

صناعات قطر

تقرير الاستدامة

٢٠٢٠



صناعات قطر
Industries Qatar

المحتويات

٣	رؤيتنا ورسالتنا
٤	كلمة رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب
٥	حول هذا التقرير
٦	نبذة حول صناعات قطر
٨	نهجنا لإزاء الاستدامة
١٠	حوكمة صناعات قطر
١٤	البيئة
١٦	المجتمع
١٧	الحوكمة
١٨	شركة قطر للأسمدة الكيماوية (قافكو)
٣٠	شركة قطر للبتروكيماويات (قابكو)
٤٤	شركة قطر ستيل
٥٦	شركة قطر للإضافات البترولية (كفاك)
٧٠	فهرس مؤشرات الأداء الرئيسية للبيئة والمجتمع والحوكمة

رؤيتنا ورسالتنا

الرؤية

تهدف صناعات قطر إلى أن تصبح إحدى الشركات الرائدة والتميزة في إنتاج أعلى المنتجات الصناعية جودة من خلال حافظتها المتنامية التي تدرعوائد مربحة وتخلق قيمة لمساهميها.

الرسالة

تلتزم صناعات قطر بزيادة الطاقة الإنتاجية ومجموعة منتجاتها الصناعية من خلال تعزيز حافظة أعمالها/الحافظة الاستثمارية لدعم النمو المثمر وتلبية توقعات المساهمين.

كلمة رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب



يسرني أن أقدم تقرير الاستدامة الأول لصناعات قطر وشركات المجموعة والذي أتيت لينا الفرصة من خلاله لإطلاع أصحاب المصلحة على رحلتنا مع الاستدامة وتأكيد التزامنا المستمر بالتنمية البيئية والاقتصادية والاجتماعية في قطر. كما يسلط هذا التقرير الضوء على أدائنا التشغيلي في إطار التزامنا نحو المسائل المتعلقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة.

إن المجموعة تطبق معايير عالمية تحقياً لالتزامنا برؤية صناعات قطر نحو خلق مستقبل مستدام. وندرك أن أصحاب المصلحة ومجلس الإدارة يسهمان بدور رئيسي في خلق بيئة عمل آمنة بمعايير عالمية.

ويسعدني أن أرى الإنجازات التي حققتها المجموعة خلال عام ٢٠٢٠ حيث لم تسجل أية وفيات أو إصابات مضيعة للوقت سواء بين موظفيها أو موظفي الشركات المتعاقدة معها. وحافظت على موثوقية عملياتها التشغيلية وسلامتها. وتتضمن المبادرات الرئيسية التي يجري تنفيذها للحد من الآثار البيئية مجموعة من المشاريع، منها برنامجي منع تصريف السوائل شبه نهائياً ومنع تصريف السوائل نهائياً لإعادة تدوير المياه العادمة للعمليات. كما شرعت المجموعة في رحلة لتنفيذ برنامج متميز لحساب الغازات المسببة للاحتباس الحراري وإعداد ورفع تقارير بشأنها وفقاً للإجراءات المعتمدة من قبل قطر للطاقة لانبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري.

ونحن متفائلون بشأن نهجنا وقدرتنا على تلبية احتياجات أصحاب المصلحة، إذ نولي اهتماماً كبيراً بالابتكار والتميز التشغيلي، فيما نواصل التركيز على تطلعاتنا طويلة الأجل وتعزيز نقاط قوتنا على مستوى سلسلة التوريد العالمية والارتقاء بالكفاءة التشغيلية وتفعيل الاستراتيجيات المعنية بالمحافظة على رأس المال. وسنستمر في سعينا لتعزيز أنظمتنا على النحو الذي يسهم في إضافة قيمة لموظفينا ومجتمعنا وبيئتنا.

وختاماً، أود أن أشرككم على اهتمامكم بصناعات قطر. ونتطلع إلى مواصلة تعاوننا لتحقيق التزامنا المشترك نحو خلق مستقبل أكثر استدامة.

حول هذا التقرير

نستعرض من خلال هذا التقرير التزامنا بالشفافية والمشاركة البناءة مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين وتزويدهم بملخصات زاهرة بالمعلومات حول أنشطة أعمالنا من النواحي الاقتصادية والاجتماعية والبيئية والحوكمة.

كما نفتح في هذا التقرير عن أدائنا فيما يتعلق بالعمليات التشغيلية والبيئة والمجتمع والحوكمة لشركات المجموعة الأربع:

- ﴿ شركة قطر للأسمدة الكيماوية (قافكو)
- ﴿ شركة قطر للبتر وكيمويات (قابكو)
- ﴿ شركة قطر ستيل
- ﴿ شركة قطر للإضافات البترولية المحدودة (كفاك)

يلخص هذا التقرير جوانب الاستدامة في صناعات قطر وشركات مجموعتها ويستعرضها بشكل موحد. وللحصول على المزيد من المعلومات المفصلة والإفصاحات فيما يتعلق بشركات المجموعة، يُمكنك الرجوع إلى تقارير الاستدامة المنشورة على المواقع الإلكترونية لشركات المجموعة.

الفترة المشمولة بهذا التقرير
يغطي هذه التقرير عام ٢٠٢٠.

الاتصال بنا
لإبداء الملاحظات والتعليقات،
يُرجى مراسلتنا على عنوان البريد الإلكتروني التالي:
إدارة شؤون الشركات المخصصة، قطر للطاقة
iq@qp.com.qa

العنوان البريدي:
شركة صناعات قطر
ص.ب. ٣٢١٢، الدوحة، قطر
هاتف: ٩٧٤٤٠١٣٢٠٨٠
فاكس: ٩٧٤٤٠١٣٩٧٥٠

بيان إخلاء المسؤولية

لا يحتوي هذا التقرير على بيانات قديمة أو حديثة فحسب، بل يتضمن أيضاً بيانات قد تعتبر "استشرافية" تشير إلى الطريقة التي تنتوي صناعات قطر من خلالها تأدية أنشطتها. ويمكن تحديد البيانات المستقبلية من خلال استخدام بعض المصطلحات الاستشرافية على غرار "يخطط" أو "يهدف" أو "يفترض" أو "يوصل" أو "يعتقد" أو غيرها من مصطلحات تشير إلى أن أفعالاً أو أحداثاً أو نتائج معينة "ربما" أو "عسى" أو "ينبغي" أو "قد" أو "سوف" أو "يمكن" أن تحدث أو تتحقق.

وقد بذلنا قصارى جهودنا لضمان دقة التقرير وصحته قدر المستطاع. ورغم ذلك، تخضع البيانات الاستشرافية، بحكم طبيعتها، للمخاطر والشكوك الملازمة للتوقعات المستقبلية، إذ قد تختلف النتائج الفعلية اختلافاً كبيراً عن تلك المتوخاة من البيانات الاستشرافية أو الضمنية. كما تخضع هذه البيانات إلى مخاطر تتجاوز قدرة الشركة على التحكم فيها، وبالتالي فإنها لا تضمن وقوع الأحداث المتوخاة منها على أرض الواقع.

المهندس سعد بن شريده الكعبي

رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب

نبذة حول صناعات قطر

تأسست صناعات قطر، وهي شركة مساهمة عامة قطرية، في ١٩ أبريل ٢٠٠٣. ومن خلال شركات المجموعة، تعمل صناعات قطر في ثلاثة قطاعات مختلفة هي البتروكيماويات والأسمدة الكيماوية والحديد والصلب.

وصناعات قطر هي شركة قابضة لأربع شركات، حيث تمتلك شركتين تابعتين ولها حصص في مشروعين مشتركين.

وتدار عمليات الشركتين التابعتين والمشروعين المشتركين بصورة مُستقلة من قِبَل مجالس إدارة الشركتين التابعتين والمشروعين المشتركين واللجان المنبثقة عن مجالس الإدارة وفرق الإدارة التنفيذية لكل منها. ويتم تمثيل صناعات قطر من قِبَل عضو (أعضاء) مجلس إدارتها المعيّنين في مجالس إدارة هذه الشركات.



قافكو
QAFKO
شركة قطر للأسمدة الكيماوية
QATAR FERTILISER COMPANY

شركة تابعة مملوكة بالكامل لصناعات قطر
تعمل في إنتاج الأمونيا واليوريا والميلامين.

QAPCO
شركة قطر للبتروكيماويات
QATAR PETROCHEMICAL COMPANY

مشروع مشترك تمتلك فيه صناعات قطر ما نسبته
٨٠٪ وشركة توتال إنرجيز ٢٠٪ ويعمل في إنتاج
الإيثيلين والبولي إيثيلين منخفض الكثافة والبولي
إيثيلين الخطي منخفض الكثافة والكبريت.

قطر ستيل
QATAR STEEL

شركة تابعة مملوكة بالكامل لصناعات قطر
تعمل في إنتاج وبيع كتل الحديد وحديد التسليح.

كفازك
QAFAC
شركة قطر للأحماض النتريكية
Qatar Fertilizers Company Limited

مشروع مشترك تمتلك فيه صناعات قطر ما نسبته
٥٠٪ ويعمل في إنتاج الميثانول وثلاثي ميثايل
بيوتايل الإثير.

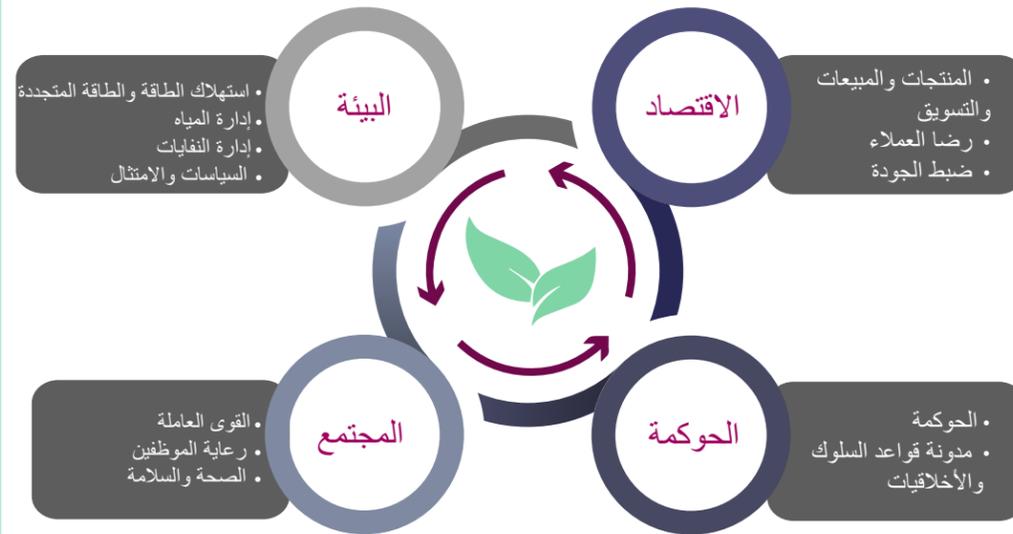
نهجنا إزاء الاستدامة

تنطوي "الاستدامة" على معنى واسع النطاق يشمل عناصر مثل الاقتصاد والبيئة والمجتمع والحوكمة. ويعتبر السعي نحو التميز جزءاً أصيلاً من فلسفة صناعات قطر بشأن الاستدامة والتي تتمحور حول العمل وفقاً لمعايير رفيعة المستوى للسلامة والمحافظة على البيئة وتعزيز النمو الاقتصادي ورفاه المجتمع المحلي.

ونحدد من خلال نهجنا الموجه لخدمة أصحاب المصلحة مدى صلة المسائل التي ينبغي معالجتها ونعد ونرفع تقارير بشأنها، أخذاً في الاعتبار أهميتها لأنشطة أعمالنا ولأصحاب المصلحة.

وتتسق عناصر الاستدامة مع الاستراتيجية العامة للمجموعة بشأن إضافة قيمة في القطاعات الثلاثة التي تعمل فيها صناعات قطر، فيما تتوافق أيضاً هذه الاستراتيجية مع الركائز الأربع لرؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

يشتمل كل عنصر من عناصر الاستدامة على عناصر فرعية تساعد في وضع مؤشرات أداء رئيسية محددة لحفز عملية إضافة القيمة لأصحاب المصلحة.



حوكمة صناعات قطر

من منطلق إيمانه بأهمية وضرورة ترسيخ مبادئ الإدارة الرشيدة بما يكفل ويعزز القيمة المضافة لمساهمي الشركة، يلتزم مجلس إدارة صناعات قطر التزاماً راسخاً بتطبيق مبادئ الحوكمة الواردة في نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية بموجب القرار رقم (5) لسنة 2016 وبما يتماشى مع أحكام تأسيسها.

يولي مجلس إدارة الشركة أهمية كبيرة لتحقيق العدالة والمساواة بين أصحاب المصالح وعدم التمييز بينهم، وتعزيز الشفافية والإفصاح وإتاحة المعلومات في الوقت المناسب وبالكيفية التي تمكنهم من اتخاذ قراراتهم.

كما يلتزم مجلس الإدارة بإعلاء قيم المسؤولية الاجتماعية للشركة، وتقديم المصلحة العامة للشركة ولأصحاب المصالح فيها على أي مصلحة أخرى، وأداء الواجبات والمسؤوليات بحسن نية ونزاهة وشرف وإخلاص.



مجلس الإدارة

هيكل مجلس الإدارة

من منطلق خصوصية نشاط شركة صناعات قطر ومركزها الإستراتيجي كإحدى الدعائم الأساسية للاقتصاد القطري ومن ثم مراعاة المصلحة العامة، فإن مجلس إدارة الشركة يتشكل وفقاً لنظامها الأساسي من عدد يصل إلى ثمانية أعضاء، يحق للمساهم الخاص "قطر للطاقة" أن يعينهم جميعاً بحكم العديد من العوامل والتي تشير في مدلولها إلى الارتباط الوثيق للأداء المالي والتشغيلي للشركة بقطر للطاقة، ومن ثم ضمان موائمة استراتيجية ورؤية كل منهما، وفيما يلي بيانها:

- قطر للطاقة مؤسس الشركة ومالك السهم الممتاز والمساهم الرئيسي في رأسمال الشركة بنسبة ٥١٪.
- اعتماد صناعات قطر وشركاتها على قطر للطاقة من حيث اللقيم والبنية التحتية.
- اعتماد صناعات قطر وشركاتها على قطر للطاقة من حيث الدعم الفني والتقني.
- تقديم قطر للطاقة لكافة الخدمات المالية والإدارية للشركة بموجب اتفاقية الخدمات المبرمة. ويتم توفير تلك الخدمات متى وكيفما تُطلب لضمان الدعم التام لعمليات صناعات قطر.

أدخلت صناعات قطر تعديلاً على نظامها الأساسي (المادة ٢٢-١) لتنص على ما يلي "يتشكل مجلس إدارة الشركة من عدد ثمانية (٨) أعضاء، يتم تعيين سبعة (٧) أعضاء منهم من قِبل المساهم الخاص من بينهم رئيس المجلس ونائب الرئيس، بينما يتم تعيين عضو واحد (١) من قِبل الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية"، وهو التعديل الذي وافقت عليه الجمعية العامة غير العادية للشركة في ١٣ سبتمبر ٢٠٢٠م. على أن يُعمل بالتشكيل الجديد لمجلس الإدارة اعتباراً من دورة المجلس القادمة والتي تبدأ من تاريخ انعقاد اجتماع الجمعية العامة للموافقة على البيانات المالية للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

تشكيل مجلس الإدارة

يتم تعيين أعضاء مجلس الإدارة لمدة ثلاث (٣) سنوات قابلة للتجديد أو لفترات أقل (لا تقل عن سنة (١) واحدة). وبموجب القرار رقم (٦) لعام ٢٠١٨ لقطر للطاقة الصادر بتاريخ ٢٠١٨/٠٣/٠٨، تم تشكيل مجلس إدارة شركة صناعات قطر الحالي طبقاً للمادة رقم (٢٢) من النظام الأساسي للشركة (على غير ما جاء ببعض المتطلبات الواردة بالمادة رقم (٦) من نظام الحوكمة الصادر عن الهيئة)، حيث تم تعيين ٧ أعضاء من قبل قطر للطاقة، وذلك اعتباراً من ٢٠١٨/٠٣/٠٥. وطبقاً لتعريف العضو المستقل الوارد بنظام الحوكمة الصادر عن الهيئة، لا يتضمن تشكيل مجلس إدارة الشركة من الأعضاء غير التنفيذيين أعضاء مستقلين نظراً لكونهم ممثلين لشخص اعتباري يملك أكثر من ٥٪ من رأسمال الشركة، ولكن يتضمن عضو تنفيذي واحد وستة أعضاء غير تنفيذيين.



تشكيل مجلس الإدارة

وفقاً لتشكيل المجلس والمهام والمسؤوليات المنوط بها وفقاً لميثاق المجلس ودليل الصلاحيات والنظام الأساسي للشركة، لا يتحكم عضو أو أكثر في إصدار القرارات حيث تصدر القرارات بالأغلبية البسيطة لأعضاء مجلس الإدارة الحاضرين والذين يحق لهم التصويت في الاجتماع، ويكون لكل عضو حاضر صوت واحد. وتحرص قطر للطاقة على اختيار أعضاء مجلس الإدارة المؤهلين والمستوفين لشروط عضوية مجلس الإدارة ممن تتوفر فيهم الخبرة الكافية والدراسة التامة لتأدية مهامهم بصورة فعالة لما فيه مصلحة الشركة وتحقيق أهدافها وغاياتها.



تحرص قطر للطاقة على عقد برامج تدريبية وتوعوية لممثليها في الشركات التابعة لضمان تحقيق أعلى مستويات الأداء لمجالس الإدارة واتباع أفضل ممارسات الحوكمة. ويتم الإفصاح في حينه عن قرار قطر للطاقة بشأن تشكيل مجلس الإدارة أو أي تغيير به.

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

وفقاً لتطبيقات الحوكمة، قام مجلس الإدارة بتشكيل بعض اللجان المنبثقة عنه، وكذلك بعض اللجان الخاصة وتفويضها بعض الصلاحيات لإجراء عمليات محددة وبغرض تسيير نشاط الشركة مع بقاء المجلس مسؤولاً عن جميع الصلاحيات أو السلطات التي فوضها. كما أن رئيس مجلس إدارة الشركة ليس عضواً في أي من لجان المجلس المشكلة أو اللجان الخاصة، كما يقوم المجلس بمراجعة وتقييم أعمال اللجان بشكل سنوي.

فيما يلي بيان بوضع الشركة تجاه تشكيل اللجان المنبثقة عن المجلس:

لجنة التدقيق

تم تشكيل لجنة التدقيق بموجب قرار مجلس إدارة الشركة رقم (٧) باجتماعه الرابع لعام ٢٠١١ والتشكيل الحالي بموجب القرارين رقم (٣) و (٥) لعام ٢٠١٨ في أعقاب إعادة تشكيل مجلس إدارة الشركة. وتتألف اللجنة من ثلاثة أعضاء برئاسة أحد أعضاء مجلس الإدارة وعضوية اثنين ممن تتوفر فيهم الخبرة الكافية والدراية التامة للالتزامات لتأدية مهامهم بصورة فعالة وممارسة اختصاصات اللجنة، أخذاً في الاعتبار أن رئيس لجنة التدقيق لا يتولى رئاسة لجنة أخرى، ولا يشغل عضوية أي لجان أخرى.



لجنة المكافآت

في إطار جهودها للامتثال إلى أحكام نظام الحوكمة الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، قامت الشركة بتأسيس لجنة المكافآت بموجب قرار مجلس إدارة الشركة رقم (١) لعام ٢٠١٨، ثم تم إعادة التشكيل بموجب القرار رقم (١) لعام ٢٠١٩ بتاريخ ٢٠١٩/٠٢/١٠. تتألف اللجنة من ثلاثة أعضاء برئاسة أحد أعضاء مجلس الإدارة وعضوية اثنين ممن تتوفر فيهم الخبرة الكافية والدراية التامة للالتزامات لتأدية مهامهم بصورة فعالة وممارسة اختصاصات اللجنة، أخذاً في الاعتبار أن رئيس لجنة المكافآت لا يتولى رئاسة لجنة أخرى من لجان المجلس، كما لا يمثل رئيس لجنة التدقيق عضواً بها.



هيكل المكتب الرئيسي للشركة

قطر للطاقة مؤسس الشركة ومالك السهم الممتاز والمساهم الرئيسي في رأسمال الشركة بنسبة ٥١٪. وتقدم قطر للطاقة كافة الخدمات المالية وغير المالية للشركة بموجب اتفاقية خدمات مبرمة بينهما. وتتضمن خدمات المكتب الرئيسي بشكل أساسي العمليات المالية (التقارير المالية، التقارير الإدارية، التخطيط الاستراتيجي للأعمال والشؤون المالية وأعمال الخزائنة)، علاقات المستثمرين والاتصالات (البيان الصحفي الربع سنوي، عروض تقديمية للمستثمرين، مؤتمرات هاتفية يدعى إليها المستثمرين لمناقشة النتائج المالية للشركة، إعلام واتصالات، منشورات صحافية، إدارة الموقع الإلكتروني وغيرها) والحوكمة والامتثال (إطار الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال التنظيمي وغيرها).

وتدير إدارة شؤون الشركات المخصصة في قطر للطاقة، بموجب اتفاقية للخدمات، أعمال المكتب الرئيسي لشركة صناعات قطر بشكل حصري، وذلك بدعم من قبل إدارات أخرى في قطر للطاقة، ومنها الموارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتمويل والتخطيط وغيرها. وتحت قيادة مدير إدارة شؤون الشركات المخصصة، تضم الإدارة موظفين يتمتعون بخبرات متنوعة في الشؤون المالية وعلاقات المستثمرين والحوكمة والامتثال.

وفي إطار دعم عملية تطوير الموظفين القطريين واختيار وتطوير القطريين الموهوبين القادرين على تولي مناصب دائمة طويلة الأجل في الشركة باعتبارها إحدى القوى المحركة، فإن إدارة شؤون الشركات المخصصة يقودها مواطن قطري، وتبلغ فيها نسبة الموظفين القطريين إلى إجمالي الموظفين الذين يقدمون خدمات المكتب الرئيسي لصناعات قطر معدلاً جيداً يصل إلى ٤٨٪. وتبذل جهوداً نحو توظيف المزيد من الموظفين التزاماً من جانبها بتنويع القوى العاملة. وتشكل الموظفين حالياً ما نسبته ١٩٪ من إجمالي الموظفين الذين يقدمون خدمات المكتب الرئيسي لصناعات قطر.

ويلتزم مجلس إدارة صناعات قطر التزاماً راسخاً بتطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة، وبولي أهمية كبيرة لتحقيق العدالة والمساواة بين أصحاب المصالح وعدم التمييز بينهم، وتعزيز الشفافية والإفصاح وإتاحة المعلومات لأصحاب المصالح في حينها. ويحرص مجلس الإدارة دوماً على وجود إطار تنظيمي على مستوى الشركة يتوافق مع الإطار القانوني والمؤسسي للشركات المساهمة المدرجة. وقد تم وضع وتنفيذ إطار لحوكمة الشركة بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات المتبعة، ويخضع أيضاً هذا الإطار إلى المراجعة بشكل دوري. ويتم تحديد العمليات من خلال السياسات وإجراءات تخضع لمراجعة مجلس إدارة الشركة واعتماده. وتشرف لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس إدارة الشركة على إدارة المخاطر وأنظمة الرقابة الداخلية بشكل دوري، وذلك لمراجعة المخاطر الرئيسية وخطط التدقيق الداخلي والملاحظات بشأن الرقابة الداخلية ومناقشتها مع المدققين الداخليين. ويقوم المدقق الداخلي دورياً بإعداد تقارير في هذا الشأن وتقديمها إلى لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة. كما يقوم المدقق الداخلي المعين بإجراء تدقيق المساهمين على شركات مجموعة صناعات قطر ليقدم تقييماً للجنة التدقيق بشأن عمليات الرقابة والمخاطر التي تتعرض لها المجموعة. وترفع لجنة التدقيق بدورها التقارير إلى مجلس الإدارة بشأن المسائل الهامة ذات الصلة بالرقابة الداخلية والإجراءات المتخذة.



البيئة

تلتزم صناعات قطر من خلال شركات مجموعتها بدمج مبادئ التنمية المستدامة في العمليات، وذلك من خلال تنمية الجوانب ذات الصلة بالبيئة والصحة والسلامة ومعالجتها لضمان الامتثال إلى جميع المتطلبات القانونية والتنظيمية والالتزام بالارتقاء المستمر للعمليات بهدف الحد من آثارها البيئية. وفي هذا الإطار، تضع شركات مجموعة صناعات قطر سياسات بيئية وتراجعها دورياً بما يتماشى مع المتطلبات القانونية على النحو المنصوص عليه في وثائق "الموافقة على التشغيل"، وذلك لتقييم أي آثار بيئية ذات صلة بالتأثيرات المباشرة أو غير المباشرة لعمليات المجموعة وإعداد ورفع تقارير بشأنها والتخفيف من حدتها.

استخدام الطاقة بكفاءة

تدرك المجموعة أهمية خفض استهلاك الطاقة لتقليل الأثر البيئي إلى أدنى حد ممكن وتعزيز الكفاءة التشغيلية للشركة. وتستخدم المجموعة الغاز الطبيعي كمصدر أساسي للطاقة في عملياتها لإنتاج الحديد والصلب والأسمدة الكيماوية والبتروكيماويات (والذي يشكل ٩٦٪ من إجمالي استهلاك المجموعة للطاقة)، حيث يُعد أكثر نظافة ومراعاة للبيئة مقارنة بالطرق الأخرى المستخدمة في توليد الطاقة.

خفض الانبعاثات

تواصل المجموعة الاستثمار في مشاريع بيئية تهدف من ورائها إلى ترشيد استهلاك الموارد الطبيعية واستخدامها بكفاءة والحد من انبعاثات الغازات والنفائات السائلة والمخلفات. وتهدف المجموعة من خلال هذه الاستثمارات الرأسمالية إلى الارتقاء بالأداء البيئي للعمليات وتعزيز موثوقيتها وسلامتها.

إدارة المياه

نظراً لأننا نعمل في بلد يقع في واحدة من أكثر المناطق التي تعاني من ندرة المياه في العالم، فإن كفاءة استخدام المياه تشكل عنصراً أساسياً في نهجنا إزاء إدارة البيئة. وللتغلب على تحدياتنا بشأن ندرة المياه، فإن وحدات معالجة المياه العادمة تتيح إمكانية معالجة المياه وإعادة استخدامها في العمليات والري. وتعمل شركات المجموعة على تنفيذ عدة مشاريع، منها مشاريع المنع النهائي أو شبه النهائي لتصريف السوائل، وذلك بهدف خفض التصريف وإعادة الاستخدام وزيادة معدل إعادة تدوير المياه المعالجة في عمليات الإنتاج والحد من استهلاك المياه العذبة.

إدارة النفايات

تطبق شركات المجموعة إجراءات شاملة لتحديد فئات النفايات الناتجة عن العمليات وفصلها وجمعها والتخلص منها. ويتم إعداد تقارير ورفعها إلى وزارة البلدية والبيئة بشكل دوري تتضمن ملخصاً بشأن جميع شحنات النفايات غير الخطرة. ويجري تخزين النفايات الخطرة في مرفق معتمد لهذا الغرض، ويتم التخلص منها محلياً من قبيل الغير بموجب عقود خاصة. كما يتم إجراء دراسات لتقييم الخيارات المختلفة لإعادة استخدام / إعادة تدوير النفايات الناتجة عن عمليات الإنتاج، كما هو الحال مع قطر ستيل، حيث يتم تكوير الغبار الناتج عن الاختزال المباشر والغبار الناتج عن فرن القوس الكهربائي، وتتم إعادة تدوير الطوب الحراري واستخراج الحديد من الخبث، وذلك ضمن إنجازاتها الكبيرة.

المجتمع

تلتزم صناعات قطر وشركات مجموعتها التزاماً راسخاً بأن تكون نموذجاً يحتذى به في دعم مجتمعنا والمشاركة في تنميته. وتنصب جهودنا على رفع مستوى الوعي العام بالقضايا التي تري الشركة أنها تشكل أهمية للمستقبل المستدام للدولة وتتوافق مع قيمها.

ويشكل التقدير أحد التزاماتنا الرئيسية تحقيقاً لرؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ ودعماً لاستراتيجية التنمية الوطنية. ومن هذا المنطلق، فإن المجموعة تستقطب المواهب القطرية ذات الكفاءة العالية وتعمل على تطويرها واستبقائها. كما تؤمن المجموعة بضرورة الإسهام بدور فاعل باعتبارها عضواً في المجتمع والاضطلاع بمسؤوليتها الاجتماعية بصفتها شركة مسؤولة. ويمكننا من خلال حشد قدراتنا أن نسهم في تنمية المجتمع القطري بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ وأن نبني مجتمعاً أكثر استدامة ومرونة.

ومما لا شك فيه أن صحة وسلامة موظفينا وموظفي الشركات المتعاقدة تدرج ضمن الأولويات القصوى للمجموعة التي تنفذ وتطبق عدة إجراءات وبرامج تسهم في المحافظة على التزامها باتباع أعلى معايير الصحة والسلامة في عملياتها. وفي إطار الخطة المعنية بسلسلة التوريد المستدامة وتماشياً مع ركيزة التنمية الاقتصادية التي تنص عليها رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، فإن تركيز المجموعة ينصب على الشراء من الموردين المحليين بما يدعم تنمية أنشطة الأعمال المحلية في قطر ويسهم في التنمية الاقتصادية للدولة من خلال مبادرات، مثل برنامج "توطين". ويعتبر موظفونا بمثابة الركيزة الأساسية لنجاح المجموعة التي تعزز بنراتها كصاحب عمل مفضل، حيث توفر بيئة عمل مواتية تسهم في تعزيز التنمية المهنية والتنوع، وتقدم فرصاً متميزة للقطريين، وتلتزم التزاماً شديداً بالمساهمة في تحقيق الأهداف الاجتماعية والتعليمية والاقتصادية للمجتمع المحلي تماشياً مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.



الحوكمة

صناعات قطر والمجموعة تلتزم مجموعة صناعات قطر باتباع معايير صارمة للحوكمة وتطبيق ممارسات موثوقة لضمان إدارة أنشطة أعمال المجموعة بأعلى مستوى من الأخلاقيات والنزاهة والشفافية. وتترك المجموعة أن الحوكمة الصارمة للشركة تشكل عنصراً أساسياً في أنشطة أعمالها وعملياتها اليومية. ويشتمل إطار الحوكمة لدى شركات المجموعة على استراتيجية واضحة المعالم وقيم، وواجبات ومسؤوليات واضحة، وعمليات وأنظمة إدارية محددة جيداً ونهجاً مؤسسياً لإدارة المخاطر.

ويعتبر مجلس الإدارة أعلى سلطة إدارية في صناعات قطر وشركات المجموعة، حيث يمثل مصالح المجموعة ومساهميها. وقد تم وضع اختصاصات مجلس إدارة صناعات قطر وكل شركة من شركات المجموعة وفقاً لأفضل الممارسات المتبعة في مجال حوكمة الشركات وقانون الشركات التجارية القطري ونظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية والنظام الأساسي للشركة. ويتم تمثيل صناعات قطر في شركات المجموعة تمثيلاً ملائماً من خلال أعضاء مجلس إدارتها، فيما يلتزم كل ممثل معين في شركات المجموعة بجملة من المبادئ التوجيهية أو الاختصاصات التي وضعها واعتمدها مجلس إدارة صناعات قطر وتتضمن واجباته ومسؤولياته. ويتم تزويد كل ممثل بمبادئ توجيهية / اختصاصات فيما يتعلق بمتطلبات صناعات قطر والتي تتضمن المتطلبات الخاصة بإعداد ورفع التقارير بشأن الحوكمة والرقابة والتي ينبغي على الكيان التابع الامتثال لها.

ويضطلع مجلس الإدارة في صناعات قطر وكل شركة من شركات المجموعة بمسؤوليته الرقابية من خلال تفويض بعض من اختصاصاته وتشكيل لجان خاصة، مثل لجنة التدقيق أو لجنة المكافآت أو لجنة الصحة والسلامة والبيئة وغيرها من لجان، وذلك بغرض الاضطلاع بعمليات محددة نيابة عنه وتحديد صلاحياتها ومسؤولياتها. ويراجع مجلس الإدارة بصورة دورية ويصادق على عمل لجان مجلس الإدارة، ويجري كل عام تقييماً ذاتياً لأداء اللجان ومدى كفاءتها وامتثالها لاختصاصاتها.

وتخضع قرارات الأعمال في صناعات قطر وشركات المجموعة إلى مدونة قواعد السلوك الأخلاقي التي تشكل حجر الزاوية في إدارة أنشطة أعمال الشركة، حيث توفر هذه المدونة إرشادات واضحة لجميع الموظفين بشأن كيفية التصرف على نحو يتسم بالأخلاق والمهنية والنزاهة، وتتناول أيضاً مجموعة كبيرة من الموضوعات التي تشمل مكافحة الرشوة وتضارب المصالح والفساد والامتثال.

للحصول على المزيد من التفاصيل حول أداء كل شركة ومبادراتها ذات الصلة بالعوامل البيئية والاجتماعية والتمتعلة بالحوكمة، يرجى الرجوع إلى القسم الخاص بكل شركة كما هو وارد أدناه في هذا التقرير.



البيئة

استخدام الطاقة بكفاءة

باعتبارها رائدة في إنتاج الأسمدة الكيماوية، يشكل الغاز الطبيعي 98% من استهلاكنا للطاقة في قافكو، أما النسبة المتبقية التي تبلغ 2% فهي من الكهرباء التي توفرها المؤسسة العامة القطرية للكهرباء والماء (كهرماء). ويوفر لنا قياس كثافة الطاقة مقارنةً أصدق تمثيلاً لاستهلاكنا للطاقة من خلال معيارته بانتاجنا. وقد بلغت كثافة الطاقة لدينا خلال الفترة المشمولة بالتقرير 29.21 جيجا جول لكل طن من الإنتاج.



مصدر الطاقة الأساسي



كهرباء



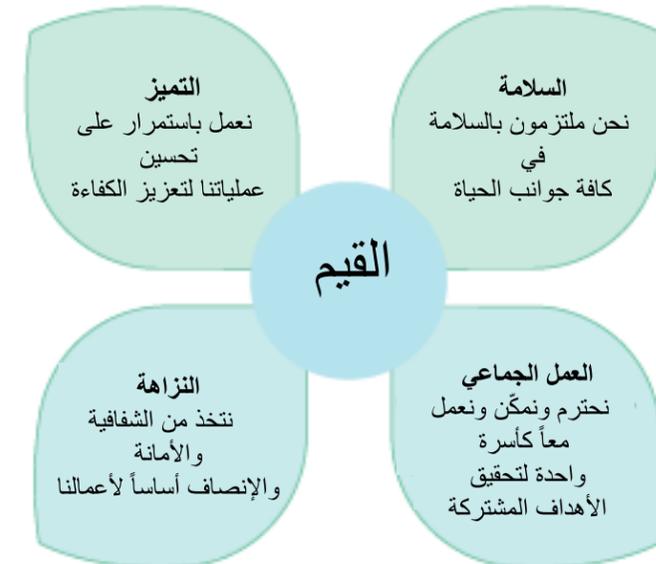
الغاز الطبيعي

187.459	استهلاك الطاقة (إجمالي كمية استخدام الطاقة بالمليون جيجا جول)
29.21	كثافة الطاقة (جيجا جول/طن)

شركة قطر للأسمدة الكيماوية (قافكو)



القيم



التدابير المعنية بخفض الانبعاثات

خلفاً لأي قطاع آخر في قطر، تولد العملية المتكاملة الفريدة التي تعمل بها قافكو بنجاح ثاني أكسيد الكربون كمنتج ثانوي أساسي في ٦ من مصانعها المنتجة للألمونيا. ثم يُنقل ثاني أكسيد الكربون المتولد في عملية إنتاج الألمونيا إلى مصانع اليوريا الستة الأخرى التابعة للشركة، حيث يتم استهلاكه ككفيم مع الألمونيا. بالإضافة إلى ذلك، تشغل قافكو وحدتين للتوليد المشترك، إحداهما تقع في قافكو ١-٤ والأخرى في قافكو ٦/٥، وذلك لتلبية متطلبات الكهرباء والبخار. علاوة على ذلك، وللإقلال من الآثار البيئية التي يمكن أن تفرضها أي صناعة للأسمدة الكيماوية على البيئة إلى أدنى حد ممكن والمحافظة على مستواها، فقد شرعت قافكو في رحلة لتنفيذ العديد من المشاريع البيئية، ومنها:

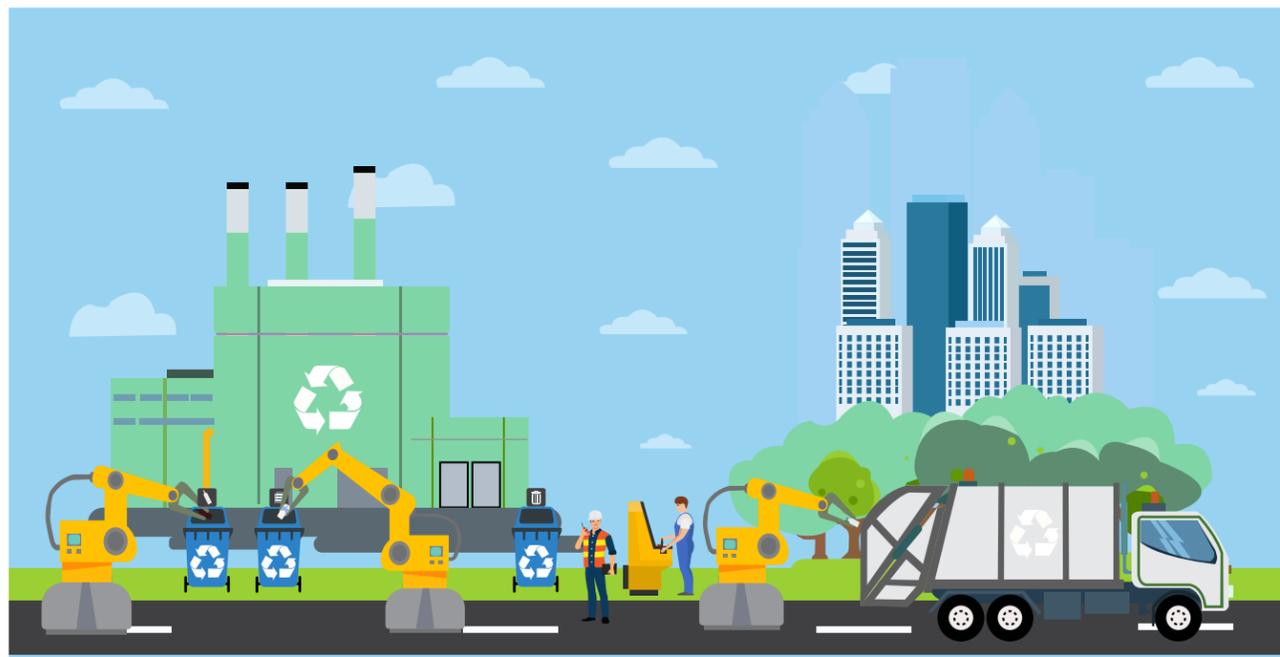
- ▶ تركيب أنظمة الرصد المستمر للانبعاثات من أجل رصد نوعية الانبعاثات الصادرة في البيئة المحيطة ومحتواها.
 - ▶ منع تصريف السوائل نهائياً إلى البحر في جميع المواقع التابعة لقافكو من ١ إلى ٤.
 - ▶ تركيب نظام لإزالة أكاسيد النتروجين في عدة مواقع بهدف السيطرة على انبعاثات أكسيد النتروجين في الأجواء والبيئة المحيطة والحد منها.
 - ▶ استبدال الغلايات ذات التكنولوجيا القديمة بأخرى تستخدم أحدث التكنولوجيات للحد من الانبعاثات، الأمر الذي سيسهم في الحد من انبعاثات أكاسيد النتروجين وأكاسيد الكبريت كما ذكر أعلاه والعمل بطريقة مراعية للبيئة بشكل أكبر.
- وتأتي كافة هذه المشاريع في إطار خطة عمل قافكو المحددة زمنياً للامتثال بما يضمن تحقيق أقصى درجات الامتثال والحفاظ على البيئة.



إدارة المياه

ينبع التزام قافكو بالحد من تأثيراتها البيئية من واقع مسؤوليتها تجاه الحفاظ على البيئة للأجيال القادمة. ويسهم برنامج الشركة لإدارة البيئة في الإقلال من الآثار البيئية التي تفرضها إلى أدنى حد ممكن والمحافظة على مستواها. ومن هذا المنطلق، فقد شرعت قافكو في رحلة لتنفيذ مشاريع بيئية مثل منع تصريف السوائل نهائياً في البحر.

28.34	استهلاك المياه (مليون متر مكعب)
21.72	المياه المعاد تدويرها (مليون متر مكعب)



إدارة النفايات

يتم إعداد تقارير ورفعها إلى وزارة البلدية والبيئة بشكل دوري تتضمن ملخصاً بشأن جميع شحنات النفايات غير الخطرة. ويجري تخزين النفايات الخطرة في مرفق معتمد لهذا الغرض، ويتم التخلص منها محلياً من قِبَل الغير بموجب عقود خاصة

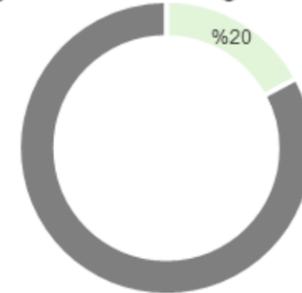
طن متري	النفايات المنتجة/ المعاد تدويرها
3903	المنتجة
407	المعاد تدويرها

المجتمع

التقطير

واصلت قافكو خلال عام ٢٠٢٠ التزامها بتعيين القطريين الموهوبين واستمرت في تعزيز مساهمتها نحو تحقيق رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ للتقطير، حيث انصب تركيزها على زيادة عدد المواطنين القطريين في القوى العاملة كماً وكيفاً. وقد شكل المواطنون القطريون ما نسبته حوالي ٢٠٪ من إجمالي القوى العاملة (٢٥٩ موظفاً قطرياً من إجمالي ١٢٥١ موظفاً) عام ٢٠٢٠. وتهدف قافكو إلى زيادة التقطير بنسبة لا تقل عن ١٪ سنوياً حتى عام ٢٠٣٠.

شركة قطر للأسمدة الكيماوية



التواصل مع المجتمع المحلي

تماشياً مع قيمها المؤسسية، يتمثل أحد الأهداف الإستراتيجية لقافكو في أن تصبح صاحب عمل مفضل. ومن خلال تبني أفضل الممارسات الدولية، وخلق بيئة عمل مسؤولة، والعمل باعتبارها مؤسسة مسؤولة اجتماعياً، استطاعت قافكو أن تجعل من نفسها أحد أصحاب العمل المفضلين. سابقاً، وقعت قافكو مذكرات تفاهم مع كيانات زراعية، منها على سبيل المثال حصاد الغذائية وأجريكو، وذلك لدعم الجهود المنصبة على زيادة الإنتاج الغذائي للقطاع الزراعي القطري، ومع مؤسسات تعليمية، مثل جامعة قطر وكلية شمال الأطلسي في قطر، بما يسهم في تحقيق رؤية قطر نحو خلق اقتصاد قائم على المعرفة، وشاركت أيضاً في ملتقيات توظيفية. وقد دأبت قافكو على دعم كيانات محلية، مثل الجمعية القطرية لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة وجناح الأطفال في مؤسسة حمد الطبية وإحسان مركز تمكين ورعاية كبار السن بالتبرع بمعدات طبية.

وتنظم الشركة زيارات إلى مدرسة مجمع التعليم الصوتي. وتعد عقد جلسات توعوية ومسابقات بمناسبة يوم البيئة القطري ويوم الأرض واليوم العالمي للأسمدة واليوم العالمي للسلامة والصحة في العمل واليوم العالمي للامتناع عن تعاطي التبغ والتوعية بسرطان الثدي. وتنقسم أنشطة قافكو فيما يتعلق بالمسؤولية الاجتماعية للشركة إلى أنشطة تعليمية واجتماعية وأخرى معنية بالصحة والسلامة والبيئة. وخلال عام ٢٠٢٠ وبرغم القيود والتحديات التي فرضها فيروس كورونا، لم تنقطع قافكو عن المساهمة في المجتمع المحلي بطرق أخرى، وذلك عبر تنظيم عدة أنشطة للموظفين والعائلات، مثل اليوم الرياضي للدولة ومسابقة اليوم الوطني، فيما ظلت على تواصل مع الجمهور من خلال منصات التواصل الاجتماعي.

تنوع القوى العاملة
تركيبية القوى العاملة (نسبة الإناث إلى الذكور)
إجمالي القوى العاملة ١٢٥١ موظفاً
عدد الموظفات ٤٦ موظفة
نسبة تعيين الإناث ٣,٦٨٪

الصحة والسلامة

تلتزم سياسة قافكو بشأن الصحة والسلامة والأمن والبيئة بتحقيق الهدف الرامي إلى حفظ الموظفين والأصول بعيداً عن الأضرار والوفاء بهذه الالتزامات. وقد طبقت الشركة أنظمة لإدارة الصحة والسلامة والأمن والطاقة والبيئة ورعاية المنتجات، وهي أنظمة قد تم تصميمها لضمان الامتثال للقوانين المعمول بها والارتقاء بالأداء على نحو مستمر. وهناك في لجنة الصحة والسلامة والبيئة بالشركة تمثيل فعال للموظفين حتى يمكن إطلاع الإدارة على جميع المخاوف والاقتراحات. وتنتشر يومياً على مستوى الشركة تقارير بشأن الصحة والسلامة والبيئة والجودة.

وتعد قافكو ضمن أولى الشركات التي تبنت أنظمة الإدارة لتعزيز أداء الصحة والسلامة والبيئة والجودة. وحصلت خلال عام ٢٠٢٠ على شهادة ISO 45001. وقد أثمر نظام إدارة سلامة العمليات الذي تم إنشاؤه بما يتماشى مع متطلبات إدارة الصحة والسلامة المهنية في الولايات المتحدة وفقاً للمواصفة القياسية OSHA 1910.119 عن الارتقاء العام بأداء الصحة والسلامة والبيئة.

ولم تسجل قافكو أية حوادث كبيرة خلال عام ٢٠٢٠. وتؤكد عملية الارتقاء المستمر على الالتزام الثابت لإدارة قافكو بتطبيق أرقى المعايير المعنية بالصحة والسلامة والبيئة. وقد نجحت الشركة خلال عام ٢٠٢٠ في تحقيق أدنى معدل لها على الإطلاق لإجمالي الحوادث التي تستوجب التسجيل، حيث بلغ ٠,٤٥ (شاملاً جميع الموظفين، والموظفين توظيفاً مباشراً وموظفي الشركات المتعاقد)، ووصلت إلى أدنى عدد من الحوادث ذات الصلة بسلامة العمليات من المستوى الرابع منذ إنشاء نظام إدارة سلامة العمليات، وتعمل باستمرار على رصد مؤشرات الأداء.

وإيماناً منها بالأهمية القصوى للسلامة، فقد أطلقت الإدارة العليا في قافكو عام ٢٠١٨ برنامجاً رائداً تحت عنوان "الطريق ما بعد عدم تسجيل حوادث نهائياً"، وذلك بهدف كسر الحواجز الذهنية حول الكيفية التي ينظر بها الموظفين إلى السلامة في حياتهم اليومية. ويعتبر "الطريق ما بعد عدم تسجيل أي حوادث تتعلق بالسلامة نهائياً" التزاماً شخصياً ومؤسسياً لخلق ثقافة في مكان العمل لا تقبل وقوع أية حادثة أو إصابة.

- وتواصل قافكو برنامجها الرائد للسلامة "الطريق ما بعد عدم تسجيل أي حوادث تتعلق بالسلامة نهائياً" الذي تم إطلاقه عام ٢٠١٨. وتحقيقاً لهدفها نحو خلق ثقافة في مكان العمل لا تقبل وقوع أية حادثة أو إصابة، فقد أطلقت الشركة العديد من المبادرات والحملات في إطار هذا البرنامج:
 ١. حملة إعادة النظر في معدات الحماية الشخصية وتحسينها
 ٢. إدخال أسلوب تحقيقي جديد - التحقيق في الحادثة باستخدام مبادئ "مجرد ثقافة"
 ٣. حملة "تجنب الوقوع في خط النار"
 ٤. وضع برنامج جديد للسلامة القائمة على السلوك

ومن حيث أداء السلامة لهذا العام، فلم يتعرض موظفي قافكو إلى أي إصابة / إصابة تستوجب التسجيل، غير أنه قد تم تسجيل إصابتين من الإصابات التي تستوجب التسجيل بين موظفي الشركات المتعاقدة. كما لم يتم تسجيل وفيات ذات صلة بالعمل سواء بين موظفي الشركة أو موظفي الشركات المتعاقدة. وتحرز قافكو تقدماً جيداً من حيث الأداء العام للسلامة وتواصل اتجاهها نحو خفض المعدلات عاماً بعد الآخر.



تدريب الموظفين

بدأت قافكو أنشطة أعمالها منذ أكثر من ٥٠ عاماً، ويجري باستمرار تطوير أنظمتها وممارساتها للموارد البشرية لمواجهة التحديات دائمة التغيير. وقد مر تدريب الموظفين وتطويرهم بتحول على مدار أعوام، بدءاً من التركيز على التدريب على رأس العمل وصولاً إلى تنمية المهارات والكفاءات بصورة أكثر شمولاً استناداً إلى الاحتياجات المدروسة علمياً. وأعيدت خلال عام ٢٠١٩ تسمية القسم ليصبح قسم التعلم والتطوير حتى يعكس التحول نحو التطوير الاستراتيجي لموظفي الشركة. وقدمت قافكو خلال عام ٢٠٢٠ برامج تدريبية بمتوسط عدد ساعات يبلغ ٤ ساعات لكل موظف.

المجتمع

المشتريات المحلية

تعتبر قافكو إحدى الجهات المشاركة النشطة في برنامج استراتيجية التوطين الخاص بقطر للطاقة (توطين) والذي أطلقتها لخلق قيمة محلية مستدامة وصقل مهارات المواهب المحلية وتطوير الموردين والمقاولين المحليين وتشجيع القطاع الخاص على الاستثمار محلياً. وقد دمجت قافكو بالفعل إستراتيجية "توطين" في عملية الشراء لديها، حيث أنفقت خلال عام ٢٠٢٠ ما يقدر بنحو ٧٨٪ من إجمالي إنفاقها على المشتريات المحلية (إجمالي أوامر بقيمة ٤٩٠ مليون ريال قطري تم إصدارها لموردين ومقاولين محليين)، الأمر الذي يؤكد على التزام الشركة بتنمية وتنويع الاقتصاد القطري وإنشاء قاعدة موردين محليين يتمتعون بالاستدامة والقدرة على المنافسة لتلبية متطلبات قطاع الطاقة القطري.



الحوكمة



تؤمن قافكو بأن حوكمة الشركة التي تتسم بالشفافية والانضباط والسلوك الأخلاقي يشكلان عنصران أساسيان لتحقيق مصالح مساهميها وإدارتها وموظفيها وأصحاب المصلحة الآخرين. وتسهم الحوكمة الرشيدة للشركة في خلق القيمة وتعزيز من استدامة أنشطة الأعمال. لذا، فقد ظلت قافكو تبذل جهوداً لتوسيع نطاق ممارسات حوكمة الشركة من أجل الامتثال لهيكل حوكمة الشركات على النحو المنصوص عليه في القوانين واللوائح المعمول بها في دولة قطر.

يلتزم مجلس إدارة قافكو بتبني أرقى معايير حوكمة الشركات في إطار مسؤولياته الأساسية لإدارة أعمال الشركة وشؤونها. ينص النظام الأساسي لقافكو على هيكل اتخاذ القرارات. ووفقاً للقسم رقم ١٢ من النظام الأساسي للشركة، يُعد مجلس الإدارة أعلى جهة لاتخاذ القرارات في قافكو، حيث يتمتع بأوسع السلطات التي تتضمن على سبيل المثال لا الحصر التعيين وإلغاء التعيين في مناصب رئيسية أو اتخاذ القرارات في المسائل الاستراتيجية. ويجتمع مجلس الإدارة مرة كل ثلاثة أشهر، وعادة ما يصل عدد الاجتماعات إلى أربع مرات في السنة. وتستند قرارات مجلس الإدارة إلى مدخلات كبار المسؤولين في قافكو الذين يمثلون فنياً جميع وحدات الأعمال في الشركة.

وتسهم اللجان أيضاً في عملية اتخاذ القرارات. ولدينا ثلاث لجان رئيسية تقدم جميعها مدخلات هامة لقرارات مجلس الإدارة. وتتضمن اللجان الرئيسية لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة ولجنة إدارة المخاطر المؤسسية ولجنة حوكمة الشركة. ويضطلع كبار المسؤولين والمديرين بمسؤولية اتخاذ القرارات التشغيلية وفقاً للقواعد الداخلية للشركة.



١. مجلس الإدارة: يتم ترشيح كافة أعضاء مجلس الإدارة (٨ أعضاء) من قِبَل صناعات قطر التي تعود إليها ملكية الشركة بالكامل.
٢. لجنة حوكمة الشركة: تضم خمسة (٥) أعضاء من بينهم عضوين من أعضاء مجلس الإدارة وثلاثة أعضاء آخرين.
- وتعمل لجنة حوكمة الشركة على ضمان إجراء التحسينات المستمرة على ممارسات الحوكمة الرشيدة في الشركة.
٣. لجنة المخاطر: تُعرف باسم لجنة إدارة المخاطر المؤسسية وتضم خمسة (٥) أعضاء.
- وتساعد لجنة المخاطر مجلس الإدارة في الإشراف على إدارة المخاطر المؤسسية للشركة.

بناءً على فهم المؤسسة وسياقها، ترى قافكو أن العوامل المحتملة يمكن أن تشكل مصدراً لعدم اليقين، وتتخذ الخطوات المتعاقبة لعملية إدارة المخاطر، والتي تشمل تحديد وتحليل وتقييم المخاطر ووضع البدائل وخطط التصدي للمخاطر وآليات المراجعة والرصد المستمرين. وتنظم الشركة ورشة عمل سنوية بشأن تحديد المخاطر من أجل مراجعة الإطار العام لمخاطر الشركة وتحديثه، كذلك تنفيذ إجراءات للتخفيف من حدة المخاطر على النحو الملائم.

يوصل فريق التدقيق الداخلي الإسهام بدور هام في حوكمة الشركة، حيث يقدم تأكيدات فيما يتعلق بالتخفيف من حدة المخاطر وتحقيق أهداف الشركة، ويضمن وجود أنظمة وسياسات وإجراءات لحماية أصول الشركة. كما يضمن الفريق وجود سياسات وممارسات للتواصل ورصد امتثال الشركة للقوانين واللوائح الملائمة.



المشاريع والخطط المستقبلية قافكو

شركة قطر للأسمدة الكيماوية هي شركة عالمية المستوى تعمل في إنتاج الأمونيا واليوريا وتسهم في دعم الطموحات الوطنية لدولة قطر من خلال تبني مبادئ رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ وإضافة قيمة إلى الموارد الطبيعية للدولة.

وقد أصبحت قافكو خلال عام ٢٠٢٠ ثاني أكبر مصدر لليوريا في العالم بعد روسيا من حيث الحجم، حيث شكلت صادراتها ما نسبته ١١٪ من صادرات اليوريا العالمية، وكانت أيضاً أكبر مصدر لليوريا على مستوى البلدان الخليجية والعربية. وتلتزم الشركة بمواصلة تحقيق مستويات متميزة من رضا العملاء من خلال التوريد الموثوق للمنتجات ذات الجودة الرفيعة بطريقة مسؤولة بيئياً ومستدامة.

وللوفاء بالتزاماتها، فقد وضعت الشركة "استراتيجية قافكو ٢٠٣٠" طويلة المدى، وأطلقتها في يناير ٢٠١٩ مع التركيز على أهداف نحو التفوق والنمو والتنوع.

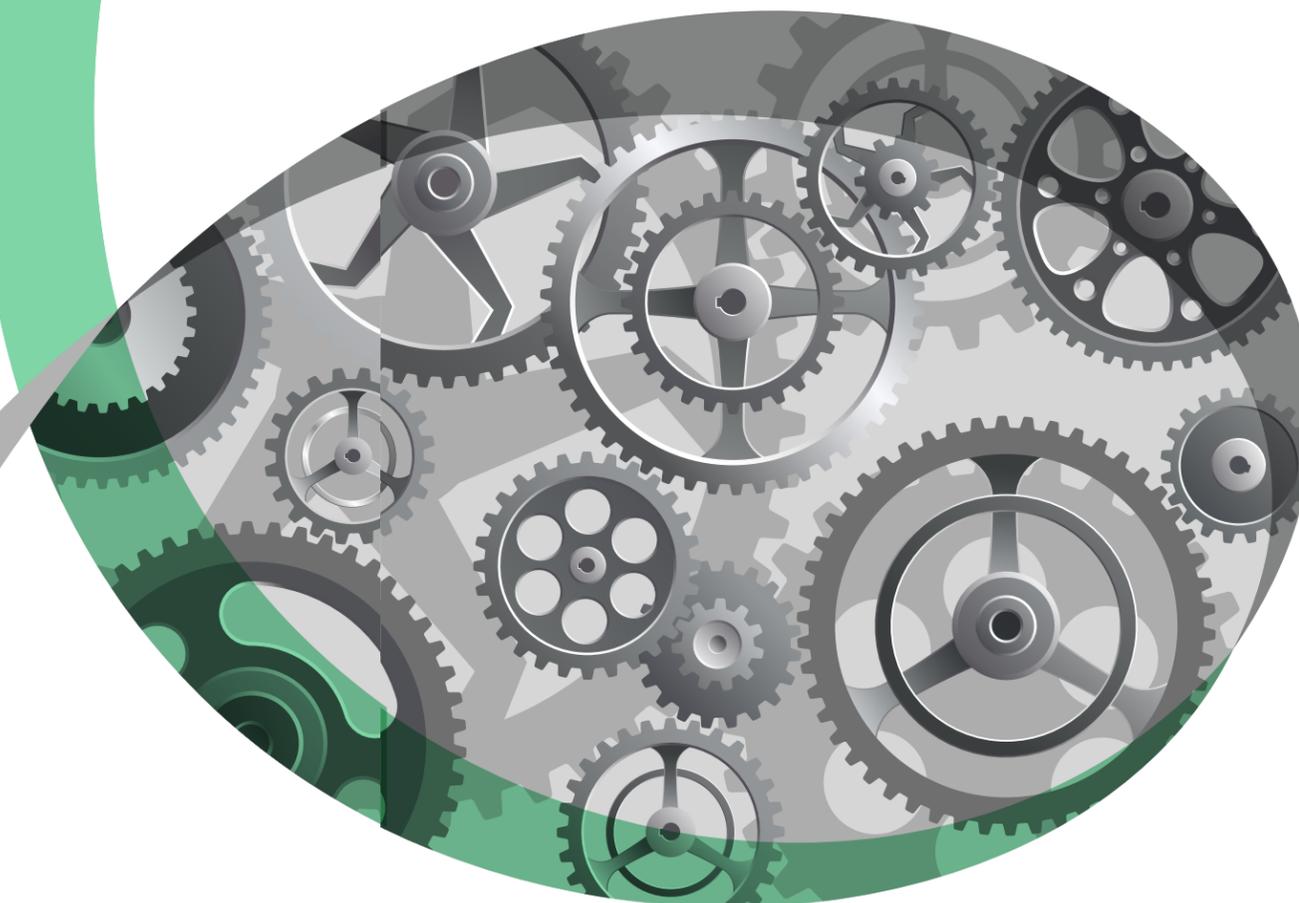
وتماشياً مع هدفها الاستراتيجي نحو التفوق، سيظل التميز التشغيلي وتنفيذ المشاريع بشكل لا تشوبه شائبة مع التركيز بشدة على السلامة والنزاهة والكفاءة والموثوقية لتحقيق أفضل أداء بمثابة الأولوية القصوى لقافكو.

وستواصل الشركة تحديد الفرص وتقييمها بالتنسيق مع قطر للطاقة من أجل زيادة معدلات تشغيل أصولها عبر تعزيز استخدام لقيم الغاز الطبيعي وتشغيله بطريقة مربحة ومستدامة تحقيقاً لهدفها الاستراتيجي بشأن النمو.

وبالتوازي مع ذلك، تعزز قافكو العمل بشكل وثيق مع قطر للطاقة وشركة "منتجات" لمناقشة تطورات السوق والمشاركة في إنشاء مسار لها كي تحقق كامل القيمة الكامنة لديها وتعزز من موقعها الريادي في السوق.

وبالإضافة إلى ذلك، وفي سبيل الوصول إلى أدنى حد ممكن للأثر البيئي، فقد شرعت قافكو في رحلة لتنفيذ العديد من المشاريع البيئية، ومنها:

- تركيب أنظمة الرصد المستمر للانبعاثات من أجل رصد نوعية الانبعاثات الصادرة في البيئة المحيطة ومحتواها
- منع تصريف السوائل نهائياً في البحر
- وأخيراً، وفي بعض النواحي الأهم، ستواصل قافكو دعم وتعزيز مقوماتها مع التركيز على موظفيها والمحافظة على أن تظل بيئة العمل إيجابية وضمان حصول موظفيها على الموارد المناسبة لأداء عملهم بأعلى مستوى وترسيخ مبادئ الخلو من الأضرار نهائياً في كافة عمليات الشركة.



شركة قطر للبتروكيماويات (قابكو)

البيئة

استخدام الطاقة بكفاءة

باعتبارها رائدة في إنتاج البتروكيماويات، يشكل الغاز الطبيعي ٩٥٪ من استهلاكنا للطاقة في قابكو، أما النسبة المتبقية التي تبلغ ٥٪ فهي من الكهرباء التي توفرها المؤسسة العامة القطرية للكهرباء والماء (كهرماء). ويوفر لنا قياس كثافة الطاقة مقارنةً أصدق تمثيلاً لاستهلاكنا للطاقة من خلال معيارته بإنتاجنا. وقد بلغت كثافة الطاقة لدينا خلال الفترة المشمولة بالتقرير ١٣,٣٨ جيجا جول لكل طن من الإنتاج.



القيم



مصدر الطاقة الأساسي



كهرباء



الغاز الطبيعي



الجودة والإتقان

بناء شركة قوية ودائمة للأجيال القادمة والوفاء بالتزاماتنا تجاه المساهمين وتعزيز حرية التصرف والارتقاء بمستوى التواصل والبيئة.



الابتكار

العمليات المبتكرة والأفكار الإبداعية والتطوير الذي يدمج الأفكار الجديدة بطريقة تترك أثراً إيجابياً على المجتمع.



النزاهة

التعامل بأخلاق وشرف يكسب الولاء. ويتطابق سلوكنا مع التزامنا ونتحمل المسؤولية والمسائلة عن أفعالنا.



السلامة

نحرص دوماً على سلامة الموظفين والمتعهدين والأصول ونسلك نهجاً استباقياً لتوفير السلامة ونبحث دائماً عن سبل مبتكرة لتحسين أداء السلامة لدينا.



التميز

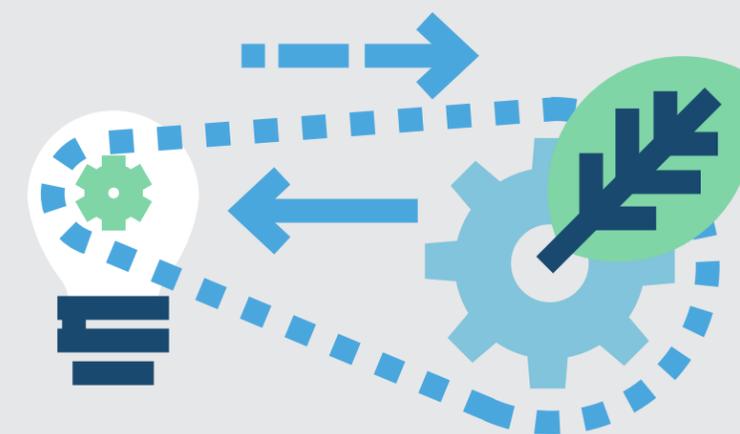
نحرص على التحسين المستمر وإرساء أفضل الممارسات في كافة المجالات لضمان تلبية وتجاوز توقعات الأداء بشكل فعال من حيث الجودة والكفاءة.

36.714	استهلاك الطاقة (إجمالي كمية استخدام الطاقة بالمليون جيجا جول)
13.38	كثافة الطاقة (جيجا جول/طن)

خفض الانبعاثات

بلغ إجمالي كمية انبعاثات والغازات المسببة للاحتباس الحراري في قابكو ٢,٨٢٧ مليون طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. تطبق قابكو التدابير التالية لرصد انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري وضبطها:

- الاستمرار في تنفيذ برنامج اكتشاف التسرب وإصلاحه من خلال الاستعانة بمصادر خارجية عقب إتمام عملية الصيانة الدورية الشاملة لعام ٢٠٢١.
- تركيب نظام الرصد المستمر للانبعاثات على فرني التكسير المتبقين.
- ترقية نظام الرصد المستمر للانبعاثات لتوربينات الغاز في شركة قطر للفينيل للامتثال إلى متطلبات وزارة البلدية والبيئة.
- تنفيذ مشروع تطهير المياه الجوفية في منطقة مصنع الإيثيلين. إجراء تقييم مفصل لدرجة تلوث المياه الجوفية في منطقة مصنع الفينيل (شركة قطر للفينيل) والتوصية بالإجراءات التصحيحية.
- برنامج حساب الغازات المسببة للاحتباس الحراري وإعداد ورفع تقارير بشأنها وفقاً للمتطلبات التي تنص عليها إجراءات قطر للطاقة.
- تركيب أجهزة قياس وتحليل على رؤوس المشعل المرتفعة والأرضية في قابكو.
- برنامج خفض عملية الحرق إلى أدنى حد ممكن.
- صيانة وحدة استعادة الكبريت لوقف حرق الغازات الحمضية.



إدارة المياه

تشكل المياه عنصراً أساسياً في عمليات قابكو التشغيلية، حيث يتم استخدامها في العديد من جوانب الإنتاج، بما في ذلك إنتاج البخار والتبريد. وتماشياً مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، فإن الشركة تعمل على ضمان نجاح عملياتها التشغيلية، فيما نسعى أيضاً إلى حماية الموارد بما يضمن النجاح للأجيال القادمة. وتجري معالجة المياه العادمة من قابكو وقائمين في وحدة معالجة المياه العادمة (U45). وقد تم الانتهاء من ترقية هذه الوحدة خلال عام ٢٠٢٠ على مرحلتين رئيسيتين:

- تم تشغيل المرحلة الأولى (المعالجة البيولوجية) في يونيو ٢٠٢٠.
 - تم الانتهاء من المرحلة الثانية بحلول الربع الرابع من العام. وقد أصبحت حالياً المياه المعالجة من قابكو متوافقة مع حدود التصريف الواردة في "الموافقة على التشغيل"، ويجري حالياً الارتقاء بأدائها.
- وقد اكتمل إنشاء محطة معالجة مياه الصرف الصحي خلال الربع الرابع من عام ٢٠٢٠، وهي قيد التشغيل حالياً، حيث تشكل إضافة إلى وحدتي تجميع المياه العادمة. وسوف يتم استخدام المياه العادمة المعالجة داخل مرافق الشركة في أعمال التشجير.

استهلاك المياه (مليون متر مكعب)	3.33
المياه المعاد تدويرها (مليون متر مكعب)	0.00

إدارة النفايات

تطبق قابكو إجراءات شاملة لتحديد فئات النفايات الناتجة عن العمليات وفصلها وجمعها والتخلص منها. ويتم إعداد تقارير ورفعها إلى وزارة البلدية والبيئة بشكل دوري تتضمن ملخصاً بشأن جميع شحنات النفايات غير الخطرة. ويجري تخزين النفايات الخطرة في مرفق معتمد لهذا الغرض، ويتم التخلص منها محلياً من قبل الغير بموجب عقود خاصة.

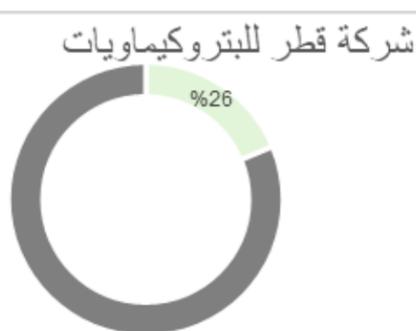


النفايات المنتجة/ المعاد تدويرها	طن متري
المنتجة	787
المعاد تدويرها	250

المجتمع التقطير

يسهم دعم تحقيق أهداف التوظيف، سواء على المستوى الوطني أو على مستوى القطاع من خلال التوظيف المباشر للقطريين، في ترسيخ دعائم الشركة، ويعزز من النمو الاقتصادي والتنمية، ويحافظ على هويتنا الثقافية. وتماشياً مع التزامها بتطوير الموارد البشرية ورؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، فإن الشركة تؤمن بأنه من واجبها توفير مسارات وظيفية مشجعة وتقديم برامج تدريبية رفيعة المستوى ومنح مكافآت متميزة. وبنسبة وصلت إلى ٢٦٪ عام ٢٠٢٠ (٢٧٢ من إجمالي ١١٨٣ موظفاً)، يأتي الموظفون في صميم اهتمامات الشركة، حيث يسهمون في تحقيق كامل إمكاناتها. ومما لا شك فيه أن كل إنجاز تحققه قابكو يعود الفضل فيه بشكل كبير إلى الخبرات التي تتمتع بها مواردنا البشرية الموهوبة ذات الهمة العالية.

بالإضافة إلى ذلك، وتماشياً مع التزام قابكو برؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، فقد كان لحصول عدد كبير على وظائف في الشركة وإتمام برامج التطوير خلال عام ٢٠٢٠ انعكاس إيجابي على نسبة التقطير، حيث تشير النتائج إلى أن ٦٢٪ من المواطنين القطريين أصبحوا يشغلون مناصب مديريين في قابكو. علاوة على ذلك، فإن الشركة تهدف إلى زيادة نسبة التقطير في الشريحتين العليا والمتوسطة، وذلك باتباع نفس الأساليب الفعالة المستخدمة، هذا بالإضافة إلى تقديم المزيد من فرص التوظيف المباشر والمنح الدراسية. وتهدف قابكو إلى الوصول بنسبة التقطير إلى $\leq 24\%$ عام ٢٠٢١.



المجتمع

التواصل مع المجتمع المحلي

ينصب تركيز الشركة على مشاركة الموظفين باعتبارها مكوناً هاماً في التعرف عليهم والإنصات إليهم، فمشاركتهم تشكل جزءاً أساسياً من عملية مشاركة أصحاب المصلحة. وتعتمد قابكو على عدد من القنوات لتنمية العلاقات مع موظفيها والمجتمع المحلي وتعزيزها، فضلاً عن الخدمات التي تقدمها.

ويشكل موظفو قابكو جزءاً من المجتمع الذي يتعدى نطاق العمل. وبدءاً من الفعاليات والاحتفالات، مروراً بالتواصل المستمر من خلال الشبكة الداخلية للشركة، ووصولاً إلى الآليات الأكثر رسمية، مثل التعليقات التقييمية للموظفين واستطلاعات مستوى الرضا، فإن الشركة على علم دائم باحتياجات موظفيها واهتماماتهم.

وبرغم ذلك، فقد كان عام ٢٠٢٠ عاماً صعباً، حيث تطلب الأمر معالجة خاصة للتدابير المتعلقة باللقاءات الاجتماعية والتواصل. ولذلك، فقد حدث تحول كبير في الطريقة المتبعة لتحقيق هدف الشركة، وبُذلت لهذا السبب جهوداً كبيرة لضمان سلامة ورفاه موظفيها. وعلى ذلك، فقد تم إيقاف جميع أشكال الرعاية، وركزت الشركة خلال العام على خلق بيئة عمل صحية من خلال استخدام التكنولوجيا بصورة أكبر وتسخير جميع الموارد لتحقيق استمرارية الأعمال بصورة كاملة. وبرغم كل ذلك، فقد أتمت الشركة العديد من الفعاليات التي أقيمت بعدة صور ومن خلال قنوات مختلفة، مثل اليوم الرياضي للدولة، وأسبوع السلامة العالمي عبر الإنترنت وفعالية "فريق واحد" عبر الإنترنت. بالإضافة إلى ذلك، فقدواصلت قابكو تعاونها الأكاديمي وشاركت في المبادرات التالية:

١- جامعة قطر

أ. برنامج الملتقى التوظيفي "الحياة هندسة"

ب. مسابقة الحوسبة

ج. مسابقة التصميم للكمبيوتر

د. برنامج الجسر الخشبي

هـ. المؤتمر الدولي لمعهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات للمعلوماتية وإنترنت الأشياء وتقنيات التمكين

(ICIOT'20)

٢- كلية شمال الأطلسي

أ. مبادرة بوابة الأعمال القطرية - ألقى فيها الرئيس التنفيذي كلمة

ب. مشاركة العضو المنتدب والرئيس التنفيذي في حفل التخرج عبر الإنترنت.

٣- جامعة تكساس إيه أند إم في قطر

أ. ملتقى توظيفي عبر الإنترنت

الصحة والسلامة

يأتي ضمان سلامة ورفاه الموظفين في صميم اهتمامات قابكو. وفيما يتعلق بصنع القرار، فدائماً ما تحتل السلامة صدارة أولوياتها. كما أن الاستراتيجية المتكاملة للشركة بشأن الصحة والسلامة والبيئة والجودة تراعي السلامة بشكل منهجي في كافة العمليات التشغيلية للشركة. وباعتباره أحد أهدافها الثابتة، فإن الشركة تسعى جاهدة إلى منع وقوع إصابات مضيعة للوقت بين الموظفين منعاً نهائياً، الأمر الذي تحقق بنجاح خلال عام ٢٠٢٠.

وقد أتمت قابكو رحلتها مع برنامج ثقافة السلامة ذات الأداء رفيع المستوى للإسراع بخلق ثقافة مستدامة في هذا الشأن داخل الشركة وضمن الوفاء بمسؤوليتها تجاه حماية عاملينا. وواصلت قابكو رحلتها وأطلقت عام ٢٠١٩ برنامجاً لإدارة سلامة العمليات (سلامة) يركز على التميز في سلامة العمليات.

ومن حيث أداء السلامة لهذا العام، فلم يتعرض موظفي قابكو أو موظفي الشركات المتعاقدة إلى أي إصابة / إصابة تستوجب التسجيل. كما لم يتم تسجيل وفيات ذات صلة بالعمل سواء بين موظفي الشركة أو موظفي الشركات المتعاقدة.



تنوع القوى العاملة
تركيبة القوى العاملة (نسبة الإناث إلى الذكور)
إجمالي القوى العاملة ١١٨٣ موظفاً
عدد الموظفات ٥٢ موظفة
نسبة تعيين الإناث ٤٪

المجتمع

المشتريات المحلية

سعيًا إلى تعزيز أرباحها ودعم رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، تلتزم قابكو بتشجيع ودعم الموردين المحليين للبضائع والخدمات ومنحهم الأفضلية في نظام المشتريات بما يسهم في تحقيق الأهداف الإستراتيجية طويلة المدى للشركة. وفي إطار برنامج التميز في إدارة المشتريات، فقد تمت إعادة هيكلة قسم المشتريات ليوكب أفضل الممارسات الدولية التي تتبعها مؤسسات النفط والغاز. وتواصل قابكو تحقيق المزيد من خفض التكاليف وترسيخ علاقات الأعمال مع مورديها. وتتسم سياسات المشتريات في قابكو بالإنصاف والشفافية في التعامل مع مورديها ومقدمي الخدمات، وتحرص الشركة على اتباع الممارسات التي تكفل إجراء المناقصات وعملية الاختيار على نحو تنافسي. وقد نجح قسم المشتريات في قابكو خلال عام ٢٠٢٠ في تبني استراتيجيات فعالة بشأن عمليات الشراء بما يضمن تأمين طلبات الإمداد، حيث توفر هذه الاستراتيجيات حلولاً لوجستية مجدية اقتصادياً وتسهم في تأمين مخزونات كافية لمواجهة التحديات التي فرضتها الجائحة في شتى أنحاء العالم. وقد ساعدت هذه المدخلات على ضمان استمرارية الأعمال وتجنب مخاطر توقف العمليات التشغيلية بسبب عدم توفر المواد، فيما أسهمت أيضاً في نجاح الشركة بشكل عام في اجتياز الأزمة العالمية بأقل قدر من الأضرار المالية.

وتلتزم قابكو بزيادة الإنفاق على المشتريات المحلية والمساهمة في تنويع الاقتصاد القطري، حيث تمنح الشركات القطرية الأفضلية في عمليات الشراء متى كان ذلك ممكناً، وتعمل عن كثب مع مبادرة "توطين" الجديدة لتعزيز القيمة المحلية من مشترياتنا من البضائع والخدمات. وتتفق قابكو ما يقدر بنحو ٧٥٪ من إجمالي إنفاقها السنوي على المشتريات المحلية، الأمر الذي يؤكد على التزام الشركة بتنمية الاقتصاد القطري وتنويعه وإنشاء قاعدة موردين محليين يتمتعون بالاستدامة والقدرة على المنافسة. كما تفرض إجراءات قابكو بشأن التوريدات أفضلية تجارية تصل إلى ١٠٪ على المنتجات القطرية المطابقة للمواصفات المطلوبة. وسيتم تطبيق معايير سجل القيمة المحلية وفقاً لبرنامج "توطين" الذي يعطي تفضيلات للشركات ذات القيمة المحلية الأعلى.



تدريب الموظفين

وجدت قابكو في الجائحة فرصة لإعادة صياغة نهجها تجاه عمليات التعلم والتطوير، حيث توقفت للحظة لإعادة التقييم وترتيب الأولويات وتحديد التدريبات ذات الأهمية الحاسمة واستكشاف إمكانيات جديدة لتنفيذ خطط التطوير. وقد وجهت هذه الاستراتيجية جهود الشركة نحو الأمور الأساسية بالنسبة للإدارات بما يدعمها في تحقيق أهداف العمل. واكتشفت الشركة أساليب جديدة لإيصال المعرفة إلى موظفيها دون أن يؤثر ذلك على قيمة النتائج المتوقعة. وأجرت مقارنات معيارية وحولت التدريبات المطلوبة إلى تجارب تفاعلية عبر الإنترنت بمستوى فائدة لا يقل عما يقدم في القاعات الدراسية. ويعود نجاح التنفيذ إلى اختيار مقدمي خدمات يتمتعون بالخبرة في مجال التمثيل الرقمي للمعرفة. واستعانت الشركة بمواهبها الداخلية في تثقيف الموظفين حول أهمية أمن الإنترنت لبياناتهم واتصالاتهم أثناء العمل من المنزل. وبالإضافة إلى ذلك، فقد عملت قابكو على ضمان استمرار التدريبات الإلزامية على سلامة العمليات وبرامج التوجيه، وذلك بمساعدة الفريق المختص بشؤون الصحة والسلامة والأمن والبيئة وخبير داخلي في الشركة. وقد دعمتنا بوابتنا المعنية بالتعلم والتطوير برغم تباعدنا جغرافياً، وأصبحنا أكثر تقارباً من أي وقت مضى. وبلغت نسبة الامتثال العام لخطة التدريب ما يصل إلى ٩٥,٨٪ (نوفمبر ٢٠٢٠).

ويعتبر موظفونا بمثابة الركيزة الأساسية لنجاح الشركة التي تعزز بتراتها كصاحب عمل مفضل، حيث توفر بيئة عمل مواتية تسهم في تعزيز التنمية المهنية والتنوع، وتقدم فرصاً متميزة للقطريين، وتلتزم التزاماً شديداً بالمساهمة في تحقيق الأهداف الاجتماعية والتعليمية والاقتصادية للمجتمع المحلي تماشياً مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

الحوكمة



تشكل الشفافية والمساءلة والمسؤولية ثلاث قيم تقود وتسير حوكمة الشركة وهيكل صنع القرار. ويلتزم مجلس إدارة قابكو بتطبيق معايير صارمة للحوكمة وضمان مصلحة الشركة ومساهميها. وتتبع قابكو قائمة منظمة لعملية الفصل بين السلطات المالية وغير المالية، وذلك لضمان تحديد عملية صنع القرار والحدود والصلاحيات والمصادقات بشكل واضح تفادياً للغموض والتكرار والحد من مخاطر الأعمال ذات الصلة بالقرارات. كما تلتزم قابكو بتعزيز ثقافة المساءلة داخل المؤسسة عبر تمكين فرقها من خلال تفويض السلطات بصورة فعالة والحد من "نطاق السيطرة" الشخصي بما نضمن معه أن تكون عملية اتخاذ القرار منظمة ومركزة.

تلتزم قابكو باتباع معايير صارمة للحوكمة وتطبيق ممارسات موثوقة لضمان إدارة أنشطة أعمال الشركة بنزاهة وشفافية. ويعتبر مجلس الإدارة أعلى سلطة إدارية في قابكو، حيث يمثل مصالح الشركة ومساهميها ويحافظ دائماً على التوازن والإنصاف. ويتألف مجلس إدارة قابكو من ٩ أعضاء يتمتعون بالخبرة اللازمة للتوجيه الاستراتيجي للشركة ومشاريعها. وتشكل قدرتهم على المناقشة وإضافة قيمة إلى الإدارة عنصراً أساسياً بالنسبة للشركة. ويتم تعيينهم من قِبل المساهمين الرئيسيين في الشركة، صناعات قطر وتوتال للبتروكيماويات (فرنسا)، بحسب الخبرة والمعرفة. ويجري تعيين أعضاء مجلس الإدارة من قِبل المساهمين وفقاً للمادتين ١٩ و ٢٠ من النظام الأساسي للشركة. وتعمل قابكو باستمرار على كسب ثقة مساهمينا وأصحاب المصلحة من خلال الشفافية والحوكمة الرشيدة للشركة.



لقد تم وضع ميثاق مجلس إدارة الشركة بالتعاون مع المساهمين. ويحدد هذا الميثاق أساس الإدارة السليمة للأداء والمخاطر والعمليات. ووفقاً للميثاق، يتعين على جميع أعضاء مجلس الإدارة التوقيع على نموذج الإفصاح عن تضارب المصالح كل عام. فضلاً عن ترسيخ الالتزام بالشفافية داخل الشركة، يتعين على جميع الموظفين، بما في ذلك الإدارة، الإفصاح عن أي تضارب في المصالح. وتخضع هذه الإفصاحات فيما بعد إلى الدراسة من قِبل اللجنة المختصة بتضارب المصالح التي تصدر تقارير سنوية تتضمن التحقيقات والإجراءات المتخذة في هذا الشأن. وفي عام ٢٠٢٠، قدم جميع أعضاء مجلس الإدارة إفصاحاتهم الخاصة بتضارب المصالح.

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

١. لجنة التدقيق
٢. لجنة مخاطر الحوكمة والامتثال
٣. اللجنة التشغيلية التنفيذية على مستوى الشركة.
٤. لجنة المناقصات ١

لجان الشركة

١. لجنة الصحة والسلامة والأمن والبيئة
٢. لجنة الموارد البشرية والتقطير
٣. لجنة التأديب
٤. لجنة تكنولوجيا المعلومات وأمن الإنترنت
٥. لجنة الفعاليات والأندية والرياضات والشؤون الفنية
٦. لجنة المناقصات ٢
٧. اللجنة التوجيهية لأعمال الصيانة الدورية الشاملة

الحوكمة

٣



إدارة المخاطر
المؤسسية

تشمل البنية الأساسية لأنشطة المخاطر في قابكو إدارة المخاطر المؤسسية وإدارة استمرارية الأعمال اللذان يكملان بعضهما البعض بطبيعة الحال. ويحكم هذان الإطاران العمليات والمنهجية والإدارة وإعداد ورفع التقارير بشأن المخاطر الناشئة عن عملياتنا. ويوفر إطار عمل الشركة نهجاً متسقاً ومنظماً لتحديد المخاطر وإدارتها على المستويين الاستراتيجي والتشغيلي. وقد أحرزت قابكو خلال عام ٢٠٢٠ المزيد من التقدم في غرس ثقافة الوعي بالمخاطر عبر إدماج عنصر الحد من المخاطر في أنشطتها اليومية، وأشكال مختلفة من المشاركة في المخاطر، ومراجعة المخاطر وعمليات التحديث استناداً إلى مسؤوليات واضحة عن المخاطر والمسؤولية الرقابية، والإشراف المستمر من قِبل اللجان المعنية وهيكل واضحة للأنشطة التي تنطوي على مخاطر. وقد عززت الشركة من مستوى نضج إدارة المخاطر المؤسسية عبر تنفيذ العديد من التوصيات التي أفرزها تقييم مستقل لمستوى نضج إدارة المخاطر المؤسسية عام ٢٠١٩، حيث تم خلال هذا التقييم إجراء مقارنة معيارية بين الممارسات التي تتبعها قابكو وأفضل الممارسات المحلية والإقليمية والدولية، ليتبين أننا ما زلنا نحافظ على مستوى متميز محلياً وإقليمياً. وقد تم الارتقاء بالإطار العام لمخاطر الشركة خلال عام ٢٠٢٠، حيث شهد تراجعاً تدريجياً من أقصى إلى مرتفع، وذلك بفضل تنفيذ برامج محددة وموجهة تتم إدارتها بشكل جيد وتراجع بشكل منظم. ومن المتوقع أن يستمر هذا الاتجاه في المستقبل حتى إجراء الصيانة الدورية الشاملة لعام ٢٠٢١، حيث ستشهد الشركة مزيداً من التراجع في مستوى المخاطر في المستقبل. وتواصل قابكو إدارة ورصد وإعداد تقارير بشأن المخاطر وأوجه عدم اليقين الرئيسية التي يمكن أن تؤثر على قدرتها على تحقيق الاستراتيجية وأهدافها الاستراتيجية. وتلتزم قابكو بإدارة المخاطر بشكل استباقي وتعزيز ضوابطها الداخلية لضمان تقدمها بصورة أكبر نحو تحقيق المستويات المستهدفة للمخاطر.

إدارة استمرارية الأعمال

تمكنت قابكو، عبر تطبيق أفضل الممارسات وثقافة إدارة استمرارية الأعمال، من التصدي بطريقة منظمة وفعالة للخل الذي أحدثته جائحة فيروس كورونا. كما أن دمج استراتيجيات الاستمرارية في أنشطة أعمالها اليومية وممارسة الخطط تحسباً لأي أحداث جسيمة محتملة تؤثر سلباً على أنشطة الأعمال من خلال عملية إدارة المخاطر المؤسسية قد أسهما في تعزيز المرونة التنظيمية لدى الشركة.

٤



التدقيق الداخلي

التأكيد المشترك وخطوط الدفاع الثلاثة

تستخدم قابكو نموذج خطوط الدفاع الثلاثة في إطارها الخاص بإدارة المخاطر المؤسسية لتوفير تأكيد مستمر بشأن التعرض للمخاطر الرئيسية والفاعلية المستمرة للضوابط. ولتعزيز مستوى نضج إدارة المخاطر المؤسسية، فقد أجرت قابكو أيضاً أول عملية تأكيد مشتركة لها بشأن أعلى ثلاثة مخاطر على مستوى المؤسسة. وجرى تنفيذ ذلك من أجل توفير رؤية شاملة للمخاطر المؤسسية والتأكيد على الضوابط القائمة (فاعلية الضوابط) وتعزيز فاعلية العملية الإشرافية على خطي الدفاع الأول والثاني.

خط الدفاع الأول - تتحمل الإدارة التشغيلية في قابكو مسؤولية وتخضع للمساءلة فيما يتعلق بتقييم المخاطر والسيطرة عليها والتخفيف من حدتها بشكل مباشر.

خط الدفاع الثاني - توفر المكونات المختلفة للحوكمة الداخلية في قابكو (الصحة والسلامة والبيئة، والامتثال، وإدارة المخاطر، والجودة، وتكنولوجيا المعلومات، وإدارات الرقابة الأخرى) تأكيداً عملياً للمؤسسة بحسب اختصاصها.

خط الدفاع الثالث - تشكل إدارة التدقيق الداخلي في قابكو خط الدفاع الثالث. وباعتبارها مستقلة، تقدم إدارة التدقيق الداخلي في قابكو، من خلال نهج قائم على المخاطر لعملها، تأكيداً إلى مجلس الإدارة والإدارة العليا. وعادة ما يتناول هذا التأكيد مدى كفاءة الشركة في تقييم وإدارة مخاطرها ويتضمن تأكيداً بشأن فاعلية خطي الدفاع الأول والثاني. وتمارس إدارة التدقيق الداخلي في قابكو أنشطتها وفقاً لمعايير التدقيق الدولية وتعمل باستمرار على الارتقاء بقدراتها لتطبيق أفضل الممارسات العالمية المعنية بعملية التأكيد.

المشاريع والخطط المستقبلية

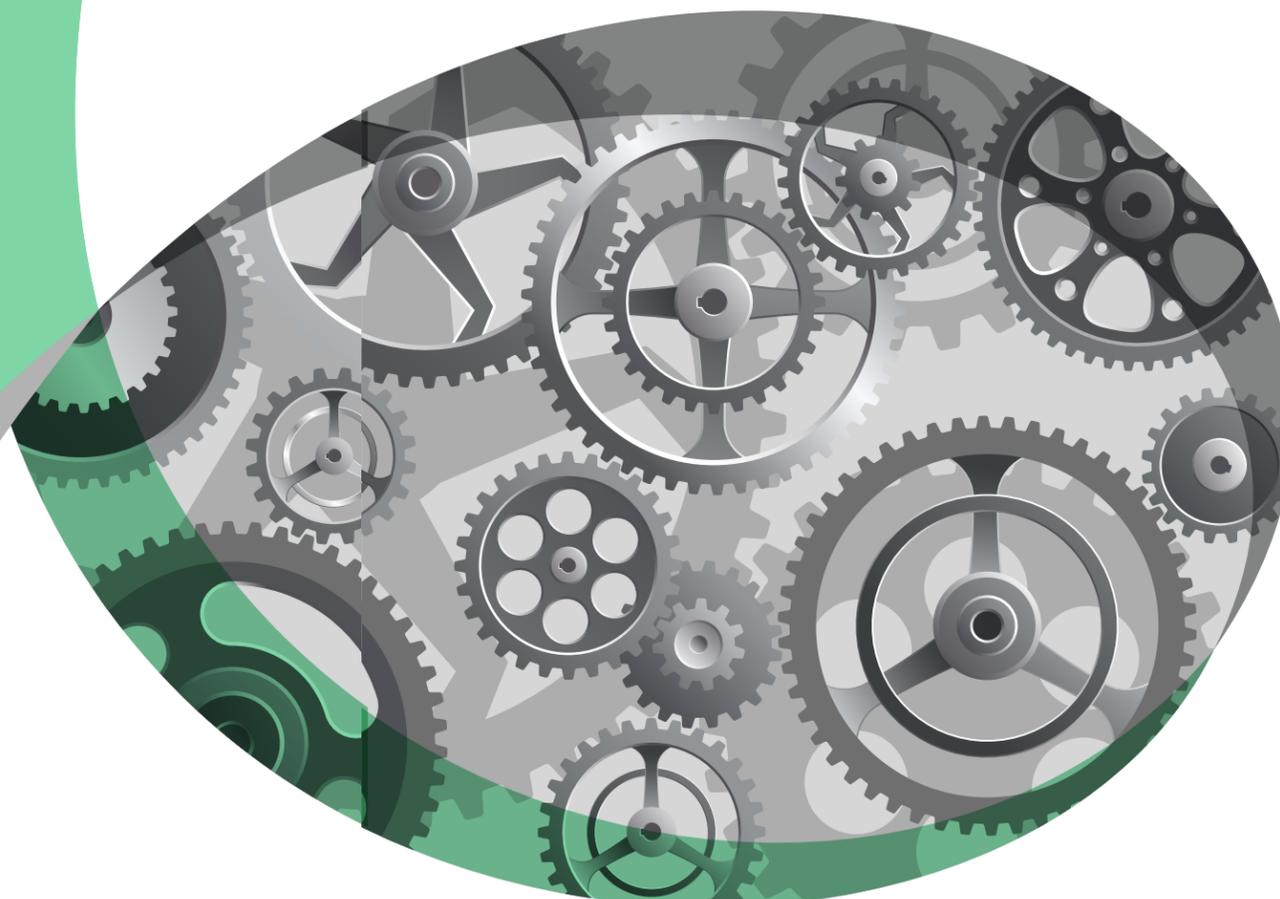
قابكو

إن إعداد الشركة للنجاح على المدى الطويل وإدارة الاستدامة يشكل أهمية بالغة في إدارة المخاطر. وتماشياً مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، فإن قابكو لا تركز على نجاحها في السوق الحالية فحسب، بل تعمل أيضاً على ضمان تحقيق نمو مستدام طويل الأجل لها ولدولة قطر ومواطنيها. وبرغم أن تغير المناخ والعولمة وحالة عدم اليقين التي أسفرت عنها الجائحة تفرض تحديات كبيرة على أعمالها، إلا أنها وفرت فرصاً كبيرة للارتقاء والابتكار. وتسعى الشركة جاهدة للعمل دائماً بمسؤولية وتعزيز جهودها المستمرة للتخفيف من أثارها البيئية، فيما تسهم أيضاً بشكل إيجابي في اقتصاد قطر المتين ومجتمعها.

وقد أقامت قابكو مشروعاً كاملاً لتجديد وتحديث مرافق معالجة المياه العادمة واستبدالها بوحدة جديدة حديثة تستخدم فيها أحدث تقنيات معالجة المياه من شركة "سيمنس" العالمية.

وتم تنفيذ المشروع في إطار من التنسيق الوثيق مع قطر للطاقة ووزارة البلدية والبيئة بتوجيه مباشر من إدارة قابكو. وقد تمثل هدف المشروع في الامتثال للوائح البيئية القطرية المتعلقة بمعالجة المياه العادمة، حيث تم وضع أهداف كبيرة لأداء الوحدة الجديدة، بما في ذلك استعادة ما يزيد على ٨٥٪ من المياه العادمة المعالجة وإعادة استخدامها داخل مرافق الإنتاج القائمة.

الهدف لعام ٢٠٢١	مؤشرات الأداء الرئيسية
	الارتقاء بمستوى الامتثال التنظيمي
٩٦٪	الامتثال للموافقة المشروطة على التشغيل (%)
	الارتقاء بمستوى الامتثال البيئي
٣ ≥	حرق_ هيدروكربونات (طن متري/ساعة)
	تعزيز مستوى استبقاء القوى العاملة القطرية والارتقاء بالكفاءة
٢٤ ≤ %	التقطير (%)
٥ ≥ %	تناقص عدد الموظفين القطريين (%)



شركة قطر ستيل



القيم الأساسية

نتخذ القيم نهجاً في التعامل واتخاذ القرار

النزاهة

التميز

الاحترام

الاهتمام

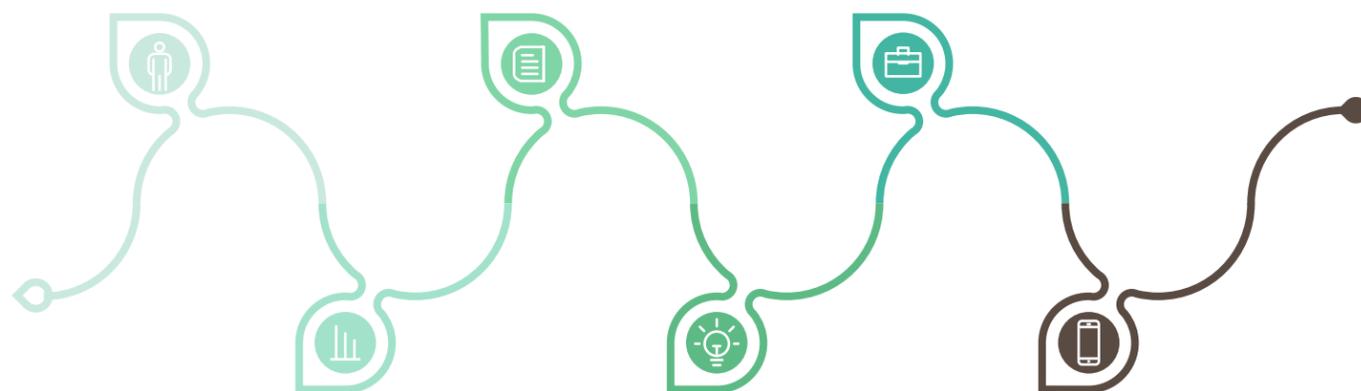
العمل الجماعي

البيئة

استخدام الطاقة بكفاءة

باعتبارها رائدة في إنتاج الحديد والصلب، يشكل الغاز الطبيعي ٧٥٪ من استهلاكنا للطاقة في قطر ستيل، أما النسبة المتبقية التي تبلغ ٢٥٪ فهي من الكهرباء التي توفرها المؤسسة العامة القطرية للكهرباء والماء (كهرماء).

ويوفر لنا قياس كثافة الطاقة مقارنة أصدق تمثيلاً لاستهلاكنا للطاقة من خلال معيارته بإنتاجنا. وقد بلغت كثافة الطاقة لدينا خلال الفترة المشمولة بالتقرير ١١,٥٠ جيجا جول لكل طن من الإنتاج.



مصدر الطاقة الأساسي



كهرباء



الغاز الطبيعي

14.123	استهلاك الطاقة (إجمالي كمية استخدام الطاقة بالمليون جيجا جول)
11.50	كثافة الطاقة (جيجا جول/طن)

خفض الانبعاثات

بلغ إجمالي كمية انبعاثات الكربون والغازات المسببة للاحتباس الحراري في قطر ستيل ١,١٤ مليون طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. وتطبق قطر ستيل التدابير التالية لرصد انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري وضبطها:

- نفذت الشركة نظاماً جديداً يستند إلى منهجية قطر للطاقة في حساب الغازات المسببة للاحتباس الحراري لانبعاثات النطاقين ١ و ٢، وذلك بالاستعانة بالفريق الحكومي الدولي المعني بتغير المناخ، ونظام مقايضة حصص الانبعاثات المعمول به في الاتحاد الأوروبي.
- الرصد البيئي المنتظم، مثل الرصد المستمر لنوعية الهواء المحيط، والرصد الشهري من قبل الغير لنوعية الهواء، والرصد من خلال نظام الرصد المستمر للانبعاثات.



إدارة المياه

تستخدم قطر ستيل المياه العذبة ومياه البحر والمياه العادمة المعالجة من العمليات بصفة أساسية في عملياتها كمتطلب لعملية التبريد والتعويض عن فقد البخار في تصنيع الحديد والصلب ومصانع الدرفلة. ويركز نهج إدارة المياه في قطر ستيل على ثلاثة أهداف هي: ١. خفض استهلاك المياه العذبة ٢. خفض تصريف المياه العادمة إلى البحر ٣. زيادة معدل إعادة تدوير المياه العادمة.

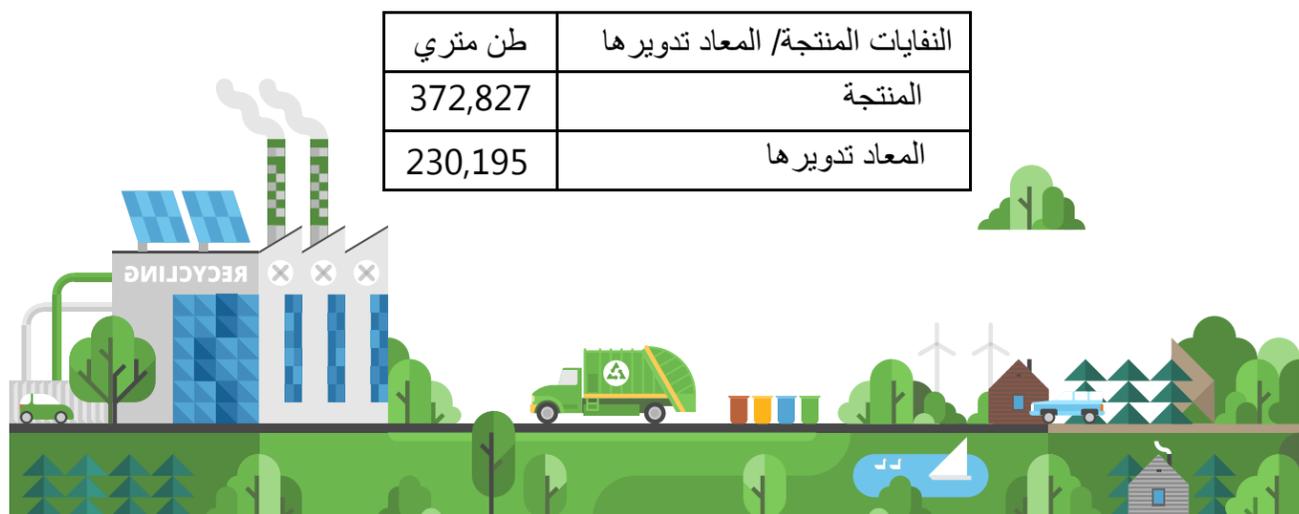
ويُعد منع تصريف السوائل شبه نهائياً نهجاً هندسياً لمعالجة المياه، حيث تتم استعادة ٨٨٪ من المياه العادمة للعمليات واختزال الملوثات إلى نفايات صلبة. وتعمل قطر ستيل حالياً على إنشاء محطة لمنع تصريف السوائل شبه نهائياً. وفور بدء تشغيلها، ستعمل المحطات التي تتمتع بالكفاءة في منع تصريف السوائل شبه نهائياً بكميات منخفضة للغاية من المياه العادمة المعالجة والمياه المالحة التي يتم تصريفها إلى البحر. ومع تشغيل المحطة بالكامل، ستبلغ كمية مياه البحر التي سيتم تصريفها حوالي ٢٨٠٠٠ متر مكعب / ساعة وكمية المياه الصناعية المعالجة التي يتم تصريفها حوالي ٨٣ متراً مكعباً / ساعة وسيتم خفضها إلى حوالي ٩,٦ متر مكعب / ساعة بعد تركيب محطة منع تصريف السوائل شبه نهائياً. ويؤكد العمل على إنشاء هذه المحطة مدى التزام إدارة قطر ستيل تجاه البيئة والاستدامة.

0.67	استهلاك المياه (مليون متر مكعب)
0.06	المياه المعاد تدويرها (مليون متر مكعب)

إدارة النفايات

تطبق قطر ستيل إجراءات شاملة لتحديد فئات النفايات الناتجة عن العمليات وفصلها وجمعها والتخلص منها. ويتم إعداد تقارير ورفعها إلى وزارة البلدية والبيئة بشكل دوري تتضمن ملخصاً بشأن جميع شحنات النفايات غير الخطرة. ويجري تخزين النفايات الخطرة في مرفق معتمد لهذا الغرض، ويتم التخلص منها محلياً من قبل الغير بموجب عقود خاصة. كما يتم إجراء دراسات لتقييم الخيارات المختلفة لإعادة استخدام / إعادة تدوير النفايات الناتجة عن عمليات الإنتاج، كما هو الحال مع قطر ستيل، حيث يتم تكوير الغبار الناتج عن الاختزال المباشر والغبار الناتج عن فرن القوس الكهربائي، وتتم إعادة تدوير الطوب الحراري واستخراج الحديد من الخبث، وذلك ضمن إنجازاتها الكبيرة.

النفايات المنتجة/ المعاد تدويرها	طن متري
المنتجة	372,827
المعاد تدويرها	230,195



المجتمع

التقطير

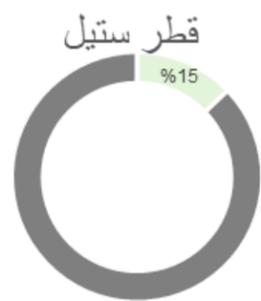
تشكل عملية التقطير أحد محاور الاهتمام الرئيسية في قطر ستيل، حيث تسعى الشركة إلى تعزيز التنمية الوطنية والاجتماعية والاقتصادية عبر خلق فرص عمل والاستثمار في المواهب المحلية من خلال تقديم برامج تدريبية وبناء القدرات. وتتبع قطر ستيل في ذلك نهجاً ثلاثي المحاور لاستقطاب المواهب المحلية واستبقاؤها:

وضع برامج للموارد البشرية موجهة للقطريين والاستثمار في إثراء وتطبيق الممارسات والتركيز على تعليمهم.

وقد شكل المواطنون القطريون ما نسبته حوالي ١٥٪

من إجمالي القوى العاملة (١٥٨ موظفاً قطرياً من إجمالي ١٠٧٢ موظفاً) عام ٢٠٢٠.

وتهدف قطر ستيل إلى الوصول بنسبة التقطير إلى ١٥,٤٩٪ عام ٢٠٢١.



المجتمع

التواصل مع المجتمع المحلي

يعتبر خلق قيمة مشتركة إحدى أولويات الاستدامة التي توجه قطر ستيل. وتهدف الشركة إلى أن تصبح مساهماً قوياً في المجتمع الذي تعمل فيه، حيث تؤدي واجبها تجاه المجتمع عبر الاستثمار في المبادرات التي تؤثر بشكل فعلي على جودة الحياة التي يعيشها المجتمع القطري. ويتضمن ذلك الاستثمارات المجتمعية، وتنفيذ برامج على مستوى المجتمعات المحلية، ورعاية الفعاليات والتبرع لمختلف الأعمال الخيرية. كما تلتزم الشركة بأعلى المعايير الأخلاقية وتسعى جاهدة إلى تحقيق التميز من خلال إدارة عملياتها بطريقة مسؤولة اجتماعياً وأخلاقياً، فيما تبذل جهوداً متنسقة لإدارة أنشطة أعمالها كعضو في المجتمع يتصرف بدافع من الضمير. وخلال عام ٢٠٢٠ ونظراً للتحديات التي فرضتها قيود الموازنة جراء جائحة فيروس كورونا، فلم تتمكن الشركة من ضخ استثماراتها السنوية في المشاريع المحلية للمسؤولية الاجتماعية للشركة. وبرغم ذلك، فقد سعت قطر ستيل للمساهمة في المجتمع المحلي بطرق أخرى من خلال تنظيم وإدارة مجموعة من الأنشطة والبرامج، مثل حملة التبرع بالدم والاحتفال باليوم الرياضي: خلق التواصل بين المجتمع والعائلات.



تنوع القوى العاملة
تركيبية القوى العاملة
نسبة الإناث إلى الذكور
إجمالي القوى العاملة ١٠,٧٢ موظفاً
عدد الموظفات ١٠ موظفات
نسبة تعيين الإناث ٠,٩٣ %

الصحة والسلامة

يُعد فهم مبادئ السلامة السلوكية والتدخل بعد تخطيط جيد من الأساليب الممتازة للارتقاء المستمر بأداء السلامة في مكان العمل. ويهدف "برنامج ملاحظة السلوك" إلى تحديد المخاطر بشكل استباقي والقضاء عليها في مكان العمل من خلال المشاركة الفاعلة من قِبل الإدارة المباشرة والموظفين التنفيذيين وموظفي الشركات المتعاقدة. ويستخدم البرنامج في قطر ستيل نظاماً لإعداد التقارير وتخطيط العمل يعتمد على تكنولوجيا المعلومات بما يتيح للموظفين إمكانية تسجيل ملاحظاتهم. ويعمل هذا البرنامج على رصد نوعية الملاحظات وليس كميتها، ويتم إجراء التحليل اللازم وتحديد الاتجاهات للارتقاء بسلامة العمل. ويتيح التحليل الدوري لهذه الملاحظات إمكانية المتابعة بصورة فاعلة وتنفيذ مشاريع تطويرية حيثما يكون ذلك ضرورياً. وللحث على المشاركة الفاعلة في هذا البرنامج، يتم تتبع المشاركة الفردية والجماعية من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة. وقد تم تنفيذ عدداً من التدابير والمبادرات خلال عام ٢٠٢٠ لتحسين جودة الملاحظات السلوكية:

- تدريب "السلامة القائمة على السلوك" للموظفين (الملاحظين) من أجل رفع مستوى الوعي لديهم.
- استخدام أسلوب (المسح-الملاحظة-التحليل-التنفيذ) لتحديد الأخطار بشكل فعال.
- تتم مراجعة ملاحظات المستخدم من قِبل فريق الصحة والسلامة والبيئة المُعين قبل وضع خطة العمل التصحيحية.
- تقرير متابعة إلكتروني يقدم إلى فريق القيادة باعتباره أداة فاعلة في تتبع ما آلت إليه الإجراءات التصحيحية.
- الإلزام بالتحقق من الأدلة الخاصة بملاحظات المخاطر العالية قبل إغلاق خطة العمل.
- تنفيذ إجراء "سلطة إيقاف العمل".
- تنفيذ نظام إدارة سلامة العمليات.
- أثمرت الإجراءات الوقائية التي تم تنفيذها بشأن فيروس كورونا إلى الحد من أثر الجائحة على الشركة والموظفين إلى أدنى مستوى ممكن.

ومن حيث أداء السلامة لهذا العام، فلم يتعرض موظفي قطر ستيل إلى أي إصابة، باستثناء إصابة واحدة من الإصابات التي تستوجب التسجيل، ولم تسجل بين موظفي الشركات المتعاقدة أي نوع من الإصابات. كما لم يتم تسجيل وفيات ذات صلة بالعمل سواء بين موظفي الشركة أو موظفي الشركات المتعاقدة.

وتحرز قطر ستيل تقدماً جيداً من حيث الأداء العام للسلامة وتواصل اتجاهها نحو خفض المعدلات عاماً بعد الآخر. وقد حققت قطر ستيل إنجازاً لأول مرة وهو الوصول إلى ١٠ ملايين ساعة عمل دون وقوع إصابات مضيعة للوقت خلال عام ٢٠٢٠، وحصلت على جائزة التميز في السلامة من الرابطة العالمية للصلب عن برنامج الإجهاد الحراري.

المجتمع المشتريات المحلية

تسهم قطر ستيل بفاعلية في التنمية الاقتصادية للدولة من خلال دعم تنمية أنشطة الأعمال المحلية عبر برنامج لتوطين سلسلة التوريد تحت عنوان "توطين". وتوطين هو إحدى المبادرات الاستراتيجية التي تقودها قطر للطاقة وتهدف من خلالها إلى تنمية الاقتصاد المحلي من خلال توفير فرص جديدة للشركات القطرية والمساهمة في بناء قدراتها، لاسيما الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم. وفي ظل تأثيرها بالجائحة وانخفاض الطلب في سوق التصدير، فقد تعين على قطر ستيل مراجعة خطة الإنتاج، حيث تم خفض الواردات من المواد الخام الرئيسية للاستفادة من المخزون. ويعود ٦٢٪ من إجمالي تكاليف المشتريات إلى عمليات شراء محلية خلال عام ٢٠٢٠ في وقت شهد أزمة وخلل في سلسلة التوريد العالمية بسبب فيروس كورونا.



تدريب الموظفين

تشكل التكنولوجيا والابتكار أهمية بالغة لأنشطة أعمال الشركة، بل إنهما قد ازدادا أهمية خلال عام ٢٠٢٠ مع ضرورة التحول إلى التدريب عن بعد جراء الجائحة. وتم تجريب برنامج للتعليم الإلكتروني في بداية عام ٢٠٢٠ قبل فترة طويلة من ظهور آثار الجائحة. وقد أصبح هذا التعلم الإلكتروني بمثابة نقطة تحول لإدارة التعلم والتطوير في قدرتها على مواصلة التدريب مع انتشار الجائحة، حيث تم إيقاف جميع التدريبات بالحضور شخصياً في القاعات الدراسية لتجنب مخاطر العدوى. واختير ٣٠ موظفاً من أقسام مختلفة لاختبار البرنامج، حيث تم إعطاؤهم ما يتراوح بين ست إلى سبع وحدات للاختبار على مدار شهر واحد. وأجري في نهاية البرنامج تقييماً لقياس مدى نجاح برنامج التعلم الإلكتروني، حيث تطابقت رؤية ٧٢٪ على أن البرنامج كان مفيداً، وبالتالي فقد وافقت إدارة قطر ستيل على تطبيق هذا البرنامج على عدد أكبر من الموظفين.

وستضاف في المرحلة التالية وحدات جديدة تتضمن المزيد من الموضوعات، منها الموارد البشرية والتمويل لإثراء التدريب العام للموظف وتعرضه لمواضيع مختلفة. وقدمت قطر ستيل خلال عام ٢٠٢٠ برامج تدريبية بمتوسط عدد ساعات يبلغ ١٧ ساعة لكل موظف.



الحوكمة



تري قطر ستيل أن تبني نظام للحوكمة والمساءلة يستند إلى مبادئ الشفافية والنزاهة والاستقلالية بشكل عنصرأ رئيسياً في ضمان تميزها التشغيلي. وتسهم إجراءات الشركة لوضع نظام مسؤول للحوكمة في الإدارة الفاعلة لمخاطر الأعمال وإنشاء علاقات طويلة الأمد مبنية على الثقة وحسن النية مع موظفيها والمجتمع والمحافظة عليها. وخلال الأوقات الصعبة، مثل جائحة فيروس كورونا، فقد كان للدعم الذي يوفره هيكلها القوي للحوكمة دور كبير في المحافظة على استمرارية الأعمال وخدمة عملائها والحفاظ على سلامة موظفيها. ويستند التزام قطر ستيل بالقيادة الفاعلة والأخلاقية إلى ميثاق حوكمة الشركة الذي يوفر لمجلس الإدارة السبعة الذين يتمتعون بمهارات رفيعة المستوى من قِبل مالك الشركة، ألا وهو صناعات قطر، خلال اجتماع الجمعية العامة. وتحدد سياسة السلطة المالية ومصفوفة السلطة المالية بوضوح هيكل صنع القرار في الشركة والضوابط المالية والفصل بين المهام. ويتمثل الغرض من سياسة السلطة المالية ومصفوفة السلطة المالية فيما يلي:

- تحديد السلطات المختلفة (مجلس الإدارة، رئيس مجلس الإدارة، لجنة المناقصات، العضو المنتدب والرئيس التنفيذي، لجنة مراجعة الموازنة التقديرية، كبار المسؤولين، مديرو الإدارات) المسؤولة عن ممارسة سلطات محددة لإدارة أنشطة الأعمال اليومية.
- تحديد الصلاحيات الموكلة إلى الجهات المذكورة أعلاه.
- توفير مرجع لتحديد الجهة التي تتمتع بسلطة تقديم التوصيات والموافقة على مسار عمل / معاملة محددة.
- توفير وتحديد الأدوار والمسؤوليات والمساءلة بصورة واضحة.
- القضاء على تداخل المهام والمسؤوليات.
- ضمان الفصل بين المهام على نحو ملائم وبضوابط وموازنين صحيحة.
- إجراء المراجعات الوافية للمعاملات المالية.
- ضمان تفويض كافة أعمال الشركة بالشكل الصحيح.



تشكل المساءلة والأخلاقيات في قطر ستيل عنصرين أساسيين على جميع المستويات، بدءاً من الإدارة العليا وصولاً إلى الموظفين من المرتبة المتوسطة. وتؤكد التقارير السنوية وتقارير الاستدامة المقدمة للجمهور العام التزام الشركة بهذه الأولوية. كما تطبق كل إدارة عمليات لضمان المزيد من الالتزام بمبادئ المساءلة والأخلاقيات. ويتم ضمان الامتثال إلى مدونة قواعد السلوك من خلال لجنة الأخلاقيات. ويوفر ميثاق الحوكمة وسياسات المشتريات في قطر ستيل أفضل الممارسات في مجال الحوكمة وإدارة سلسلة التوريد، الأمر الذي يساهم في تحقيق التعاون المثمر، سواء داخل الشركة أو مع أصحاب المصلحة من خارج الشركة.

تسهم إدارة التدقيق الداخلي بدور كبير في حوكمة الشركة وأنظمة الإدارة، إذ توفر تأكيداً على تطبيق الأنظمة والسياسات والإجراءات الملائمة والالتزام بها لضمان حماية أصول الشركة وتحقيق أهدافها. كما توفر إدارة التدقيق الداخلي تأكيداً على تطبيق الأنظمة والإجراءات والالتزام بها لضمان تقديم تقارير دقيقة في حينه إلى المديرين والإدارة وأصحاب المصلحة بما يضمن تحقيق أهداف الشركة. كما تضمن إدارة التدقيق وجود سياسات وممارسات للتواصل ورصد امتثال الشركة للقوانين واللوائح الملائمة. كما تدعم لجنة التدقيق المجلس في تصريف مسؤولياته الإشرافية، لاسيما تلك المتعلقة بما يلي:

- ١) سلامة البيانات المالية للشركة وعملية إعداد التقارير المالية؛
- ٢) كفاءة أنظمة الرقابة الداخلية للشركة؛
- ٣) عملية التدقيق الداخلي.



تدرك قطر ستيل أن الإدارة الفاعلة للمخاطر والفرص تعتبر عاملاً رئيسياً لنمو الأعمال ونجاحها وتتطلب اهتماماً على جميع مستويات الأعمال وهيكل حوكمة الشركة ذات الصلة. وقد أثمر التصدي للمخاطر التي فرضتها جائحة فيروس كورونا الحالية وتلك المتعلقة بسلسلة القيمة، ومنها على سبيل المثال لا الحصر، عمليات سلسلة التوريد وأمن الإنترنت، عن اكتساب قطر ستيل المرونة وإدخال تحسينات مستمرة لتحقيق أهداف الأعمال ذات الصلة. وقد أسهم الإطار المتكامل لإدارة المخاطر المؤسسية في قطر ستيل ونظام إدارة استمرارية الأعمال بدور هام في ضمان تحديد المخاطر الرئيسية لأنشطة الأعمال والتخفيف من حدتها عبر المراجعات والتحديثات المنتظمة على مستوى الشركة بأكملها. وتطبق قطر ستيل وقت الأزمات إجراءات لإدارة الأزمات. ففي عام ٢٠٢٠، وبسبب جائحة فيروس كورونا، تم تفعيل إجراءات إدارة الأزمات، ووفقاً لهذه الإجراءات، فقد تم في وقت مبكر للغاية، فبراير ٢٠٢٠، إنشاء لجنة لإدارة الأزمة برئاسة العضو المنتدب والرئيس التنفيذي، بصفتها قائد الأزمات، وعضوية كافة كبار المسؤولين والمديرين.

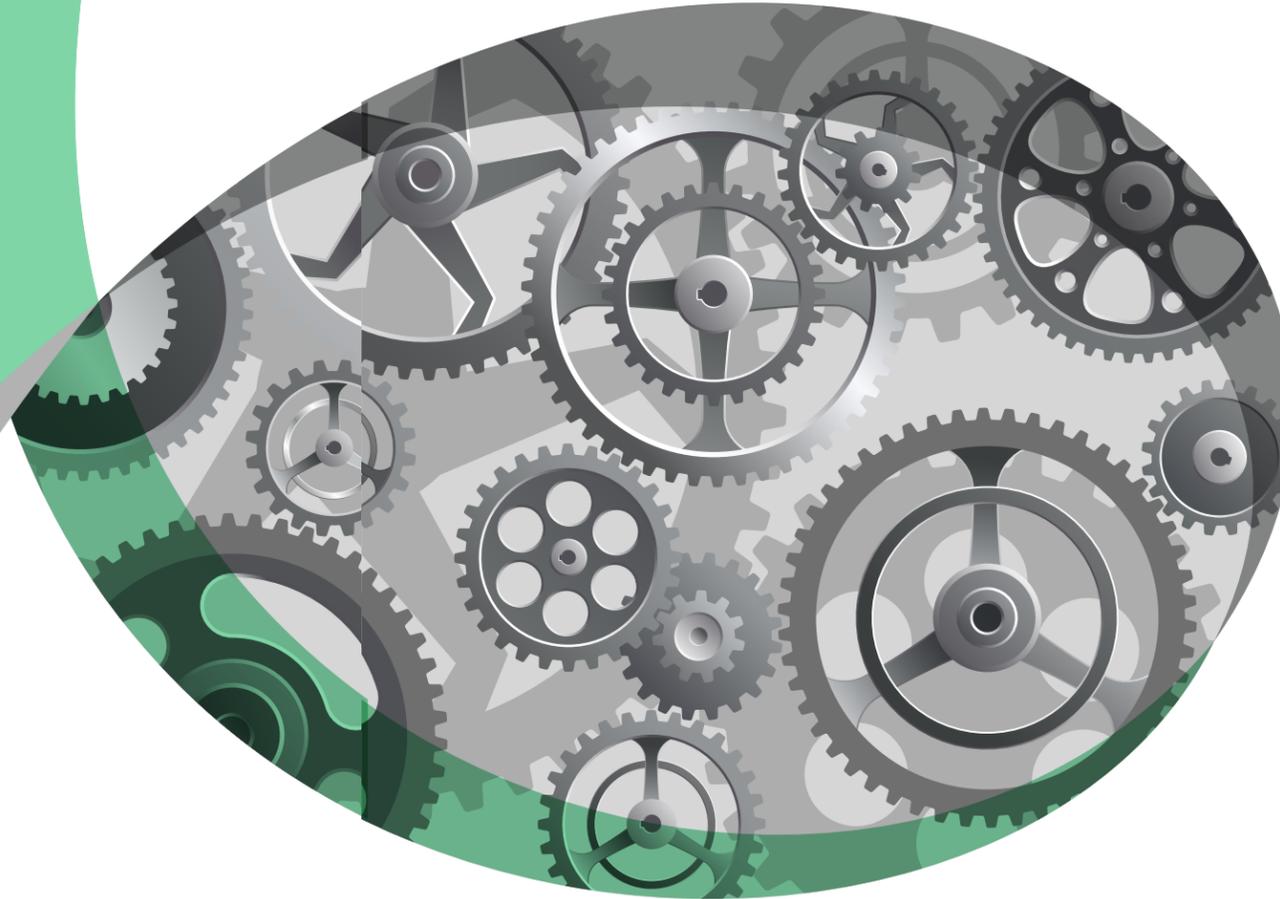


المشاريع والخطط المستقبلية

قطر ستيل

تحدد خارطة طريق الاستدامة لقطر ستيل (٢٠١٦-٢٠٢٠) مساراً واضحاً للارتقاء بشكل عام بخطة الشركة لإدارة الاستدامة، حيث تضع أهدافاً للأداء يتعين تحقيقها سنوياً بدءاً من عام ٢٠١٦ وحتى عام ٢٠٢٠ في إطار ست غايات موضوعية: أن تصبح الشركة أفضل مورد مستدام للحديد والصلب في المنطقة، الانضمام إلى قطاع الحديد والصلب منخفض الانبعاثات الكربونية، الوصول إلى أدنى معدلات لاستهلاك الطاقة ضمن قطاع الطاقة، وأن تصبح الشركة رائدة في إعادة التدوير وإعادة الاستخدام بين الشركات العاملة في قطاع الطاقة والصناعة في قطر، وترسيخ ثقافة الخلو من الأضرار نهائياً وريادة ممارسات إدارة المياه في قطر وقطاع الحديد والصلب على الصعيد الدولي.

ويجري حالياً وضع خارطة طريق الاستدامة للفترة القادمة الممتدة من عام ٢٠٢١ إلى عام ٢٠٢٥ بأهداف ومبادرات جديدة تتماشى مع سياسة الاستدامة الجديدة والموضوعات الجوهرية الجديدة وخارطة إستراتيجية الشركة للفترة الممتدة من عام ٢٠٢١ إلى عام ٢٠٢٥.



البيئة

استخدام الطاقة بكفاءة

باعتبارها رائدة في إنتاج الميثانول وثلاثي ميثايل بيوتايل الإثير، يشكل الوقود الغازي (الذي يتكون من الغاز الطبيعي والغاز المنصرف) ٩٦٪ من استهلاكنا للطاقة في كفاك، أما النسبة المتبقية التي تبلغ ٤٪ فهي من الكهرباء التي توفرها المؤسسة العامة القطرية للكهرباء والماء (كهرماء).
ويوفر لنا قياس كثافة الطاقة مقارنة أصدق تمثيلاً لاستهلاكنا للطاقة من خلال معاييرته بإنتاجنا. وقد بلغت كثافة الطاقة لدينا خلال الفترة المشمولة بالتقرير ١٤,٦١ جيجا جول لكل طن من الإنتاج.



مصدر الطاقة الأساسي



كهرباء



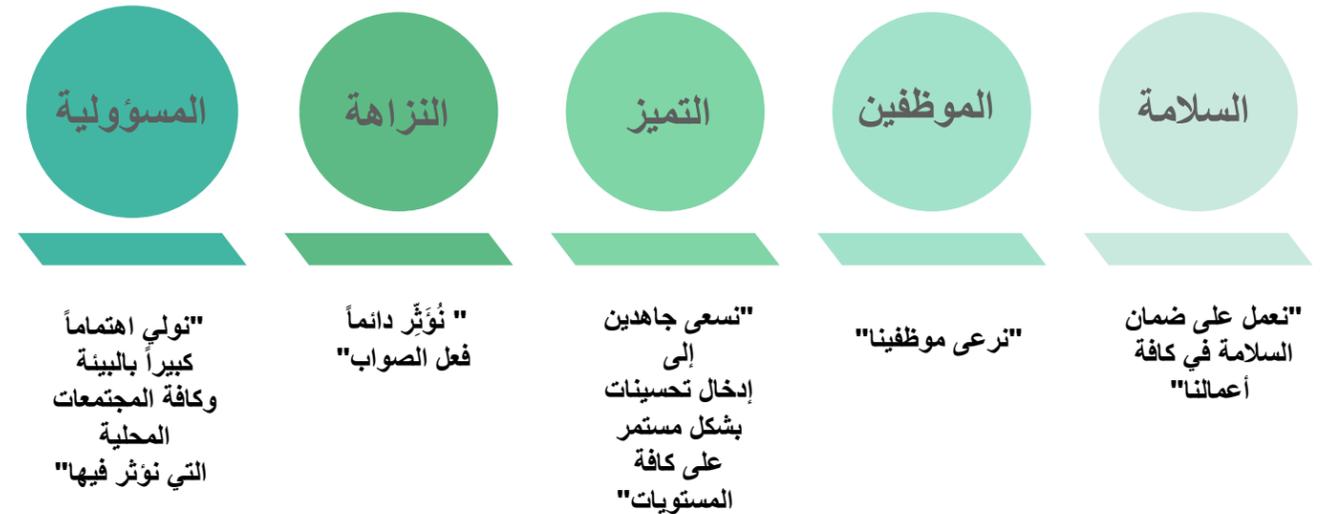
الغاز الطبيعي

23	استهلاك الطاقة (إجمالي كمية استخدام الطاقة بالمليون جيجا جول)
14.61	كثافة الطاقة (جيجا جول/طن)

شركة قطر للإضافات البترولية (كفاك)



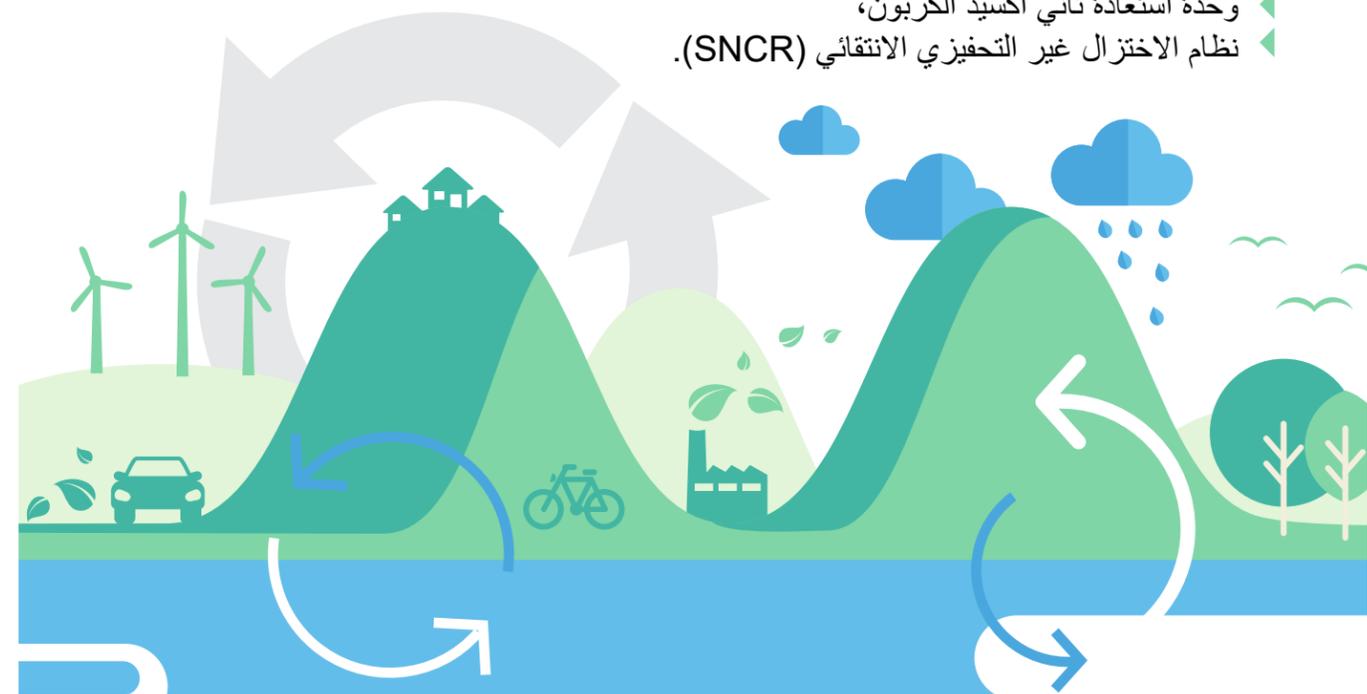
القيم الأساسية



خفض الانبعاثات

بلغ إجمالي كمية انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري في كفاك ١,٠٦ مليون طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. وتعكف كفاك حالياً على تنفيذ العديد من المشاريع والمبادرات (مشاريع حالية ومستقبلية) للرصد المستمر للغازات المسببة للاحتباس الحراري والانبعاثات في الهواء.

- ▶ برنامج حساب الغازات المسببة للاحتباس الحراري وإعداد ورفع تقارير بشأنها،
- ▶ مشروع ترقية الأرصفة / المراسي،
- ▶ مشروع غسل الغاز المتجدد،
- ▶ وحدة استعادة ثاني أكسيد الكربون،
- ▶ نظام الاحتزال غير التحفيزي الانتقائي (SNCR).



إدارة المياه

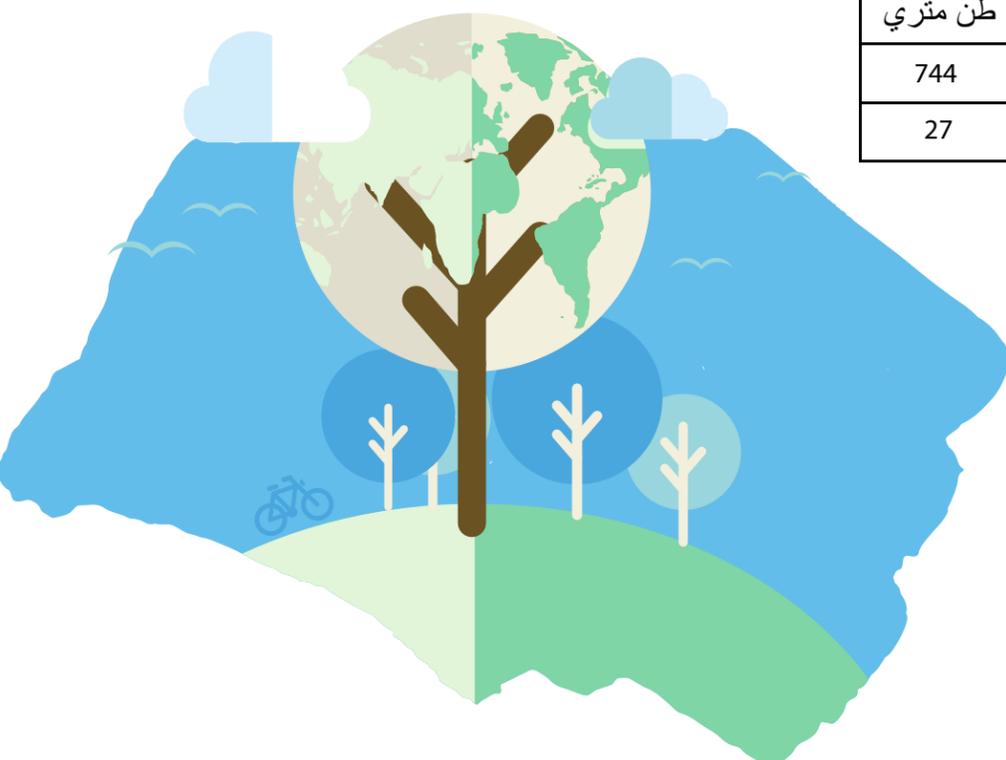
تشتري كفاك المياه بصورة أساسية من المؤسسة العامة القطرية للكهرباء والماء أو يتم إنتاجها ذاتياً من المحطة الخاصة باستعادة ثاني أكسيد الكربون. وفي إطار جهودها لإدارة المياه، ترصد كفاك استهلاكها للمياه والمياه العادمة الناتجة وتقوم بإعداد تقارير وترفعها إلى وزارة البلدية والبيئة كل ثلاثة أشهر ضمن متطلباتها للموافقة على التشغيل. ولإدارة المياه العادمة في كفاك، خاصة المياه العادمة الزيتية والمياه العادمة الناتجة عن العمليات والمياه العادمة المنزوعة المعادن، فإن الشركة بصدد إنشاء محطة لمنع تصريف السوائل شبه نهائياً مزودة بأنظمة لرفع مستوى المياه العادمة إلى درجة المياه الصالحة للشرب. ومن المتوقع أن يتم تشغيل المحطة بحلول نهاية عام ٢٠٢٣ واستعادة ٨٥٪ من المياه العادمة لاستخدامها كماء تعويضية للمحطة الخاصة بنزع المعادن من المياه. وتهدف الشركة من خلال محطاتها الخاصة باستعادة ثاني أكسيد الكربون ومحطة المنع شبه النهائي لتصريف السوائل (الجاري إنشاؤها) إلى الاستعداد للنقص المحتمل في توافر المياه.

استهلاك المياه (مليون متر مكعب)	1.67
المياه المعاد تدويرها (مليون متر مكعب)	0.27

إدارة النفايات

يتم إعداد تقارير ورفعها إلى وزارة البلدية والبيئة بشكل دوري تتضمن ملخصاً بشأن جميع شحنات النفايات غير الخطرة. ويجري تخزين النفايات الخطرة في مرفق معتمد لهذا الغرض، ويتم التخلص منها محلياً من قبل الغير بموجب عقود خاصة.

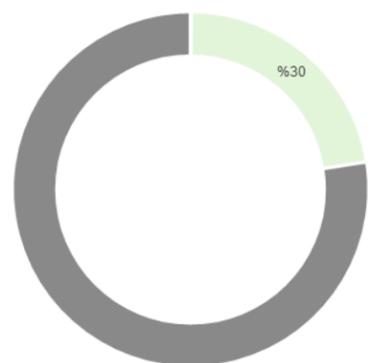
النفايات المنتجة/ المعاد تدويرها	طن متري
المنتجة	744
المعاد تدويرها	27



المجتمع

التقطير

تماشياً مع التزامها برؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ وركيزة التنمية البشرية، تعمل كفاك حثيثاً على المساهمة في الهدف العام المتمثل في تقطير ما نسبته ٥٠٪ من القوى العاملة عبر جهود وبرامج هادفة تركز على استقطاب القوى العاملة الوطنية وتطويرها واستبقاؤها. وقد بلغت نسبة المواطنين القطريين ٣٠٪ من إجمالي القوى العاملة (٩٥ موظفاً قطرياً من إجمالي ٣٢٨ موظفاً) عام ٢٠٢٠، حيث تشغل كوادر وطنية موهوبة منهم ما نسبته ٧٧٪ من المناصب الإدارية العليا في الشركة. وتهدف كفاك إلى الوصول بنسبة التقطير إلى ٣١٪ في عام ٢٠٢١.



المجتمع

التواصل مع المجتمع المحلي

فضلاً عن الرعاية المقدمة لموظفيها، تؤمن كفاك بأهمية الإسهام بدور فاعل باعتبارها عضواً في المجتمع والاضطلاع بمسؤوليتها الاجتماعية بصفتها شركة مسؤولة. ويمكنها من خلال استغلال قدراتها أن تسهم في تنمية المجتمع القطري بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ وأن تبني مجتمعاً أكثر استدامة ومرونة، الأمر الذي لا يؤكد على التزام الشركة تجاه المجتمعات التي تؤثر فيها - كما تنص قيم الشركة - فحسب، بل يتيح لها أيضاً إمكانية خلق بيئة أعمال أفضل وإنشاء علاقات دائمة مع أصحاب المصلحة. وتسترشد كفاك في عملها بسياساتها للمسؤولية الاجتماعية التي تركز على أربعة جوانب رئيسية لتوفير الدعم الحيوي للمجتمع: الصحة والتعليم والبيئة والسلامة.

- ◀ برغم أن عام ٢٠٢٠ كان يعج بالتحديات، إلا أن كفاك قد رفعت من مستوى الإنفاق الاجتماعي خلال عام ٢٠٢٠ بمقدار خمسة أضعاف تقريباً ليصل إلى ١٤٦٠٠٠ دولار أمريكي.
- ◀ تعاونت مع مؤسسات أكاديمية وتعليمية محلية في دعم الطلاب من خلال الإشراف على المشاريع وتقييم المناهج وتقديم المشورة الأكاديمية (مساهمة تبلغ نسبتها ٢١٪ من إجمالي استثماراتها المجتمعية).
- ◀ نفذت مبادرات لحماية البيئة من أجل رفع مستوى وعي المجتمع المحلي بإدارة النفايات. وشاركت في حملة "بيئة خالية من النفايات" لتنظيف شاطئ الوكرة العائلي بهدف تعزيز الجهود المعنية بإعادة التدوير يومياً وتشجيع الناس على اتباع مفهوم التقليل وإعادة الاستخدام وإعادة التدوير بحماس.
- ◀ احتفلت باليوم الرياضي للدولة لرفع مستوى الوعي وتعزيز أسلوب الحياة الصحي.
- ◀ وضعت هدفاً لاستثمار ٩٩ ألف دولار أمريكي في مبادرات اجتماعية خلال عام ٢٠٢١.



تنوع القوى العاملة
تركيبة القوى العاملة
نسبة الإناث إلى الذكور
إجمالي القوى العاملة ٣٢٨ موظفاً
عدد الموظفات ٢٩ موظفة
نسبة تعيين الإناث ٨,٨٪

الصحة والسلامة

تضع كفاك صحة وسلامة موظفيها وموظفي الشركات المتعاقدة معها في صدارة أولوياتها. وتطبق الشركة ضوابط وإجراءات وبرامج مختلفة بما يدعمها في الالتزام بالمعايير الرفيعة المستوى للصحة والسلامة. وعلى ضوء ذلك، فقد وضعت كفاك مبادئ للصحة والسلامة والأمن والبيئة كالتزام إضافي بتميز عملياتها، وبحيث تشكل هذه المبادئ قاعدة وأساساً لجميع أنظمة الشركة وأنشطتها. وتحافظ الشركة على "ميثاق حقوق وواجبات السلامة" بالإضافة إلى نظامها الخاص بإدارة الصحة والسلامة المهنية، فكلاهما يضمن اتخاذ الإجراءات الفاعلة وتطبيق التدابير الوقائية. كما وضعت قيادة الشركة قواعد لإنقاذ الحياة بهدف توفير التوجيهات السلوكية لحماية الموظفين من الإصابات والأمراض والمخاطر المهددة للحياة.

وأجرت الشركة خلال عام ٢٠٢٠ تحديثاً لأنظمتها وعملياتها وأتمت بنجاح عملية الانتقال من المواصفة OHSAS18001 إلى المواصفة ISO45001 للصحة والسلامة المهنية. ووضعت، في إطار هذه الترقية، إجراءات جديدة وحدثت العديد من إجراءات الخروج لتتوافق مع متطلبات المواصفة ISO45001.

وفي إطار جهودها للالتزام بالمعايير الرفيعة المستوى للسلامة وتحديد الأخطار وإدارة المخاطر المرتبطة بها، فقد نفذت الشركة عملية شاملة لتحديد الأخطار وتحليل المخاطر أثمرت عن وضع قاعدة بيانات للمخاطر مؤسسة تأسيساً جيداً. وتراجع في إطار هذه العملية تحليلات المخاطر بشكل دوري من قِبل المسؤولين عن المخاطر في الشركة، ويتم إجراء تقييم ديناميكي للمخاطر على التسلسل الهرمي للضوابط بشكل متنسق مع إبداء المزيد من التأكيد والترجيح لإجراءات الاستبعاد والاستبدال والتحكم الهندسي. وتحث الشركة جميع العاملين لديها على الإبلاغ عن الظروف غير الآمنة والعمل من خلال برنامجها الخاص بملاحظات الصحة والسلامة والأمن والبيئة، وعقد اجتماعات دورية مع مسؤولي السلامة التابعين للشركات المتعاقدة معها لمناقشة المخاوف المتعلقة بالصحة والسلامة والأمن والبيئة، ومجالات التركيز على السلامة، والعمل المخطط له وأية مسائل أخرى متعلقة بالسلامة قد تتطلب إيلاء الاهتمام.

ولم يكن لدى الشركة خلال عام ٢٠٢٠ إلا إصابة واحدة من الإصابات التي تستوجب التسجيل، حيث خضع على أثرها موظف يتبع إحدى الشركات المتعاقدة معنا لمشروع غسل الغاز المتجدد إلى علاج طبي وفرضت قيود على نشاط عمله. وبحسب الإصابة التي لحقت به، فقد عولج موظف الشركة المتعاقدة داخل وحدة الإسعافات الأولية التابعة للشركة، وأحيل إلى أحد الأخصائيين للحصول على مشورة إضافية. ورفع تقريراً بحادث الإصابة التي تستوجب التسجيل. وتم تحديد السبب الرئيسي المحتمل وطبقت الإجراءات اللازمة لإزالته. واستناداً إلى تحليل الحادث، فقد تم أيضاً إعلام الموظفين والشركات المتعاقدة بالأسباب المحددة والإجراءات التصحيحية الفورية والدروس المستفادة.

المشتريات المحلية

تلتزم الشركة بالنهوض بمبادئ وممارسات المسؤولية الاجتماعية والبيئية على امتداد سلسلة القيمة. وهذا التزام متواصل في قيم الشركة وتدعمه سياستها بشأن المشتريات. وتعطي سياسة المشتريات الأولوية للمعايير التالية عند اتخاذ قرارات بشأن الشراء:

- المقاولين والموردين الذين يطبقون معايير وممارسات اجتماعية وبيئية واقتصادية رفيعة المستوى.
 - البضائع والخدمات المحلية لتعزيز التنمية الاقتصادية المحلية وتنمية المهارات والخبرات المحلية.
- وفي إطار خطتها بشأن سلسلة التوريد المستدامة وتماشياً مع ركيزة التنمية الاقتصادية التي تنص عليها رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، فإن تركيز الشركة ينصب على الشراء من الموردين المحليين من أجل دعم نمو أنشطة الأعمال المحلية في قطر والمساهمة في التنمية الاقتصادية للدولة. وتمنح سياسة الشركة بشأن المشتريات الأفضلية للشركات القطرية والقطريين أو الشركات التي تسيطر عليها شركات قطرية أو قطريين. وفي الواقع، فإن الأفضلية لهذه الشركات والأشخاص تمنح إذا كانت تكلفة الأعمال أو الخدمات المماثلة لا تتجاوز هامشاً يزيد على ١٠٪ من تكلفة الأعمال أو الخدمات المماثلة التي يقدمها أشخاص غير قطريين أو شركات غير قطرية يسيطر عليها أشخاص غير قطريين أو شركات غير قطرية. وقد أنفقت الشركة خلال عام ٢٠٢٠ ما إجماليه ١٨,٥ مليون دولار أمريكي على موردين محليين - وهو ما يمثل ٧٤٪ من إجمالي مساهمة الموردين.



تدريب الموظفين

تبدأ عملية وضع البرامج التدريبية في الشركة بإجراء تقييم للاحتياجات التدريبية من قِبَل إدارة شؤون الموظفين بهدف تحديد أية فجوات في مبادرات التدريب القائمة ومهارات الموظفين. وتثمر هذه العملية في نهاية الأمر عن وضع الأهداف التدريبية لرأب الفجوة بين الأداء الحالي والمطلوب من خلال وضع برنامج تدريبي. ويرصد بعد ذلك قسم التدريب والتوظيف البرامج التدريبية لضمان إتمام موظفي الشركة لتدريبهم المحدد بشكل متوازن مع المتطلبات الخاصة بتطوير كفاءاتهم. ويُطلب من الموظفين عقب إتمام التدريب ملء نموذج التعليقات التقييمية بشأن التدريب، الأمر الذي يساعد على تقييم البرامج التدريبية وبيّح للشركة إمكانية الارتقاء المستمر بما تقدمه من برامج تدريبية. ولدعم التقدم الوظيفي لموظفيها، فلدي الشركة برامج مختلفة تركز على إعداد الموظفين لأدوار مستقبلية. فعلى سبيل المثال، يهدف برنامج المواهب والتقدم الوظيفي وبرنامج التعلم من خلال ملازمة الموظفين المتمرسين إلى إعداد الموظفين المرشحين لتولي أدوار جديدة ومناصب أرفع. كما يتلقى موظفي الشركة تقييمات للأداء والتطوير الوظيفي بشكل منتظم. وقد بلغ متوسط عدد ساعات البرامج التدريبية التي قدمتها الشركة خلال عام ٢٠٢٠ ما يصل إلى ١٥ ساعة لكل موظف مع التركيز على تنمية المهارات القيادية والفنية.



الحوكمة



تدرك كفاك أهمية تأسيس حوكمة رشيدة للشركة لدعم مسؤوليتها إزاء تحقيق الأهداف والغايات الإستراتيجية طويلة الأجل والاستقرار المالي والنزاهة لتعزيز التميز التشغيلي وتميز أنشطة الأعمال، الأمر الذي يساعد الشركة أيضاً على نقل صورة واضحة لأصحاب المصلحة بشأن عملياتها.

إن مجلس الإدارة هو السلطة الحاكمة المطلقة التي تشرف على الإدارة التنفيذية للشركة وتدعمها في وضع السياسات. ويتألف مجلس إدارة كفاك حالياً من رئيس مجلس الإدارة ونائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي وخمسة أعضاء آخرين. ويتأسس رئيس مجلس الإدارة اجتماعات المجلس ويعمل على ضمان المحافظة على ثقافة الانفتاح والشفافية. ويتأسس نائب رئيس مجلس الإدارة لجنة مخاطر التدقيق ويعمل على ضمان كفاءة عمل إدارة المخاطر والحوكمة وسير عملية الرقابة الداخلية في كفاك. ويضطلع الرئيس التنفيذي بمسؤولية قيادة المؤسسة لتحقيق الأهداف المحددة من قِبَل المساهمين أو تجاوزها. وتدار العمليات اليومية لكفاك من قِبَل فريق القيادة التنفيذية بتوجيهات من الرئيس التنفيذي. ولدى الشركة هيكل تنظيمي معتمد مع تفويض واضح ومحدد المعالم ومصفوفة للسلطة المالية تحدد بوضوح هيكل اتخاذ القرارات في الشركة والضوابط المالية والفصل بين المهام.



مجلس الإدارة
واللجان الأخرى



إدارة المخاطر

تشكل إدارة المخاطر جزءاً لا يتجزأ من نجاح أعمال الشركة، حيث تسعى باستمرار إلى إزالة الشكوك بشأن تحقيق أهدافها وخطط إستراتيجية العمل والفاعلية التشغيلية. ولهذا الغرض، فقد وضعت إطاراً شاملاً لإدارة المخاطر المؤسسية استناداً إلى المواصفة الدولية ISO31000:2009 ونتبع في إدارة المخاطر عملية تتضمن أربع خطوات - التخطيط والتنفيذ والتحقق واتخاذ إجراءات من أجل التحكم في عملياتها وإدخال تحسينات مستمرة عليها. وخلال عام ٢٠٢٠ وفي إطار جهود إدارة المخاطر المؤسسية للتصدي لجائحة فيروس كورونا، فقد دأبت الشركة على إجراء تقييم وإعادة تقييم للتحديات المحتملة التي يمكن أن تواجهها جراء الجائحة كل ثلاثة أشهر، وحدثت ضوابطها وفقاً لذلك. وتتضمن بعض المخاطر الرئيسية التي تم تقييمها، من بين أمور أخرى، التحديات المحتملة لإعادة فتح المرافق، ودخول غرف التحكم، والتأكد من التزام الموظفين بتدابير التباعد الاجتماعي واتباع معايير السلامة في جميع الأوقات لمنع انتشار الفيروس.

تعتبر كفاك التدقيق الداخلي أحد خطوط الدفاع لإدارة المخاطر. وتشارك كفاك في عضوية جمعية تدقيق ومراقبة نظم المعلومات ومجلس المفوضية الأوروبية، وتلتزم بإطار عمل معهد المدققين الداخليين. وتجري تقييماً للجودة خلال عمليات تدقيق المساهمين لضمان استمرار مطابقتها لمعايير معهد المدققين الداخليين. ويتواصل قسم التدقيق في الشركة مع مجلس الإدارة كل ثلاثة أشهر ويتبع خطة تدقيق مدتها ٣ سنوات تحدد مجالات التركيز لكل عام.

وفي إطار مشروع "أمان" لإدارة سلامة العمليات، فقد وضعت كفاك أيضاً إجراءً جديداً لتدقيق نظام إدارة سلامة العمليات ومجموعة كاملة من البروتوكولات بما يضمن تتبع فاعلية نظام الإدارة والامتثال ورصده.

وتحافظ كفاك على الإجراء الخاص بتدقيق نظام إدارة سلامة العمليات ومجموعة كاملة من البروتوكولات التي تضمن تتبع متطلباتها لسلامة العمليات ورصدها. وبالإضافة إلى الإجراء الخاص بتدقيق نظام إدارة سلامة العمليات، فلدى الشركة أيضاً العديد من البرامج التي تدعمها في الحفاظ على التميز من حيث الموثوقية وسلامة العمليات.

وتسعى كفاك باستمرار إلى توحيد عملياتها والعمل بطريقة آمنة وموثوقة لتلبية المتطلبات الصارمة للعديد من شهادات ISO والتي تتضمن:

- شهادة ISO9001:2015 لنظام إدارة الجودة
- شهادة ISO14001:2015 لنظام الإدارة البيئية
- شهادة ISO45001:2018 لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
- شهادة IEC20000 / ISO27001:2013 لنظام إدارة أمن المعلومات
- شهادة ISO22301:2012 لنظام الإدارة استمرارية الأعمال

المشاريع والخطط المستقبلية

كفاك

وضعت الشركة أهدافاً مستقبلية لموضوعات / قضايا الاستدامة التالية:

الاقتصاد

- الأداء الاقتصادي (مؤشرات الأداء الرئيسية: القيمة الاقتصادية المباشرة التي تتم إضافتها وتوزيعها)
- المساهمة الاجتماعية والاقتصادية (مؤشرات الأداء الرئيسية: الاستثمار المجتمعي في مختلف المبادرات)
- الإنتاج والموثوقية التشغيلية (مؤشرات الأداء الرئيسية: زيادة الإنتاج وموثوقية مصانع الميثانول وثلاثي ميثايل بيوتانيل الإثير)

البيئة

تعكف الشركة حالياً على تنفيذ العديد من المشاريع والمبادرات (مشاريع حالية ومستقبلية) للحد باستمرار من استهلاكها للطاقة وخفض الانبعاثات المسببة للاحتباس الحراري والانبعاثات في الهواء واستهلاك المياه وإنتاج النفايات. وتتضمن هذه المشاريع والمبادرات ما يلي:

- الانبعاثات: برنامج حساب الغازات المسببة للاحتباس الحراري وإعداد ورفع تقارير بشأنها، ومشروع ترقية الأرصفة / المراسي، ومشروع غسل الغاز المتجدد، ووحدة استعادة ثاني أكسيد الكربون، ونظام الاختزال غير التحفيزي الانتقائي (SNCR).
- المياه: محطة المنع شبه النهائي لتصريف السوائل
- النفايات: برنامج إدارة النفايات القابلة لإعادة التدوير

الصحة والسلامة

- مؤشرات الأداء الرئيسية: إجمالي معدل الحالات التي تستوجب التسجيل (هدف نحو منع وقوع حوادث نهائياً)؛
- مؤشرات الأداء الرئيسية: معدل الإصابات المضيعة للوقت (هدف نحو منع وقوع حوادث نهائياً)؛
- مؤشرات الأداء الرئيسية: إجمالي معدل الحوادث ذات الصلة بسلامة العمليات (هدف نحو منع وقوع حوادث نهائياً)؛

المجتمع

- التقطير (مؤشرات الأداء الرئيسية: زيادة عدد القطرين ضمن القوى العاملة)

ويجري حالياً وضع خارطة طريق الاستدامة للفترة القادمة الممتدة من عام ٢٠٢١ إلى عام ٢٠٢٥ بأهداف ومبادرات جديدة تتماشى مع سياسة الاستدامة الجديدة والموضوعات الجوهرية الجديدة وخارطة إستراتيجية الشركة للفترة الممتدة من عام ٢٠٢١ إلى عام ٢٠٢٥.

رقم مؤشر الأداء الرئيسي	مؤشرات الرئيسية والمجتمع والحوكمة	المقياس	شركة قطر للإضافات البترولية	شركة قطر للأسمدة	قطر ستيل	شركة قطر للبتر وكيمياويات	المجموعة
1	السياسة البيئية	هل تقوم الشركة بنشر سياسة بيئية وتلتزم بها؟	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
2	الأثر البيئي	هل هناك أية مسؤولية قانونية أو تنظيمية عن الأثر البيئي؟	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
3	استهلاك الطاقة	إجمالي كمية استخدام الطاقة بالميجاوات أو الجيجا جول (مليون جيجا جول)	22.978	187.459	14.123	36.715	261.275
4	كثافة الطاقة	كمية الطاقة المستخدمة (جيجا جول/طن)	14.61	29.21	11.50	13.38	21.84
5	انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري	إجمالي كمية انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري (طن متري)	1.064	5.473	1.140	2.827	10.505
		إجمالي كثافة الانبعاثات المسببة للاحتباس الحراري (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون / طن منتج)	0.68	0.57	0.93	1.03	0.69
6	مصدر الطاقة الأساسي	حدد المصدر الأساسي للطاقة التي تستخدمها الشركة	وقود غازي (غاز طبيعي وغاز منصرف) وكهرباء	غاز طبيعي وكهرباء	غاز طبيعي وكهرباء	غاز طبيعي وكهرباء	-
7	كثافة الطاقة المتجددة	حدد نسبة الطاقة المستخدمة التي يتم توليدها من مصادر الطاقة المتجددة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
8	إدارة المياه	إجمالي كمية استهلاك المياه (مليون متر مكعب)	1.67	28.34	0.67	3.33	34.01
		إجمالي حجم المياه المعاد تدويرها / المعاد استخدامها بالمليون متر مكعب من قبل الشركة سنوياً	0.27	21.72	0.06	0.00	22.05
		نسبة المياه المعاد تدويرها إلى إجمالي استهلاك المياه	%16	%77	%10	-	%65

رقم مؤشر الأداء الرئيسي	مؤشرات الرئيسية والمجتمع والحوكمة	الأداء البيئية	المقياس	شركة قطر للإضافات البترولية	شركة قطر للأسمدة الكيماوية	قطر ستيل	شركة قطر للبتر وكيمابويات	المجموعة
9	إدارة النفايات إجمالي النفايات المنتجة / الصادرة أو المعاد تدويرها أو المستخلصة حسب النوع والوزن	الإنتاج (مليون طن متري)	744	3,903	372,827	378,261	787	378,261
	إعادة التدوير (طن متري)	27	407	230,195	230,879	250	230,879	230,879
المجتمع								
10	موظفين متفرغين	إجمالي القوى العاملة	328	1,251	1,072	3,834	1,183	3,834
11	استحقاقات الموظفين	إجمالي مبلغ أجور الموظفين واستحققاتهم (بالمليون ريال قطري)	233	616	428	1,753	476	1,753
12	دوران الموظّفين	نسبة دوران الموظّفين.	10%	1.12%	73.23%*	21.53%	1.78%	21.53%
13	تدريب الموظفين	متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف (إجمالي ساعات التدريب للموظّفين مقسوماً على عدد الموظّفين)	15.08	4.00	16.80	13.72	19.00	13.72
14	الصحة	هل تقوم الشركة بنشر سياسة بشأن قضايا الصحة المهنية والعامّة وتلتزم بها؟	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
	معدل الإصابات	إجمالي عدد الإصابات والحوادث المميّنة (موظفي الشركة)	0	0	0	0	0	0
15	معدل الإصابات	إجمالي عدد الإصابات التي تستوجب التسجيل	0	0	1	1	0	1
	معدل الإصابات	إجمالي عدد الإصابات والحوادث المميّنة (موظفي الشركات المتعاقدة)	0	0	0	0	0	0

رقم مؤشر الأداء الرئيسي	مؤشرات الرئيسية والمجتمع والحوكمة	المقياس	شركة قطر للبترول	شركة قطر للأسمدة	قطر ستيل	شركة قطر للبترول وكيماويات	المجموعة
		إجمالي عدد الإصابات التي تستوجب التسجيل	1	2	0	0	3
	معدل الإصابات	إجمالي عدد الإصابات والحوادث المميتة (موظفي الشركة وموظفي الشركات المتعاقدة)	0	0	0	0	0
		إجمالي عدد الإصابات التي تستوجب التسجيل (موظفي الشركة وموظفي الشركات المتعاقدة)	1	2	1	0	4
16	سياسة حقوق الإنسان	الإفصاح والالتزام بسياسة حقوق الإنسان؟ نعم/لا	-	-	-	-	-
17	انتهاكات حقوق الإنسان	عدد التظلمات فيما يتعلق بقضايا حقوق الإنسان والتي تم رفعها والنظر فيها وحلها	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
18	العمالة من الأطفال والعمالة القسرية	هل تحظر الشركة استخدام العمالة من الأطفال أو العمالة القسرية في جميع مراحل سلسلة التوريد؟ نعم/لا	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
19	المرأة ضمن القوى العاملة	المرأة ضمن القوى العاملة (النسبة والعدد)	8.80%	3.68%	0.93%	4.00%	3.57%
		إجمالي عدد الموظفين	29.00	46.00	10.00	52.00	137
20	التقطير	معدل التوظيف (نسبة المواطنين القطريين ضمن القوى العاملة) (انظر أيضاً عدد المواطنين ضمن القوى العاملة)	30.00%	20.43%	14.74%	25.70%	20.45%
		عدد القطريين ضمن القوى العاملة	95	259	158	272	784
21	العمل المجتمعي	عدد الساعات التي تم قضاؤها و / أو مبلغ الأرباح المستثمر في	-	-	-	-	-

رقم مؤشر الأداء الرئيسي	مؤشرات الرئيسية والمجتمع والحوكمة	المقياس	شركة قطر للبترول	شركة قطر للأسمدة	قطر ستيل	شركة قطر للبترولوكيماويات	المجموعة
		المجتمع قبل استقطاع الضريبة (النسبة المئوية، عدد الساعات التي تم قضاؤها و / أو مبلغ الأرباح المستثمر قبل استقطاع الضريبة)					
22	المشتريات المحلية	الإففاق على الموردين المحليين (نسبة مئوية)	%74.00	%78	%62	%75	%72
الحوكمة							
23	تنوع أعضاء مجلس الإدارة	النسبة المئوية للمقاعد التي تشغلها المرأة في مجلس الإدارة	1	-	-	-	1
24	استقلالية مجلس الإدارة	النسبة المئوية لمقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء مستقلون (العدد والنسبة المئوية)	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
25	مجلس الإدارة - الفصل بين السلطات	فصل مهام الرئيس التنفيذي عن مهام رئيس مجلس الإدارة	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
26	نتائج التصويت	الإفصاح عن نتائج التصويت في آخر اجتماع للجمعية العامة (نعم/لا)	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	نعم
27	نسبة راتب الرئيس التنفيذي	نسبة راتب الرئيس التنفيذي - نسبة راتب الرئيس وحوافزه مقارنة بمتوسط المتفرغ وحوافزه	غير متاح	غير متاح	غير متاح	غير متاح	غير متاح
28	نسبة الراتب حسب النوع الاجتماعي	نسبة متوسط راتب الذكر إلى متوسط راتب الأنثى.	غير متاح	غير متاح	غير متاح	غير متاح	غير متاح
29	الحوافز	حدد الروابط بين المكافآت (التنفيذية) وأهداف الأداء (نعم / لا)	غير متاح	غير متاح	غير متاح	غير متاح	غير متاح
30	مدونة قواعد السلوك الأخلاقي	هل تقوم الشركة بنشر مدونة لقواعد السلوك الأخلاقي وتلتزم بها؟ (نعم/لا)	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
31	مدونة قواعد سلوك الموردين	هل تقوم الشركة بنشر مدونة لقواعد سلوك	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم

المجموعة	شركة قطر للبيروكيماويات	شركة قطر للأسمدة	شركة قطر للإضافات البتروولية	شركة قطر للإضافات البتروولية	المقياس	مؤشرات الأداء الرئيسية والمجتمع والحوكمة	رقم مؤشر الأداء الرئيسي
					الموردين وتلتزم بها؟ (نعم/لا)		
					هل تقوم الشركة بنشر قواعد لمكافحة الرشوة والفساد وتلتزم بها؟ (نعم/لا)	قواعد مكافحة الرشوة والفساد	32

* ارتفع معدل تناقص عدد الموظفين جراء تأثير أنشطة أعمال قطر ستيل بجائحة فيروس كورونا، الأمر الذي أسفر عن إغلاق المصانع، مما اضطر قطر ستيل للأسف إلى تسريح نسبة كبيرة من موظفيها.