية، فيما تعزز أيضاً من عملية التنوع البيولوجي داخل البيئة النباتية. وستواصل الشركة مبادرة زراعة الأشجار خلال عام ٢٠٢٢.

وقد تم إجراء دراسة بشأن السمية البيئية للمواد المستخدمة في مصانع قطر ستيل خلال عام ٢٠٢١. وأظهرت هذه الدراسة أن المادتين الوحيدتين المثبتتين للقلق جراء استخدامها في المصانع هما رباعي بورات الصوديوم وأكسيد التيتانيوم (حد أقصى ٠,٢٪). وتقوم قطر ستيل بإجراء تحليلات دورية للبحث عن مثل هذه المركبات في مياه البحر والمياه الجوفية، وهي دائماً ما تكون أقل من حدود طرق الكشف.

## التوظيف

لدى قطر ستيل أحدث السياسات المعتمدة التي تغطي الجوانب المختلفة للأجور، وتتضمن سياسات بشأن البدلات والاستحقاقات، والمكافآت، والعمل الإضافي، وهيكل الأجور الأساسية. ويتم تقييم الأثر والفاعلية على فترات تبلغ ثلاث سنوات للحفاظ على التكافؤ في ظل التضخم والتغيرات الاجتماعية والاقتصادية.

وفيما يلي استحقاقات العاملين:

- تأمين صحي
- إجازة سنوية، وإجازة لظروف عائلية خاصة، وإجازة لحضور محكمة، وإجازة حج، وإجازة نتيجة التعرض لحادث في العمل/إجازة مرضية، وإجازة لدخول المستشفى/علاج متخصص، وإجازة العدة (إجازة للموظفة في حالة وفاة الزوج)، وإجازة مرضية، وإجازة للزواج، وإجازة أمومة، وإجازات خاصة يتم التعامل معها بسياسة خاصة، وذلك لجميع العاملين، بصرف النظر عن الجنسية ونوع العقد (بدوام كامل أو جزئي)
- يسمح لكبار الموظفين بالعمل بنظام الساعات المرنة

- يسمح للأشخاص ذوي الحالات الطبية بالعمل لعدد ساعات أقل من ساعات العمل المعتادة
- مكافأة نهاية الخدمة
- التغطية التأمينية – التأمين على الحياة والتأمين الصحي والتأمين ضد الحوادث والتأمين ضد الإصابات المهنية

ويتضمن التأمين الصحي فقط مزايا مختلفة حسب جنسية الموظف (قطري وغير قطري).

ومن حيث الاستحقاقات المتعلقة بالإجازة الوالدية، يتضمن الجدول التالي البيانات الخاصة بعام ٢٠٢١:

مؤشرات الأداء الرئيسية	٢٠٢١
إجمالي عدد الموظفين المستحقين لإجازة والدية، حسب النوع	جميع الموظفين الذين يعملون بدوام كامل
إجمالي عدد الموظفين الذين حصلوا على إجازة والدية، حسب النوع	٠
إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل في الفترة المشمولة بالتقرير بعد انتهاء الإجازة الوالدية، حسب النوع	٠
إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء الإجازة الوالدية وظلوا يعملون بعد ١٢ شهراً من عودتهم إلى العمل، حسب النوع	٠
معدلات العودة إلى العمل واستبقاء الموظفين الذين حصلوا على إجازة والدية، حسب النوع	٠

ومن حيث حوادث التمييز، فلم يتم تسجيل أي حادث خلال عام ٢٠٢١. ولم تُراجع أية حوادث خلال عام ٢٠٢١، ولم يتم تنفيذ أي خطة علاجية.

وبلغت نسبة الراتب الأساسي للمرأة إلى الرجل ١٠٩٪ (متوسط الراتب المتوسط)

وبلغ إجمالي معدل دوران الموظفين في عام ٢٠٢١ ما يصل إلى ٤,٣٧٪.

عدد الموظفين	موظفي الإدارة وكبار الموظفين والموظفين الإداريين من المرتبة المتوسطة	الموظفين من المرتبة المتوسطة في المصانع
ذكور	٢٩٦	٧٥٨
إناث	٨	٠
الإجمالي	١٠٦٢	

### حسب الفئة العمرية

حسب الفئة العمرية	٢٠٢٠	٢٠٢١
٣٠-١٨	٨٣	٥٧
٤٠-٣١	٤٥٦	٤٣٦
٥٠-٤١	٤١٦	٤٢٦
٦٠-٥١	١١٦	١٤٢
+٦٠	١	١

### المستوى الوظيفي (عدد الموظفين)

المستوى الوظيفي (عدد الموظفين)	٢٠٢٠	٢٠٢١
الإدارة العليا	٢٣	٢٧
الإدارة المتوسطة	١٧٤	١٦٩
موظف	٨٧٥	٨٦٦
الإجمالي	١٠٧٢	١٠٦٢

## الصحة والسلامة المهنية والأمن

تم تنفيذ نظاماً لإدارة الصحة والسلامة المهنية بناءً على معيار ISO 45001: 2018. وقد حصلت قطر ستيل في عام ٢٠٢١ على إعادة اعتماد من قبل مؤسسة «كيرز» البريطانية وفقاً لهذا المعيار.

وتخضع جميع الأنشطة التي تتم داخل مباني قطر ستيل إلى إجراءات التشغيل القياسية وبيان الطريقة وتقييمات المخاطر (تحديد وتقييم المخاطر / تحليل سلامة الوظيفة)، وذلك لتقييم المخاطر المرتبطة بالأنشطة المحددة وللتأكد من تطبيق جميع الضوابط اللازمة.

ومن أجل تحديد المخاطر المتعلقة بالعمل وتقييم المخاطر على أساس روتيني وغير روتيني، تتولى لجنة تقييم المخاطر المكونة من ١١ عضواً مراجعة وتحديث إجراءات تحديد وتقييم المخاطر وتقييم جميع الإدارات من حيث إكمال وتحديث سجل تحديد وتقييم المخاطر في أوقات محددة.

ولضمان جودة هذه العمليات، بما في ذلك كفاءة الأشخاص الذين ينفذونها:

- يتم تدريب الموظفين على تحديد وتقييم المخاطر،
- تتم مراجعة سجل تحديد وتقييم المخاطر والموافقة عليه من قبل مديري الإدارات،
- يتحقق مديرو الأقسام بشكل دوري من سجل تحديد وتقييم المخاطر.

وتخضع هذه العملية ونتائجها لعمليات تدقيق من قبل طرف ثانٍ (تحديد وتقييم المخاطر / تحليل سلامة الوظيفة)، وذلك لجميع إدارات العمليات من أجل ضمان تغطية الأنشطة في سجل تحديد وتقييم المخاطر، ومن قبل طرف خارجي أيضاً أثناء عمليات تدقيق ISO 45001.

ويتم تنفيذ وتتبع أوجه القصور في نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة التي تم تحديدها أثناء كل تحقيق إلى أن تتم معالجتها لضمان إدخال التحسينات التي يمكن أن تتكون أيضاً من مراجعة سجل تحديد وتقييم المخاطر وإجراءات نظام الإدارة ذاته.

ويتمتع جميع موظفي قطر ستيل بإمكانية الوصول إلى نظام «تخطيط موارد المؤسسة» للإبلاغ عن المخاطر المتعلقة بالعمل (عمل غير آمن أو ظروف غير آمنة) كملاحظات / أخطاء وشيكة. وتتم مراجعة الملاحظة المبلغ عنها / الخطأ الوشيك من قبل فريق السلامة ويبلغ بها مشرف الإدارة التنفيذية المباشر أو المهندسين لتنفيذ الإجراءات التصحيحية.

وقد نفذت قطر ستيل إجراء «إيقاف العمل» – وقواعد إنقاذ الحياة لحماية العمال من المواقف الخطرة الحرجة، علماً بأن جميع العمال مدربين على قواعد إنقاذ الحياة.

وتتطلب إجراءات «التحقيق في الحوادث» داخل قطر ستيل التحقيق في جميع الحوادث المبلغ عنها، وذلك بهدف منع وقوع حوادث واستمرار تحسين أنظمة الصحة والسلامة والبيئة من خلال تحديد وتنفيذ الإجراءات التي تسهم في منع تكرار الحوادث.

وقد حصل قائد فريق التحقيق على تدريب متخصص في عمليات التحقيق والإبلاغ عن الحوادث، بما في ذلك أساليب تحليل السبب الجذري. ويمكن اعتماد أساليب تحليل الأسباب الجذرية المحددة (تحليل الأسباب الخمسة، التحليل باستخدام مخطط هيكل السمكة، التحليل الشجري للأسباب). وينبغي أن يعالج الإجراء التصحيحي و / أو الوقائي المقترح الذي أثمر عنه التحقيق في الحادث جميع الأسباب الجذرية المحددة، وذلك من خلال تنفيذ تدابير رقابية أكثر ملاءمة، مثل: الاستبعاد والاستبدال والرقابة الهندسية والإجراءات والتدريب ومعدات الحماية الشخصية.

وفيما يتعلق بخدمات الصحة المهنية، فيتم إجراء فحص طبي دوري وقائي للموظفين على فترات منتظمة (الموظفين الإداريين الذين تقل أعمارهم عن ٥٠ عاماً كل عامين، بينما يتم هذا الفحص كل عام للموظفين الإداريين وجميع موظفي المصانع الذين تزيد أعمارهم عن ٥٠ عاماً). ويتم إبلاغ الإدارة بأي انحراف في المعلومات المتعلقة بالصحة لإجراء المزيد من التقييم. وتمتلك قطر ستيل أيضاً مرفقاً طبياً متاحاً على مدار الساعة، ويتم ضمان جودة الاختبار الذي يتم إجراؤه داخل المرفق من خلال الصيانة الدورية لجميع الأجهزة.

الموظفين الجدد		
حسب النوع	٢٠٢٠	٢٠٢١
إناث	١	٠
ذكور	٢١	٣٧

التعيينات الجديدة وتناقص عدد الموظفين		
إجمالي عدد الموظفين الجدد	٢٠٢٠	٢٠٢١
إجمالي التناقص	٧٨٥	٤٧

تعيينات جديدة حسب الفئة العمرية		
	٢٠٢٠	٢٠٢١
٣٠-١٨	٣	٤
٤٠-٣١	١٠	١٥
٥٠-٤١	٧	١٣
٦٠-٥١	٢	٥
+٦٠	٠	٠

التناقص حسب الفئة العمرية		
	٢٠٢٠	٢٠٢١
٣٠-١٨	٣٨	٥
٤٠-٣١	٢٨٧	٢١
٥٠-٤١	٢٩٦	١٧
٦٠-٥١	١٦١	٤
+٦٠	٣	٠

التناقص حسب النوع		
	٢٠٢٠	٢٠٢١
إناث	٠	٠
ذكور	٧٨٥	٤٧

الموظفون الذين غادروا الشركة، حسب المستوى الوظيفي		
	٢٠٢٠	٢٠٢١
الإدارة العليا	٠	٢
الإدارة المتوسطة	٤٩	٨
موظف	٧٣٦	٣٧

ولإفساح المجال أمام مشاركة واستشارة العمال في وضع وتنفيذ وتقييم نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، وإتاحة إمكانية الحصول على المعلومات ذات الصلة بالصحة والسلامة المهنية وإعلام العمال بها، فقد تم اتخاذ العديد من الإجراءات. ويتعين على العمال ما يلي:

- الرصد وإبلاغ المشرف المباشر بأي وضع غير آمن،
- تصحيح أي خطر لديهم القدرة على تصحيحه وإبلاغ المشرف بالواقعة، بالإضافة إلى الإبلاغ عنها في النظام الخاص بالإبلاغ عن الملاحظات، وهو نظام «تخطيط موارد المؤسسة»،
- تزويد المشرف بتعليقات تقييمية حول الحاجة إلى ضوابط إضافية لضمان المطابقة لمعايير السلامة والصحة،
- المشاركة في الأنشطة المخصصة، مثل إعداد تحليلات مخاطر العمل (تحديد وتقييم المخاطر / تحليل سلامة الوظيفة)، وإجراء التحقيقات في الحوادث، والمشاركة في لجان السلامة والصحة.

ويهدف «برنامج ملاحظة السلوك» إلى تحديد المخاطر بشكل استباقي والقضاء عليها في مكان العمل من خلال المشاركة الفاعلة من قبل الإدارة المباشرة والموظفين التنفيذيين وموظفي الشركات المتعاقدة. وتستخدم قطر ستيل نظاماً لإعداد التقارير وتخطيط العمل يعتمد على تكنولوجيا المعلومات بما يتيح للموظفين إمكانية تسجيل ملاحظاتهم.

وتتسم مواضيع التدريب على السلامة باتساع نطاقها وتمتد من التدريب على الكفاءة الفنية وصولاً إلى الجلسات التوعوية. وتساهم الدورات التدريبية الفنية في تعزيز مهارات الموظفين وتعميق معرفتهم بالمخاطر الخاصة بمواقع العمل. وتعمل الجلسات التوعوية في نفس الوقت على رفع مستوى وعي الموظفين ببروتوكولات السلامة العامة وإجراءاتها.

ولمواصلة المشاركة المنتظمة مع جميع الموظفين من حيث التدريب، فقد تم إنشاء منصة مخصصة للتعليم الإلكتروني في مسائل الصحة والسلامة والبيئة، وذلك من أجل توعية الموظفين في مواضيع مختلفة. وينبغي ضمان أن يكون كل موظف على دراية بالمخاطر الخاصة بمواقع العمل. وليس فقط فيما يتعلق بجوانب السلامة: الأعمال والظروف غير الآمنة، بل أيضاً فيما يتعلق بالمخاطر الصحية والبيئية. ولهذا الغرض، فقد تم تصميم ووضع وإطلاق دورات توعوية على منصة التعلم الإلكتروني الجديدة الخاصة بمسائل الصحة والسلامة والبيئة. وقدت غطت هذه الدورات الصحة المهنية والبيئة. وتناولت الدورة التوعوية المعنية بالصحة المهنية المخاطر الصحية التي يمكن أن تنشأ داخل المصانع والمباني الأخرى، وماهية الضوابط التي يجب تنفيذها لمعالجة المخاطر.

ويتم إجراء تدريب الصحة والسلامة والبيئة على المخاطر الرئيسية استناداً إلى إجراءات قطر ستيل بشأن الصحة والسلامة والبيئة. ويقدم التدريب المعتمد عدد من مقدمي الخدمات الخارجيين من خلال إدارة التعلم والتطوير. ويركز التدريب المعتمد الذي يوفره مقدمي الخدمات الخارجيين على الإسعافات الأولية، وتصاريح العمل، والدخول إلى الأماكن المحصورة، واختبار الغاز، إلى آخره. ويتم تقديم التدريبات الداخلية بشكل أساسي من قبل مدربي الصحة والسلامة في قطر ستيل على مخاطر رئيسية معينة بدعم من مسؤول السلامة القائمة على السلوك، ومهندس سلامة العمليات، ورجال مكافحة الحرائق. ويشمل التدريب الداخلي التعريف بالصحة والسلامة والبيئة للموظفين الجدد، والتدريب السنوي لتجديد معلومات الصحة والسلامة والبيئة، والعمل في أماكن مرتفعة، والتحقيق في الحوادث، وتداول المواد الكيميائية، وإدارة سلامة العمليات، والسلامة القائمة على السلوك والتوعية بالسلامة من الإشعاعات، وغيرها.

وقد أنشأ قسم الصحة والسلامة والبيئة مرفقاً جديداً للتدريب العملي. وفي عام ٢٠٢١، قدم قسم السلامة في قطر ستيل برنامجاً شاملاً للعمل في الأماكن المرتفعة على المنصة المنشأة حديثاً. وقد تم فحص وعرض الجوانب الفنية المتعلقة بفحص معدات منع السقوط وحساب مسافة السقوط والأنظمة الأخرى المستخدمة للحماية من السقوط في قطر ستيل.

ويقدم قسم الإطفاء خدمات الطوارئ باستخدام مجموعة واسعة من أساليب مكافحة الحرائق والوقاية منها. ويتخذ الفريق أيضاً تدابير استباقية، منها تقديم تدريبات منتظمة وإجراء تدريبات وهمية / تدريبات على الحرائق (تدريبات الإنقاذ / الإجلاء والإسعافات الأولية في حالات الطوارئ) والتفتيش الدوري، واختبار وصيانة وتشغيل معدات

مكافحة الحرائق، مثل طفايات الحرائق، وأجهزة التنفس / معايينة جميع مركبات / أجهزة الإطفاء، ورصد أنظمة إنذار الحريق ومكافحة الحرائق للتأكد من خلوها من الأعطال. وفي عام ٢٠٢١، تم إجراء عاشر تمرين وهمي مفاجئ لسيناريوهات مختلفة مع اتخاذ الاحتياطات المناسبة لبروتوكول كوفيد-١٩.

وبعمل مركز الصحة المهنية التابع لقطر ستيل في ثلاثة مجالات رئيسية: الرعاية الصحية الأولية وخدمات الصحة المهنية وطب الطوارئ. ويهدف المركز إلى الحفاظ على صحة الموظفين ورفاههم وتحسينها من خلال إجراء الفحوصات الطبية قبل التوظيف والفحوصات الطبية الدورية والفحوصات الخاصة للموظفين المعرضين للمخاطر. وفي إطار تركيز الشركة على الطب الوقائي، قدمت العيادات أيضاً استشارات للموظفين، وأجرت مجموعة من حملات التوعية بالصحة. وفيما يتعلق بعام ٢٠٢١، فقد حقق مركز قطر ستيل للخدمات الطبية ما يلي:

- تقديم استشارات إلى إجمالي ٤٢٨٨ موظفاً من موظفي قطر ستيل و١٨٧ موظفاً من موظفي الشركات المتعاقدة في مرافق الرعاية الأولية والطائرة التابعة لمركز قطر ستيل للخدمات الطبية.
- تطعيم إجمالي ١٠٥٤ (٩٨,٢٣٪) موظفاً من موظفي قطر ستيل وشركة قطر لتغليف المعادن تطعيماً كاملاً، وحصول ما إجماليه ٥٦٠ موظفاً (حوالي ٥٠,١٣٪) على الجرعة الثالثة حتى تاريخه.
- تدريب إجمالي ١٥١ موظفاً على أن يصبحوا مقدمو إسعافات أولية معترف بهم وحصولهم على شهادة HABC المعترف بها دولياً.
- الحصول على ترخيص من وزارة الصحة العامة لتشغيل صيدلية للعيادة القائمة في أوائل عام ٢٠٢١.

بالإضافة إلى ذلك، وفي عام ٢٠٢١، أتم المركز بنجاح المراحل الثلاث لمشروع «صحة» الذي يهدف إلى تعزيز صحة الموظفين وعافيتهم، ويستهدف الموظفين الذين يعانون من الأمراض المزمنة وعوامل الخطر المرتبطة بنمط الحياة. ويشجع المشروع على اتباع أسلوب حياة أكثر صحة من خلال تنفيذ سبع خطوات بسيطة: النشاط، وتناول الطعام الصحي، وتخفيف الوزن، وضبط الكوليسترول، وإدارة ضغط الدم، وخفض نسبة السكر في الدم، والإقلاع عن التدخين.

مقاولين	موظفين	
٠	٠	عدد الوفيات
٠	٠	معدل الوفيات
١	١	عدد إصابات العمل ذات العواقب الكبيرة
٠	٠	معدل إصابات العمل ذات العواقب الكبيرة
٠,٣٦	٠,٤٤	معدل تكرار الإصابات المضيعة للوقت
٠	١	الإصابات المبلغ عنها
٢	١,٣٢	الحالات المبلغ عنها
٢٧٥٧,٢٥	٢٢٦٩٧,٣	ساعات العمل
١	١	الإصابات المضيعة للوقت
٢	٢	الإصابات البسيطة المبلغ عنها
٠	١٧	الحوادث التي كادت أن تقع وتم الإبلاغ عنها
٤	٢	حالات الإسعافات الأولية، موظفين
-	٠	الأمراض المهنية
٢٧٥٧,٢٥	٢٢٦٩٧,٣	ساعات العمل
٠	٠	الوفيات المسجلة نتيجة اعتلال صحي ناتج عن العمل
٠	٠	عدد حالات الاعتلال الصحي الناتج عن العمل التي تم تسجيلها

١. حدثت الإصابة التي تم الإبلاغ عنها خلال حادث تعرض له موظف أثناء عملية رفع، حيث أصيب أحد العاملين في إصبعه خلال رفع آلة لإصلاحها على رافعة معلقة جراء قرص تعرض له بين المعلق والحمل (موضع قرص)
  ٢. حدثت الإصابة التي تم الإبلاغ عنها جراء حادث تعرض له أحد المقاولين أثناء عملية رفع بدوي
- ملاحظة: تستند جميع المعدلات إلى ١,٠٠٠,٠٠٠ ساعة عمل

ولدعم حصول العاملين على الخدمات الطبية والرعاية الصحية غير المهنية، يتم منح جميع الموظفين تأميناً طبياً و«بطاقة حمد» التي تتيح لهم إمكانية الحصول على جميع الخدمات الطبية / غير الطبية من الحكومة، وكذلك في المرافق الطبية الخاصة في قطر وبلدانهم الأصلية.

وفيما يتعلق بالأمراض غير المعدية، مثل ارتفاع ضغط الدم والسكري وما إلى ذلك، تنفذ قطر ستيل أنشطة «تعزيز الصحة» التي يمكن لجميع الموظفين المشاركة فيها، بالإضافة إلى جلسات التوعية، وتتضمن البرامج الطوعية مشروع «صحة» الذي يهدف إلى تحسين الحالة الصحية للموظفين وتقدير الإنجازات، على سبيل المثال من خلال منحهم جهاز قياس السكر و / أو جهاز رقمي لقياس ضغط الدم.

وفيما يتعلق بمنع وتخفيف الآثار السلبية الكبيرة لعمليات الشركة على الصحة والسلامة المهنية، فإن نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة يتضمن إجراءً لحوكمة السلامة وإجراءً لضمان السلامة: وتم تشكيل 9 لجان متخصصة (إدارة السلامة في العقود، وإدارة الحوادث، وتحديد وتقييم المخاطر، وتصاريح العمل والإجراءات المحددة لإيقاف التشغيل، والمعايير والإجراءات، والتدقيق والتفتيش، والأماكن المحصورة، والعمل في أماكن مرتفعة وإدارة سلامة العمليات، والمكافآت والتقدير) لضمان التنفيذ الصحيح لنظام إدارة السلامة.

ويغطي نظام إدارة الصحة والسلامة، الذي تم إنشاؤه وفقاً لمعيار ISO 45001، جميع الموظفين والمقاولين والموردين والزوار (100٪). ولضمان جودة نظامها، تخطط قطر ستيل سنوياً لتنفيذ برنامج تدقيق داخلي من قبل طرف ثانٍ يركز على ستة موضوعات (تصريح العمل، والإجراءات المحددة لإيقاف التشغيل، وتحديد وتقييم المخاطر / تحليل سلامة الوظيفة، والتدقيق في الحوادث، ونظام إدارة سلامة المقاول، والأماكن المغلقة والعمل في أماكن مرتفعة، والتدقيق على المعيارين ISO 45001:2018 و ISO 14001:2015 وعمليات تدقيق من قبل طرف ثالث (صناعات قطر ووزارة البلدية والتغير المناخي والمعايير: ISO Standard 45001:2018 و ISO 14001:2015). ويتم إجراء عمليات التدقيق الخاصة بشهادة ISO القياسية والرصد وإعادة التصديق بشكل دوري وفقاً لمتطلباتها.

ويتم إدراج جميع مخاطر العمل التي تشكل خطراً لوقوع إصابات ذات عواقب كبيرة في التقارير الخاصة بتحديد وتقييم المخاطر وتوصف بأنها مخارج لتحققات معينة. وتحديداً، تعود الإصابات إلى وجود نقاط قرص أثناء عمليات الرفع. وقد تمت معالجة ذلك عبر إزالة مصدر الخطر من خلال تطبيق ضوابط هندسية خاصة واستخدام معدات الحماية الشخصية المناسبة.

وللقضاء على المخاطر الأخرى المتعلقة بالعمل والحد من الأخطار، تطبق قطر ستيل إجراءات بشأن سجل تحديد وتقييم المخاطر، وتحليلات سلامة الوظيفة، وتصاريح العمل، وإغلاق مصادر الطاقة ووضع لافتات عليها، واللقاء التنويري للعمال قبل بدء العمل، وتجري عمليات تفتيش وتدقيق بشكل دوري.

ولا يوجد لدى قطر ستيل أية مخاطر تتعلق بعملياتها وإجراءاتها يمكن أن تشكل خطراً على صحة موظفيها ومقاوليها.

وخلال عام 2021، لم تسجل الشركة أية حوادث لعدم الامتثال إلى اللوائح و / أو المدونات الطوعية المعنية بتأثيرات منتجاتها على الصحة والسلامة خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

## التدريب والتعليم

تماشياً مع رؤية قطر الوطنية 2030، تلتزم قطر ستيل برفاهية وتطوير موظفيها، وتسعى جاهدة إلى أن تكون صاحب العمل المفضل في المنطقة. ويتحقق ذلك من خلال جهودنا التي تركز على خلق بيئة عمل مرنة واستبقاء المواهب. وفي سبيل ذلك، تولي الشركة اهتماماً كبيراً بتدريب جميع موظفيها، كما هو مبين في الجدول التالي:

٢٠٢١	٢٠٢٠	
٢٩٤	١٦٨	متوسط عدد ساعات التدريب في العام للموظف
٦١٩٣٩٢	٤٢٩٥٩٢	إجمالي تكلفة التدريب (ريال قطري)

يوضح الجدول التالي التفاصيل الخاصة بالتدريبات المقدمة:

التدريب على مستوى الشركة		
٢٠٢١	٢٠٢٠	
٤	٤٦	إجمالي عدد الدورات التدريبية للموظفات (ساعة)
٣١٢١٥	١٧٩٧٤	إجمالي عدد الدورات التدريبية للموظفين (ساعة)
٣١٢١٩	١٨٠٢٠	إجمالي عدد الدورات التدريبية لإجمالي القوى العاملة (ساعات)
٠,٥٠	٤,٦	متوسط عدد ساعات التدريب في العام للموظفة
٢٩,٦٢	١٦,٩٢	متوسط عدد ساعات التدريب في العام للموظف
٢٩,٤٠	١٦,٨٠	متوسط عدد ساعات التدريب في العام للموظفين والموظفات
متوسط عدد ساعات التدريب في العام للموظفين والموظفات حسب الفئة		
٩,٧٢	٤,٤٤	متوسط عدد ساعات التدريب للإدارة العليا
٢١,٢٥	١٦,٧٦	متوسط عدد ساعات التدريب للإدارة
٣٢,٠٧	١٧,٦٧	متوسط عدد ساعات التدريب للموظفين
٢٧,٢٥	-	متوسط عدد ساعات التدريب للقطريين

ومن حيث نوع ونطاق البرامج المنفذة، والمساعدة المقدمة للارتقاء بمهارات الموظفين، يمكن إدراج ما يلي:

- البرامج الداخلية التي تغطي موضوعات الصحة والسلامة والبيئة والمهارات الفنية والشخصية
- التعلم الإلكتروني الذي يغطي مجموعة المهارات في مجالات مختلفة، مثل استراتيجية الأعمال والعمليات، والشؤون المالية، والموارد البشرية والإدارة، والقيادة، والكفاءة الشخصية
- برامج عبر الإنترنت تغطي المتطلبات الفنية، مثل تصنيع الحديد والصلب وتطبيقات الحديد والصلب

علاوة على ذلك، فقد تم وضع برامج مختلفة لتيسير استمرار الصلاحية للعمل وإدارة انتهاء المسيرة المهنية الناتجة عن الوصول إلى سن التقاعد أو إنهاء العمل مثل:

- التدريب على رأس العمل، وهو نهج عملي لاكتساب القدرات والمهارات الجديدة اللازمة لوظيفة في بيئة عمل حقيقية أو قريبة من الحقيقية.
- خطة تحسين الأداء، وهي أداة تمنح الموظف الذي يعاني من قصور في الأداء فرصة للنجاح. ويمكن استخدامها لمعالجة حالات الإخفاق في تحقيق أهداف وظيفية محددة أو للتخفيف من المخاوف بشأن السلوكيات
- برنامج تخطيط التعاقب الوظيفي، وهو عملية لإدارة المواهب تساهم في تكوين مجموعة من الموظفين المدربين المستعدين لشغل الأدوار الرئيسية عند خروج القادة والموظفون الرئيسيون الآخرون من الخدمة

وفيما يلي الموظفون الذين حصلوا على مراجعة للتطوير الوظيفي من حيث التدريب:

- ٤ موظفين (٣ موظفين وموظفة واحدة) في التدريب على رأس العمل
- ١٨ موظفاً (جميعهم من الذكور) في خطة تحسين الأداء.

وقد تلقى 100٪ من الموظفين مراجعة منتظمة للأداء خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

ويأتي مسؤولي الأمن من خارج قطر ستيل ولا تتولى الشركة تدريبهم. وبرغم ذلك، فإن الأمن يعمل وفقاً لإجراءات قطر ستيل ضمن نظام إدارة الصحة والسلامة، ويخضع بالتالي إلى شهادة ISO 45001. وتتبع جميع الإجراءات داخل النظام من سياسات قطر ستيل وقيمها التي تؤكد على احترام الشركة لحقوق الإنسان. وعلاوة على ذلك، فإن الواجب الرئيسي للأمن يتمثل في التحقق من دخول الأشخاص ووسائل النقل وخروجها من الموقع الصناعي. ويعمل على ضمان عدم دخول إلا الأشخاص الذين يحملون تصريح دخول من وزارة الداخلية، الأمر الذي لا يشكل أي تمييز ينتهك حقوق الإنسان.

ولدى قطر ستيل سياسة تتعلق بمكافحة الفساد يمكن لجميع الموظفين الاطلاع عليها من خلال الشبكة الداخلية

للشركة. وقد وافق أعضاء لجنة الأخلاقيات والسلوك المهني ومجلس الإدارة على ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني في أبريل ٢٠٢١. علماً بأن هذا الميثاق يتماشى مع مدونة الشركة لقواعد الأخلاق وسياستها بشأن السلوك المهني، فيما يعطي أيضاً الممارسات الخاصة بمكافحة الفساد.

ويوقع حوالي ١١٤٠ موظفاً (١٠٠٪ من الموظفين) على مدونة قواعد الأخلاق والسلوك المهني سنوياً. ويتم رقمياً تسجيل قبولهم، بما في ذلك الإفصاحات، عن مثلاً المؤسسات التجارية الخاصة وأفراد العائلة وتضارب المصالح. وتعمل أيضاً إدارة الموارد البشرية على ضمان الوعي بمدونة قواعد الأخلاق والسلوك المهني للموظفين الجدد. وفيما يتعلق بمكافحة الفساد على وجه التحديد، فلم يتلق الموظفون تدريباً.

وتتضمن معظم العقود المبرمة مع مقاولي الشركة بنود الامتثال إلى قواعد الشركة بشأن الأخلاق والسلوك المهني.

## سلسلة الإمداد

تتضمن المواد الخام الرئيسية لقطر ستيل ما يلي:

- كريات أكسيد الحديد ويتم شراؤها من السويد من مورد حاصل على شهادات ISO 14001 و 45001 و 9001 وشهادة الاستدامة.
- خردة الحديد ويتم شراؤها محلياً بالكامل.

وبشكل عام، حصل ٧٩٪ من موردي المواد الخام الرئيسيين على شهادات ISO 9001 و ISO 14001 و ISO 45001.

ويتم فحص الموردين للوقوف على تأثيرهم البيئي والاجتماعي، لاسيما موردي المواد الخام الرئيسية، مثل كريات أكسيد الحديد والخردة والسبائك الحديدية. وتعتزم قطر ستيل توسيع قائمة الموردين الخاضعين لهذا الفحص في المستقبل.

وتنطبق هذه الاعتبارات فقط على موردي المواد الخام الرئيسية الذين يوردون ما بين ٨٥ إلى ٩٠٪ من المواد الخام على أساس اقتصادي.

وتتضمن الآثار البيئية السلبية الهامة الفعلية والمحتملة التي تم تحديدها في سلسلة التوريد ما يلي: انبعاثات الغازات المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري وجودة الهواء، وإدارة النفايات، والكفاءة في استخدام المياه، والحفاظ على التنوع البيولوجي، والكفاءة في استخدام الطاقة. وفيما يلي الآثار الاجتماعية السلبية الفعلية والمحتملة التي تم تحديدها في سلسلة التوريد: الصحة والسلامة المهنية، ممارسات الأعمال الأخلاقية والامتثال القانوني، وحقوق الإنسان وممارسات العمل، ومبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركة.

ويُطلب من الموردين إثبات امتثالهم لما سبق ذكره من خلال الشهادات / تقارير الاستدامة / التقارير التقييمية من قبل أطراف خارجية.

وخلال عام ٢٠٢١، تم فحص الأداء البيئي والاجتماعي لمورد جديد. ويبلغ إجمالي عدد موردي المواد الخام الرئيسية ٦٠ مورداً، وقد تم فحصهم جميعاً وفقاً للمعايير المحددة.

وتبين أن ٤ من موردي المواد الخام الرئيسية لهم تأثيرات بيئية سلبية كبيرة فعلية ومحتملة. ولم يتبين وجود أي مورد له تأثيرات بيئية سلبية كبيرة فعلية ومحتملة تم الاتفاق معه على إجراء تحسينات نتيجة للتقييم. ولم يتبين وجود أي مورد له تأثيرات بيئية سلبية كبيرة فعلية ومحتملة تم إنهاء العلاقات معه استناداً إلى التقييم.

ولا توجد لدى الشركة عمليات وموردين لهم مخاطر كبيرة بشأن عمالة الأطفال، أو تشغيل العمال الشباب في أعمال خطيرة، أو العمل القسري، حيث يُطلب من الموردين تقديم إعلان من منظمة العمل الدولية لضمان عدم وجود هذه الممارسات.

وقد تبين أن جميع موردي المواد الخام الرئيسيين ليس لهم تأثيرات اجتماعية سلبية كبيرة فعلية ومحتملة (انظر الرابط أدناه للحصول على التفاصيل).

وتم فحص حوالي ٧٨,٦٪ من موردي المواد الخام الرئيسيين من حيث أدائهم الاجتماعي، ليصبح المجموع ٦ موردين. ولم يتبين وجود أي مورد له تأثيرات اجتماعية سلبية كبيرة فعلية ومحتملة وتم الاتفاق معه على إجراء تحسينات أو تم إنهاء العلاقات معه استناداً إلى التقييم.

للحصول على المزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى الرابط التالي: <https://www.qatarsteel.com.qa/creating-a-balanced-ecosystem/responsible-sourcing-and-material-consumption/>

وتسهم قطر ستيل بفاعلية في التنمية الاقتصادية للدولة من خلال دعم تنمية أنشطة الأعمال المحلية عبر برنامج لتوطين سلسلة التوريد تحت عنوان «توطين». وتوطين هو إحدى المبادرات الاستراتيجية التي تقودها قطر للطاقة وتهدف من خلالها إلى تنمية الاقتصاد المحلي من خلال توفير فرص جديدة للشركات القطرية والمساهمة في بناء قدراتها، لاسيما الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم. ويتكون البرنامج من ثلاث ركائز رئيسية هي فرص الاستثمار الجديدة، ومبادرات تطوير الموردين، وسياسة القيمة المحلية الجديدة.

وتعريف قطر ستيل لكلمة «محلي» هو «القطري»، وتشير عبارة «مواقع العمليات المهمة» إلى المصانع في قطر.

وقد مثلت عمليات المشتريات المحلية لقطر ستيل ما نسبته ٣٥٪ من إجمالي تكاليف المشتريات خلال عام ٢٠٢١. وفي عام ٢٠٢١، وبسبب ارتفاع الطلب في السوق، فقد قامت قطر ستيل بمراجعة خطتها الإنتاجية، وبناءً على ذلك، تم استيراد مواد خام رئيسية، وبالتالي شكلت المشتريات المحلية ما نسبته ٣٥٪ من إجمالي تكاليف المشتريات. وخلال عام ٢٠٢٠، انخفضت المشتريات من المواد الخام المستوردة نتيجة لانخفاض الطلب في السوق، الأمر الذي أدى إلى زيادة استثنائية في الإنفاق على المشتريات المحلية لتصل إلى ٦٢٪. ومع ذلك، فإن قطر ستيل تواصل إعطاء الأولوية للالتزامها بالمشتريات المحلية لدعم نمو الاقتصاد القطري وتنويعه.

ولا يوجد لدى قطر ستيل أية دعاوى أو قضايا قانونية قائمة أو مكتملة تتعلق بالسلوك المناهض للمنافسة، كما لا يوجد أي حكم أو قرار بشأن هذا الموضوع.

## المجتمعات المحلية

يعتبر خلق قيمة مشتركة أحد أولويات الاستدامة التي توجه قطر ستيل كشركة، حيث تهدف إلى أن تصبح مساهماً قوياً في المجتمع الذي تعمل فيه، لذا فإنها تؤدي واجبها تجاه المجتمع من خلال الاستثمار في المبادرات التي تؤثر بشكل ملموس على جودة الحياة التي يعيشها المجتمع القطري. ويتضمن ذلك الاستثمارات المجتمعية، وتنفيذ برامج في المجتمعات المحلية، ورعاية الفعاليات والتبرع لمختلف الأعمال الخيرية. وبصرف النظر عن ذلك، فإن قطر ستيل تلتزم أيضاً بأعلى المعايير الأخلاقية، سواء على مستواها أو على مستوى عملياتها. وتسعى قطر ستيل جاهدة إلى تحقيق التميز من خلال إدارة عملياتها بطريقة مسؤولة اجتماعياً وأخلاقياً، وتبذل جهوداً متسقة لإدارة أنشطة أعمالها باعتبارها عضو في المجتمع يتصرف بدافع من الضمير.

وخلال عام ٢٠٢١ ونظراً للتحديات التي فرضتها قيود الموازنة جراء جائحة فيروس كورونا، فلم تتمكن قطر ستيل من ضخ استثماراتها السنوية في المشاريع المحلية ذات الصلة بالمسؤولية الاجتماعية للشركة.

وبشكل عام، فإن قطر ستيل تقع في مدينة مسيعة الصناعية، وهي منطقة مخصصة للاستخدام الصناعي. ولا يوجد مجتمع محلي في المنطقة المجاورة للمدينة الصناعية، وبالتالي لا يوجد تأثير مباشر.

وعندما تم إنشاء المصنع في عام ١٩٧٤، لم تكن هناك متطلبات لدراسة تقييم الأثر البيئي لإنشاء المصنع. ومع ذلك، فإن التوسع الذي حدث لاحقاً في المصنع قد أجريت بشأنه دراسات لتقييم الأثر البيئي على النحو التالي:

- تقييم الأثر البيئي لمشروع المرحلة الثانية من توسعة قطر ستيل
- تقييم الأثر البيئي لمحطة وقود قطر ستيل
- تقييم الأثر البيئي لمشروع إعادة تدوير المياه العادمة للعمليات (منع تصريف السوائل شبه نهائياً)
- تقييم الأثر البيئي لمصنع الغولبة
- تقييم الأثر البيئي لمصنع الصهر ومصنع والحرفلة

وتلتزم قطر ستيل بمتطلبات مدينة مسيعة الصناعية وقطر للطاقة ووزارة البلدية والتغير المناخي. وامتثالاً للالتزامات البيئية، تجري قطر ستيل بانتظام رصداً بيئياً لجودة الهواء المحيط وانبعاثات المداخن وجودة المياه الجوفية ومستوى الضوضاء، فيما ترصد أيضاً انبعاثات الغازات المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري والطقس.

ولم تسجل الشركة أية حوادث لانتهاك حقوق السكان خلال الفترة المشمولة بالتقرير أو منذ بدء تشغيل المصنع.

## المسؤولية عن المنتجات

استخدمت قطر ستيل مُدخلات معاد تدويرها يصل إجمالها إلى ٣٧٦٦٥٤ طن متري، وهو ما يمثل ٣٣٪ من المواد الخام التي استخدمت لصناعة الحديد والصلب.

ولم تسجل أية حوادث لعدم الامتثال إلى اللوائح و / أو المدونات الطوعية فيما يتعلق بمعلومات المنتج والخدمة وبطاقات البيانات.

ولم تسجل أيضاً أية حوادث لعدم الامتثال إلى اللوائح و / أو المدونات الطوعية فيما يتعلق بالإعلام التسويقي، بما في ذلك الإعلان والترويج والرعاية.

ولم تتلق شكاوى مثبتة بشأن انتهاكات خصوصية العملاء.

ولم تتلق أية شكاوى بشأن خرق البيانات أو شكاوى من جهة تنظيمية.

ولم يتم الإبلاغ عن أي حالات تتعلق بتسريبات أو سرقات أو فقد لبيانات العملاء.

وخلال عام ٢٠٢١، تلقت قطر ستيل ٦ مطالبات من العملاء من خلال إدارة المبيعات والتسويق تتعلق بجودة المنتج وتم حلها بنجاح.

## التقطير

وضعت إدارة الموارد البشرية برامج موجهة للقطريين لاستقطاب المواهب الجديدة. وتتبع قطر ستيل أفضل الممارسات المتبعة محلياً في هذا القطاع من خلال تقديم حوافز للمواطنين القطريين، منها الأجور التنافسية، والتدريب المتخصص، وفرص التطوير الوظيفي المستمر. وعلاوة على ذلك، تشمل حزم الرواتب والمستحقات المتميزة في قطر ستيل التأمين الجماعي، ومستحقات التقاعد، وسداد الرسوم الدراسية، والإجازات المرضية، والإجازة مدفوعة الأجر.

وتهدف قطر ستيل إلى الوصول بنسبة التقطير إلى ٢٠٪ خلال السنوات الخمس القادمة.

وتقديرًا لإنجازاتها في الماضي، فقد حصلت قطر ستيل على العديد من جوائز التقطير:

- ٢٠١٤: دعم عملية التقطير
- ٢٠١٦: دعم التعلم والتطوير
- ٢٠١٧: دعم قطاع التعليم والتنسيق معه
- ٢٠٢٠: دعم عملية التقطير

التقطير	٢٠٢٠	٢٠٢١
موظفين قطريين	١٥٨	١٥٢
معدل التقطير (%)	١٤,٧٤	١٤,٣١
تعيينات جديدة من القطريين	١١	١
الإدارة العليا من القطريين (تعيين جديد)	١	١

## هيكل الحوكمة

تتمتع قطر ستيل بهيكل قوي لحوكمة السلامة يربط ما بين الإدارة العليا والعمال بطريقة منظمة، حيث تتوافر قنوات واضحة وآليات للإبلاغ. ويتمثل غرض هذا الهيكل في نقل الرسائل والمخاوف ومستوى التقدم المحرز من القاعدة إلى القمة وتمرير القرارات من أعلى إلى أسفل، وذلك مع ضمان كفاءة العملية. ويشتمل نظام الحوكمة على مؤشرات أداء متقدمة ولاحقة ومقاييس لقياس ومراقبة أداء السلامة بطريقة فاعلة ومنظمة ومستدامة لدعم عملية صنع القرار.

وترى قطر ستيل أن اعتماد نظام للحوكمة والمساءلة يستند إلى مبادئ الشفافية والنزاهة والاستقلالية يشكل عنصراً رئيسياً في ضمان تميزها التشغيلي. وتساهم إجراءات الشركة بشأن وضع نظام مسؤول للحوكمة في الإدارة الفاعلة لمخاطر الأعمال وإنشاء علاقات طويلة الأمد مبنية على الثقة وحسن النية مع موظفيها ومجتمعها والمحافظة عليها. وخلال الفترات الصعبة، مثل فترة جائحة فيروس كورونا، فقد أسهم دعم هيكل الحوكمة القوي لقطر ستيل بدور كبير في المحافظة على استمرارية الأعمال وخدمة عملاء الشركة والحفاظ على سلامة موظفيها.

ويستند التزام قطر ستيل بالقيادة الفاعلة والأخلاقية إلى ميثاق حوكمة الشركة الذي يوفر لمجلس الإدارة مبادئ الاستقلالية وحماية حقوق المساهمين. ويتم تعيين أعضاء مجلس الإدارة السبعة الذين يتمتعون بمهارات رفيعة المستوى من قبل المساهم الرئيسي في الشركة، ألا وهو صناعات قطر، خلال اجتماع الجمعية العامة. ويمكن مطالعة السير الذاتية لأعضاء مجلس إدارة الشركة من خلال الرابط التالي: <https://www.qatarsteel.com.qa/chair-mans-message/board-of-directors/>. وجميع أعضاء مجلس إدارة الشركة من الرجال، حيث تتراوح أعمار اثنين منهم ما بين ٤١ و٥٠ عاماً، فيما تتراوح أعمار الخمسة الآخرين ما بين ٥١ و٦٠ عاماً.

ويُعد مجلس الإدارة ولجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة أعلى جهتين حاكمتين في الشركة. ويتكون أعضاء لجنة التدقيق من أعضاء مجلس الإدارة.

ويتم تعيين أعضاء مجلس الإدارة من قبل صناعات قطر، بصفتها المساهم الوحيد، وذلك وفقاً لسياساتها وإجراءاتها المعمول بها.

وقد وافق مجلس الإدارة على سياسة قواعد الأخلاق والسلوك المهني، وتم تعيين عضوين من المجلس في لجنة الأخلاقيات لمراقبة تضارب المصالح. ويتم سنوياً التوقيع على إفصاح يغطي جميع جوانب المعاملات الشخصية والتجارية وأي تضارب في المصالح.

## إدارة التأثيرات

تتمتع قطر ستيل بهيكل قوي لحوكمة السلامة يربط ما بين الإدارة العليا والعمال بطريقة منظمة، حيث تتوافر قنوات واضحة وآليات للإبلاغ. ويتمثل غرض هذا الهيكل في نقل الرسائل والمخاوف ومستوى التقدم المحرز من القاعدة إلى القمة وتمرير القرارات من أعلى إلى أسفل، وذلك مع ضمان كفاءة العملية. ويشتمل نظام الحوكمة على مؤشرات أداء متقدمة ولاحقة ومقاييس لقياس ومراقبة أداء السلامة بطريقة فاعلة ومنظمة ومستدامة لدعم عملية صنع القرار.

## إدارة المخاطر

حدد إطار إدارة المخاطر المؤسسية في قطر ستيل وعلاقته الوثيقة بالإستراتيجية المخاطر البيئية، التي تتضمن على سبيل المثال لا الحصر، إدارة النفايات والرصد والإبلاغ عن الانبعاثات الكربونية للشركة والمبادرات وإنتاج الحديد والصلب بطريقة مراعية للبيئة والحد من الانبعاثات. ويتحمل مجلس الإدارة المسؤولية عن إطار إدارة مخاطر الشركة، حيث يتم الإبلاغ عن جميع المخاطر من قبل الإدارات، ثم ترفع إلى لجنة المخاطر، ثم إلى لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة التي تُعد وترفع بدورها التقارير إلى مجلس الإدارة. وتتضمن استراتيجية الشركة أيضاً ركيزة الاستدامة التي تشمل أهدافها قياس ورصد ووضع مبادرات للحد من الانبعاثات الكربونية للشركة.

وتتضمن سياسة الشركة بشأن الاستدامة جميع المخاطر والفرص ذات الصلة بالمناخ.

وقد أثمرت المخاطر والفرص الخاصة بإمدادات الطاقة في المستقبل والمرتبطة بإنتاج الحديد والصلب على نحو مراعي للبيئة عن دراسة استخدام الطاقة المتجددة والهيدروجين في عملية إنتاج الحديد والصلب. وتسير الاتجاهات المستقبلية في صناعة الصلب بأكملها نحو إنتاج الحديد والصلب بأسلوب مراعي للبيئة. وتحقيقاً لهذا الغرض، فهناك عدة مبادرات ما زالت في مراحلها الأولى لاستخدام الطاقة الشمسية والهيدروجين بالتعاون مع شركات الصناعات التحويلية التابعة لقطر للطاقة. وسيثمر استخدام مصادر بديلة نظيفة للطاقة إلى الحد من الانبعاثات الكربونية، وانخفاض تكاليف الإنتاج، وزيادة الأرباح، وتعزيز سمعة الشركة. الأمر الذي سيسهم بدوره في زيادة القدرة المالية، ومن ثم التوسع في الإنفاق الرأسمالي، هذا فضلاً عن اكتساب ميزة تنافسية تميز الشركة عن المنافسين الدوليين والإقليميين الآخرين، وبالتالي إضافة قيمة إلى المساهمين.

ومن خلال برنامجها لإدارة المخاطر المؤسسية، حددت قطر ستيل المخاطر المتعلقة بالانبعاثات الكربونية على المستويين الوظيفي والإداري والمستويات الاستراتيجية في الشركة. وتم تحديد الفرص لإنتاج الحديد والصلب بأسلوب أكثر مراعاة للبيئة، وذلك باستخدام الهيدروجين والطاقة الشمسية، هذا على سبيل المثال. وستتضمن خارطة طريق الاستدامة الجديدة للشركة استراتيجيات لاحتجاز الكربون والطاقة الإنتاجية وقياسات ورصد.

وتتطلب جميع سجلات مخاطر الإدارات مراجعة وموافقة شهرية من قبل مديري الإدارات، ويتم إرسالها تلقائياً إلى جميع مسؤولي المخاطر من نظام «تخطيط موارد المؤسسة» في الشركة، ويتولى مسؤولو المخاطر توزيعها على المسؤولين والمدراء المعنيين لمراجعتها وتحديثها، وذلك قبل تقديمها إلكترونياً من خلال نظام «تخطيط موارد المؤسسة»، في الشركة لاعتمادها من قبل المديرين المعنيين. ويعتمدها المدراء المعنيون في مسار عمل تخطيط موارد المؤسسة، ويتم الاحتفاظ بسجل التدقيق في نظام تخطيط موارد المؤسسة.

وخلال عام ٢٠٢١، وضعت قطر ستيل سياسة بشأن إدارة مخاطر الاحتيال تتضمن أيضاً تحديداً لممارسات الفساد. ويتم تعزيز ذلك من خلال سياسة الأخلاقيات القائمة على مستوى الشركة والتي تتضمن أخلاقيات الإبلاغ من خلال خطوط اتصال مباشرة لا يُفصح فيها عن هوية المتصل. وقد حددت جميع إدارات العمل في قطر ستيل وقيمت مخاطر الاحتيال وتتولى رصدها وإدارتها بكفاءة.

## سياسات المكافآت

يتضمن ميثاق مجلس الإدارة سياسة معتمدة بشأن مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والموظفين. وبالنسبة لمجلس الإدارة، فإنه يتم تحديد المكافآت من قبل صناعات قطر، وذلك على أساس ثابت وفقاً للنظام الأساسي.

ويقدم أعضاء مجلس الإدارة تقييمات ذاتية سنوية بعد استكمالها. ويقوم أمين سر مجلس الإدارة بإعداد ملخص تنفيذي للنتائج وموجز للخطوات التالية أو الاتفاق حول خطة العمل.

## مدونة قواعد السلوك والأخلاقيات والثقافة

تم وضع مدونة لقواعد الأخلاق والسلوك المهني لقطر ستيل في عام ٢٠١٠ وتمارس بشكل جيد. وتتوافر مدونة قواعد السلوك (المدونة) على الشبكة الداخلية للشركة، ويمكن لجميع موظفي قطر ستيل الاطلاع عليها. ويلتزم جميع الموظفين بالتوقيع على قبول المدونة سنوياً، هذا فضلاً عن جميع الإفصاحات وفقاً للمدونة. وتغطي مدونة قواعد السلوك في الشركة مواضيع مثل الرشوة / مكافحة الفساد.

وفي عام ٢٠٢١، لم تسجل أية حوادث فساد، ولم تقع حوادث لفصل موظفين أو معاقبتهم بسبب الفساد، ولم تسجل حوادث تم فيها إنهاء العقود مع شركاء الأعمال أو عدم تجديدها بسبب انتهاكات تتعلق بالفساد، ولا توجد لدى الشركة أية قضايا قانونية تتعلق بالفساد مرفوعة ضدها أو ضد موظفيها.

## المشاريع والخطة المستقبلية

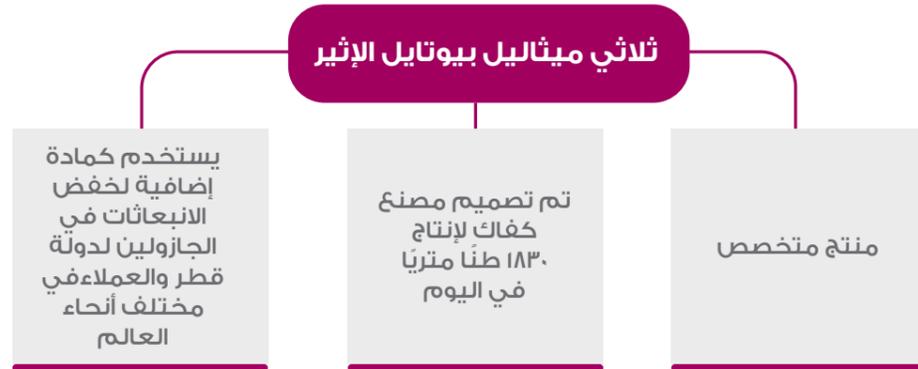
خلال ٢٠٢١، واصلت قطر ستيل رصد الأهداف استناداً إلى خارطة طريق الاستدامة ٢٠١٦-٢٠٢٠، حيث قررت وضع خارطة طريق جديدة للاستدامة ٢٠٢٢ - ٢٠٢٦ بأهداف جديدة من خلال إجراء مقارنة معيارية مع شركات الحديد والصلب الإقليمية والدولية، وبما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠. وتم تنفيذ هذه العملية وإتمامها في عام ٢٠٢١.

وتستند خارطة طريق الاستدامة الجديدة لقطر ستيل ٢٠٢٢ - ٢٠٢٦ إلى خارطة الطريق السابقة، حيث ترسم صورة أعمق للأهداف الاستراتيجية التي ستمنح الشركة ميزة تنافسية على نظرائها الإقليميين والدوليين. وزاد عدد الأهداف الستة السابقة لتصبح عشرة أهداف، ووضعت خطة عمل تفصيلية لمساعدة الشركة على اقتناص فرص التحسين والوقوف على الفجوات في الأداء على الأجلين القصير والمتوسط. وتستند الأهداف العشرة الجديدة إلى الأهداف الستة لخارطة الطريق السابقة، حيث جرى تعديل وإضافة بعض أهداف جديدة تماماً وهي مواصلة الابتكار في مجال إنتاج الحديد والصلب على نحو أكثر مراعاة للبيئة، ورعاية رأس المال البشري، وتمكين المجتمعات المحلية من أسباب القوة، وزيادة الإشراف والاستدامة.

## نبذة حول شركة قطر للإضافات البترولية

تأسست شركة قطر للإضافات البترولية (كفاك) في عام ١٩٩١ كمشروع مشترك، وبدأت عملياتها التشغيلية في عام ١٩٩٩. وهي حالياً مملوكة من قِبَل صناعات قطر وشركة أوبك الشرق الأوسط وشركة إنترناشونال أوكتان المحدودة وشركة إل سي واي الشرق الأوسط. ويقع المقر الرئيسي للشركة في العاصمة القطرية الدوحة، فيما يقع مصنعها في مدينة مسييد الصناعية في قطر.

وتعد الشركة مكوناً أساسياً ضمن مكونات سلسلة قيمة الصناعات التحويلية في قطر، حيث تقوم بتصنيع مشتقين تجاريين من الغاز الطبيعي. ويستخدم مرفق كفاك المتكامل الغاز الطبيعي والبيوتان لإنتاج الميثانول وثلاثي ميثايل بيوتائل الإثير. ويتم الحصول على الغاز الطبيعي من قطر للطاقة، وينتج الهيدروجين داخلياً. وبالإضافة إلى ذلك، يتم إنتاج البينتان كمنتج ثانوي. وتسوق منتجات الشركة من الميثانول وثلاثي ميثايل بيوتائل الإثير الجاهزة بواسطة شركة «منتجات» التي تمتلك الحقوق الحصرية لشراء وتسويق وتوزيع وبيع المنتجات الكيماوية والبتروكيماوية التي تنتج في دولة قطر وتخضع للتنظيم، وذلك على الصعيدين الدولي والمحلي.



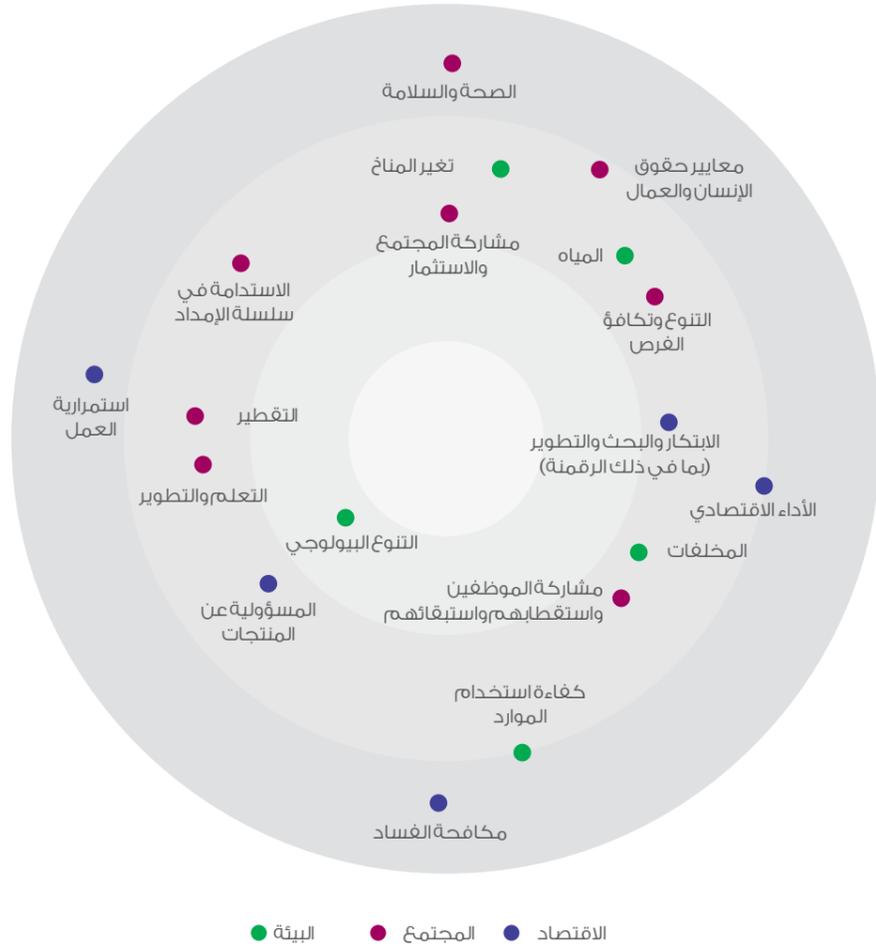
# شركة قطر للإضافات البترولية المحدودة (كفاك)

كفاك نشطة وطموحة ومسؤولة تجاههم. علاوة على ذلك، فإن كفاك تعمل بنشاط مع أصحاب المصلحة عبر العديد من القنوات، مثل المؤتمرات والاجتماعات الخاصة مع الجهات التنظيمية ونشر تقارير الاستدامة السنوية والاجتماعات الدورية مع ممثلي المساهمين، بالإضافة إلى النشرات الإخبارية المعنية بالصحة والسلامة والأمن والبيئة، وغيرها.

وخلال عام ٢٠٢١، أجرت كفاك تحديثاً للأهمية النسبية، الأمر الذي استلزم سلسلة من المهام، وذلك مع الحفاظ بشكل أساسي على مصفوفة الأهمية النسبية للسنوات السابقة. وقد أخذت كفاك في الحسبان العوامل الخارجية التالية في عملية التحديث:

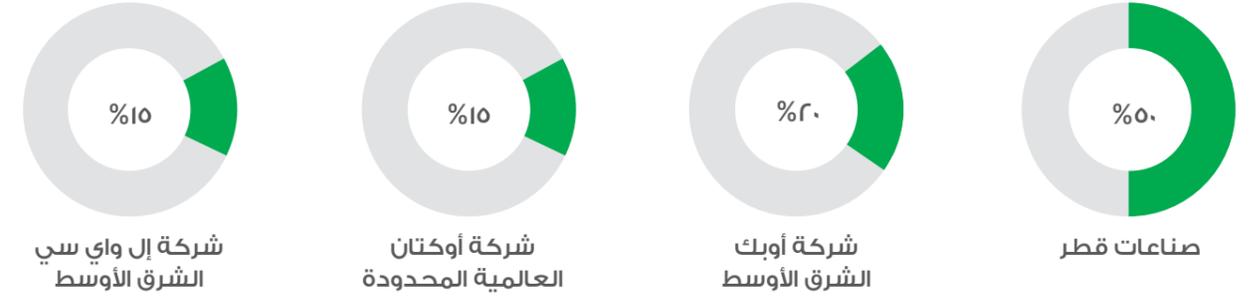
- الاتجاهات العالمية الكبيرة التي تؤثر على مشهد الاستدامة / البيئة والمجتمع والحوكمة
- الاتجاهات التي تؤثر على قطاع النفط والغاز والصناعات التحويلية
- مسار النمو الداخلي في كفاك خلال عام ٢٠٢١
- خطط أعمال كفاك المستقبلية وأفاق النمو

#### التأثير على تقييمات أصحاب المصلحة والقرارات المتعلقة بشركة قطر للإضافات البترولية



التأثير على شركة قطر للإضافات البترولية والاقتصاد والبيئة والمجتمع

#### المساهمين في كفاك



#### قيم كفاك

**الرؤية:** أن تصبح الشركة منتجاً رائداً للميثانول وثلاثي ميثايل بيوتائل الإثير معروفاً بموثوقيته وجودة منتجاته.

**الرسالة:** إنتاج ميثانول وثلاثي ميثايل بيوتائل الإثير ومشتقات أخرى عالية الجودة، وذلك من خلال تطوير مواهبنا، وتعزيز ثقافة التميز في الشركة، والحفاظ على أعلى معايير الصحة والسلامة والأمن والبيئة. وأن نضيف قيمة إلى جميع أصحاب المصلحة ونسهم في تحقيق رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.



#### الاستدامة في كفاك

تضمنت الاستراتيجية المحدثة ركيزة الاستدامة - «الاستعداد للاستدامة طويلة الأجل»، حيث تتيح الأهداف المحددة في إطار هذه الركيزة للشركة إمكانية تنظيم نهجها إزاء الاستدامة، وقد وجهت الشركة جهوداً وموارد لمواءمة عملياتها وأنشطتها من أجل معالجة محفزات الاستدامة الستة.

وبالإضافة إلى ذلك، يتتبع أعضاء الفريق الرئيسي في كفاك التقدم المحرز في مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بمواءمة ممارسات الاستدامة في القطاع، وتأثيراتها على إنتاج الميثانول وثلاثي ميثايل بيوتائل الإثير.

إشراك أصحاب المصلحة وتقييم الأهمية النسبية

تشكل الثقافة الاستباقية والشفافية والمتجاوبة الأساس لعلاقات الشركة مع جميع أصحاب المصلحة. وستظل

وقد نتج عن عملية تحديث الأهمية النسبية هذه التطورات التالية في مصفوفة كفاك للأهمية النسبية لعام ٢٠٢١:

- دمج موضوعات الطاقة والانبعاثات في تغير المناخ والحفاظ على سلامة العلاقة بين الطاقة وإدارة الانبعاثات ومراعاتها.
- دمج سلامة العمليات والصحة والسلامة المهنية في الصحة والسلامة، ويشمل ذلك صحة وسلامة القوى العاملة والمقاولين، والموثوقية وسلامة العمليات، وسلامة الأصول وما يرتبط بها من مسائل الصحة والسلامة.

## الأداء الاقتصادي

من أجل ضمان الامتثال إلى الموازنات التقديرية المحددة، تعقد كفاك اجتماعات منتظمة بشأنها مع أصحاب المصلحة الداخليين لتحليل الموازنة الفعلية واتخاذ التدابير الملائمة في حالة وجود انحرافات بين الموازنة الفعلية والمخطط لها أو الحصول على الموافقات المطلوبة بشأن هذه الانحرافات.

وتقيس كفاك وتتبع وترصد أدائها الاقتصادي باستخدام نظامها القائم للإدارة المالية، وهو عبارة عن حل برمجي متكامل يساعد إدارة الشركة في اتخاذ قرارات استراتيجية، ويتيح لها أيضاً إمكانية وضع الموازنات التقديرية والتنبؤات وإدارة الضرائب والتدفقات النقدية والاستثمارات. وبمساعدة مدقق الحسابات الخارجي، تقوم الشركة بإجراء تأكيد مستقل لبياناتها المالية السنوية.

وتشكل هذه الممارسات كافة، بالإضافة إلى القيادة الموجهة والقيم المشتركة والثقافة التي تؤكد على المساءلة عن الرقابة والتواصل الفعال، نظام الرقابة الداخلية للشركة الذي يتم رصده باستمرار من أجل تحديد وتقييم وتخفيف أي مخاطر ناشئة في الوقت المناسب. وفيما يتعلق بعام ٢٠٢١، فقد وضعت كفاك هدفاً معقولاً نحو تحقيق إيرادات بواقع ٢٦٦ مليون دولار أمريكي وتجاوزته بنجاح، حيث حققت زيادة بنسبة ٨٢٪ في إيراداتها مقارنة بعام ٢٠٢٠ بإجمالي حوالي ٦٥٨ مليون دولار أمريكي. وتُعزى الزيادة في الإيرادات إلى ارتفاع أسعار الميثانول وثلاثي ميثايل بيوتاييل الإثير، وترشيد التكاليف وجهود القوى العاملة في الشركة خلال هذا العام.

مؤشرات الأداء الرئيسية	الفعلي ٢٠٢٠	الفعلي ٢٠٢١	التباين على أساس سنوي	الهدف لعام ٢٠٢٢
(بالآلاف دولار أمريكي)				
<b>القيمة الاقتصادية المباشرة المتحققة:</b>				
الإيرادات	٣٦٦٣٣	٦٥٨٤٢٨	٢٩٦٧٩٥	٤٣١٤٩٢
<b>القيمة الاقتصادية الموزعة:</b>				
تكاليف التشغيل	٣٤٥٩٦٩	٤٠٧٤٦٢	٦١٤٩٣	٣٥٨٨١٢
أجور واستحقاقات الموظفين	٦٤٠٦٩	٦١٧٦٩	(٢٣٠٠)	٦٢٧٦١
مدفوعات إلى الحكومة	١٥٠٠٠	٥٣٠٠٠	٣٨٠٠٠	٣٥٠٠٠
الاستثمار المجتمعي	١٤٦	٣	(١٤٣)	٣٠

## تغير المناخ (الطاقة والانبعاثات)

تدرك كفاك وتعلم طبيعة العلاقة القوية بين خفض الطاقة وأثره في الحد من الانبعاثات. وبالنظر إلى طبيعة الهيدروكربونات التي تتعامل معها الشركة وما تنطوي عليه من إمكانيات، سنظل كفاك مدركة لاعتبارات الطاقة والضرر المحتمل لموادها الخام، هذا فضلاً عن منتجاتها النهائية. وتسعى كفاك باستمرار إلى إدارة مسؤوليتها المرتبطة بتطبيق ضوابط فاعلة للعمليات ذات الأثر المباشر و (أو) غير المباشرة على استهلاك الطاقة في الشركة، الأمر الذي يساهم في إدارة انبعاثاتها في البيئة. ويتمثل هدف كفاك طويل الأجل في الاستثمار في التكنولوجيات وعمليات إدارة الأداء التي تساهم في جعل عملياتها الإنتاجية أكثر مراعاة للبيئة وكفاءة قدر الإمكان.

وقد اتخذت كفاك خطوة أساسية نحو تعزيز إدارة الطاقة تمثلت في تنفيذ المعيار ISO 50001 لنظام إدارة الطاقة على مستوى الشركة. وقد وصل المشروع إلى منتصف الطريق نحو الاكتمال وأحرز تقدماً كبيراً من حيث وضع وتعديل السياسات والإجراءات ذات الصلة، مثل دليل إدارة الطاقة، وتخطيط ومراجعة الطاقة، وتحسين إدارة الطاقة،

وما إلى ذلك، ومن المتوقع أن يكتمل تنفيذه خلال الربع الثاني – الربع الثالث من عام ٢٠٢٣.

بالإضافة إلى ذلك، وفي إطار تحديث سياسة الشركة، تعكف كفاك حالياً على وضع سياسة بشأن تغير المناخ، وذلك بما يتماشى مع التزامات سياسة قطر للطاقة في هذا الشأن، فيما تتماشى أيضاً هذه السياسة مع سياسات الشركة تجاه الاستدامة والبيئة.

وفي عام ٢٠٢١، أضافت كفاك إضافة هامة إلى مزيج الطاقة في الشركة. فبفضل المشاريع الخاصة بتحسين مستوى كفاءة العمليات التي نفذتها الشركة، فقد تمكنت الشركة من إضافة مصدريين جديدين للطاقة، وهما MTBE Net Gas و MTBE PSA Tail، إلى مزيج الطاقة لديها، والذي يتكون بالفعل من الغاز الطبيعي والغازات المنبعثة من ثلاثي ميثايل بيوتاييل الإثير، والغازات المنبعثة من أجهزة تنقية MTBE Butamer، والغاز المنصرف، والديزل. ويأتي غاز MTBE Net Gas و MTBE PSA Tail ضمن ثمار مشروع تنقية الغاز المنشط. وتمكنت الشركة بنجاح من تشغيل وحدة تنقية الغاز المنشط، الأمر الذي أسهم في إعادة تدوير الغاز المنشط لثلاثي ميثايل بيوتاييل الإثير، وبالتالي تم توليد الوقود الغازي MTBE Net، مما أسهم في الحد من الحرق. وخلال الشهرين الأخيرين من عام ٢٠٢١ المشمول بالتقرير، فقد تمكنت كفاك من إضافة مصدريين للوقود. وتهدف إلى استكشاف الإمكانيات الحقيقية للمشروع ونتائجه الإيجابية خلال عام ٢٠٢٢.

وقد شهد استهلاك الشركة من الطاقة زيادة طفيفة بنسبة ٢٪ خلال الفترة الممتدة من عام ٢٠٢٠ إلى عام ٢٠٢١. وبالنظر إلى أن مقياس كثافة استهلاك الطاقة يوفر للشركة مقارنة أكثر تمثيلاً لاستهلاكها من الطاقة، وذلك من خلال مطابقتها بالإنتاج السنوي، فقد وجدت الشركة أن المقياس مستقر بين ١٤,٦١ جيجا جول لكل طن من الإنتاج إلى ١٤,٥٧ جيجا جول لكل طن من الإنتاج، وذلك بدون تغيير فعلي أو مطلق بين عامي ٢٠٢٠ و٢٠٢١.

مؤشرات الأداء الرئيسية	الفعلي ٢٠٢٠	الفعلي ٢٠٢١	التباين على أساس سنوي
<b>استهلاك الطاقة غير المتجددة (مقدار استخدام الطاقة بالجيجا جول):</b>			
الغاز الطبيعي كوقود، جيجا جول	١١٣,٨٩١٤	١٠٦,٣٧٦٦	٦,٥١٤٨
الغازات المنبعثة من وحدة عزل البروبان من ثلاثي ميثايل بيوتاييل الإثير كوقود، جيجا جول	٨٧,٦٨٢٥	٨١,٦٩٩	٦,٩٨٢٦
الغازات المنبعثة من وحدة بوتامر لتنقية ثلاثي ميثايل بيوتاييل الإثير، جيجا جول	١٣,٤٢٩٤	١١,٩١٧٢	١,٥١٢٢
الغاز المنصرف كوقود، جيجا جول	٩٨,١٢٩٥	١٠٦,٣٤٤٤	(٨,٢١٤٩)
غاز MTBE Net كوقود، جيجا جول (مأخذ وحدة تنقية الغاز المنشط)	-	٢١,٥٧٠	(٢١,٥٧٠)
غاز MTBE PSA Tail كوقود، جيجا جول	-	٢,٥٩١٧	(٢,٥٩١٧)
<b>الإجمالي</b>	<b>٢٢٢,٥٢٢٨</b>	<b>٢٢٤,٦٧٤٦٨</b>	<b>(٣,١٥١٤٠)</b>
<b>استهلاك الطاقة المتجددة (مقدار استخدام الطاقة بالجيجا جول):</b>			
<b>إجمالي الاستهلاك (بالجيجا جول):</b>			
كهرباء	٨٥٥,٩٦٨	٨٦٦,٤٧٧	(١٠,٥٠٩)
<b>النسبة المئوية للطاقة المتجددة</b>			
<b>كثافة استهلاك الطاقة (جيجا جول/طن)</b>	<b>١٤,٦١</b>	<b>١٤,٥٧</b>	<b>٠,٠٤</b>

وتعمل كفاك بحذر مدفوعة بالعديد من القوى الإقليمية والمحلية لإجراء خفض تدريجي لانبعاثات الغازات المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري. ولضمان رصد بياناتها وتتبعها والتحقق منها بشكل أفضل، وضعت كفاك مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية ودمجتها في آلية للمتابعة، الأمر الذي يتيح لها إمكانية رصد البيانات بشكل آني وتحسين ممارسات الإبلاغ عن أداء الغازات المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري والانبعاثات في الهواء. وبالإضافة إلى ذلك، وفيما يتعلق بالحد من الانبعاثات، تمتلك كفاك وحدة لاستعادة ثاني أكسيد الكربون تم تشغيلها في عام ٢٠١٤. وتساهم هذه الوحدة في الحد من انبعاثات الغازات المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري بشكل فعال، وذلك من خلال احتجاز حوالي ١٧٥,٠٠٠ طن متري من ثاني أكسيد الكربون. وخلال عام ٢٠٢١ المشمول بالتقرير، لم تشهد كفاك فارقاً كبيراً في انبعاثاتها المباشرة وغير المباشرة مقارنة بعام ٢٠٢٠. وينعكس ذلك أيضاً من خلال استقرار الرقم الخاص بكثافة انبعاثات الغازات المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري عند ١٧,٦ مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل طن

من الإنتاج. ويوضح الاتجاه معالم الاستقرار التدريجي الذي تسعى كفاك إلى استعادته في ضوء النتائج السلبية لكوفيد-19.

وبالإضافة إلى وضع قائمة لجرد الغازات المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري وهدف لخفض الانبعاثات، تعالج كفاك الانبعاثات الضارة والسامة في الهواء بمستوى عالٍ من الأهمية. وقد أثمر تشغيل نظام التخفيض الانتقائي غير التحفيزي خلال عام 2019 لتلبية توجيهات وزارة البيئة والتغير المناخي للحفاظ على الحدود الخاصة بأكاسيد النيتروجين عن إيجاد نظام تشغيلي مستقر في الشركة للانبعاثات الهوائية. ومنذ عام 2019، سجلت الشركة انخفاضاً كبيراً في انبعاثاتها بنسبة 58% تقريباً خلال ثلاث سنوات، الأمر الذي يعود إلى انخفاض انبعاثات أكاسيد النيتروجين من حوالي 280-260 ملغم / متر مكعب عادي إلى حوالي 110-125 ملغم / متر مكعب عادي.

وبالإضافة إلى المشاريع والأنظمة التي أشرنا إليها، فقد اتخذت كفاك خطوات للحد من انبعاثات المركبات العضوية المتطايرة المتسربة وملوثات الهواء الخطرة. وفي عام 2021، بدأت كفاك في رصد انبعاثات الميثان من خلال برنامج اكتشاف التسرب وإصلاحه، حيث تم استخدام أجهزة لتحليل البخار السام وكاميرا للتصوير البصري للغاز من أجل إجراء أنشطة اكتشاف التسرب وإصلاحه. ومن المقرر إجراء الأنشطة المتعلقة برصد الموقع خلال عام 2022. وتشارك كفاك أيضاً في دراسات مشتركة تجريها مدينة مسيعة الصناعية وتشمل دراسة المياه المالحة ونمذجة السعة الهوائية، وغيرها من دراسات.

مؤشرات الأداء الرئيسية	الفعلي 2020	الفعلي 2021	التباين على أساس سنوي
إجمالي انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	1,644,250	1,746,762	(9637)
انبعاثات مباشرة (النطاق 1):	951,333	958,600	(7567)
ثاني أكسيد الكربون	949,757	957,319	(7562)
غاز الميثان (CH4)	651	658	(7)
أكسيد النيتروز	625	623	2
انبعاثات غير مباشرة (النطاق 2):	1,133,917	1,154,612	(2070)
ثاني أكسيد الكربون	1,132,733	1,153,422	(2069)
غاز الميثان (CH4)	48	48	0
أكسيد النيتروز	71	72	(1)
نسبة كثافة الغازات المسببة للاحتباس الحراري (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون / إنتاج)	0.68	0.67	0.01
أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت وغيرها من انبعاثات كبيرة في الهواء:			-
أكاسيد النيتروجين	850	950	(100)
أكسيد الكبريت	84	59	25

## إدارة المياه

تحصل كفاك على احتياجاتها من الماء من كهرماء (مصدر خارجي). وتسترد وحدتها الخاصة باستعادة ثاني أكسيد الكربون البخار من غاز المداخل الساخن في عملية توفر ماء إضافي لعملياتها. ولا يوجد موقع لتخزين المياه. ويتم حساب الأرقام المفصّل عنها في هذا التقرير استناداً إلى المعلومات المسجلة من خلال عدادات قياس التدفق.

وتصنف النفايات السائلة الناتجة عن عمليات كفاك على النحو التالي:

1. مياه عادمة زيتية
2. مياه عادمة من العمليات
3. مياه عادمة منزوعة المعادن
4. مياه الصرف الصحي

وفيما يتعلق بإجراءاتها لضمان تصريف المياه العادمة أو النفايات السائلة بشكل آمن، تعمل كفاك على ضمان إعادة تدوير نسبة كبيرة من مياهها العادمة. وعلى مدار السنوات الخمس الماضية، قامت كفاك بإعادة تدوير وإعادة استخدام ما متوسطه 51% من المياه العادمة الناتجة عن عملياتها. وتستخدم المياه المعاد تدويرها لأغراض الري في منطقة الحزام الأخضر.

### دراسة حالة: محطة منع تصريف السوائل شبه نهائياً

تصدر عن جميع مصانع الكيماويات نفايات سائلة ينبغي معالجتها للتخلص منها بشكل مسؤول. وقد ألزمت قطر للطاقة قطاع الطاقة بتطوير عمليات لإعادة استخدام وإعادة تدوير أكبر قدر ممكن من النفايات السائلة باستخدام تقنيات قابلة للتطوير. واختارت كفاك عملية منع تصريف السوائل شبه نهائياً كأفضل خيار لها بما يساهم في تحقيق قيمة سواء على مستوى البيئة أو مستوى أصحاب المصلحة.

**نبذة حول المشروع:** تم تجهيز محطة منع تصريف السوائل شبه نهائياً بأنظمة لمعالجة تدفقات المياه العادمة من العمليات (أي المياه العادمة الزيتية، والمياه العادمة من العمليات والمياه العادمة المنزوعة المعادن) والوصول بها إلى معايير المياه الصالحة للشرب. كما تم تجهيز المحطة بنظام أتمتة متقدم ويجري تنفيذه على ثلاث مراحل. ومن المتوقع أن تدخل المحطة حيز التشغيل بالكامل في نهاية عام 2023. ونتيجة للاجتماع، فقد شهدت الشركة العديد من التأخيرات التشغيلية خلال العامين الماضيين، الأمر الذي أسفر عن تأجيل الجداول الزمنية المقدرتها إلى عام 2023.

**النتائج:** ستسترد محطة منع تصريف السوائل شبه نهائياً بعد تشغيلها ما يقرب من 85% من المياه العادمة للشركة لاستخدامها كياه تعويضية في محطة كفاك لإزالة المعادن. أما النسبة المتبقية التي تبلغ 15% وتتكون بصورة أساسية من المياه المالحة، فستتم معالجتها وإعادة تدويرها إلى البحر.

مؤشرات الأداء الرئيسية	الفعلي 2020	الفعلي 2021	التباين على أساس سنوي
المياه المسحوبة حسب المصدر:			
المياه المنتجة:			
مياه عذبة (≥1000 ملغم/لتر - إجمالي المواد الصلبة الذائبة)	744,666	558,890	185,776
المياه المسحوبة من مصادر خارجية (المياه المنتجة)	1,213,522	742,860	470,662
إجمالي المياه المسحوبة (المنتجة + مصادر خارجية)	1,665,418	1,301,750	363,668
تصريف المياه حسب الوجهة			
مياه البحر	257,761	283,554	25,793
المياه المعاد تدويرها / المعاد استخدامها بالمتر المكعب	3,78,667	3,32,453	46,214
نسبة المياه المعاد تدويرها إلى إجمالي المياه المستهلكة	23%	26%	3%

## إدارة النفايات

تدرك كفاك أهمية وضرة ضمان الإدارة المسؤولة للنفايات بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية 2030 والأهداف الاستراتيجية الوطنية الأخرى. وبرغم أن توليد النفايات ظل يمثل مشكلة جوهرية خلال عام 2021، فقد شهدت عمليات التخلص من النفايات في الشركة بعض التحسينات خلال السنوات القليلة الماضية. فالشركة وبحكم عملياتها تولد نفايات خطرة وغير خطرة، الأمر الذي قد يسفر عن آثار بيئية ضارة إذا لم يتم تداولها بالشكل الصحيح. وفيما يلي تركيبة نفايات الشركة:

نفايات خطرة	النفايات غير الخطرة
المحفزات المستنفدة والراتنج المستنفد والملح المستنفد والحمأة الزيتية والكربون المنشط ومرشحات الزيت المستنفدة	نفايات محلية ونفايات إلكترونية (معاد تدويرها بالكامل)

ولضمان التخلص من نفايات الشركة بصورة آمنة، تتعامل كفاك مع مقاولين أكفاء لإدارة النفايات؛ وهم أطراف خارجية تساهم في ضمان المزيد من المسؤولية عن تداول ونقل مختلف أنواع النفايات والتخلص منها، والتي تشمل النفايات الخطرة والنفايات العامة والنفايات الإلكترونية والنفايات القابلة للحرق والنفايات الطبية.

وتدرك الشركة أن إشراك المقاولين ليس بكاف لضمان الإدارة المسؤولة للنفايات. ومن ثم، فقد عززت الشركة من أهداف مؤشراتها الرئيسية القائمة للأداء وأدخلت مؤشرات أداء رئيسية جديدة وأهدافاً على مستوى الإدارات

والمستوى التنفيذي لضمان التحسين المستمر والامتثال إلى المتطلبات التشغيلية التي وضعتها وزارة البيئة والتغير المناخي. وفيما يلي أمثلة على مؤشرات الأداء الرئيسية للتخلص من النفايات:

المحفز: السعي نحو تحقيق التميز في مجال حماية البيئة			
الفئة	مؤشرات الأداء الرئيسية	الهدف لعام ٢٠٢١	الهدف لعام ٢٠٢٢
التخلص من النفايات/ التسربات	جمع النفايات لإعادة التدوير (%)	٢٥٠	١٠٠
	الاحتفاظ بالنفايات الخطرة في مخازن الشركة لأقل من ٩٠ يوماً (%)	٠	١٠٠
	التسربات الكبيرة (#)	٠	٠

ويتم جمع النفايات القابلة لإعادة التدوير وتخزينها في صناديق للتخزين موضوعة خارج المباني. ويتولى المقاول المعتمد عملية جمع النفايات على أساس الطلب، ثم يتم تسليمها بعد ذلك إلى مرافق إعادة التدوير لإعادة تدوير البلاستيك والألومنيوم والورق.

مؤشرات الأداء الرئيسية	الفعلي ٢٠٢٠	الفعلي ٢٠٢١	التباين على أساس سنوي
<b>النفايات المتولدة (طن متري)</b>			
النفايات الخطرة (حرق، طمر، إعادة تدوير)	٣٨٨	١١٢	(٦٢٤)
النفايات غير الخطرة (إعادة تدوير داخلياً)	٣٥٦	٣٣٢	٢٤
<b>إجمالي النفايات (الخطرة + غير الخطرة)</b>	<b>٧٤٤</b>	<b>١٣٤٤</b>	<b>(٦٠٠)</b>
<b>النفايات الموجهة إلى عملية التخلص (طن متري)</b>			
إجمالي النفايات الصناعية والنفايات القابلة للحرق والنفايات الداخلية	٧١٧	١٣٢٨	(٦١١)
<b>النفايات المحولة من عملية التخلص حسب عملية الاستعادة (طن متري)</b>			
<b>النفايات الخطرة (خارج الموقع):</b>			
إعادة تدوير (الزيوت، النفايات الإلكترونية)	١٩	١٣	٦
<b>النفايات غير الخطرة (خارج الموقع):</b>			
إعادة التدوير (الورق، البلاستيك، الألومنيوم)	٠,١٧	٠,٧٧	(٠,٦٠)
<b>النفايات الموجهة إلى عملية التخلص حسب عملية التخلص (طن متري)</b>			
<b>النفايات الخطرة (خارج الموقع):</b>			
الحرق (بدون استعادة الطاقة) (استعادة ثاني أكسيد الكربون، الصودا الكاوية المستنفدة، أخرى)	٣٢	٣٠	(٢٦٩)
الطمر	٣٣٧	٧٠٠	(٣٦٣)
<b>النفايات غير الخطرة (خارج الموقع):</b>			
الطمر	٣٤٨	٣٢٧	٢١

## إدارة التنوع البيولوجي

إن معظم مساحة قطر عبارة عن صحراء منبسطة ومنخفضة، وترتفع من الشرق إلى هضبة وسطى من الحجر الجيري، أما الغطاء النباتي فيعود إلى جهود بشرية. وقد أنشأت كفاك حزاماً أخضر في أرضها ضمن خطوة تؤكد على التزامها. وأدخلت أحكاماً لإدارة التنوع البيولوجي في سياستها البيئية المرتقبة التي تدور حول الالتزام بحماية التنوع البيولوجي والتخفيف من أثرها عليه والاستثمار في الحد منه. ومع الأهمية الكبيرة التي أولتها للتنوع البيولوجي خلال عملية تحديث الأهمية النسبية لعام ٢٠٢١، تهدف كفاك إلى دراسة المسألة بصورة أكبر خلال السنوات القادمة بما يلبي توقعات أصحاب المصلحة ويحقق التوافق مع الأهداف الوطنية المتوقعة بشأن التنوع البيولوجي.

وتتجلى حالياً مسؤولية الشركة تجاه التنوع البيولوجي بشكل جيد في سلامة تداول موادها الكيميائية ونقلها. وتتمتع كفاك بسجل خال من أي عملية إبلاغ عن تسربات، وذلك بفضل سعيها المستمر نحو تحقيق التميز من حيث السلامة. علاوة على ذلك، وفي ظل مجموعة المبادرات والمشاريع الحالية التي أقامتها الشركة، تتضمن النتائج المتوقعة لمشروع كفاك بشأن منع تصريف السوائل شبه نهائياً فوائدها بيئية، أهمها الحد من التخلص من النفايات

السائلة في المسطحات المائية البحرية.

بالإضافة إلى ذلك، فإن التقييم المستمر للأثر البيئي في مدينة مسيبيد الصناعية من شأنه أن يساعد كفاك في اتخاذ الخطوات نحو فهم الوضع الحالي والحاجة الملحة للحفاظ على عناصر التنوع البيولوجي في بيئتها التشغيلية. وبالمثل، فإن تنفيذ خطة الإدارة البيئية للإنشاءات والتقييمات ذات الصلة، مثل الدراسات التي تتناول القاع والنماذج الهيدروديناميكية للمشاريع التي لها تأثير كبير على البيئة من خلال تصريف النفايات السائلة، من شأنه مساعدة كفاك في اتخاذ القرارات السليمة والتأهب.

علاوة على ذلك، ومن خلال المبادرات الحالية، مثل حملة زراعة الأشجار، قامت كفاك بتغيير أماكن بعض الأشجار خلال عام ٢٠٢١، وتهدف الشركة أيضاً إلى توسيع نطاق هذه المشاريع في المستقبل.

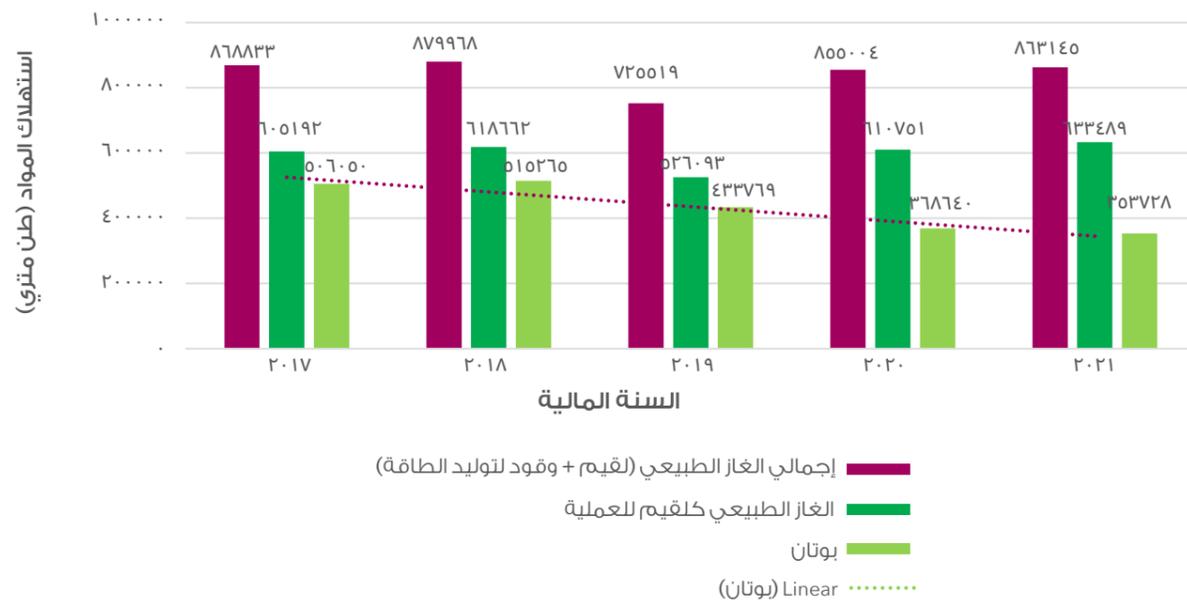
## كفاءة استخدام الموارد

تلتزم كفاك بتنوع مزيج الطاقة وضمان الاستخدام الأمثل لمواردها الطبيعية، إلا أنه لا توجد لدى الشركة حالياً سياسات واستراتيجيات توفر لها الإرشاد والتوجيه فيما يتعلق بكفاءة استخدام الموارد. ومع ذلك، ونظراً للأهمية الكبيرة للمسألة، تهدف كفاك إلى وضع مبادئ توجيهية لاستخدام الموارد بكفاءة وفاعلية بما يساهم في توجيه عملياتها اليومية.

وتحتاج الشركة إلى الطاقة من أجل تحويل الميثان كيميائياً إلى ميثانول، وتحويل الميثانول في تركيبة مع الأيزوبوتيلين إلى ثلاثي ميثايل بيوتائل الإثير. وستتم مواءمة أهداف كفاك المستقبلية مع أهداف قطر للطاقة التي تعمل حالياً على إدخال المزيد من مصادر الطاقة «المراعية للبيئة»، مثل الطاقة الشمسية. وباعتبارها أصلاً يبلغ عمره ٢٠ عاماً، تسعى إدارة كفاك باستمرار إلى تحديث بنيتها التحتية باستخدام أحدث التقنيات خلال عمليات الصيانة الدورية الشاملة.

وكما أفادت كفاك في تقاريرها العام الماضي، فقد أطلقت قطر للطاقة، بالتعاون مع شركائها في مركز التصنيع في مدينة مسيبيد الصناعية، مشروع التوريد المتكامل للغاز إلى مستهلكي مدينة مسيبيد الصناعية، وذلك بهدف ضمان إمداد جميع عملاء قطر للطاقة في مدينة مسيبيد الصناعية بالغاز الطبيعي دون انقطاع، بما في ذلك شركة كفاك. وبالإضافة إلى ضمان عدم انقطاع الإمدادات، فإن هذا المشروع سيساهم في معالجة أوجه القصور في أنظمة الخدمات اللوجستية والنقل وقياس الاستهلاك والخسائر في المواد، إلى آخره. ومن خلال التركيز على الحاجة إلى أنظمة أجهزة متكاملة وفعالة ومحسنة، فيمكن لقطر للطاقة والشركات المشاركة التعاون في إنشاء أنظمة قوية للرصد من أجل إدارة الموارد الرئيسية ومعالجة الازدواجية. وتتضمن إحدى أبرز نتائج هذا المشروع تركيب وحدة متقدمة لقياس التدفق بالموجات فوق الصوتية، الأمر الذي يضمن سلامة ودقة قياسات تدفق الغاز،

المواد المستخدمة حسب الوزن (طن متري)



بالإضافة إلى إلغاء الحاجة إلى تكرار عملية التنظيف، إذ إنها لا تحتوي على أجزاء متحركة. كما أنها تتيح إمكانية المعالجة أو الاختبار بشكل متكرر أيضاً. ومن شأن هذا المشروع تحسين الطريقة الحالية لتقدير الموارد والتكلفة باستخدام أجهزة قياس تدفق الضغط التفاضلي المعرضة للخلل. ويدعم المشروع أيضاً جهود كفاك نحو ضمان استمرار العمليات وتحقيق أهداف الإنتاج، وهو ما سيؤثر في نهاية الأمر عن تلبية احتياجات عملائها، وتعزيز سمعتها، والحفاظ على قيمتها السوقية.

## التوظيف

تعمل كفاك على ضمان معاملة جميع موظفيها ومقاوليها معاملة عادلة والحفاظ على جميع حقوقهم. وتُبلغ الشركة فوراً بأي انتهاكات أو عدم امتثال لحقوق الإنسان داخل مباني المقاولين، ويتم اتخاذ الإجراءات الملائمة.

ويجري حالياً وضع سياسة مستقلة لحقوق الإنسان ضمن ١٩ سياسة، وسنناقش أدناه سياسات مدونة قواعد السلوك بمزيد من التفاصيل. كما تتضمن ثقافة المؤسسة قاعدة أساسية عرفية لاحترام حقوق الإنسان. ويؤكد العديد من الأحداث التي وقعت في الماضي أن كفاك شركة تتسم بالمراعاة قامت على أسس قوية من احترام حياة موظفيها ومستقبليهم. كما تعمل الشركة على ضمان أن يظل كل فرد في منشأتها راضياً ويتمتع بصحة نفسية جيدة. ونظراً للطبيعة الخطرة لعملياتها التشغيلية، فمن الأهمية بمكان أن يتحلى جميع الموظفين باليقظة والحذر في كافة الأوقات.

وبالإضافة إلى ذلك، فقد أخذت كفاك على عاتقها حماية وتعزيز حقوق الإنسان، وذلك من خلال الامتثال إلى عدد من الأطر الوطنية والدولية، مستلهمة ذلك من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان ومسترشدة بدستور قطر الذي يدعم العمل اللائق للجميع نساءً ورجالاً. وقد أخذت على عاتقها أيضاً دعم رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

وفيما يتعلق بحقوق الإنسان وإدارة العمالة، تفتخر كفاك بأنها لم تسجل أية حوادث أو مظالم فيما يتعلق بقضايا حقوق الإنسان والتمييز ضد الموظفين، وكذلك العمل القسري أو الإجباري خلال السنة المشمولة بالتقرير ومنذ إنشاء الشركة. ولا شك أن هذه المبادئ المعنية بالمعاملة الأخلاقية تمتد لتشمل مقاولي الشركة أيضاً. وبرغم أن الشركة تلتزم بالامتثال إلى جميع القوانين المحلية في عقودها أو الحفاظ على معيار ملزم لمعالجة مخاطر حقوق الإنسان، إلا أنها تشرف على هذا الأمر إشرافاً دقيقاً. وبالإضافة إلى ذلك، وفيما يتعلق بالأحكام التعاقدية، فإن كفاك تركز بشكل صريح على الالتزامات الخاصة بالصحة والسلامة والأمن والبيئة المطلوبة من قبل المقاول. علماً بأن انتهاك هذه الشروط يمكن أن يؤدي إلى فسخ العقد أو وقف التعامل مع المقاول بموجب الحقوق العامة لأحكام الفسخ. كما يمكن تطبيق حقوق الفسخ، التي لا تقتصر على التزامات الصحة والسلامة والأمن والبيئة، ومدها لتشمل الحالات التي تتم فيها ملاحظة عمل قسري أو إجباري داخل مؤسسة المقاول.

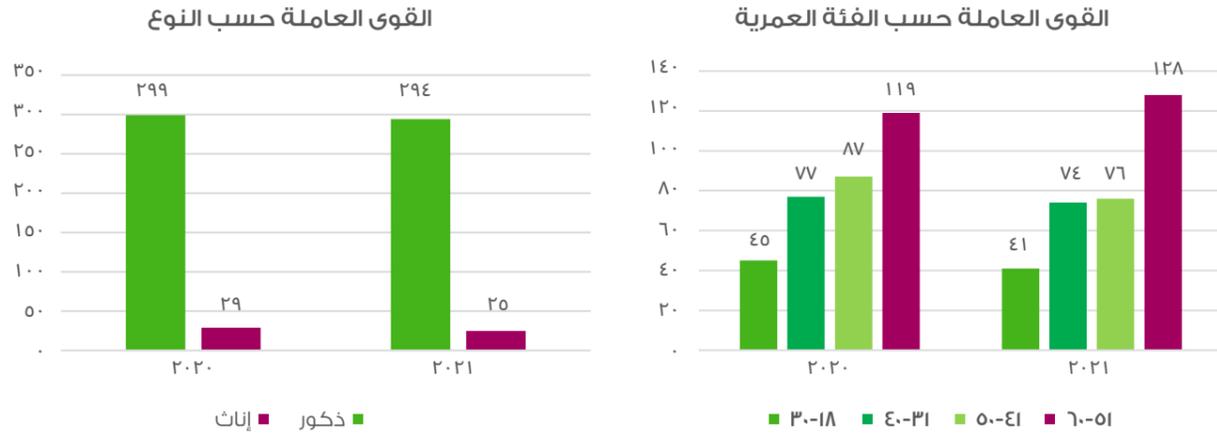
## التنوع وتكافؤ الفرص

تهدف كفاك إلى جمع قوة عاملة متنوعة تضم موظفين من مختلف الثقافات والفئات العمرية القابلة للتوظيف والنوع والدين والعرق والجنسية ليعملوا معاً على تحقيق الأهداف العامة للشركة. ولا تبحث كفاك عن الموظفين الأنسب فحسب، بل أيضاً أولئك الذين يضيفون إلى الشركة قيمة فريدة ومهارات وخبرة فنية.

وتؤمن كفاك بضرورة توافر ثقافة عمل تقدمية وشاملة تشجع الجميع على النمو. وتسترشد الشركة بطموح نحو بناء مؤسسة رفيعة الأداء من خلال تقديم مزايا تنافسية ووضع سياسات لحماية الموظفين، بالإضافة إلى المحافظة على تنوع مكان العمل وضمان رضا موظفيها.

وقد استرشدت كفاك بسياساتها للتنوع في تحديد البرامج التي تقدر من خلالها وترعى القوى العاملة المتنوعة التي تتسم بالاشتغال. وتمثل الموظفات ٧,٨٪ من إجمالي الموظفين والقوى العاملة في الإدارة المتوسطة.

عدد الموظفين	المكتب الرئيسي	المصنع
ذكور	٢٨	٢٦



عدد الموظفين	المكتب الرئيسي	المصنع
إناث	١٤	١١

## الصحة والسلامة المهنية والأمن

تعطي كفاك الأولوية لصحة وسلامة موظفيها ومقاوليها. ويضمن نظامها لإدارة الصحة والسلامة المهنية، بالإضافة إلى «وثيقة حقوق وواجبات السلامة»، تنفيذ الإجراءات الفعالة والتدابير الوقائية. وقد نجحت كفاك في الانتقال من المعيار OHSAS 18001 إلى معيار ISO 45001 للصحة والسلامة المهنية في عام ٢٠٢٠، وحدثت أنظمتها وإجراءاتها.

كما حدثت الشركة برنامجها لمراقبة الصحة والسلامة والأمن والبيئة وأدخلت معايير الصحة والسلامة والأمن والبيئة في اختيار مقاوليها. وأجرت أيضاً عملية تفتيش مشتركة على المسائل ذات الصلة بالصحة والسلامة والأمن والبيئة في أعمال الصيانة والإنتاج. كما أجرت الشركة عمليات تدقيق منتظمة على إدارتها للصحة والسلامة المهنية من خلال عمليات تدقيق داخلية وخارجية سنوية في إطار نظام إدارتها المتكامل بغرض ضمان التنفيذ السليم لبروتوكولاتها.

وقد نفذت الشركة عملية شاملة لتحديد الأخطار وتحليل المخاطر، بالإضافة إلى وضع قاعدة بيانات جيدة للمخاطر، وذلك بهدف تحديد المخاطر وإدارتها. وتتم مراجعة تحليلات المخاطر بشكل دوري من قبل المسؤولين عنها، كما يتم باستمرار إجراء تقييم ديناميكي للمخاطر، حيث يتم التأكيد على إجراءات الاستبعاد والاستبدال والضوابط الهندسية. وتسجل الشركة الملاحظات الخاصة بالصحة والسلامة والأمن والبيئة من قبل الموظفين والمقاولين. كما تعقد كفاك اجتماعات دورية مع مسؤولي السلامة لدى المقاولين وتناقش مخاوفها بشأن الصحة والسلامة والأمن والبيئة، ومجالات التركيز على السلامة، والعمل المخطط له وأي مسائل أخرى تتعلق بالسلامة وتتطلب إبداء الاهتمام.

وقد حققت الشركة ١٨ مليون ساعة عمل آمنة دون وقوع إصابات مضيعة للوقت. واستغرق تحقيق هذا الإنجاز الكبير ١١ عاماً ونصف. وتتضمن الإنجازات الكبيرة الأخرى عدم حدوث وفيات بين الموظفين / المقاولين، أو وقوع إصابات مضيعة للوقت، أو مرض مهني للموظفين خلال السنة المشمولة بالتقرير. ودأبت الشركة على إحداث تغييرات في ثقافة السلامة من خلال تقديم عدة برامج للصحة والسلامة والأمن والبيئة والارتقاء بها باستمرار. ولم تسجل أية حوادث لعدم الامتثال فيما يتعلق بالصحة والسلامة والأمن والبيئة. وتعتبر مدينة مسيعة الصناعية منطقة مشمولة بالحماية وتخضع إلى وزارة الداخلية.

إحصاءات أداء السلامة	المؤشر	٢٠٢٠	٢٠٢١
عدد الوفيات بين الموظفين	٠	٠	٠
عدد الوفيات بين المقاولين	٠	٠	٠
إصابات الموظفين المضيعة للوقت	٠	٠	٠
الإصابات المضيعة للوقت بين المقاولين	٠	٠	٠
إجمالي عدد الإصابات المسجلة بين الموظفين	٠	٠	٠

بالمعدات والعمليات. وخلال عام ٢٠٢١، لم تقع حوادث تتعلق بسلامة العمليات من المستويين ١ و ٢.

ويعمل برنامج السلامة القائمة على السلوك، وهو أيضاً عنصر أساسي ضمن عناصر ثقافة السلامة داخل الشركة بشكل عام، على تشجيع الموظفين على العمل بأمان، ويساهم في تصحيح التصرفات والسلوكيات غير الآمنة، ويحفز الموظفين على اتباع طرق أكثر أماناً في أداء الأعمال.

## التدريب والتعليم

تستثمر كفاك في تنمية وتطوير موظفيها بما يضمن استمرارهم في التعلم. وتحرص الشركة باستمرار على الارتقاء بكفاءة موظفيها. وتدعم كفاك موظفيها وتعمل على تطويرهم على المستويين الشخصي والمهني طوال مسيرتهم المهنية، وذلك من خلال تقديم التدريب وبرامج الدبلومات والبرامج الجامعية وأنشطة إشراك الموظفين. ويتم تحديد مبادرات التدريب ومجموعات مهارات الموظفين من خلال تقييم الحاجة إلى التدريب، وهو ما يُعد نقطة البداية لعملية وضع البرامج التدريبية. وتساعد تقييمات الاحتياجات التدريبية في سد الفجوة بين الأداء الحالي للموظف والأداء المبتغى، الأمر الذي تدعمه عملية تتضمن وضع عدة برامج تدريبية.

وقد تم إطلاق منصة التعلم الإلكتروني في كفاك، والتي تسمى «بيرسيبو»، في عام ٢٠٢٠، حيث توفر حلاً شاملاً لجميع المتطلبات المتعلقة بالتعلم داخل الشركة. وقد أسهمت هذه المنصة الإلكترونية في الإسراع بخطى التعلم خلال فترة جائحة فيروس كورونا.

## سلسلة الإمداد

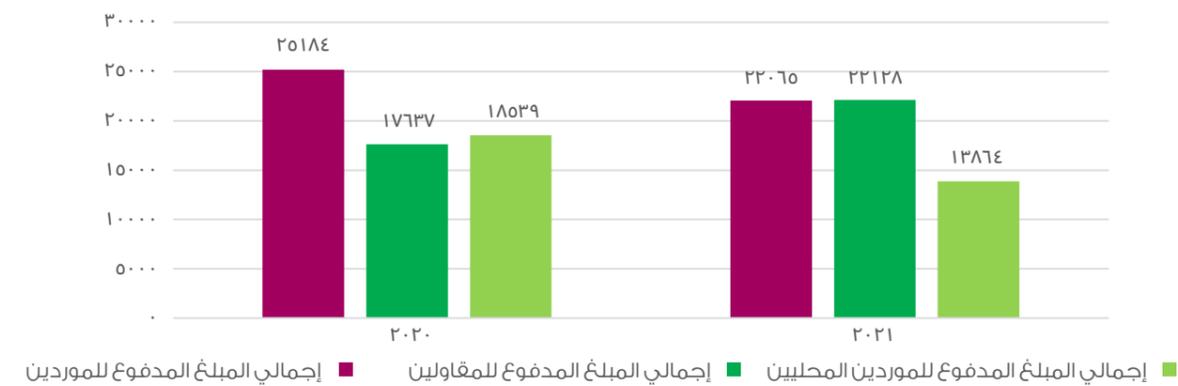
في إطار التزام كفاك بالمسؤولية البيئية والاجتماعية من خلال سلسلتها للقيمة، فقد تم وضع سياسة بشأن المشتريات توفر للشركة التوجيهات فيما يتعلق باستدامة سلسلة التوريد.

ولتنفيذ سياستها بشأن المشتريات، وضعت الشركة إجراء لتقييم أداء الموردين، حيث تتبع منهجاً نظامياً لتقييم مورديها ومقاوليها، أخذاً في الاعتبار قدراتهم الفنية والتجارية وشهادات أيزو، مثل ISO 9001 و ISO 14001 و ISO 45001، وعلاقتهم مع الشركات القطرية العاملة في قطاع النفط والغاز.

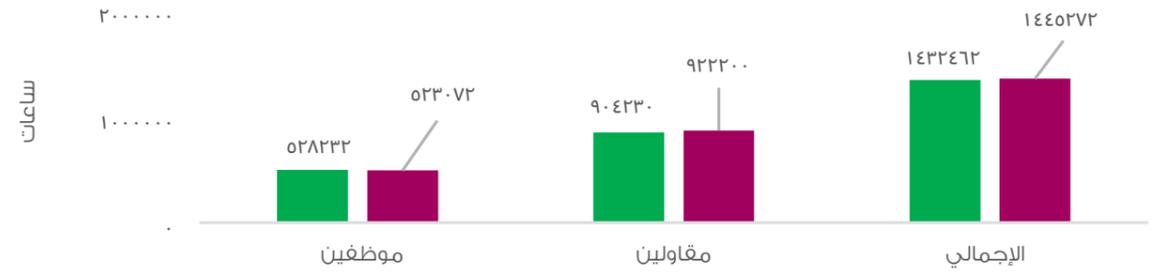
ولضمان توافقها مع ركيزة التنمية الاقتصادية التي تنص عليها رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، تركز إدارة المشتريات في كفاك على التعامل مع الموردين المحليين، لتسهم بالتالي في التنمية الاقتصادية لمجتمعاتها المحلية. ويتجلى ذلك بوضوح في سياستها بشأن المشتريات أيضاً، حيث تؤكد على التعامل مع الشركات القطرية أو المواطنين القطريين أو الشركات التي يسيطر عليها قطريون وإعطائهم الأولوية.

وتتولى إدارة المشتريات في كفاك أيضاً إدارة وتسجيل ورصد وتتبع جميع البيانات المتعلقة بسلسلة التوريد، بما في ذلك المدفوعات للموردين والمقاولين والموردين المحليين، ولخفض تكاليف مشترياتها، تتبع الشركة عملية رسمية للمناقصة، حيث تُطرح المناقصات إما من قبلها أو يتم دمجها مع قطر للطاقة في إطار مبادرة توطين. وتشمل أمثلة ذلك عقود الخدمات الأمنية ومعدات الحماية الشخصية، وغيرها.

وخلال عام ٢٠٢١، دفعت الشركة ما إجماليه ٤٤,١٩ مليون دولار أمريكي إلى مورديها ومقاوليها نظير بضائع ومنتجات مساهمات المشتريات (بالألف دولار أمريكي)



## ساعات عمل الموظفين والمقاولين



إحصاءات أداء السلامة	
المؤشر	٢٠٢١
إجمالي عدد الإصابات المسجلة بين المقاولين	١
الأمراض المهنية بين الموظفين	٠

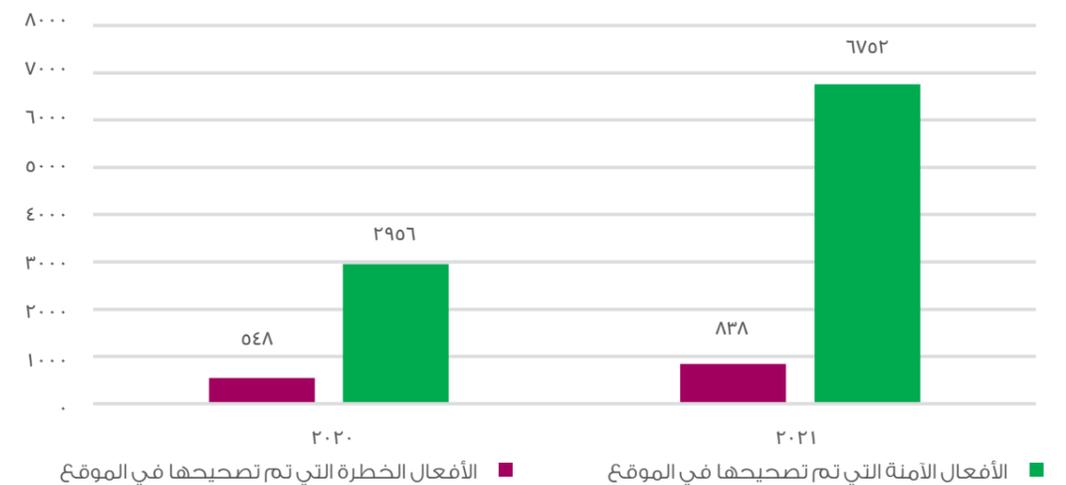
وقد أتم موظفو الشركة ومقاولوها ما مجموعه ١,٤ مليون ساعة عمل خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

## سلامة العمليات

تعمل كفاك باستمرار على الارتقاء بثقافتها للسلامة وإدخال التحسينات عليها. وتتولى اللجنة المركزية للصحة والسلامة والأمن والبيئة التي يرأسها الرئيس التنفيذي، بالإضافة إلى إدارتها العليا المعنية بالعمليات التشغيلية وأصحاب المصلحة الداخليين الآخرين، الإشراف على المسائل ذات الصلة بسلامة العمليات، وتضع المبادئ التوجيهية لسلامة العمليات، وتوصي بالتدريبات على سلامة العمليات للموظفين في الموقع. وتتولى اللجنة أيضاً مراجعة الأداء في جميع العناصر الأساسية لإدارة سلامة العمليات، وذلك لضمان التحسين المستمر في أنظمة السلامة والأداء. وتساهم الإجراءات المتكاملة للشركة فيما يتعلق بالصحة والسلامة والأمن والبيئة وإدارة سلامة العمليات، بالإضافة إلى إجراءات إدارة معلومات سلامة العمليات، في توفير التوجيهات اللازمة للإشراف على تنفيذ إدارة سلامة العمليات. كما يوفر معيار الشركة لتحليل مخاطر العمليات والإجراءات الفرعية المتطلبات الشاملة لتنفيذ برنامجها لتحليل مخاطر العمليات.

وتستخدم الشركة إجراء للتدقيق على نظام إدارة سلامة العمليات ومجموعة من البروتوكولات التي تضمن تتبع متطلبات سلامة العمليات ورصدها. وتواصل كفاك في نفس الوقت تنفيذ عدة برامج تدعمها في الحفاظ على التميز من حيث الموثوقية وسلامة العمليات.

وفي إطار إدارة سلامة العمليات، تجري الشركة أيضاً تحقيقاً مفصلاً (تحليل السبب الجذري) في الحوادث ذات الصلة مقارنة بين الأفعال الآمنة للسلامة القائمة على السلوك بالأفعال غير الآمنة التي تم تصحيحها

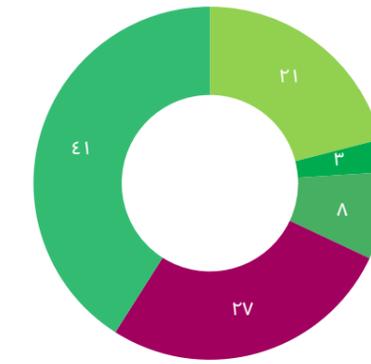


وخدمات، بزيادة تبلغ نسبتها ٣,٢٪ مقارنةً بعام ٢٠٢٠.

وأنفقت الشركة على الموردين المحليين ١٣,٨٦ مليون دولار أمريكي، وهو ما يمثل ٦٣٪ من إجمالي مساهمة الموردين، بانخفاض عن مساهمة عام ٢٠٢٠.

## المجتمعات المحلية

ترك كفاك حجم مسؤوليتها الكبير في المساهمة بشكل إيجابي في المجتمع القطري وتلبية احتياجات المجتمعات المحلية التي تعمل فيها. وتأتي مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركة في إطار أهدافها الأساسية الاستثمار المجتمعي حسب مجال التركيز (%).



مبادرات تعليمية  
مبادرات السلامة  
مبادرات صحية  
أخرى  
مبادرات بيئية

الأربعة لدعم مجتمعها المحلي، أي الصحة والتعليم والوعي البيئي والرياضة.

وتركز كفاك جهودها على مساعدة المجتمع المحلي حتى بعد مواجهة عامين صعبين جراء جائحة فيروس كورونا.

وبالتعاون مع قطر للطاقة ومشغلين آخرين، تنظم كفاك أيضاً محاضرات تثقيفية ودورات تدريبية على مستوى المجتمع المحلي لنشر المعلومات حول إدارة النفايات وتقديم التوجيهات حول الطريقة التي يمكن أن تتبعها المجتمعات المحلية لممارسة حياة مستدامة بيئياً. وتحتفل الشركة في يوم الثلاثاء الثاني من شهر فبراير من كل عام باليوم الرياضي للدولة، باعتباره يوماً مخصصاً لصحة المواطنين القطريين ورفاههم بشكل عام.

## المسؤولية عن المنتجات

لضمان تحقيق أعلى معايير السلامة، وضعت كفاك صكائف البيانات الخاصة بسلامة مواد منتجاتها بما يتماشى مع نظام الأمم المتحدة المنسق عالمياً لتصنيف المواد الكيميائية ووسمها. وتتوافر هذه الصكائف على الموقع الإلكتروني للشركة لاستخدام عملائها والأشخاص الذين يتداولون منتجاتها وينقلونها ويستخدمونها.

وتجري الشركة تقييماً لتأثير منتجاتها على الصحة والسلامة والبيئة للتخفيف من تأثيراتها على الصحة والسلامة والبيئة وحماية الأشخاص والعملاء الذين يتداولون منتجاتها وينقلونها ويستخدمونها. وتتيح هذه التقييمات للشركة إمكانية تحديد أية مخاطر محتملة والتدابير اللازمة التي يجب اتخاذها في حالة التعرض للمخاطر، بالإضافة إلى تدابير الإسعافات الأولية.

وخلال عام ٢٠٢١، أجرت الشركة ترقية لضواغط IA/UA المستخدمة في عملية إنتاج الميثانول لزيادة السعة الهوائية بنسبة ٢٠٪. واستبدلت الشركة أيضاً الصفيحة الحلقية ونظام الحماية الكاثودية للخزانين TK-3102-C وTK-3101-B. بالإضافة إلى ذلك، فقد راجعت الشركة مرافق الميثانول وإجراءات التشغيل القياسية وأدخلت تعديلات عليها.

وخلال عام ٢٠٢١، لم تسجل الشركة أية حوادث لعدم الامتثال إلى اللوائح والمدونات الطوعية المعنية بتأثيرات منتجاتها على الصحة والسلامة. ومن حيث المسؤولية عن المنتجات، فإن الشركة تحرص على الاستثمار في الميثانول ميثاكريلات تحديداً، وذلك لتأثيره البيئي الإيجابي وقابليته العالية لإعادة التدوير.

وتعمل كفاك على ضمان الامتثال للوائح التنظيمية الدولية المعنية بمنتجاتها، مثل لائحة تسجيل وتقييم وترخيص وتقييد المواد الكيميائية (REACH) في أوروبا. فعلى سبيل المثال، نحن نمثل لمتطلبات (REACH) لأوروبا وكوريا ولائحة (المفوضية الأوروبية) 1907/2006 (REACH)، الملحق الثاني، وتعديلها بموجب لائحة المفوضية الأوروبية 2015/830 - هولندا.

## التقطير

تهدف عملية التقطير، وهي مبادرة حكومية، إلى زيادة عدد المواطنين القطريين العاملين في القطاع العام والخاص. وفي ظل زيادة عدد السكان الوافدين منذ أواخر القرن العشرين، وكوسيلة للحد من الاعتماد على العمالة الأجنبية، فقد وضعت حكومة دولة قطر عملية التقطير في صدارة أولوياتها خلال السنوات الأخيرة. وتماشياً مع التزامها برؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، توفر كفاك فرص عمل للمواطنين القطريين، الأمر الذي يدعم نمونا، ويساعد في الحفاظ على هويتها الثقافية كشركة قطرية.

وتلتزم كفاك بزيادة عدد الموظفين القطريين، إذ حققت متوسط معدل تقطير سنوي يقارب ٢٨٪ على مدار السنوات الماضية. ولتعزيز جهود في مجال التقطير وتبعتها، فلدى الشركة لجنة تقطير داخلية تتألف من ممثلي الإدارة العليا برئاسة الرئيس التنفيذي للشركة، وتتضمن خطط كفاك للتقطير إقامة ملتقيات توظيفية لاستقطاب طلاب المدارس الثانوية والجامعات القطريين للعمل في الشركة. ولتعزيز فاعلية الجهود الموجهة للتقطير، فقد تم تصميم عدة برامج تدريبية بما يساهم في زيادة عدد القطريين ضمن القوى العاملة وتعزيز التوظيف المحلي بما يتماشى مع هدف التنمية المستدامة الثامن للأمم المتحدة - العمل اللائق والنمو الاقتصادي. ويرصد قسم التدريب والتوظيف في الشركة ويدير البرامج التدريبية لزيادة مشاركة القطريين في القوى العاملة. وفي عام ٢٠٢١، قدمت الشركة فرصة لعدد من المتدربين يصل إلى ٣٩ متدرباً للانضمام إلى العمل لديها والتعلم من فريقها الذي يضم محترفين ذوي خبرة. وقدمت أيضاً خلال عام ٢٠٢١ الدعم لسبعة طلاب قطريين يواصلون تعليمهم العالي في مؤسسات تعليمية وطنية وأجنبية. وبعد انتهائهم من الدراسة، منحت الشركة اثنين من المتدربين فرصة العمل بدوام كامل لديها. وخلال عام ٢٠٢١ أيضاً، ومن خلال برنامج التطوير الميداني، دعمت الشركة ٣٢ متدرباً. وشهد معدل التقطير خلال عام ٢٠٢١ زيادة بنسبة ١٠٪، حيث بلغ ٣٠٪.

وبفضل مبادراتها المعنية بالتقطير خلال عام ٢٠٢١، أصبح عدد الموظفين القطريين ٩٦ موظفاً ضمن القوى العاملة التي يبلغ إجمالي عددها ٣١٩ موظفاً في الشركة. علماً بأن المواهب الوطنية تشغل ٧٣٪ من المناصب الإدارية العليا في كفاك.

## هيكل الحوكمة

حوكمة الشركة: يعتبر مجلس إدارة الشركة أعلى سلطة حاكمة في كفاك، حيث يتولى الإشراف على إدارتها التنفيذية ويدعمها في رصد الامتثال إلى القوانين واللوائح التنظيمية، بالإضافة إلى وضع الضوابط الداخلية وإدارة المخاطر. وتتضمن مسؤولياته أيضاً اعتماد التوجه الاستراتيجي وخطط الشركة وأولوياتها ويرصد الأداء بالمقارنة مع خطط العمل الاستراتيجية. ويتسنى تحقيق ذلك من خلال نظام التقارير الشهرية، وعقد اجتماعات شهرية لمراجعة التقارير مع ممثلي مجلس الإدارة، ومجلس الإدارة ولجنة مخاطر التدقيق.

ويتألف مجلس إدارة كفاك من رئيس مجلس الإدارة ونائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي وخمسة أعضاء آخرين بتمثيل من جميع المساهمين. وفي كل عام، يعقد مجلس الإدارة اجتماعاً سنوياً مع المساهمين، اجتماع الجمعية العامة العادية، وهو متطلب قانوني للشركات بمقتضى قانون الشركات. وفيما يتعلق بسياسات المكافآت، فيحق لأعضاء مجلس الإدارة الحصول على مكافأة سنوية، على أن تتم الموافقة عليها بقرار من

ويخضع دليل حوكمة الشركة في كفاك إلى مراجعات وتحديثات مستمرة، لا سيما لدمج التغييرات الجديدة في النظام الأساسي للشركة، ويقدم بعد ذلك للموافقة عليه من قبل إدارة الشركة.

## إدارة المخاطر

يتم وضع التصورات الخاصة بمجموعة المشاريع في الشركة ويجري تخطيطها وتنفيذها وتشغيلها من خلال نهج تعاوني. وقد ظل التعاون بين الإدارات بمثابة حجر الزاوية لنجاح الشركة على مر السنين. ومع تحديث استراتيجية الشركة، حدثت كفاك نهجها فيما يتعلق بالتعاون بين الشركات، حيث تعمل الإدارات الرئيسية بشكل وثيق لصياغة الاستراتيجية وتنفيذها. وفضلاً عن تحديث استراتيجية الشركة في عام ٢٠١٩، فقد أدخلت تغييرات طفيفة على الهيكل التنظيمي للإدارات. وكان أحد هذه التغييرات الهيكلية هو دمج إدارة التخطيط المؤسسي وإدارة المخاطر المؤسسية وإدارة استراتيجية الشركة بشكل ملائم. وتعد إدارة المخاطر مكوناً هاماً لأداء أنشطة أعمال الشركة، حيث يضمن هذا التعديل اتباع نهج منسق لدمج المخاطر المؤسسية في التخطيط المؤسسي والعكس بالعكس. الأمر الذي يشكل إضافة إلى الجهود المستمرة للشركة إزاء القضاء على أية شواغل تحيط بأهدافها الاستراتيجية وخطط استراتيجية الأعمال والفاعلية التشغيلية.

وتتخذ كفاك من إطار المعيار ISO 31000 لإدارة المخاطر المؤسسية إطاراً توجيهياً لإدارة مخاطرها. واسترشاداً بهذا النظام الإداري، فقد حددت كفاك ثماني فئات للمخاطر رئيسية بما يضمن إدارتها بشكل صحيح والتخفيف من العواقب. وفي عام ٢٠٢٢، تعاقدت كفاك مع شركة (MARSH)، طرف خارجي، للنظر في إدارتها للمخاطر المؤسسية. وتم تضمين إدارة المخاطر البيئية في جميع فئات عملية تقييم المخاطر.



وتحافظ إدارة التدقيق الداخلي على استقلاليتها من خلال بقائها بمعزل عن إدارة الشركة، حيث تتبع مباشرة الرئيس التنفيذي، وترفع تقاريرها إلى مجلس الإدارة. ويتم إجراء عمليات التدقيق الداخلي بشكل دوري وفقاً لما تنص عليه متطلبات معيار أيزو مع الامتثال لها.

## سياسات المكافآت

يتضمن ميثاق مجلس الإدارة سياسة معتمدة بشأن مكافآت أعضاء مجلس الإدارة، وهي متطلب قانوني للشركات بمقتضى قانون الشركات. وفيما يتعلق بسياسات المكافآت، فيحق لأعضاء مجلس الإدارة الحصول على مكافأة سنوية، على أن تتم الموافقة عليها بقرار من المساهمين خلال اجتماع الجمعية العامة العادية.

ويقدم أعضاء مجلس الإدارة تقييمات ذاتية سنوية بعد استكمالها. ويقوم أمين سر مجلس الإدارة بإعداد ملخص تنفيذي للنتائج وموجز للخطوات التالية أو الاتفاق حول خطة العمل.

## مدونة قواعد السلوك والأخلاقيات والثقافة

في عام ٢٠٢١، اتخذت الشركة مسارات جديدة، وحددت آفاق جديدة، وتمضي حالياً في طريقها لتضمين ثقافتها المؤسسية في مدونة جديدة لقواعد السلوك، وتسترشد كفاك حالياً بمدونتها لقواعد السلوك الأخلاقي وسياسات تضارب المصالح، بالإضافة إلى دليل الموظف المقدم تحت عنوان «دليل إلى مدونة كفاك بشأن قواعد السلوك الأخلاقي». وخلال هذا العام المشمول بالتقرير، اضطلعت الإدارة القانونية في الشركة، بدعم من فريق القيادة التنفيذية، بمهمة ضخمة تتمثل في وضع الصيغة النهائية لمدونة السلوك الجديدة التي تضم ما إجماليه ١٩ سياسة، وتماشى هذه السياسات بشكل أساسي مع قطر للطاقة ويتم تطويرها وفقاً لتوجيهاتها. ووفقاً للبروتوكولات المعتمدة في الشركة، تمر السياسات حالياً بمرحلة المراجعة والتصميم، يليها الاعتماد من قبل إدارة الشركة. ومن المتوقع إضفاء الطابع الرسمي عليها وتنفيذها بحلول الربع الرابع من عام ٢٠٢٢ أو أوائل عام ٢٠٢٣.

## المشاريع والخطط المستقبلية

يُعد تركيز كفاك على حماية البيئة وتنفيذ المبادرات الصديقة للبيئة عاملاً هاماً لأساليب الإنتاج المسؤولة والمسؤولية بيئياً. وتواصل كفاك التزامها بممارسة أنشطة أعمالها بما يتماشى مع الأهداف الخاصة بالحفاظ على البيئة، وتشمل المبادرات المعنية بالحد من أثرها على البيئة بطريقة إيجابية وحدة استعادة ثاني أكسيد الكربون، ووحدة الاختزال الانتقائي غير الحفزي في مصلح الميثانول، ومشروع منع تصريف السوائل شبه نهائياً الذي يجري تنفذه حالياً (للحصول على المزيد من التفاصيل حول هذا المشروع، يرجى الاطلاع على تقرير الشركة بشأن الاستدامة لعام ٢٠٢١ والمنشور على موقعها الإلكتروني).

وتعمل كفاك أيضاً على ترقية نظام تحميل المنتجات من الرصيف الخاص بها، الأمر الذي سيعزز من مستوى السلامة ويحد من انبعاثات الأبخرة، وهو ما سيسهم في الحد من تلوث البيئة جراء أنشطة تحميل السفن.

وأتمت كفاك بنجاح إنشاء وتشغيل وحدة تنقية الغاز المنشط خلال الربع الأخير من عام ٢٠٢١. وترصد الشركة حالياً هذه الوحدة لتقييم أدائها مقارنة بالأهداف المرجوة. وقد حد مشروع وحدة تنقية الغاز المنشط من الانبعاثات وقلل من استخدام الغاز الطبيعي، الأمر الذي يعد مكسباً مشتركاً للبيئة والشركة.

الرقم	وصف المشروع	قيمة المشروع (دولار أمريكي)
١	منع تصريف السوائل شبه نهائياً	٣٦٠٠٠٠٠
٢	ترقية رصيف كفاك ونظام استعادة الأبخرة	٦٠٠٠٠٠
٣	صيانة وتحديث المراجبل القائمة لخفض انبعاثات أكاسيد النيتروجين	٤٠٠٠٠٠

# ملحق: فهرس مؤشرات الأداء الرئيسية

رقم مؤشر الأداء الرئيسي	مؤشرات الأداء الرئيسية للمجتمع والحوكمة	المقياس	شركة قطر للأسمدة الكيماوية	شركة قطر للبتر وكيمويات	قطر ستيل	شركة قطر للإضافات البترولية	مجمع
٩	إدارة النفايات – إجمالي النفايات المنتجة / الصادرة أو المعاد تدويرها أو المستصلحة حسب النوع والوزن	الإنتاج (طن متري)	٥٢١١	١٤٨٨	٢٥٢٨٤٤	١٣٤٤	٢٦٠٨٦٧
		إعادة التدوير (طن متري)	٨٠٨	٤٢٩	١٠٩٣١١	١٦	١١٠٥٦٦
<b>المجتمع</b>							
١٠	موظفين متفرغين	إجمالي القوى العاملة	١١١٤	١٢١٠	١٠٦٢	٣١٩	٣٧٠٥
١١	استحقاقات الموظفين	إجمالي مبلغ أجور الموظفين واستحقاقاتهم (بالمليون ريال قطري)	٦١٣	٤٧١	٣٧٠	٢٢٥	١٦٧٩
١٢	دوران الموظفين	نسبة دوران الموظفين	%١,٩٢	%٢,٥	%٤,٣٧	%٤	%٣
١٣	تدريب الموظفين	متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف (إجمالي ساعات التدريب للموظفين مقسوماً على عدد الموظفين)	٧,٢٢	١٩,٦	٢٩,٤٠	١٩,٦	١٨,٩٦
١٤	الصحة	هل تقوم الشركة بنشر سياسة بشأن قضايا الصحة المهنية والعامّة وتلتزم بها؟	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
١٥	معدل الإصابات	إجمالي عدد الإصابات والحوادث المميّنة (موظفي الشركة)	٠	٠	٠	٠	٠
		إجمالي عدد الإصابات المسجلة	٠	٠,٤٣	١	٠	١,٤٣
١٥	معدل الإصابات	إجمالي عدد الإصابات والحوادث المميّنة (موظفي الشركات المتعاقدة)	٠	٠	٠	٠	٠
		إجمالي عدد الإصابات المسجلة	١	٠,٢٩	٠	٠	١,٢٩
١٥	معدل الإصابات	إجمالي عدد الإصابات والحوادث المميّنة (موظفي الشركة وموظفي الشركات المتعاقدة)	٠	٠	٠	٠	٠
		إجمالي عدد الإصابات المسجلة (موظفي الشركة وموظفي الشركات المتعاقدة)	١	٠,٣١	١	٠	٢,٣١

رقم مؤشر الأداء الرئيسي	مؤشرات الأداء الرئيسية للمجتمع والحوكمة	المقياس	شركة قطر للأسمدة الكيماوية	شركة قطر للبتر وكيمويات	قطر ستيل	شركة قطر للإضافات البترولية	مجمع
<b>البيئة</b>							
١	السياسة البيئية	هل تقوم الشركة بنشر سياسة بيئية وتلتزم بها؟	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
٢	الأثر البيئي	هل هناك أية مسؤولية قانونية أو تنظيمية عن الأثر البيئي؟	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
٣	استهلاك الطاقة	إجمالي كمية استخدام الطاقة بالميجاوات أو الجيجا جول (مليون جيجا جول)	١٨٥,٢٧٥	١٩,١٦٣	١٣,٢٣٥	٢٣,٣٣٦	٢٤١,٠٠٩
٤	كثافة استخدام الطاقة	كمية الطاقة المستخدمة (جيجا جول/طن)	٢٩,١٣	١,٦	١٣,١١	١٤,٥٧	٢٢,٣٦
٥	انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري	إجمالي كمية انبعاثات الكربون والغازات المسببة للاحتباس الحراري (مليون طن متري)	٥,١٦٢	١,٨٢٤	٠,٩٥٨	١,٠٧٤	٩,٠١٨
		إجمالي كثافة الانبعاثات المسببة للاحتباس الحراري (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون / طن منتج)	٠,٨٢٨	١,٠١	٠,٩٥	٠,٦٧	٠,٨٥
٦	مصدر الطاقة الأساسي	حدد مصدر الطاقة الأساسي الذي تستخدمه الشركة	غاز طبيعي	وقود غازي	غاز طبيعي	غاز طبيعي	غاز طبيعي
٧	كثافة استخدام الطاقة المتجددة	حدد نسبة الطاقة المستخدمة التي يتم توليدها من مصادر الطاقة المتجددة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
٨	إدارة المياه	إجمالي كمية استهلاك المياه (مليون متر مكعب)	٦,٤٥٢	٢,٣٧١	٠,٤٣٧	١,٣٠٢	١,٥٦٢
		إجمالي حجم المياه المعاد تدويرها / المعاد استخدامها بالمليون متر مكعب من قبل الشركة سنوياً	٦٢٢٧	٠	٠,٩٦	٠,٣٣٢	٧,٧٤٥
		نسبة المياه المعاد تدويرها إلى إجمالي استهلاك المياه	%97	٠	%٢٢	%٢٦	%٦٩

رقم مؤشر الأداء الرئيسي	مؤشرات الأداء الرئيسية للمجتمع والحوكمة	المقياس	شركة قطر للأسمدة الكيماوية	شركة قطر للبتر وكيمويات	قطر ستيل	شركة قطر للإضافات البترولية	مجمع
٢٦	نتائج التصويت	الإفصاح عن نتائج التصويت في آخر اجتماع للجمعية العامة (نعم/ لا)	غير متاح	غير متاح	غير متاح	غير متاح	نعم
٢٧	نسبة راتب الرئيس التنفيذي	نسبة راتب الرئيس التنفيذي - نسبة راتب الرئيس التنفيذي وحوافزه مقارنة بمتوسط المكافئ المتفرغ وحوافزه	طبقاً لقطر للطاقة	١,٥:١	غير مبلغ	غير مبلغ	غير متاح
٢٨	نسبة الراتب حسب النوع الاجتماعي	نسبة متوسط راتب الذكر إلى متوسط راتب الأنثى.	طبقاً لقطر للطاقة	١:١	١,٠٩	غير مبلغ	غير متاح
٢٩	الحوافز	حدد الروابط بين المكافآت (التنفيذية) وأهداف الأداء (نعم / لا)	غير متاح	نعم	غير مبلغ	غير مبلغ	غير متاح
٣٠	مدونة قواعد السلوك الأخلاقي	هل تقوم الشركة بنشر مدونة لقواعد السلوك الأخلاقي وتلتزم بها؟ (نعم/لا)	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
٣١	مدونة قواعد سلوك الموردين	هل تقوم الشركة بنشر مدونة لقواعد سلوك الموردين وتلتزم بها؟ (نعم/لا)	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
٣٢	قواعد مكافحة الرشوة والفساد	هل تقوم الشركة بنشر قواعد لمكافحة الرشوة والفساد وتلتزم بها؟ (نعم/لا)	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم

رقم مؤشر الأداء الرئيسي	مؤشرات الأداء الرئيسية للمجتمع والحوكمة	المقياس	شركة قطر للأسمدة الكيماوية	شركة قطر للبتر وكيمويات	قطر ستيل	شركة قطر للإضافات البترولية	مجمع
١٦	سياسة حقوق الإنسان	الإفصاح والالتزام بسياسة حقوق الإنسان؟ نعم/لا	نعم مدونة قواعد السلوك وتتناول المسألة ويتم تقديم التدريب ذي الصلة.	نعم	نعم	نعم	-
١٧	انتهاكات حقوق الإنسان	عدد التظلمات فيما يتعلق بقضايا حقوق الإنسان والتي تم رفعها والنظر فيها وحلها	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
١٨	العمالة من الأطفال والعمالة القسرية	هل تحظر الشركة استخدام العمالة من الأطفال أو العمالة القسرية في جميع مراحل سلسلة التوريد؟ نعم/لا	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
١٩	المرأة ضمن القوى العاملة	المرأة ضمن القوى العاملة (النسبة والعدد)	٤,١٢% (بما في ذلك الموظفين ممن هم تحت التدريب والتطوير)	٥%	٠,٧٥%	٧,٨%	٤%
		إجمالي عدد الموظفين	٥٠	٦٠	٨	٢٥	١٤٣
٢٠	التقطير	معدل التوظيفين (نسبة المواطنين القطريين ضمن القوى العاملة) (أذكر أيضاً عدد المواطنين ضمن القوى العاملة)	٢٣,٥٢%	٢٧%	١٤,٣١%	٣٠,٤%	٢١%
		عدد القطريين ضمن القوى العاملة	٢٦٢	٢٧٦	١٥٢	٩٦	٧٨٦
٢١	العمل المجتمعي	عدد الساعات التي تم قضاؤها و / أو مبلغ الأرباح المستثمر في المجتمع قبل استقطاع الضريبة (النسبة المئوية، عدد الساعات التي تم قضاؤها و / أو مبلغ الأرباح المستثمر قبل استقطاع الضريبة)	٤٠٠٤٠٠ ريال قطري	إجمالي الاستثمار الاجتماعي بالمليون ١,٣	٠	٣١٦٠ مليون دولار أمريكي	-
٢٢	المشتريات المحلية	الإفصاح على الموردين المحليين (نسبة مئوية)	٨٢%	٧١,٥%	٣٥%	٦٣%	٦٣%

### الحوكمة

٢٣	تنوع أعضاء مجلس الإدارة	النسبة المئوية للمقاعد التي تشغلها المرأة في مجلس الإدارة	٠	٠	٠	١	١
٢٤	استقلالية مجلس الإدارة	النسبة المئوية لمقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء مستقلون (العدد والنسبة المئوية)	لا يوجد				
٢٥	مجلس الإدارة - الفصل بين السلطات	فصل مهام الرئيس التنفيذي عن مهام رئيس مجلس الإدارة	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم



صناعات قطر  
Industries Qatar