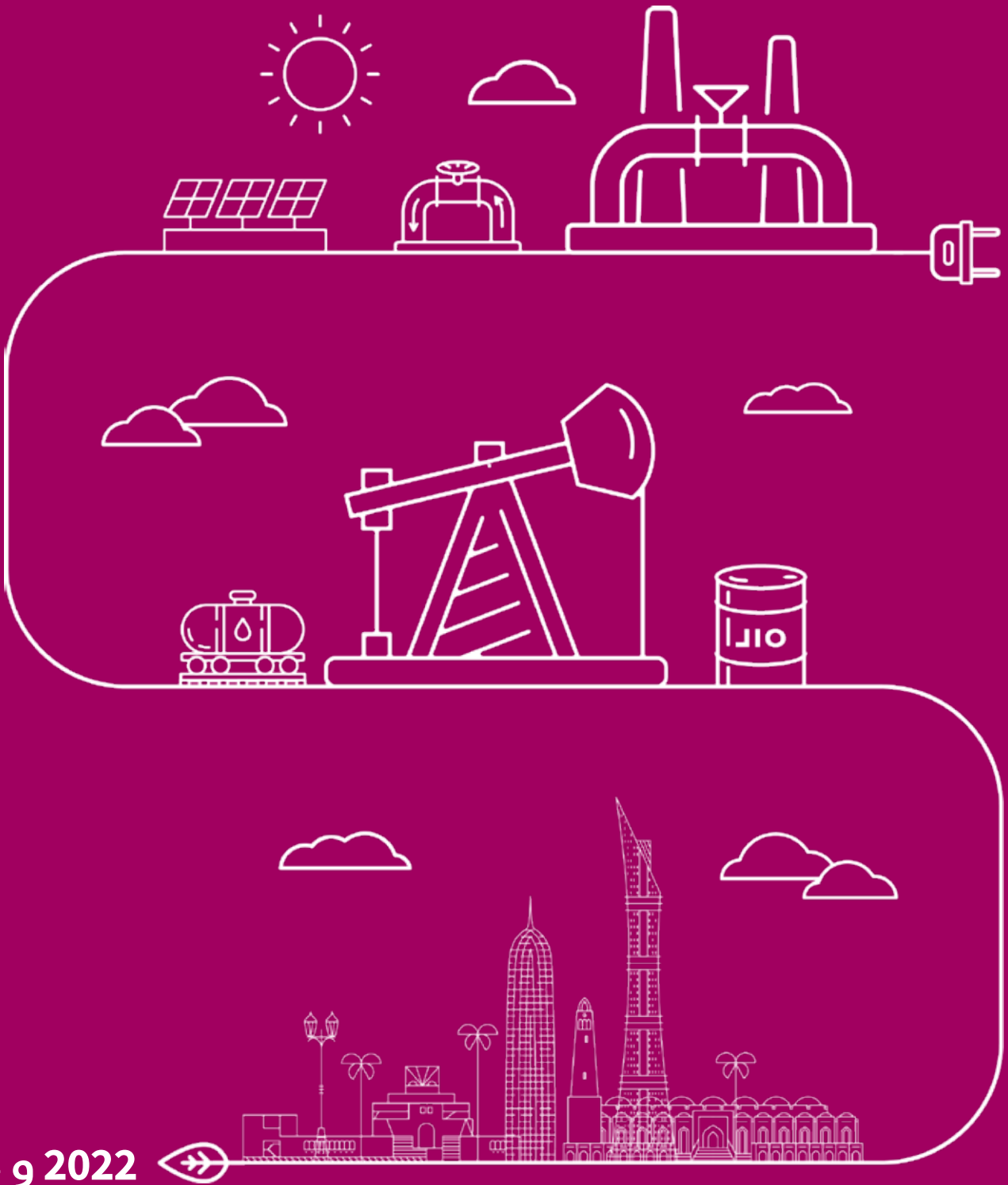


صناعات قطر تقرير الاستدامة



2023 و 2022

المحتوى

رؤيتنا ورسالتنا	03
بيان الإدارة	04
حول هذا التقرير	05
نبذة عن صناعات قطر	08
نهجنا إزاء الاستدامة	09
حوكمة صناعات قطر	10
الحوكمة	14
البيئة	17
المجتمع	18
شركة قطر للبتروكيماويات (قابكو)	19
شركة قطر للإضافات البترولية المحدودة (كفاك)	63
شركة قطر للأسمدة الكيماوية (قافكو)	105
شركة قطر ستيل	131
الملحق: فهرس مؤشرات الأداء الرئيسية	190
التعريفات الرئيسية	195
الاختصارات	197

01. رؤيتنا ورسالتنا

رؤيتنا

تهدف صناعات قطر إلى أن تصبح إحدى الشركات الرائدة والمتميزة في إنتاج أعلى المنتجات الصناعية جودة من خلال حافظتها المتنامية التي تدر عوائد مربحة وتخلق قيمة لمساهميها.

الرسالة

تلتزم صناعات قطر بزيادة الطاقة الإنتاجية ومجموعة منتجاتها الصناعية من خلال تعزيز حافظة أعمالها / الحافظة الاستثمارية لدعم النمو المثمر وتلبية توقعات المساهمين.



02. بيان الإدارة

المشاريع البيئية الأخرى المخطط لها بهدف تحسين الاستفادة من الموارد الطبيعية واستخدامها بكفاءة وتقليل توليد الانبعاثات والنفائات السائلة والنفائات. ومن بين هذه المشاريع، إعادة تدوير المياه العادمة من خلال إنشاء محطات معالجة النفائات السائلة، ومشاريع المنع النهائي / شبه النهائي لتصريف السوائل، واستعادة ثاني أكسيد الكربون، والحد من انبعاثات أكسيد النيتروجين، وتدابير إعادة تدوير النفائات، وغيرها من المبادرات البيئية الرائدة.

نسبًا على ذلك، تلتزم المجموعة بتعزيز ثقافة السلامة والرفاهية بين موظفيها والمتعاقدين معها، في الوقت الذي تحافظ فيه على كفاءة وموثوقية عملياتها. وفي هذا السياق، فإنها تعطي الأولوية لهذه الجوانب من خلال الإدارة الاستباقية للمخاطر وتطبيق ممارسات التحسين للحفاظ على مكان عمل آمن وصحي.

وفي الختام، نود أن نشكركم على اهتمامكم بصناعات قطر وندعوكم إلى للاطلاع على هذا التقرير الذي نستعرض من خلاله رحلتنا على طريق الاستدامة لعامي 2022 و 2023، ونتطلع إلى مواصلة تعاوننا لتحقيق التزامنا المشترك نحو خلق مستقبل أكثر استدامة.

إنه لمن دواعي سرورنا البالغ أن نضع بين أيديكم تقرير الاستدامة لمجموعة صناعات قطر الذي نسلط من خلاله الضوء على الأداء في مجال الاستدامة لعامي 2022 و 2023، في دلالة ساطعة على التزامنا الراسخ بإدارة عمليات المجموعة بشكل مستدام والمساهمة بشكل إيجابي في البيئة التي نعمل فيها.

لقد قطعنا على أنفسنا تعهدًا بتعزيز أنظمتنا لخلق قيمة حقيقية لموظفينا ومجتمعنا وبيئتنا ووضع استراتيجيات لتنفيذ أهداف مستدامة وطموحة تضمن الوفاء بالتزاماتنا لضمان تأمين مستقبل مستدام.

ويتجسد التزامنا العميق بالبيئة جليًا في إعلان صناعات قطر في عام 2022 عن منح شركة قافكو المملوكة لها بالكامل عقد لبناء مصنع الأمونيا الزرقاء على طراز عالمي في قطر، والذي من المقرر أن يكون جاهزًا للعمل بكامل طاقته بحلول عام 2026 بطاقة تصميمية تصل إلى 1.2 مليون طن سنويًا من الأمونيا الزرقاء. إن الاستثمار في هذا المشروع يجسد الخطوات الملموسة المتخذة لخفض كثافة الكربون في منتجاتنا ويعد ركيزة أساسية لاستراتيجية الاستدامة التي نعتمدها. كما تواصل المجموعة التقدم في العديد من



03. حول هذا التقرير

نستعرض من خلال هذا التقرير التزامنا بالشفافية والمشاركة البناءة مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين وتزويدهم بملخصات زاهرة بالمعلومات حول أنشطة أعمالنا من النواحي الاقتصادية والاجتماعية والبيئية وتلك المتعلقة بالحوكمة.

كما نفصح في هذا التقرير عن أدائنا فيما يتعلق بالعمليات التشغيلية والبيئة والاستدامة والحوكمة لشركات المجموعة الأربع:

- شركة قطر للبتروكيماويات (قابكو)
- شركة قطر للإضافات البترولية المحدودة (كفاك)
- شركة قطر للأسمدة الكيماوية (قافكو)
- شركة قطر ستيل (قطر ستيل)

يلخص هذا التقرير جوانب الاستدامة في مجموعة صناعات قطر ومجموعة شركاتها ويستعرضها بشكل موحد. للحصول على مزيد من المعلومات التفصيلية والإفصاحات المتعلقة بشركات المجموعة، يمكنك الرجوع إلى تقارير الاستدامة المنشورة على المواقع الإلكترونية لشركات المجموعة.

وقد تم إعداد التقرير أخذًا في الاعتبار معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، فيما استند التقرير أيضًا إلى متطلبات وإرشادات مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB) ومعييار قطاع النفط والغاز والرابطة الدولية للصناعات النفطية المعنية بالمحافظة على البيئة (IPIECA) وإرشادات بورصة قطر والإرشادات المعنية بالبيئة والمجتمع والحوكمة. علاوة على ذلك، فإن التقرير يسلط الضوء على دورنا في دعم أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية قطر الوطنية 2030.

من ناحية أخرى، يغطي هذا التقرير المعلومات المتعلقة بنهج الإدارة والأداء فيما يخص الموضوعات ذات الأهمية البالغة لأنشطة أعمالنا ولأصحاب المصلحة.

من هذا المنطلق، تم جمع المعلومات والبيانات المفصح عنها من الإدارات المختصة داخل المجموعة. كما وضحنا من خلال هذا التقرير نهجنا في جمع البيانات ومنهجيات الحساب والافتراضات المتبعة، إن وجدت. وبرغم أن التقرير لم يخضع للتدقيق الخارجي، غير أن البيانات والمعلومات الواردة فيه قد مرت بعملية مراجعة تفاعلية دقيقة لتحديد أي أخطاء محتملة وضمان أعلى مستويات الموثوقية. وقد تم تحديث التقرير، كلما ظهرت الحاجة لذلك، بأرقام معاد صياغتها تتعلق بالسنوات السابقة، دون أن يكون لذلك تأثير كبير.



الفترة المشمولة بالتقرير

يغطي التقرير عامي 2022 و 2023، ما لم ينص على خلاف ذلك في التقرير.



اتصل بنا

لإبداء أي تعليقات أو ملاحظات على هذا التقرير، يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني التالي:

iq@qatarenergy.qa

إدارة شؤون الشركات المخصصة، قطر للطاقة

العنوان البريدي

هاتف: +97440132080
فاكس: +97440139750

صناعات قطر ش.م.ع.ق. ص.ب.
3212، الدوحة، قطر

بيان إخلاء المسؤولية

هذا التقرير لا يقتصر على تقديم بيانات قديمة أو حديثة فحسب، بل يتضمن أيضًا بيانات يمكن اعتبارها "استشرافية" تعكس الطريقة التي تعتمدها مجموعة صناعات قطر إدارة أنشطتها. ويمكن تمييز البيانات المستقبلية من خلال استخدام بعض المصطلحات الاستشرافية على غرار "يخطط" أو "يهدف" أو "يفترض" أو "يوصل" أو "يعتقد" أو غيرها من مصطلحات تشير إلى أن أفعالًا أو أحداثًا أو وقائع أو نتائج معينة "ربما" أو "عسى" أو "ينبغي" أو "قد" أو "سوف" أو "يمكن" أن تحدث أو تتحقق. وقد بذلنا قصارى جهودنا لضمان دقة التقرير وصحته قدر المستطاع. وبرغم ذلك، فإن البيانات الاستشرافية، بحكم طبيعتها، تخضع للمخاطر والشكوك الملازمة للتوقعات المستقبلية، إذ قد تختلف النتائج الفعلية اختلافًا كبيرًا عن تلك المتوخاة من البيانات الاستشرافية أو الضمنية كما تخضع هذه البيانات إلى مخاطر تتجاوز قدرة الشركة على التحكم فيها، وبالتالي فإنها لا تضمن وقوع الأحداث المتوخاة منها على أرض الواقع.



04. نبذة عن صناعات قطر

تأسست صناعات قطر، وهي شركة مساهمة عامة قطرية، في 19 أبريل 2003. وتعمل صناعات قطر في ثلاثة قطاعات مختلفة من خلال شركات المجموعة، وهي: البتروكيماويات والأسمدة الكيماوية والحديد والصلب.

وصناعات قطر هي شركة قابضة لأربع شركات، حيث تمتلك شركتين تابعتين ولها حصص في مشروعين مشتركين.

تدار عمليات الشركتين التابعتين والمشروعين المشتركين بصورة مستقلة من قبل مجالس إدارتها واللجان المنبثقة عن مجالس الإدارة وفرق الإدارة التنفيذية لكل منها. ويمثل صناعات قطر عضو (أعضاء) مجلس إدارتها المعينين في مجالس إدارة هذه الشركات.

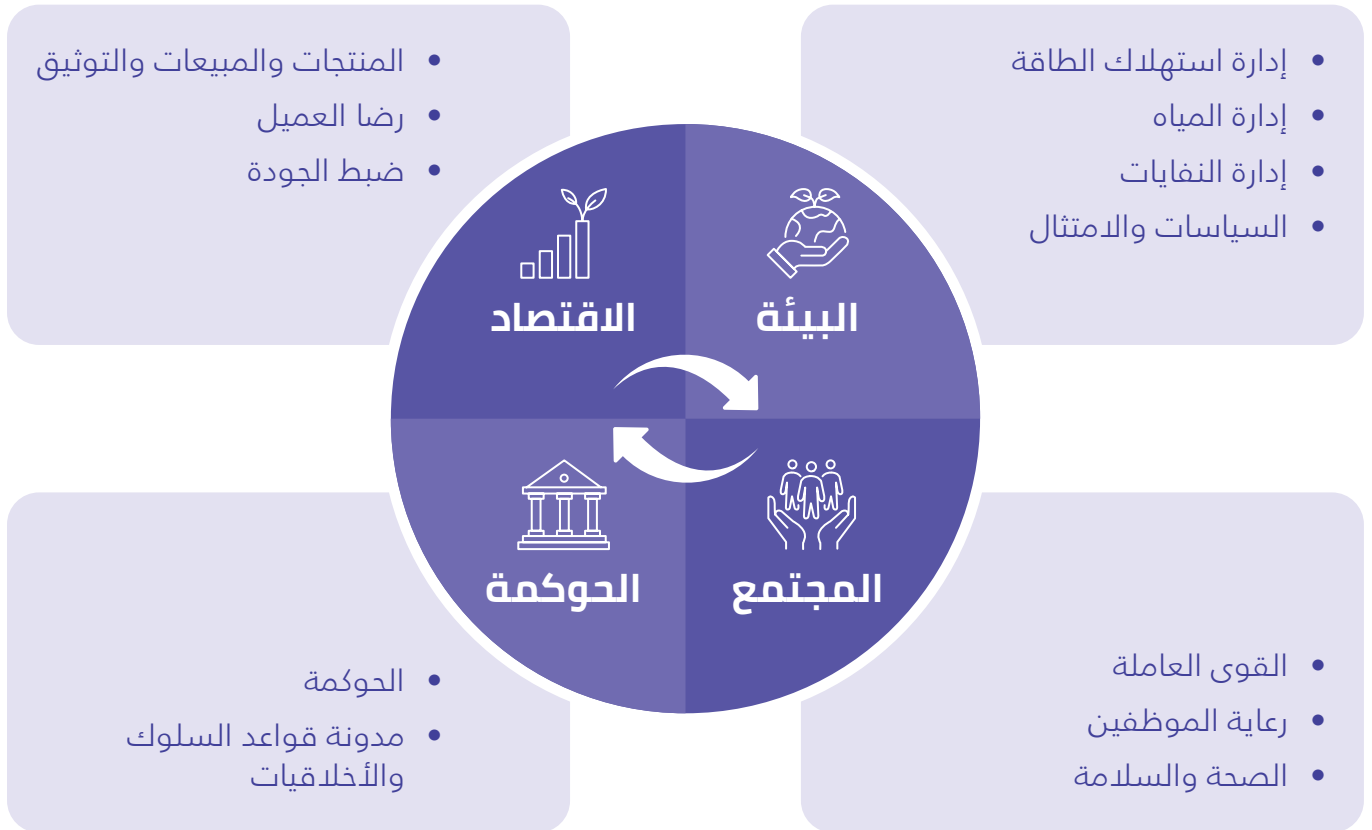
شركة قطر ستيل	شركة قطر للأسمدة الكيماوية ("قافكو")	شركة قطر للإضافات البترولية (كفاك) المحدودة	شركة قطر للبتروكيماويات ("قابكو")
شركة تابعة مملوكة بالكامل لصناعات قطر تعمل في إنتاج وبيع كتل الحديد وأسياخ حديد التسليح.	شركة تابعة مملوكة بالكامل لصناعات قطر تعمل في إنتاج الأمونيا واليوريا ويوريا فورمالدهيد والميلامين.	مشروع مشترك تمتلك فيه صناعات قطر ما نسبته 50%، ويعمل في إنتاج الميثانول وثلاثي ميثايل بيوتائل الإثير.	مشروع مشترك تمتلك فيه صناعات قطر ما نسبته 80% وشركة توتال إنرجيز 20% ويعمل في إنتاج الإيثيلين والبولي إيثيلين منخفض الكثافة والبولي إيثيلين الخطي منخفض الكثافة والكبريت.



05. نهجنا إزاء الاستدامة

تنطوي "الاستدامة" على منظور أشمل وأعم يضم جوانب الاقتصاد والبيئة والمجتمع والحوكمة، ويعتبر السعي نحو التميز جزءًا أصيلاً من فلسفة صناعات قطر بشأن الاستدامة، والتي تتمحور حول العمل وفق معايير رفيعة المستوى للسلامة والمحافظة على البيئة وتعزيز النمو الاقتصادي ورفاهية المجتمع. ومن خلال نهجنا الموجه لخدمة أصحاب المصلحة، نحدد أولويات القضايا التي يجب معالجتها، ونعد ونرفع التقارير بشأنها، مع مراعاة أهميتها لأنشطة أعمالنا ولأصحاب المصلحة.

وتتسق عناصر الاستدامة مع الاستراتيجية العامة للمجموعة بشأن إضافة قيمة في كل قطاع من القطاعات الثلاثة التي تعمل فيها صناعات قطر، فيما تتوافق هذه الاستراتيجية أيضًا مع الركائز الأربعة لرؤية قطر الوطنية 2030.



يتضمن كل عنصر من عناصر الاستدامة المذكورة أعلاه عناصر فرعية تسهم في وضع مؤشرات أداء رئيسية محددة لدفع عملية إضافة القيمة لأصحاب المصلحة.



06. حوكمة صناعات قطر

من منطلق إيمانه العميق بأهمية وضرورة ترسيخ مبادئ الإدارة الرشيدة، بما يكفل ويعزز القيمة المضافة للمساهمين، يلتزم مجلس إدارة صناعات قطر التزامًا راسخًا بتطبيق مبادئ الحوكمة الواردة في نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية بموجب قرار مجلس إدارة الهيئة رقم (5) لسنة 2016، وبما يتماشى مع أحكام النظام الأساسي للشركة.

ويولي مجلس إدارة الشركة أهمية كبيرة لتحقيق العدالة والمساواة بين أصحاب المصالح وعدم التمييز بينهم، وتعزيز الشفافية والإفصاح وإتاحة المعلومات في الوقت المناسب وبالكيفية التي تمكنهم من اتخاذ قراراتهم. كما يلتزم مجلس الإدارة بإعلاء قيم المسؤولية الاجتماعية للشركة، وتقديم المصلحة العامة للشركة وأصحاب المصالح فيها على أي مصلحة أخرى، وأداء الأدوار والمسؤوليات بحسن نية ونزاهة وشرف وإخلاص.

مجلس الإدارة:

هيكل مجلس الإدارة

من منطلق خصوصية نشاط شركة صناعات قطر ومركزها الإستراتيجي لإحدى الدعائم الأساسية للاقتصاد القطري ومن ثم مراعاة المصلحة العامة، فإن مجلس إدارة الشركة يتشكل وفقًا لنظامها الأساسي من ثمانية (8) أعضاء، يتم تعيين سبعة (7) منهم من قبل المساهم الخاص من بينهم رئيس المجلس ونائب الرئيس، بينما يتم تعيين عضو واحد (1) من قبل الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية. يقوم المساهم الخاص (قطر للطاقة) بتعيين الأعضاء السبعة بحكم العديد من العوامل والتي تشير في مدلولها إلى الارتباط الوثيق للأداء المالي والتشغيلي للشركة بقطر للطاقة، ومن ثم ضمان موائمة استراتيجية ورؤية كل منهما، وفيما يلي بيان تلك العوامل:

- قطر للطاقة مؤسس الشركة ومالك السهم الممتاز والمساهم الرئيسي في رأسمال الشركة بنسبة 51%.
- التزامات قطر للطاقة التعاقدية المنصوص عليها في الاتفاقيات الموقعة مع الشركاء الأجانب في الشركات التابعة، والتي كانت الأساس لتأسيس الشركة ونقل حصص قطر للطاقة في الشركات التابعة إلى صناعات قطر.
- اعتماد صناعات قطر وشركاتها التابعة/المشاريع المشتركة على قطر للطاقة في توريد المواد الأولية (اللقيم) والبنية التحتية.
- اعتماد صناعات قطر وشركاتها التابعة/المشاريع المشتركة على قطر للطاقة في الحصول على الدعم الفني والتكنولوجي والتسويقي.
- توفر قطر للطاقة للشركة جميع الخدمات المالية وخدمات المكتب الرئيسي بموجب اتفاقية خدمة شاملة. يتم تقديم هذه الخدمات عند الطلب لضمان الدعم الكامل لعمليات صناعات قطر.

تشكيل المجلس:

يتم تعيين أعضاء مجلس الإدارة لمدة ثلاث (3) سنوات قابلة للتجديد أو لفترات أقل (لا تقل عن سنة (1) واحدة). وعملاً بقرار قطر للطاقة رقم 4 لسنة 2021 الصادر في 3 مارس 2021، أعيد تشكيل مجلس إدارة قطر للطاقة وفقاً للمادة رقم 22 من النظام الأساسي للشركة لمدة ثلاث سنوات. وبناءً على ذلك، تم تعيين سبعة (7) أعضاء من قبل قطر للطاقة اعتباراً من 5 مارس 2021، وعضو واحد (1) من قبل الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية للفترة 2021-2024. وطبقاً لتعريف عضو مجلس الإدارة المستقل الوارد في نظام حوكمة الشركات الصادر من هيئة قطر للأسواق المالية، فإن أعضاء مجلس إدارة الشركة غير التنفيذيين هم غير مستقلين، نظراً لكونهم ممثلين لشخص اعتباري يملك أكثر من 5% من رأسمال الشركة. يتكون مجلس الإدارة من مدير تنفيذي واحد (1) وسبعة (7) أعضاء غير تنفيذيين وغير مستقلين.

ووفقاً لتشكيل مجلس الإدارة والأدوار والمسؤوليات المنوطة به بموجب ميثاق مجلس الإدارة ودليل الصلاحيات والنظام الأساسي للشركة، فلا يجوز لأي عضو أو أكثر من أعضاء مجلس الإدارة التحكم في إصدار القرارات، حيث يتم اتخاذ قرارات المجلس بأغلبية بسيطة من أصوات الأعضاء الحاضرين والذين يحق لهم التصويت في اجتماع مجلس الإدارة، ويكون لكل عضو حاضر صوت واحد.

وتحرص قطر للطاقة على اختيار أعضاء مجلس الإدارة المؤهلين والمستوفين لشروط عضوية مجلس الإدارة ممن تتوافر فيهم الخبرة الكافية والدراية التامة لتأدية مهامهم بفعالية وكفاءة لما فيه مصلحة الشركة وتحقيق أهدافها وغاياتها.

علاوة على ذلك، تضمن قطر للطاقة حصول جميع ممثليها في شركات المجموعة على برامج التدريب والتوعية المناسبة حتى تتمكن مجالس إدارة شركات المجموعة من تحقيق أعلى مستويات الأداء وتبني أفضل ممارسات الحوكمة. وستقوم صناعات قطر بالكشف عن قرار شركة قطر للطاقة بشأن تشكيل مجلس إدارة الشركة لدورته القادمة (2024-2027)، بما في ذلك أي قرار متعلق بأي تغيير قد يطرأ على هذا التشكيل في حينه.

اللجان المنبثقة عن مجلس إدارة صناعات قطر:

في إطار تطبيق الحوكمة، قام مجلس الإدارة بتشكيل بعض اللجان المنبثقة عنه، وكذلك بعض اللجان الخاصة، مع تفويضها ببعض الصلاحيات اللازمة لإجراء عمليات محددة بغرض تسيير أعمال الشركة. ويظل المجلس مسؤولاً عن جميع الصلاحيات أو السلطات التي فوضها. كما يشترط ألا يكون رئيس مجلس إدارة الشركة عضواً في أي من لجان المجلس المشكلة أو اللجان الخاصة. ويقوم المجلس بمراجعة وتقييم أعمال اللجان بشكل سنوي. وفيما يلي اللجان المنبثقة عن المجلس:

لجنة التدقيق: تم تشكيل لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة بموجب قرار مجلس الإدارة رقم 7 الصادر عن الاجتماع الرابع لمجلس إدارة صناعات قطر لعام 2011. وتم تشكيل اللجنة الحالية بموجب القرارين رقم 3 و 5 لسنة 2018. تتألف اللجنة من 3 أعضاء، برئاسة أحد أعضاء مجلس الإدارة، ممن تتوافر فيهم جميعاً الخبرة الكافية والدراية التامة اللازمة لأداء مهامهم بفعالية وممارسة جميع اختصاصات اللجنة، أخذاً في الاعتبار أنه لا يجوز لرئيس اللجنة أن يتولى رئاسة أي لجنة أخرى، أو أن يشغل عضوية أي لجان أخرى.

لجنة المكافآت: قامت الشركة بتشكيل لجنة المكافآت بموجب قرار مجلس الإدارة رقم 1 لسنة 2018، وأعيد تشكيل اللجنة بموجب القرار رقم 4 لسنة 2024. وتتألف اللجنة حالياً من ثلاثة أعضاء، برئاسة أحد أعضاء مجلس الإدارة، ممن تتوافر فيهم جميعاً الخبرة الكافية والدراية التامة اللازمة لأداء مهامهم بفعالية وممارسة جميع اختصاصات اللجنة، أخذاً في الاعتبار أنه لا يجوز لرئيس اللجنة أن يتولى رئاسة أي لجنة أخرى، كما لا يجوز لرئيس لجنة التدقيق أن يكون عضواً في لجنة المكافآت.

هيكل المكتب الرئيسي:

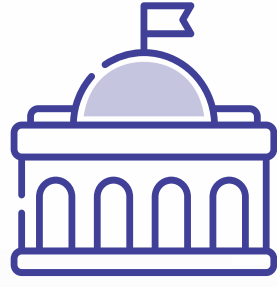
تعد قطر للطاقة هي مؤسس الشركة ومالكة السهم الممتاز والمساهم الأكبر في رأسمالها بنسبة 51%، وتقدم قطر للطاقة كافة خدمات المكتب الرئيسي المالية والإدارية لشركة صناعات قطر بموجب اتفاقية الخدمات المبرمة بينهما. وتشمل هذه الخدمات في الأساس العمليات المالية (التقارير المالية والتقارير الإدارية والتخطيط الاستراتيجي للأعمال والتخطيط المالي ووظائف الخزانة)، وعلاقات المستثمرين والاتصالات (البيان الصحفي للأرباح ربع السنوية، والعروض التقديمية للمستثمرين، ومؤتمرات هاتفية يدعى إليها المستثمرين لمناقشة النتائج المالية للشركة، والإعلام والاتصالات، ومنشورات الصحف، وإدارة المواقع الإلكترونية، وما إلى ذلك) والحوكمة والامتثال (إطار الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال التنظيمي، إلخ).

وتتولى إدارة شؤون الشركات المخصصة في قطر للطاقة، بموجب اتفاقية الخدمات، إدارة أعمال المكتب الرئيسي لشركة صناعات قطر بشكل حصري، مدعومة بالإدارات الأخرى في قطر للطاقة مثل الموارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمالية والتخطيط وما إلى ذلك، تحت قيادة مدير شؤون الشركات المخصصة. وتضم الإدارة موظفين يتمتعون بخبرات متنوعة في الشؤون المالية وعلاقات المستثمرين والاتصال والحوكمة والامتثال.

وفي إطار دعم عملية تطوير الموظفين القطريين واختيار وتطوير الكوادر القطرية المؤهلة لتولي المناصب الدائمة والطويلة الأجل في الشركة باعتبارها أحد القوى الدافعة للنمو، يرأس إدارة شؤون الشركات المخصصة مواطن قطري، كما تبلغ نسبة الموظفين القطريين الذين يقدمون خدمات المكتب الرئيسي لشركة صناعات قطر 21% من مجموع الموظفين. وتبذل قطر للطاقة جهودًا مكثفة لتوظيف المزيد من الموظفين التزامًا من جانبها بتنويع القوى العاملة، حيث تشكل الموظفات 7% من إجمالي الموظفين الذين يقدمون خدمات المكتب الرئيسي لشركة صناعات قطر.

علاوة على ذلك، يلتزم مجلس إدارة صناعات قطر التزامًا راسخًا بتطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة ويولي أهمية كبرى لتحقيق العدالة والمساواة بين المساهمين وعدم التمييز بينهم، وتعزيز الشفافية والإفصاح وتوفير المعلومات للمساهمين في حينها. ويضمن مجلس الإدارة دائمًا وجود إطار تنظيمي على مستوى الشركة يتوافق مع الإطار القانوني والمؤسسي للشركات المدرجة. وقد تم وضع وتنفيذ إطار حوكمة الشركة بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات المتبعة، ويخضع هذا الإطار إلى المراجعة بشكل دوري. ويتم تحديد العمليات من خلال السياسات والإجراءات المعمول بها والتي تخضع لمراجعة مجلس إدارة الشركة واعتماده. فضلًا عن ذلك، تشرف لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس إدارة مجموعة صناعات قطر على أنظمة إدارة المخاطر والرقابة الداخلية في الشركة بشكل دوري، وذلك لمراجعة المخاطر الرئيسية وخطط التدقيق الداخلي وملاحظات الرقابة الداخلية ومناقشتها مع المدققين الداخليين. ويقوم المدقق الداخلي بشكل دوري بإعداد التقارير في هذا الشأن وتقديمها إلى لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة. كما يقوم المدقق الداخلي المعين بإجراء تدقيق المساهمين على شركات مجموعة صناعات قطر بشأن عمليات المخاطر والرقابة الخاصة بالمجموعة للجنة التدقيق الخاصة بمجموعة صناعات قطر. وترفع لجنة التدقيق، بدورها، تقاريرها إلى مجلس الإدارة بشأن مسائل الرقابة الداخلية الهامة والإجراءات المتخذة.





الحكومة



07. الحوكمة

مجموعة صناعات قطر:

تلتزم مجموعة صناعات قطر باتباع معايير صارمة للحوكمة وتطبيق ممارسات موثوقة لضمان أداء أنشطة أعمال المجموعة بأعلى مستوى من الأخلاقيات والشفافية والنزاهة. وتدرك المجموعة أن الحوكمة الصارمة للشركة هي أساس نجاحنا واستدامتنا، وتشكل عنصرًا جوهريًا في أعمالنا وعملياتنا اليومية. ويشتمل إطار الحوكمة الخاص بالمجموعة على استراتيجية واضحة المعالم، وقيم رفيعة، وواجبات ومسؤوليات جلية، كما يتضمن عمليات ونظم إدارية محددة جيدًا ونهجًا مؤسسيًا مدروسًا لإدارة المخاطر.

إن مجلس الإدارة هو أعلى سلطة إدارية في مجموعة صناعات قطر والشركات التابعة لها ويمثل مصالح المجموعة ومساهميها. وقد تم وضع اختصاصات مجلس إدارة صناعات قطر وكل شركات المجموعة وفقًا لأفضل ممارسات حوكمة الشركات وقانون الشركات التجارية القطري ونظام حوكمة الشركات المدرجة لهيئة قطر للأسواق المالية والنظام الأساسي للشركات.

يتم تمثيل مجموعة صناعات قطر في شركات المجموعة تمثيلًا ملائمًا من خلال أعضاء مجلس إدارتها، فيما يلتزم كل ممثل معين في شركات المجموعة بجملة من المبادئ التوجيهية والاختصاصات التي وضعها واعتمدها مجلس إدارة شركات المجموعة المعني وتتضمن واجبات الممثل المعين ومسؤولياته. ويتم تزويد كل ممثل بمبادئ توجيهية / اختصاصات تتعلق بمتطلبات مجموعة صناعات قطر والتي تتضمن المتطلبات الخاصة بإعداد ورفع التقارير بشأن الحوكمة والرقابة والتي ينبغي على الشركات الفرعية الامتثال لها.

يتولى مجلس الإدارة في كل من مجموعة صناعات قطر والشركات التابعة لها مسؤولياتهم الرقابية من خلال تفويض بعض مهامه وتشكيل لجان خاصة مثل لجنة التدقيق أو لجنة المكافآت أو لجنة الصحة والسلامة والبيئة وما إلى ذلك، لغرض القيام بعمليات محددة نيابة عنه وتحديد صلاحياتها وواجباتها. ويقوم مجلس الإدارة بمراجعة واعتماد أعمال لجان مجلس الإدارة بشكل دوري وإجراء تقييم ذاتي سنوي لأداء اللجان ومدى فعاليتها والتزامها باختصاصاتها.



جدير بالذكر أن قرارات الأعمال في مجموعة صناعات قطر والشركات التابعة لها تخضع إلى مدونة قواعد السلوك الأخلاقي التي تشكل حجر الزاوية في إدارة أنشطة الأعمال، إذ توفر هذه المدونة إرشادات واضحة لجميع الموظفين بشأن كيفية التصرف على نحو يتسم بالأخلاق والمهنية والنزاهة. وتتناول أيضًا مجموعة كبيرة من الموضوعات التي تشمل مكافحة الرشوة وتضارب المصالح والفساد والامتثال.

البيئة



البيئة

08

08. البيئة

تلتزم مجموعة صناعات قطر، من خلال مجموعة شركاتها، بدمج مبادئ التنمية المستدامة في كافة عملياتها، حيث تسعى جادة إلى تطوير ومعالجة الجوانب المتعلقة بالبيئة والصحة والسلامة لضمان الامتثال لجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية مع الالتزام بالارتقاء المستمر بالعمليات للحد من الآثار البيئية السلبية. وفي هذا السياق، تقوم الشركات التابعة للمجموعة بوضع السياسات البيئية ومراجعتها بشكل دوري بما يلبي المتطلبات القانونية المنصوص عليها في "تصريح التشغيل" لتقييم الآثار البيئية المحتملة، سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة، الناتجة عن عملياتها، وإعداد ورفع تقارير بشأنها، واتخاذ التدابير المناسبة للتخفيف من حدتها.

استخدام الطاقة بكفاءة:



تدرك المجموعة أهمية خفض استهلاك الطاقة من أجل تقليل الآثار البيئية إلى أدنى حد ممكن، مع تعزيز الكفاءة التشغيلية للشركة. من هذا المنطلق، تستخدم المجموعة الغاز الطبيعي كمصدر أساسي للطاقة في عملياتها في إنتاج الصلب والأسمدة والمنتجات البتروكيماوية (والتي تشكل 96% من إجمالي استهلاك الطاقة من قبل المجموعة)، وذلك نظرًا لأنه أنظف نسبيًا وأكثر مراعاة للبيئة مقارنة بالطرق التقليدية الأخرى المستخدمة لتوليد الطاقة.

خفض الانبعاثات:



تواصل المجموعة الاستثمار في مشاريع بيئية تهدف إلى ترشيد استهلاك الموارد الطبيعية واستخدامها بكفاءة، إلى جانب الحد من انبعاثات الغازات والنفايات السائلة والمخلفات. وتسعى المجموعة من خلال هذه الاستثمارات الرأسمالية إلى الارتقاء بالأداء البيئي للعمليات وتعزيز موثوقيتها وسلامتها.

إدارة المياه:



نظرًا لأننا نعمل في بلد يقع في واحدة من أكثر المناطق التي تعاني من ندرة المياه في العالم، فإن كفاءة المياه تشكل ركيزة أساسية من نهجنا في الإدارة البيئية. وللتغلب على تحديات سُح المياه، تعتمد شركتنا على وحدات معالجة المياه العادمة التي تتيح لنا معالجة المياه وإعادة استخدامها في مختلف العمليات وفي ري الحزام الأخضر. كما نفذت شركات المجموعة العديد من المشاريع بهدف خفض التصريف وإعادة استخدام وزيادة معدل إعادة تدوير المياه المعالجة في عملية الإنتاج وتقليل استهلاك المياه العذبة. ومن أبرز تلك المشاريع المنع النهائي / شبه النهائي لتصريف السوائل، ونظام المراقبة المستمرة للانبعاثات، وتجديد الغلايات الحالية لتقليل انبعاثات أكاسيد النيتروجين، ومولدات نظام استعادة الحرارة، وما إلى ذلك.

إدارة النفايات:



تتبنى شركات المجموعة باقة من الإجراءات الشاملة لتحديد النفايات الناتجة عن أنشطتنا وعملياتنا، ثم فصلها وجمعها والتخلص منها. ويتم إعداد تقارير ورفعها إلى وزارة البيئة والتغير المناخي بشكل دوري تتضمن ملخصًا بشأن جميع شحنات النفايات غير الخطرة. أما النفايات الخطرة، فيتم تخزينها في مرفق معتمد لتخزين النفايات الخطرة، ثم التخلص منها محليًا من قبل أطراف ثالثة بموجب عقود التخلص. كما يتم إجراء دراسات لتقييم الخيارات المختلفة لإعادة استخدام / إعادة تدوير النفايات الناشئة عن عمليات الإنتاج، حيثما أمكن ذلك.

09. المجتمع

على الشراء من الموردين المحليين بما يدعم نمو الشركات المحلية في قطر ويسهم في التنمية الاقتصادية للبلاد عبر مبادرات مثل برنامج "توطين".

ويعتبر موظفونا اللبنة الأساسية لنجاح المجموعة التي تعزز وتفخر بإرثها المتجذر كجهة عمل مفضلة، وذلك بفضل بيئة العمل المواتية التي تعزز التطور المهني والتنوع، وتوفر الفرص الواعدة للقطريين، وتلتزم التزامًا فريدًا بالمساهمة في تحقيق الأهداف الاجتماعية والتعليمية والاقتصادية للمجتمع القطري، وفقًا لرؤية قطر الوطنية 2030.

في هذا السياق، تدعم المجموعة المجتمعات المحلية من خلال مجموعة متنوعة من برامج المسؤولية الاجتماعية، مثل التدريب العملي، والدعم الاجتماعي للمدارس، والرعاية الصحية، وتشجيع الرياضة. كما تقوم بتوقيع مذكرات تفاهم مع الكليات والجامعات في قطر لتعزيز الترقى الوظيفي وتوفير الفرص للقطريين، فضلًا عن تعزيز مبادئ الإنصاف والشمول. تتضمن هذه المبادرات أيضًا تدريب وتوفير فرص التطوير الوظيفي للنساء، وغيرها من الجهود التي تهدف إلى تطوير المجتمع المحلي.

للحصول على مزيد من التفاصيل حول أداء كل شركة من شركات المجموعة ومبادراتها المعنية بالبيئية والمجتمع والحوكمة، يرجى الرجوع إلى الأقسام التالية من هذا التقرير.

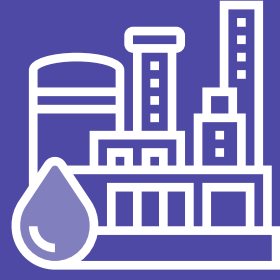
تلتزم صناعات قطر وشركات مجموعتها التزامًا راسخًا بأن تكون نموذجًا يحتذى به في دعم مجتمعنا والمشاركة في تنميته. وتنصب جهودنا على رفع مستوى الوعي العام بالقضايا التي تري الشركة أنها تشكل أهمية للمستقبل المستدام للدولة وتتوافق مع قيمها.

لقد كان التقدير - ولا يزال - من أبرز أولوياتنا، تماشيًا مع رؤية قطر الوطنية 2030 ودعمًا لاستراتيجية التنمية الوطنية. ومن هذا المنطلق، فإن المجموعة تستقطب المواهب القطرية ذات الكفاءة العالية وتعمل على تطويرها والاحتفاظ بها. كما تؤمن المجموعة بضرورة الإسهام بدور فاعل في المجتمع والوفاء بمسؤوليتها الاجتماعية كشركة مسؤولة. ويمكننا من خلال توظيف قدراتنا أن نسهم في تنمية المجتمع القطري بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية 2030 وبناء مجتمع أكثر استدامة ومرونة.

ومما لا شك فيه أن صحة وسلامة موظفينا وموظفي الشركات المتعاقدة معنا تأتي على رأس الأولوية القصوى للمجموعة التي تنفذ وتطبق عدة إجراءات وبرامج تسهم في المحافظة على التزامها باتباع أعلى معايير الصحة والسلامة في عملياتها.

وفي إطار خطتنا المعنية بسلسلة التوريد المستدامة، وتماشيًا مع ركيزة التنمية الاقتصادية لرؤية قطر الوطنية 2030، ينصب تركيز المجموعة





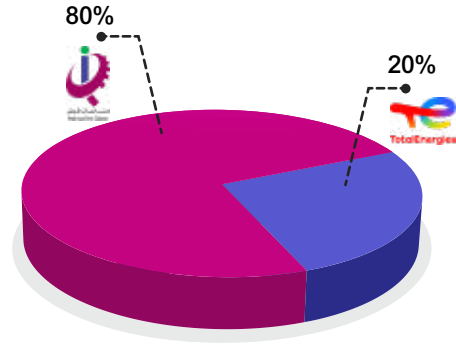
شركة قطر للبتر وكيمائيات (قابكو)



10. شركة قطر للبتروكيماويات (قابكو)

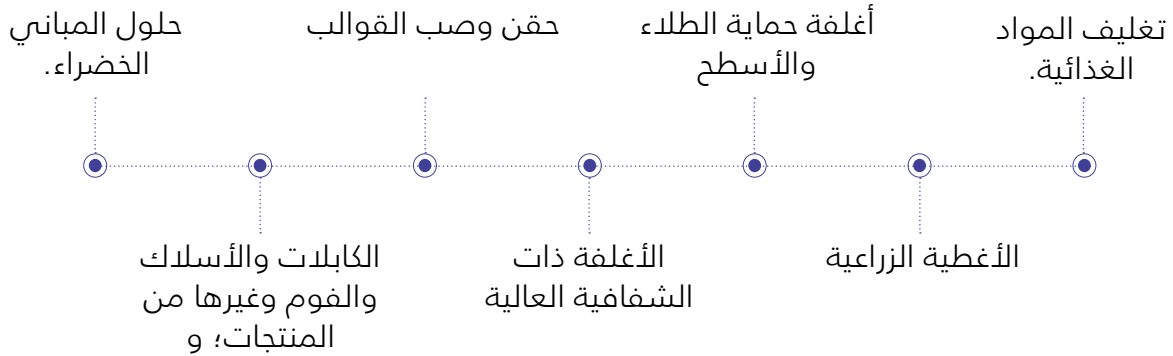
1.10 نبذة عن الشركة وسياق أعمالها

تعد شركة قطر للبتروكيماويات (قابكو) ش.م.خ.ق. واحدة من أكبر الشركات في العالم وأكثرها نجاحًا في إنتاج البولي إيثيلين منخفض الكثافة. وقد تأسست قابكو في عام 1974 كأول شركة للبتروكيماويات في منطقة الخليج العربي من قبل قطر للطاقة وشيمي دو فرانس. وتمتلك فيها حاليًا صناعات قطر حصة تبلغ 80% فيما تمتلك توتال إنرجيز للبتروكيماويات الفرنسية الحصة المتبقية التي تبلغ 20%.



مساهمو قابكو

يُعد البولي إيثيلين منخفض الكثافة من أكثر أنواع البلاستيك شيوعًا وانتشارًا، حيث يسهم - بفضل تطبيقاته المبتكرة - في جعل الحياة اليومية أكثر عملية وأمانًا واستدامة. وتتضمن بعض استخداماته الأكثر شهرة ما يلي:



منتجات قابكو

البولي إيثيلين:
البولي إيثيلين منخفض الكثافة



الإيثيلين:
الإيثيلين من الإيثان الوارد من مختلف مصادر صناعة النفط والغاز.



البولي إيثيلين الخطي منخفض الكثافة:
درجات البولي إيثيلين الخطي منخفض الكثافة المناسبة لكافة تطبيقات اللدائن الحرارية



الكبريت:
مصادر الكبريت تجمع بعد ذلك من المرافق المجاورة (قطر بترول وسوائل الغاز الطبيعي)، ثم تعالج وتصدر درجة نقاوة الكبريت ومحتواه منخفض الرطوبة يجعل منه منتج عليه طلب مرتفع.



استثمرت قابكو بشكل مباشر وغير مباشر في المشاريع التي تساهم في تطوير وتنويع سوق البتروكيماويات في قطر. ومن خلال القيام بذلك، تدعم قابكو رؤية قطر الوطنية 2030، حيث تعمل على تحفيز خلق الإيرادات وتوفير فرص العمل.

شركة قاتوفين المحدودة	تأسست عام 2010 لتعزيز الاستفادة من لقيم الإيثان من قطر بفضل تطوير موارد الغاز الطبيعي في البلاد، وهي مشروع مشترك بين قابكو (63%) وتوتال إنرجيز للبتروكيماويات فرنسا (36%) وقطر للطاقة (1%)
شركة راس لفان للأوليفينس المحدودة (آرلوك)	مشروع مشترك بين قاتوفين (45.69%) وكيوكيم 2 (53.31%) وقطر للطاقة (1%). ولدى الشركة وحدة تكسير تزود وحدة إنتاج البولي إيثيلين الخطي منخفض الكثافة بلقيم الإيثيلين، وتديرها وتتولى تشغيلها شركة كيوكيم 2.
شركة قطر للفينيل المحدودة (كيو في سي)	تأسست عام 1997 كشركة مساهمة قطرية محدودة، وبدأت قابكو في تشغيل مصانع شركة قطر للفينيل بكامل طاقتها اعتبارًا من عام 2017. المساهمون في الشركة هم شركة مسعيد للبتروكيماويات القابضة (55.2%) وقابكو (31.9%) وقطر للطاقة (12.9%).
شركة قطر للمنتجات الخشبية والبلاستيكية ذ.م.م	تأسست عام 1998 وبدأت عام 2000 إنتاجها التجاري من الأغشية البلاستيكية المستخدمة في مواد التعبئة والتغليف للقطاعات الصناعية. الشركة حاليًا مجموعة كبيرة من المنتجات، منها مركبات الخشب البلاستيكي، والأغشية المطبوعة لأغراض التعبئة والتغليف، والأكياس التي تستخدم لمخلفات عمليات الإنشاء، والرقائق المعدنية للأغراض العامة. تقع الشركة في مدينة مسعيد الصناعية، وهي مملوكة لاثنتين من المساهمين: قابكو (33.34%) والشركة القطرية للصناعات التحويلية (66.66%).

وتتمتع قابكو بعضوية مؤسسية في الجمعيات التالية:

- ◀ الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات
- ◀ مؤسسة عبد الله بن حمد العطية الدولية للطاقة والتنمية المستدامة.

قامت قابكو وقاتوفين وشركة قطر للفينيل المحدودة (كيو في سي) بتنفيذ نظام إدارة متكامل معتمد بما في ذلك الأيزو 14001 والأيزو 14001 للرعاية المسؤولة والأيزو 45001 والأيزو 9001.



2.10 السياسات والممارسات

النزاهة والمسؤولية اثنان من أهم القيم المؤسسية الخمس التي تتبناها الشركة. وتولي قابكو أهمية قصوى للأمانة والسلوك الأخلاقي، وتؤثر دائمًا فعل الصواب، وتقدر الشفافية في تعاملاتها الداخلية ومع أصحاب المصلحة. وبقدر ما تؤمن قابكو بأهمية النتائج، بقدر ما تهتم أيضًا بالطريقة التي تحقق من خلالها هذه النتائج. وتحرص قابكو على تنفيذ أعمالها وعملياتها بطريقة مسؤولة لا تفيد مساهمها فحسب، بل تعود بالنفع أيضًا على المجتمع والبيئة التي تعمل فيها. وتساهم شركة قابكو في تحقيق رفاهية المجتمع ورعاية البيئة.

وفي هذا السياق، تحدد مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة قابكو قيمها وتوقعاتها لجميع أصحاب المصلحة، وتدعم ثقافة النزاهة والثقة. وقد انتهت قابكو من المواءمة الرسمية مع سياسات ومبادئ ومعايير قواعد السلوك الخاصة بقطر للطاقة، كما اعتمد مجلس الإدارة عشر سياسات لمدونة قواعد السلوك هي:

1. سياسة حوكمة الشركة
2. سياسة التحدث بحرية
3. سياسة مكافحة الرشوة والفساد
4. سياسة مكافحة الاحتيال
5. سياسة الامتثال
6. سياسة سرية المعلومات
7. سياسة المنافسة
8. سياسة تضارب المصالح
9. سياسة الصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة
10. سياسة الاستدامة وتغير المناخ

وعلى وجه الخصوص، تتناول سياسة "التحدث بحرية" آلية التظلم وتقديم الشكاوى للأطراف المعنية الداخلية والخارجية، وهي جزء من جميع مستندات العقود. وتوضح هذه السياسة بجلء أن أحد أهدافها الأساسية هو بيان الطريقة التي يمكن من خلالها الإبلاغ عن الانتهاكات المتعلقة بسياسات وإجراءات الشركة بثقة تامة وبسرية ودون أي خوف من الانتقام

وتوضح سياسة مكافحة الفساد والرشوة المتبعة في شركة قابكو موقفها الثابت والصارم بعدم التسامح مع الرشوة والفساد، بما يتماشى مع القانون القطري والدولي. ففي عام 2022، شاركت قابكو في مؤتمر حول العقوبات ومكافحة الفساد وضوابط التصدير في الشرق الأوسط. بالإضافة إلى ذلك، قامت قابكو في عام 2022 بتقييم ثماني عمليات لرصد مخاطر الفساد، ولم تُسجل أي مؤشرات تدعو للقلق.

علاوة على ذلك، تتناول قابكو مخاطر سياسة حقوق الإنسان في مدونة قواعد السلوك الخاصة بها، انطلاقًا من إدراكها العميق بأن أكبر مصدر للمخاطر يكمن في سلسلة التوريد، ولهذا السبب تم تضمين الموضوع في سياسات وإجراءات الشراء الخاصة بالشركة، مثل مستندات مقدمي العطاءات والعقود.

وتؤكد هذه السياسات على ضرورة التزام جميع المقاولين والموردين بقانون العمل القطري، حيث تقوم قابكو بزيارات ميدانية لمواقع العمل للتحقق من ظروف العمال بالإضافة إلى تدقيق المقاولين لضمان الامتثال الكامل للقوانين واللوائح المعمول بها. كما تضمن الشركة إدراج الحقوق المتعلقة بالمرتبات وبدلات الطعام وظروف المعيشة وغيرها من الأمور المهمة في عقود العمل.

يتولى كبار المسؤولين التنفيذيين في قابكو مسؤولية تطوير واعتماد وتحديث بيانات أهداف الشركة وقيمها ورسالتها واستراتيجياتها وسياساتها وأهدافها المتعلقة بالتنمية المستدامة، على أن يقدموا هذه الوثائق إلى مجلس الإدارة للمصادقة وإبداء الموافقة النهائية عليها.

3.10 منهج إدارة الاستدامة

إطار الاستدامة

على المستوى الاستراتيجي، تشكل المحاور الجوهرية الأربعة عشر لشركة قابكو الأساس الذي يحدد كيفية مساهمة الشركة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة وتسريع الحلول المستدامة للتحديات الكبرى التي تواجه العالم. تمثل أهداف التنمية المستدامة التزامًا عالميًا بالسلام والازدهار للبشرية وكوكب الأرض، الآن وفي المستقبل.

وقد تعهدت قابكو بالتزام عالمي بالاستدامة، وهي استراتيجية شاملة على مستوى الشركة تحدد المبادئ التوجيهية للحفاظ على كوكب الأرض والنهوض بالمجتمع، مع السعي في الوقت نفسه لتحقيق نمو أعمال الشركة وازدهارها.

تتخذ قابكو خطوات مدروسة وطموحة تتماشى مع أهدافها من خلال اتباع خارطة طريق مفصلة للالتزامات والإجراءات ضمن كل ركيزة، مع وضع أهداف التنمية المستدامة في الاعتبار. وقد ضمنت قابكو امتلاكها للموارد اللازمة للعمل على تحقيق أهدافها من خلال توسيع فريق الاستدامة لديها. وتدرك قابكو أن كل هدف من هذه الأهداف مترابط بطبيعته وبشكل عميق، وأن الإجراءات المتخذة بشأن هدف واحد يمكن أن تدعم أو تعيق تحقيق أهداف أخرى.

وقد ساعد تحديد ومعالجة الترابط بين كل هدف من هذه الأهداف في تحديد المحاور الجوهرية الأربعة عشر، التي تم صياغتها وفقًا لمنهج التفكير المنظومي، ويجب النظر إليها أيضًا بشكل كلي وشامل.



الركيزة الاستراتيجية	مشكلة المواد	أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	مؤشر الأداء الرئيسي
الإشراف البيئي والمناخي	العمل المناخي وإدارة الطاقة	13	كثافة الطاقة، جيجا جول/ إجمالي الإنتاج
	انبعاثات الهواء (غير غازات الاحتباس الحراري)	13	كثافة غازات الاحتباس الحراري، طن ثاني أكسيد الكربون المكافئ/ إجمالي الإنتاج
	الأثر البيئي وإدارة النفايات	12، 14، 15	
	إدارة المياه	12، 14	المياه العذبة المعاد تدويرها، %
تعظيم القيمة	الأداء المالي	8	ميزانية البحث والتطوير
	البحث والابتكار والتحول الرقمي	8، 17	عدد براءات الاختراع المعتمدة
	الإشراف على المنتج ورضا العملاء	12	القيمة الاقتصادية الموزعة، مليون ريال قطري
	توفير المصادر المستدامة	12	
سلامة ورفاهية موظفينا	التدريب والتطوير	4، 8	عدد الوفيات الناجمة عن الإصابة أو الأمراض المرتبطة بالعمل (الموظفون والمتعاقدون)
	الصحة والسلامة	3، 8	
	استقطاب المواهب والاحتفاظ بها	8	
	التنوع والشمول	5، 8	
الحوكمة القوية	حوكمة الشركة والمخاطر وأخلاقيات العمل	16	عدد انتهاكات أمن البيانات
	المساهمة المجتمعية	8، 17	عدد السياسات المنشورة وفقاً لمدونة قواعد السلوك عدد العمليات التي جرى تقييمها لاكتشاف المخاطر المتعلقة بالفساد. إجمالي الإنفاق على الاستثمار الاجتماعي، مليون ريال قطري

تم تحديد المحاور الجوهرية الأربعة عشر المتعلقة بالاستدامة والبيئة والمجتمع والحوكمة الموضحة في الإطار من خلال تحليل دقيق للأهمية النسبية. وفي عام 2022، قامت قابكو بتحديث هذه العملية، وأكدت قائمة محدثة من المحاور الجوهرية التي تم التحقق منها من خلال المقارنة مع الأقران وتحليل معايير الصناعة، مع إعادة تنظيمها للتوافق مع الاستراتيجية المؤسسية الجديدة للشركة.

ويُعدّ إشراك أصحاب المصلحة من العناصر الأساسية في تنفيذ شركة قابكو لإطار الاستدامة الخاص بها، حيث تتواصل الشركة بصفة مستمرة مع ثماني مجموعات من أصحاب المصلحة، مما يتيح لها تحقيق التوازن بين احتياجاتها وأولوياتها وتوقعاتها المتطورة بمرور الوقت.



ويتم عرض الخطة التفصيلية لإشراك أصحاب المصلحة في الشكل التالي:

اسم صاحب المصلحة	قنوات الإشراك	اهتمام الاستدامة
الحكومة	- الاجتماعات والمؤتمرات والمشاريع التعاونية - نشر التقرير السنوي المتكامل - وظيفة الشؤون الدولية	- مساهمة قابكو في استدامة الاقتصاد القطري - الامتثال التنظيمي
المساهمون	- الاجتماعات ربع السنوية لتوليد الأفكار - التقارير الحكومية الإلزامية - اجتماعات مجلس الإدارة - نشر التقرير السنوي المتكامل - تحديثات الأعمال	- الاستدامة المالية - حوكمة الشركات - السمعة - مؤشرات الأداء الرئيسية للتقدير والاستدامة - اللوائح - تبادل المعارف والمعلومات
العملاء	- استطلاعات رضا العملاء - التسويق ووسائل الإعلام - الموقع الإلكتروني - المنشورات - المشاركة في الفعاليات الرئيسية في القطاع	- تسعير وتوريد المنتجات - سلامة وأمن المنتجات - المواطنة العالمية - ابتكار المنتج - التوفير في التكاليف
المنظمات المجتمعية	- المشاركة في الفعاليات المنظمة - تطوع الموظفين - الرعاية	- الدعم المجتمعي - توفير فرص العمل - الأثر البيئي
الأوساط الأكاديمية	- المشاركة في الفعاليات المنظمة - المشاريع البحثية - برامج الرعاية - برامج التدريب الداخلي - برنامج التدريب المهني	- دعم مشاريع البحث وتطوير المنتجات - دعم التعاون بين الطلاب والصناعة والأوساط الأكاديمية
الجمعيات الصناعية	- اجتماعات اللجنة - نشر التقرير السنوي المتكامل - حضور الفعاليات والمؤتمرات	- الأثر البيئي - دعم القضايا المحلية - تطوير صناعة التكرير والبتروكيماويات
الموظفون	- المقابلات - شبكة الإنترنت والنشرات الإخبارية - استطلاع رأي الموظفين - ممارسات بناء الفريق - فعاليات التفاعل الداخلية	- مكافآت واستحقاقات الموظفين - التقني الوظيفي - برنامج التدريب على رأس العمل - الاحتفاظ بالموظفين - بناء القدرات
الموردون	- عملية الشراء (إدارة علاقات الموردين) - اجتماعات توضيحية - نشر التقرير السنوي المتكامل (قابكو وكيو في سي وقاتوفين)	- جودة الخدمة ومراقبة الجودة - سياسات الصحة والسلامة والبيئة - رفاهية الموردين للموظفين - السياسات البيئية الخضراء

4.10 أبرز إنجازات الأداء

شهدت إيرادات الشركة (قابكو وقاتوفين) ارتفاعًا من 6,943 مليون ريال قطري في عام 2021 إلى 7,177 مليون ريال قطري في عام 2022، محققة زيادة بنسبة 3%؛ إلا أن تلك الإيرادات انخفضت في عام 2023 إلى 5,556 مليون ريال قطري، مسجلة تراجعًا بنسبة 23% مقارنة بعام 2022. جدير بالذكر أن القيمة الاقتصادية الموزعة هي مقياس يوضح كيف تقوم قابكو بمشاركة القيمة التي خلقتها، وتتضمن استثمار الشركة في الرواتب وشراء السلع والتكاليف الإدارية والمبيعات. من ناحية أخرى، انخفضت التكاليف التشغيلية من 4,673 مليون ريال قطري في عام 2022 إلى 4,226 مليون ريال قطري في عام 2023، مسجلة انخفاضًا بنسبة 10%. وفي حين صرفت الشركة المدفوعات لمقدمي رؤوس الأموال بقيمة إجمالية قدرها 1,861 مليون ريال قطري في عام 2022، ارتفعت هذه المدفوعات إلى 1,983 مليون ريال قطري في عام 2023، مسجلة زيادة بنسبة 7%. فيما تراجع الاستثمار المجتمعي من 39.6 مليون ريال قطري عام 2022 إلى 34.2 مليون ريال قطري في عام 2023، بانخفاض قدره 14%. وكذلك سجل الإنفاق الاجتماعي انخفاضًا بنسبة 59% من 2.66 مليون ريال قطري في عام 2022 إلى 1.1 مليون ريال قطري في عام 2023. وبالنسبة لضريبة الدخل في عام 2023، فقد بلغت 526 مليون ريال قطري، بعد احتساب الضريبة المؤجلة البالغة 71 مليون ريال قطري، ليصل المبلغ الإجمالي للضريبة إلى 455 مليون ريال قطري.

مؤشر الأداء الرئيسي	القيمة الفعلية 2022 (مليون ريال قطري)	القيمة الفعلية 2023 (مليون ريال قطري)	التباين 2022 ضد 2023
القيمة الاقتصادية المباشرة المتحققة:			
الإيرادات	7,177	5,556	(%23)
القيمة الاقتصادية الموزعة:			
تكاليف التشغيل (بما يشمل تكلفة البضائع المباعة وأجور الموظفين ومستحقاتهم والتكاليف الإدارية وتكاليف المبيعات)	4,673	4,226	(%10)
المدفوعات المستحقة لمقدمي رأس المال	1,861	1,983	%7
الحكومات (الضرائب)	870	455	(%48)
الاستثمار المجتمعي	39.6	34.2	(%14)
الإنفاق الاجتماعي	2.66	1.1	(%59)
تشمل البيانات أعلاه شركتي قابكو وقاتوفين			

يستعرض الجدول أداء شركة قطر للفينيل خلال عامي 2022 و 2023، كما يحدد المقاييس المالية الرئيسية والفروق المقترنة بها. ففي عام 2023، شهدت شركة قطر للفينيل انخفاضًا في قيمتها الاقتصادية المباشرة المنتجة، حيث انخفضت الإيرادات من 2,194 مليون ريال قطري إلى 1,222 مليون ريال قطري، وهو ما يمثل انخفاضًا بنسبة 44%. علاوة على ذلك، شهدت القيمة الاقتصادية الموزعة من شركة قطر للفينيل انخفاضًا ملحوظًا في عدة فئات. فقد انخفضت تكاليف التشغيل، بما في ذلك المصروفات مثل تكلفة البضائع المباعة والأجور والتكاليف الإدارية، بنسبة 15%، حيث انخفضت من 1,273 مليون ريال قطري إلى 1,082 مليون ريال قطري. وبالمثل، شهدت المدفوعات لمقدمي رأس المال انخفاضًا بنسبة 51% من 528 مليون ريال قطري إلى 258 مليون ريال قطري. وبالنسبة للمساهمات الضريبية، انخفضت مساهمات شركة قطر للفينيل في الضرائب الحكومية بنسبة 85%، حيث انخفضت من 320 مليون ريال قطري إلى 47 مليون ريال قطري. بشكل عام، يسلط الجدول الضوء على التراجع في كل من القيمة الاقتصادية المنتجة والموزعة من شركة قطر للفينيل بين عامي 2022 و 2023، مما يشير إلى أداء مالي مليء بالتحديات خلال هذه الفترة.

مؤشر الأداء الرئيسي	القيمة الفعلية 2022 (مليون ريال قطري)	القيمة الفعلية 2023 (مليون ريال قطري)	التباين 2022 ضد 2023
القيمة الاقتصادية المباشرة المتحققة:			
الإيرادات	2,194	1,222	(%44)
القيمة الاقتصادية الموزعة:			
تكاليف التشغيل (بما يشمل تكلفة البضائع المباعة وأجور الموظفين ومستحققاتهم والتكاليف الإدارية وتكاليف المبيعات)	1,273	1,082	(%15)
المدفوعات المستحقة لمقدمي رأس المال	528	258	(%51)
الحكومات (الضرائب)	320	47	(%85)
الاستثمار المجتمعي	7	6	(%14)

تتبع مجموعة قابكو سياسة عامة للامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك المتعلقة بالضرائب. ومع ذلك، نظرًا أن أعمال وأنشطة الشركة مقتصرة على دولة قطر فقط، فإنها لا تمتلك استثمارات دولية، وبالتالي لا تملك استراتيجية ضريبية. تدعم المساهمة الضريبية التي تدفعها الشركة في دعم دولة قطر لتحسين التعليم المجتمعي، وتعزيز قطاع الصحة، والمساهمة في التنمية الاقتصادية.

علاوة على ذلك، تضمن قابكو أن يكون الموردون على دراية كاملة بالقوانين واللوائح الضريبية المعمول بها في قطر، كما يكون المدير المالي هو المسؤول عن ضمان الامتثال التام لتلك القوانين واللوائح. وتحدد سياسة "جدول الصلاحيات المالية" المسؤوليات والإجراءات الضريبية التي تحدد العملية التفصيلية التي يجب اتباعها لحساب السجل والإقرار الضريبي ودفع الرسوم الضريبية للسلطة الحكومية؛ وهي عملية يقودها قسم الشؤون المالية.

بناءً على مدونة قواعد السلوك، تتبنى شركة قابكو سياسة امتثال صارمة تنص على ضرورة الامتثال للقوانين القطرية في الأنشطة التجارية التي تزاوّلها الشركة. يجب على جميع المعنيين في الشركة اتباع القوانين القطرية في مكان عملهم. وقد تمت مراجعة سياسة الامتثال واعتمادها من قبل مجلس الإدارة، فيما تشرف لجنة الحوكمة والمخاطر والامتثال على تطبيقها بفعالية داخل الشركة.

وفيما يتعلق بالمخاطر المناخية، تلتزم قابكو بتنفيذ برامج مبتكرة للتخفيف من حدة المخاطر البيئية والمالية ومخاطر الإضرار بالسمعة المتعلقة بتغير المناخ. قد يؤدي الإخفاق في التخفيف من مخاطر المناخ إلى انخفاض العائدات وزيادة الضرائب والعقوبات المالية وضعف الإنتاجية. لذلك، تعمل قابكو على التخفيف من هذه المخاطر من خلال الاستثمار في المبادرات الاستراتيجية للحد من الغازات المسببة للاحتباس الحراري وبمبادرات جديدة في مرحلة البحث والتطوير.

تتبع قابكو نهجًا استباقيًا للتخفيف من المخاطر التي قد تؤثر على أعمالها. يتم إعادة تقييم سجل المخاطر بشكل دوري، وإذا تم تحديد أي مخاطر ناشئة، يتم تقييمها وتوثيقها بدقة، مع اتخاذ الإجراءات الوقائية المناسبة للحد منها. على سبيل المثال، رغم أن ضريبة القيمة المضافة لا تزال غير مطبقة حتى الآن في دولة قطر، فقد تم إدراجها في سجل المخاطر وتم تنفيذ ضوابط التخفيف المناسبة. كما تخضع العمليات الضريبية للمراجعة الخارجية من قبل مستشاري الضرائب والمدققين بشكل دوري على أساس نصف سنوي وسنوي.

وتمتلك الشركة آليات تتيح للموظفين وغيرهم من الأطراف المعنية الإبلاغ عن أي مخاوف أو شواغل بشأن سلوك أعمال الشركة ونزاهتها الضريبية. تتبع الشركة سياسة "التحدث بحرية" التي تُشجع من خلالها أصحاب المصلحة لإبلاغ قسم التدقيق الداخلي عن أي مخالفات تتعلق بالنزاهة الضريبية.

يتم إجراء جميع الحسابات الضريبية داخليًا على أساس شهري ويتم التحقق منها من قبل مدير المحاسبة والمدير المالي، كما تتم مراجعتها خارجيًا من قبل مستشار الضرائب ومدققي الحسابات على أساس نصف سنوي وسنوي.

وتمتلك الشركة آليات تتيح للموظفين وغيرهم من الأطراف المعنية الإبلاغ عن أي مخاوف أو شواغل بشأن سلوك أعمال الشركة ونزاهتها الضريبية. تتبع الشركة سياسة "التحدث بحرية" التي تُشجع من خلالها أصحاب المصلحة لإبلاغ قسم التدقيق الداخلي عن أي مخالفات تتعلق بالنزاهة الضريبية.

يتم إجراء جميع الحسابات الضريبية داخليًا على أساس شهري ويتم التحقق منها من قبل مدير المحاسبة والمدير المالي، كما تتم مراجعتها خارجيًا من قبل مستشار الضرائب ومدققي الحسابات على أساس نصف سنوي وسنوي. تتواصل الشركة مع الهيئة العامة للضرائب عبر قنواتها الرسمية (بوابة ضريبة والخط الساخن والبريد الإلكتروني) ومن خلال مستشاري الضرائب المعيّنين، وذلك للحصول على أحدث المعلومات بشأن الالتزامات الضريبية وأي تغييرات تطرأ على القوانين / اللوائح. أما بالنسبة لإشراك أصحاب المصلحة، تضمن قابكو امتلاك أصحاب المصلحة الدراية التامة والامثال للقوانين واللوائح الضريبية، كما تضمن الشركة للموردين امتلاك الدراية التامة بالقوانين واللوائح الضريبية المعمول بها في قطر. وتناقش الشركة مع مورديها جميع المخاوف في مرحلة مبكرة أثناء مرحلة صياغة العقود، وتتواصل الشركة بشكل استباقي مع مصلحة الضرائب من خلال مستشاريها الضريبيين لتلقي أي توضيحات أو معالجة أي شواغل قد تطرأ.

ونستعرض أبرز النقاط التشغيلية الأخرى في الأقسام التالية:

أبرز النقاط	2022	2023
كثافة الطاقة	17.75	17.98
نسبة كثافة الغازات المسببة للاحتباس الحراري	1.22	1.28
المياه العذبة المعاد تدويرها	19%	9%
إجمالي معدل الإصابات المسجلة	0.25	0.19
الوفيات	0	0
الإنفاق على الموردين المحليين*	74%	81%
التقطير	28%	28.50%

* يشمل السلع المستوردة أو الموردة من قبل موردين محليين من خارج دولة قطر

ملاحظة: يتم الإبلاغ عن جميع بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات المدرجة في الأقسام اللاحقة بشكل تام لشركات قابكو وقاتفين وكيو في سي. يتم استبعاد آرلوك.



5.10 الطاقة والانبعاثات

"قابكو" و"قاتوفين": على مدار العام، حققت شركة قابكو العديد من إنجازات الإنتاج، بما في ذلك تحقيق أعلى معدلات إنتاج يومية وشهرية من الإيثيلين، بالإضافة إلى تسجيل مستويات قياسية شهرية وسنوية لإنتاج البولي إيثيلين منخفض الكثافة 3. بالإضافة إلى ذلك، كان عام 2023 عامًا فارقًا في تاريخ قابكو، حيث تم تحقيق أعلى مستوى سنوي من البولي إيثيلين المنخفض الكثافة. والجدير بالذكر أن مارس 2023 كان شهرًا مميزًا للغاية لتسجيل أعلى إنتاج شهري للشركة من البولي إيثيلين الخطي منخفض الكثافة.

أما فيما يخص استهلاك الطاقة، فقد شهدت قابكو في عام 2022 زيادة بنسبة 29% في إجمالي استهلاكها للطاقة مقارنة بالعام الذي قبله، ليصل إلى 24,762,527 جيجا جول، وذلك نتيجة لزيادة مستويات الإنتاج. وفي عام 2023، ارتفع استهلاك الطاقة بنسبة 3%، ليصل إلى 25,641,289 جيجا جول.

مؤشر الأداء الرئيسي	القيمة الفعلية 2021	القيمة الفعلية 2022	القيمة الفعلية 2023	التباين 2021 مقابل 2022	التباين 2022 مقابل 2023
استهلاك الطاقة (مقدار استهلاك الطاقة بالجيجا جول):					
الغاز	17,421,120	23,014,317	23,715,991	32%	3%
الكهرباء	1,741,909	1,762,527	1,925,289	1%	9%
المجموع	19,163,029	24,776,844	25,641,280	29%	3%
كثافة الطاقة (جيجا جول / طن)	15.6	16.9	17.4	8.3%	3%
إجمالي الطاقة المباعة:					
الكهرباء المباعة	49,740	55,368	19,003	11%	(66%)
التدفئة المباعة	0	0	0	0	0
التبريد المباع	0	0	0	0	0
البخار المباع	0	0	0	0	0
أخرى (يرجى التحديد)	0	0	0	0	0
مقدار التوفير في استهلاك الطاقة (بالجيجا جول)	2,545,592	(5,613,815)	(864,435)	-	-
التخفيضات في متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات المباعة (بالجيجا جول)	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	-	-

ملاحظة:

- البيانات المفصّل عنها تخص شركة قابكو وقاتوفين.
- تجدر الإشارة إلى أنه خلال فترة في عام 2023، كان أحد توريّبات الغاز في شركة قطر للفينيل قيد الصيانة وبالتالي كان لابد من توريد الطاقة من مصنع قابكو، وهذا هو سبب انخفاض الانبعاثات في شركة قطر للفينيل وزيادتها في قابكو.
- بالنسبة لكثافة الطاقة، تجدر الإشارة إلى أن عام 2023 شهد انخفاضًا طفيفًا في إجمالي الإنتاج مقارنة بعام 2022 - ومن هنا جاءت الزيادة الطفيفة في كثافة الطاقة.

شركة قطر للفينيل: يشكل الغاز الطبيعي 98% من استهلاك الطاقة في شركة قطر للفينيل، أما النسبة المتبقية فهي من الكهرباء التي توفرها المؤسسة العامة القطرية للكهرباء والماء (كهرماء). يوفر قياس كثافة الطاقة في الشركة مقارنةً بأصدق تمثيلًا لاستهلاكها للطاقة من خلال معاييرته بحجم إنتاجها. وفي عام 2023، بلغت كثافة استهلاك الطاقة في الشركة 19.1 جيجا جول لكل طن من الإنتاج، أي أقل بنسبة 0.5% من العام السابق حيث انخفض استهلاك الطاقة بنسبة 11%.

عامل البيئة والمجتمع والحوكمة	2021	2022	2023	التباين (%) مقابل 2021 مقابل 2022	التباين (%) مقابل 2022 مقابل 2023
استهلاك الطاقة (المباشر وغير المباشر) (جيجا جول)	14,768,894	16,451,121	14,579,038	%11	(%11)
كثافة الطاقة (جيجا جول / طن)	19.8	19.2	19.1	(%3)	(%0.5)

ملاحظة:

- هذا جدول يخص بيانات شركة قطر للفينيل فقط.
- تجدر الإشارة إلى أنه خلال فترة في عام 2023، كان أحد توريدات الغاز في شركة قطر للفينيل قيد الصيانة وبالتالي كان لا بد من توريد الطاقة من مصنع قابكو، وهذا هو سبب انخفاض الانبعاثات في شركة قطر للفينيل وزيادتها في قابكو.
- بالنسبة لكثافة الطاقة، تجدر الإشارة إلى أن عام 2023 شهد انخفاضاً طفيفاً في إجمالي الإنتاج مقارنة بعام 2022 - ومن هنا جاءت الزيادة الطفيفة في كثافة الطاقة.

تتكون استراتيجية الشركة لإدارة انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري من شقين: الأول هو وضع خطط قياسية للمحاسبة وإعداد التقارير عن الغازات المسببة للاحتباس الحراري وضمان دقة البيانات واكتمالها؛ والثاني هو تحديد المشاريع الرامية للحد من انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري. تدير قابكو انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري المكافئة لثاني أكسيد الكربون وتعد التقارير عنها وفق برنامج قطر للطاقة للمحاسبة وإعداد التقارير عن الغازات المسببة للاحتباس الحراري، والذي يتماشى بدوره مع لائحة المفوضية الأوروبية رقم 2012/601.

يعتمد حساب عوامل الانبعاثات للمصادر الرئيسية على بيانات تحليل الوقود التي تُنفذ بشكل يومي أو أسبوعي، بينما يتم توفير عوامل الانبعاثات المستخدمة في انبعاثات الكهرباء من النطاق 2 من قبل "قطر للطاقة". كما تستند إمكانات الاحتباس الحراري للميثان وأكسيد النيتروز إلى تقرير التقييم الخامس للهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ، فيما تُستمد بيانات النشاط (استهلاك الوقود) من قياسات عدادات التدفق لجميع المصادر. وفي إطار ضمان دقة عملية القياس والمحاسبة، يتم التحقق من جميع بيانات الطاقة والانبعاثات المرتبطة بالغازات المسببة للاحتباس الحراري سنوياً بواسطة مدقق انبعاثات الكربون المستقل التابع لجهة خارجية. تعتمد طريقة الدمج على التحكم التشغيلي.

في عام 2022، شهدت شركتا "قابكو" و "قاتوفين" زيادة هامشية للغاية في إجمالي انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري مقارنة بعام 2020 (يرجى ملاحظة أنه بالنسبة لقابكو وقاتوفين يجب إجراء مقارنة بين عامي 2022 و 2020 فقط، حيث شهد عام 2021 تنفيذ الصيانة الضخمة مما يعني أن البيانات غير قابلة للمقارنة).

وعند تحليل الانبعاثات بناءً على كثافة الكربون (إجمالي الانبعاثات مقسوماً على إجمالي المنتجات المباعة، كما هو الحال مع كثافة الطاقة)، لوحظ اتجاه هبوطي بنسبة 6% من عام 2021 إلى عام 2022. ويعزى هذا الانخفاض إلى زيادة الكفاءة الناتجة عن الإجراءات التي تم تنفيذها خلال الصيانة الضخمة خلال عام 2021. ومع ذلك، شهدت كل من قابكو وقاتوفين في عام 2023 زيادة بنسبة 4% في إجمالي انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري مقارنة بعام 2022.

وفي سبيل ضمان التحسين المستمر والامتثال، قامت الشركة في عام 2022 بنشر أنظمة أخذ عينات من غاز الوقود على أنظمة وقود توربينات الغاز (في محطة الطاقة) وأنظمة وقود الغلايات، كما قامت بتركيب عدادات تدفق جديدة، هي الأحدث والأكثر تطوراً، على رؤوس المداخن؛ وهي خطوات توفر قياسات أكثر دقة وموثوقية. بالإضافة إلى ذلك، استثمرت قابكو في برنامج إدارة الانبعاثات الشاردة لكشف التسريب وإصلاحه التابع لجهة خارجية، المصمم لجمع وتحليل البيانات من برنامج كشف التسريب وإصلاحه، مما يتيح جمع بيانات دقيقة وموحدة حول برنامج إدارة الانبعاثات الشاردة. علاوة على ذلك، يسمح ذلك بالوسع في القياس الكمي لانبعاثات النطاق 1 من خلال تضمين انبعاثات الميثان الهاربة بدءاً من هذه الدورة من دورات إعداد التقارير.

أظهر برنامج كشف التسريب وإصلاحه نجاحًا ملحوظًا من خلال انخفاض كبير في الانبعاثات، لا سيما في المركبات العضوية المتطايرة والميثان وانبعاثات ثاني أكسيد الكربون. وأكد تنفيذ المحاسبة والتقارير الدقيقة للغازات المسببة للاحتباس الحراري، والمراقبة الدقيقة للامتثال لمستويات أكاسيد النيتروجين، والتقدم المحرز في مشاريع توليد البخار لاسترداد الحرارة، التزام قابكو بالمسؤولية البيئية. بالإضافة إلى ذلك، أظهرت الإدارة الفعالة للنفايات الخطرة، بما في ذلك محفزات إعادة تدوير النفايات، تفاني الشركة في خفض النفايات، وتعزيز استعادة الموارد، وتحقيق الفوائد الاقتصادية.

لمعالجة الأولوية الاستراتيجية الثانية الواردة أعلاه (تحديد المشاريع لتقليل انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري)، دأبت الشركة خلال عامي 2022 و 2023 على تكثيف جهودها لتقليل الاستهلاك المباشر للوقود والكهرباء غير المباشرة المستهلكة والمعاد بيعها جزئيًا.

وشمل ذلك ترقية توربينات الغاز في شركة قطر للفينيل، ونشر أنظمة توليد البخار لاسترداد الحرارة:

◀ وحدة توليد البخار لاسترداد الحرارة (1): تاريخ اكتمال المشروع المقدر هو بداية عام 2024.

◀ وحدة توليد البخار لاسترداد الحرارة (2): تاريخ اكتمال المشروع المقدر هو نهاية عام 2024.

سيساهم كلا المشروعين أيضًا في خفض انبعاثات الهواء غير المرتبطة بالغازات المسببة للاحتباس الحراري، وخاصة أكاسيد النيتروجين. أما المشاريع الأخرى قيد الإعداد، والتي لا تزال في مرحلة دراسة الجدوى، فتشمل تركيب أنظمة استعادة الغاز المشتعل وتركيب وحدة توليد الطاقة الشمسية المتجددة.

بالتوازي مع الأنشطة المبذولة لخفض انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري، تراقب قابكو أيضًا وتسعى إلى تجنب انبعاثات أخرى ضارة بالهواء، لا سيما أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت والغاز المحترق. وتتماشى هذه المبادرات مع التزام قابكو بالممارسات المستدامة وخفض الانبعاثات.

وقد حققت شركة قابكو انخفاضًا كبيرًا في انبعاثات أكاسيد الكبريت من 171 طنًا في عام 2022 إلى 36 طنًا في عام 2023، مما يعكس تباينًا بنسبة 79% بين العامين. وفي عام 2022، أكملت قابكو تحديث وحدة استخلاص الكبريت التابعة لها، مما مكنها من تقليل حرق الغاز بنسبة 65% وانخفاض إضافي بنسبة 34% في عام 2023 حتى عام 2022. أما بالنسبة لانبعاثات أكاسيد النيتروجين في شركة قطر للفينيل، فقد ارتفعت إلى 551 طنًا في عام 2023 مقارنة بنحو 294 طنًا في عام 2022. ويعود هذا الارتفاع الكبير في انبعاثات أكاسيد النيتروجين في شركة قطر للفينيل إلى زيادة التوليد من التوربينات الغازية دون التأثير بالأنشطة المتعلقة بدمج أنظمة توليد البخار لاسترداد الحرارة مع التوربينات الغازية.

في عام 2023، أحرزت قابكو تقدمًا ملحوظًا في التحسينات البيئية والتشغيلية، حيث شهدت انخفاضات كبيرة في حرق الهيدروكربونات والغازات الحمضية. بلغ متوسط حرق الغاز الحمضي لهذا العام 2.33 طن في الساعة، بانخفاض كبير من 7.97 طن في الساعة في عام 2022. وبالمثل، بلغ متوسط حرق الهيدروكربونات في عام 2023 نحو 4.78 طن في الساعة، منخفضًا من 8.33 طن في الساعة في عام 2022. يمكن أن يعزى هذا الانخفاض إلى تركيب أجهزة قياس التدفقات المجمعة (totalizers) على رؤوس المداخل، مما يتيح جمع البيانات بدقة عن الكميات المحروقة وتعزيز التحكم التشغيلي، وبالتالي المساهمة في تشغيل أكثر استدامة. وشهدت قابكو انخفاضًا بنسبة 34% في إجمالي الغاز المحروق من عام 2022 إلى عام 2023.



مؤشر الأداء الرئيسي	القيمة الفعلية 2021	القيمة الفعلية 2022	القيمة الفعلية 2023	التباين 2021 مقابل 2022	التباين 2022 مقابل 2023
إجمالي انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	1,824,658	2,053,747	2,158,729	%13	%5
الانبعاثات المباشرة (النطاق 1):					
ثاني أكسيد الكربون	1,584,763	1,806,997	1,899,551	%14	%5
الميثان (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	712	857	873	%20	%2
أكسيد النيتروز (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	674	811	826	%20	%2
الانبعاثات غير المباشرة (النطاق 2):					
ثاني أكسيد الكربون	238,508	245,082	257,479	%3	%5
نسبة كثافة الغازات المسببة للاحتباس الحراري (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون / الإنتاج)	1.48	1.40	1.46	(%5)	%4
أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت وانبعاثات الهواء الهامة الأخرى:					
أكاسيد النيتروجين (طن)	750	888	1,101	%18	%24
أكسيد الكبريت (طن)	165	171	36	%4	(%79)
الغاز المحترق (مليون متر مكعب قياسي)	355	126	83	(%65)	(%34)

ملاحظة: البيانات المفصّل عنها تخص قابكو وقاتفين.

في عامي 2022 و 2023، سجلت "شركة قطر للفينيل" انخفاضًا في إجمالي انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري بنسبة 8% و 10% على التوالي. وعند تحليل هذه الانبعاثات حسب كثافة الكربون (إجمالي الانبعاثات مقسومًا على إجمالي المنتجات المباعة)، تم تسجيل انخفاض بنسبة 20% من عام 2021 إلى عام 2022 بسبب زيادة الكفاءة التي تحققت نتيجة لأنشطة الصيانة الشاملة التي تم تنفيذها خلال عملية الصيانة الضخمة عام 2021. وقد ظلت هذه الكثافة ثابتة في عام 2023 عند 0.92 طن من ثاني أكسيد الكربون المكافئ لكل طن من إنتاج الإيثيلين والبولي إيثيلين.

عامل البيئة والمجتمع والحوكمة	2021	2022	2023	التباين 2021 مقابل 2022	التباين 2022 مقابل 2023
انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري (النطاقان 1 و 2) (مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	0.854	0.788	0.705	(%8)	(%10)
كثافة الانبعاثات (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل طن من إنتاج الإيثيلين والبولي إيثيلين)	1.15	0.92	0.92	(%20)	%0

وأخيرًا وليس آخراً، تفخر قابكو بتحقيق سجل خالٍ تمامًا من أي انسكابات، طفيفة كانت أو كبيرة، على مدار السنوات الخمس الماضية، وهو ما يعد دليلًا قاطعًا على كفاءة نظام الإدارة المتكامل وإجراءات وأدوات التأهب للطوارئ. وتشمل هذه الأدوات أطقم مكافحة الانسكابات في مواقع التعامل مع المواد الكيميائية، بالإضافة إلى مغاسل الطوارئ المنتشرة في جميع المنشآت.

كما تضمن الشركة حصول الموظفين المتخصصين على تدريب معتمد للتعامل مع الحوادث المتعلقة بالمواد الخطرة، وفقًا للمعايير المعتمدة من وكالة الوقاية من الحرائق الوطنية، في حين تم تصميم مذكرة التفاهم مع سلطات الموانئ لاحتواء التلوث في البحر في حالة حدوث انسكابات.

6.10 إدارة المياه

يتم تحديد الآثار البيئية المتعلقة بالمياه وتقييمها وتسجيلها في سجلات المخاطر. أما بالنسبة للأثر البيئي لشركة "قابكو" المرتبط بسحب المياه العذبة، فهو تأثير محدود حيث إن جميع المياه المستخدمة في المنشأة مشتقة من مياه البحر، والتي تستخدم إما بشكل مباشر في تبريد المصنع (حيث يتم إعادتها إلى البحر بعد مراقبة دقيقة للكلور المتبقي الحر وفارق درجة الحرارة وفقاً لمتطلبات وزارة البيئة والتغير المناخي)، أو بشكل غير مباشر كمياه محلاة لتوليد بخار العمليات وبعض العمليات الأخرى، بالإضافة إلى الاستهلاك البشري.



وفي ذات السياق، تتم معالجة المياه العادمة بشكل مناسب وإعادة تدويرها / إعادة استخدامها جزئياً. ويتم تقييم تصريف النفايات السائلة الناتجة عن طريق جمع عينات منتظمة وتحليلها في مختبر الموقع لضمان الالتزام الصارم بمعايير الملوثات التي تحددها وزارة البيئة والتغير المناخي. يتيح لنا نظام إدارة معلومات المختبرات تقديم تقارير دورية عن البيانات إلى الإدارة ووزارة البيئة والتغير المناخي. أما المياه العادمة الناتجة عن العمليات الصناعية، فنُرسل إلى وحدة المعالجة، والتي تمت ترقيتها في عام 2022 لتمكين إعادة تدوير المياه في هذه العملية. وتتم معالجة كمية كبيرة من المياه العادمة في محطة معالجة المياه العادمة، حيث يتم إعادتها للشركة لكي تُستخدم في ري المسطحات الخضراء ويتم إرسال باقي المياه إلى محطة معالجة خارجية.

ويتم تحديد التأثيرات المتعلقة بالمياه وتنفيذ تدابير التخفيف والمراقبة المناسبة. وقد تم وضع مؤشرات الأداء الرئيسية لمراقبة هذه التأثيرات وضمان الامتثال للمتطلبات ذات الصلة. بالإضافة إلى ذلك، يتم تنفيذ مبادرات التوعية فيما يتعلق بتدابير الحفاظ على المياه.

وفي عام 2022، قامت الشركة بترقية وحدة معالجة المياه العادمة U45. لم تؤد هذه التجديدات إلى زيادة قدرتها فحسب، بل سمحت أيضاً بمعالجة المياه العادمة إلى درجة صالحة للشرب من خلال تطبيق عمليات المعالجة الثلاثية. يسر قابكو أن تعلن أنها في عام 2022 قامت بخفض تصريف النفايات السائلة المعالجة في البحر بشكل كبير، كما أنها تلبي حوالي 26% من الطلب على المياه العذبة من المياه المعاد تدويرها / معاد استخدامها. ومع ذلك، كان هناك انخفاض في هذه النسبة، حيث تمثل الآن 12% فقط في عام 2023. أما بالنسبة لسحب المياه العذبة، فقد كان هناك انخفاض ملحوظ بنسبة 5% مقارنة بالعام السابق، ليصل إجمالي السحب إلى 31.050.076 متر مكعب في عام 2023. ومع ذلك، زاد إجمالي سحب المياه بنسبة 2% من عام 2022 إلى عام 2023.

مؤشر الأداء الرئيسي	القيمة الفعلية 2021	القيمة الفعلية 2022	القيمة الفعلية 2023	التباين 2021 مقابل 2022	التباين 2022 مقابل 2023
المياه المسحوبة					
1. المياه المسحوبة حسب المصدر (متر مكعب):					
مياه البحر (الإجمالي):					
- المياه العذبة (≥1,000 ملغم/لتر من إجمالي المواد الصلبة الذائبة)	27,335,975	32,609,644	31,050,076	%19	(%5)
- مياه أخرى (<1,000 ملغم/لتر من إجمالي المواد الصلبة الذائبة)	502,169,396	574,939,349	586,014,399	%14	%2
- المياه المسحوبة من طرف ثالث (الشراء من كهرباء)	1,380,936	300,858	709,492	(%78)	%136
إجمالي سحب المياه	530,886,307	607,849,851	617,773,967	%14.50	%2
2. تصريف المياه حسب الوجهة بالمتر مكعب					
ماء البحر	1,069,712	424,733	735,675	(%60)	%73
جهة خارجية (أخرى)	80,099	76,651	46,492	(%4)	(%39)
3. تصريف المياه حسب المياه العذبة والمياه الأخرى بالمتر مكعب					
المياه العذبة (≥1,000 ملغم/لتر من إجمالي المواد الصلبة الذائبة)	80,099	76,651	46,492	(%4)	(%39)
مياه أخرى (<1,000 ملغم/لتر من إجمالي المواد الصلبة الذائبة)	1,069,712	424,733	735,675	(%60)	%73
4. إجمالي كمية المياه العذبة المستهلكة بالمتر المكعب (قابكو)	2,383,554	2,694,213	2,710,903	%13	%1
5. المياه المعاد تدويرها / المعاد استخدامها بالمتر المكعب	0	702,628	328,680	لا ينطبق	(%53)
6. نسبة المياه المعاد تدويرها إلى إجمالي المياه المستهلكة	0	%26	%12	لا ينطبق	(%14)
7. كثافة استهلاك المياه العذبة (بشكل عام)	1.32	1.24	1.24	(%6)	%0

ملاحظة: البيانات المفصّل عنها تخص شركتي قابكو وقاتفين.

وقد شهدت شركة قطر للفينيل زيادة بنسبة 4% في استهلاك المياه العذبة في عام 2022، بينما انخفضت كثافة استهلاك المياه بنسبة 9% مقارنة بعام 2021، مما يشير إلى جود تحسن في عمليات كفاءة استهلاك المياه من خلال تقليل التسريبات واعتماد تدابير الحفاظ على المياه. أما عام 2023 فقد انخفض استهلاك المياه بنسبة 10% ليصل إلى 0.89 مليون متر مكعب، وارتفعت الكثافة بشكل طفيف إلى 1.17 مما يعكس زيادة بنسبة 0.9% مقارنة بالعام السابق.

عامل البيئة والمجتمع والحوكمة	2021	2022	2023	التباين 2021 مقابل 2022	التباين 2022 مقابل 2023
استهلاك المياه العذبة بمليون متر مكعب	0.952	0.992	0.890	%4	(%10)
المياه المعاد تدويرها / معاد استخدامها بمليون متر مكعب	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	-	-
كثافة استهلاك المياه العذبة	1.28	1.16	1.17	(%9)	%0.9

ملاحظة: يتضمن جدول البيانات أعلاه شركة قطر للفينيل فقط.

7.10 إدارة النفايات

تضمن إجراءات شركة قابكو لإدارة النفايات الامتثال الصارم للقوانين والمعايير البيئية، حيث تغطي هذه الإجراءات جوانب توليد النفايات والتخلص منها ومعالجتها. وتدار السجلات عبر تطبيقات الأنظمة والمنتجات في برنامج معالجة البيانات في ساب (SAP™) حيث يتم تحليل البيانات وإصدار تقارير دورية لتحسين العمليات الداخلية وضمان الامتثال. تتم إدارة نفايات الشركة من قبل طرف ثالث متوافق تمامًا مع معاييرنا، كما تضمن الشركة ما يلي:

- ◀ يتم وضع علامات على جميع النفايات التي تدخل منطقة عبور النفايات وفحصها، مع التخلص النهائي منها في مرافق المعالجة أو التخلص المتوافقة.
- ◀ يتم اتباع نظام بيان النفايات في جميع الأوقات.
- ◀ يقدم مقاول النفايات شهادات التخلص منها.
- ◀ يتم اختيار المقاولين باتباع معايير تقييم فنية صارمة مع مراجعات منتظمة للأداء.
- ◀ يتم إجراء زيارات دورية لمرافق التخلص من النفايات.

ويتم إرسال جميع النفايات الخطرة وغير الخطرة إلى مكب النفايات، مع تخصيص بعض مجاري النفايات الخطرة لطرق التخلص الأخرى. بدلاً من ذلك، يتم فصل الزيت المستعمل وإرساله إلى مرافق إعادة التدوير، بينما تتم إدارة تدفقات النفايات التي لها قيمة متبقية (مثل الخردة المعدنية) من خلال عملية مزاد عام وبيعها بغرض إعادة التدوير. وتباع المحفزات التي تحتوي على معادن ثمينة للموردين من أجل استخراج هذه المعادن وإعادة تدويرها.

وبشكل عام، زاد إجمالي النفايات المتولدة بنسبة 528% في عام 2022 مقارنة بعام 2021 بسبب الأنشطة المرتبطة بإغلاق المصانع. ومع ذلك، ظل ثابتاً نسبياً في عام 2023 مقارنة بعام 2022.

مؤشر الأداء الرئيسي	القيمة الفعلية 2021	القيمة الفعلية 2022	القيمة الفعلية 2023	التباين 2021 مقابل 2022	التباين 2022 مقابل 2023
النفايات المتولدة (طن متري)	1,613	10,131	10,223	%528	%0.9
النفايات المحولة من عملية التخلص (طن متري)					
النفايات الخطرة المعاد تدويرها (خارج الموقع)	404	40	301	(%90)	%653
النفايات الموجهة إلى عملية التخلص (طن متري)	1,237	10,057	9,842	%713	(%2)
النفايات الموجهة للتخلص منها:					
النفايات الخطرة (خارج الموقع) -	1,237	676	823	(%45)	%22
النفايات غير الخطرة (خارج الموقع - مكب النفايات):	غير متاح	9,380	9,019	غير متاح	(%4)

ملاحظة: يتضمن جدول البيانات أعلاه شركتي قابكو وقاتفين.

وفي عام 2023، أنتجت شركة قطر للفينيل حوالي 263 طنًا من النفايات الخطرة، مما يعكس انخفاضًا بنسبة 20% مقارنة بعام 2022.

مؤشر الأداء الرئيسي	2021	2022	2023	التباين 2021 ضد 2022	التباين 2022 ضد 2023
النفايات الخطرة المتولدة (طن)	251	327	263	%30	(%20)
النفايات الخطرة المرسلة إلى مكب النفايات (طن)	253	342	257	%35	(%25)
النفايات الخطرة المحروقة بدون استعادة الطاقة (خارج الموقع) بالطنان المترية	-	3	5	-	%67

ملاحظة: يتضمن جدول البيانات هذا شركة قطر للفينيل فقط.

8.10 إدارة التنوع البيولوجي

يتم تقييم جميع الآثار البيئية كجزء من نظام الإدارة المتكامل للشركة، المعتمد وفقًا لأعلى المعايير الدولية للبيئة والصحة والسلامة والجودة: الأيزو 14001 وشهادة الرعاية المسؤولة 14001 والأيزو 9001 والأيزو 45001. يتم تحديد الأثر وتقييمه باستخدام إجراءات تقييم مخاطر المتبعة في الشركة مع تسجيل جميع سجلات المخاطر الخاصة بالشركة، والتي تحدد تدابير التخفيف والرقابة والتحكم اللازمة لتنفيذها، ويخضع سجل المخاطر لمراجعة وتحديثات منتظمة. وقد تم وضع مؤشرات أداء رئيسية لمراقبة التأثيرات وضمان الامتثال للمتطلبات ذات الصلة. بالإضافة إلى ذلك، يتم إجراء عمليات تدقيق داخلية وخارجية منتظمة وفقًا لخطة التدقيق السنوية التي تغطي جميع مجالات المنظمة. كما تقوم إدارة التدقيق الداخلي بإجراء عمليات تدقيق سنوية للامتثال وتجري وزارة التغير المناخي والبيئة القطرية المزيد من عمليات التدقيق والتفتيش المخصصة.

ويتم إجراء تقييمات الأثر البيئي كلما تم التخطيط لتنفيذ مشاريع جديدة، حيث يتم دراسة جميع التوصيات بعناية وتنفيذها. وتواصل قابكو الاستثمار في تدابير الإدارة البيئية.

يعد رفع مستوى الوعي بالأثر البيئي وإدارة النفايات جانبًا مهمًا من نهج قابكو التي تقوم بإشراك الموظفين وشركاء الأعمال على أساس منتظم حتى يتمكنوا من فهم توقعات قابكو العالية جدًا فيما يتعلق بحماية البيئة. ويشمل ذلك جلسات توعية داخلية وحملات إعلامية بشأن تقليل النفايات وكفاءة الموارد والحفاظ على المياه وحماية البيئة والحفاظ عليها.



9.10 التوظيف

"الاحترام" هو أحد أهم القيم المؤسسية الخمس التي تتبناها الشركة: "نحترم زملاءنا وشركاءنا ومجتمعاتنا المحلية وكل من تجمعه بنا مصلحة، ونعمل بعناية واهتمام لبناء علاقات تسودها الثقة. ونعتز بتنوعنا ونقدر الإسهامات التي يقدمها كل فرد منا". وتسعى قابكو جاهدة لتكون جهة عمل محتضنة للجميع، مما يضمن تكافؤ الفرص. يتم التعامل مع أي شكل من أشكال التمييز داخل الشركة على أنه انتهاك لمدونة قواعد السلوك الخاصة بالشركة.

تتولى إدارة الموارد البشرية الإشراف على السياسات والإجراءات الرئيسية لإدارة رأس المال البشري، مثل سياسات رأس المال البشري، وسياسة إدارة شؤون الموظفين، وإجراءات إعداد كشوف المرتبات، وإجراءات التعويضات، وإجراءات التوظيف والتأهيل للانضمام. تتناول هذه الإرشادات جميعها عدة جوانب مثل إدارة المواهب، وإدارة شؤون الموظفين، وإعداد كشوف المرتبات، والتعويضات، وعملية التوظيف / التأهيل للانضمام، مما يساهم في الإدارة الفعالة للقوى العاملة بما يتماشى مع الأهداف التنظيمية.

تطبق شركة "قابكو" سياسة رواتب أساسية منصفة لجميع موظفيها وتضمن بشكل منهجي أن يتقاضى جميع موظفيها، بما فيهم العمال المتعاقدين، أجورًا أعلى من الحد الأدنى للأجور المنصوص عليه في القانون. يتم تحديد الرواتب من خلال جدول رواتب واضح يطبق على جميع الموظفين دون تمييز بناءً على الجنس أو العرق، بما يتماشى تمامًا مع سياسات الشركة والقوانين الوطنية.

ومع نمو أعمال شركة قابكو، يعد استقطاب الأفراد الموهوبين والاحتفاظ بهم أمرًا بالغ الأهمية لقدرتها التنافسية. في عام 2022، استقبلت قابكو 32 عضوًا جديدًا في عائلتها، فيما ارتفع العدد إلى 96 عضوًا جديدًا في عام 2023، بينما بلغ معدل الدوران الطوعي المسجل 1.48% في عام 2023.

وفي عام 2023، حققت الشركة تقدمًا ملحوظًا في تعزيز دور المرأة في القوة العاملة، حيث تمت ترقية ما مجموعه 14 موظفة، مما يدل على الالتزام بالمساواة بين الجنسين والتطوير الوظيفي. بالإضافة إلى ذلك، فإن الاستثمار في تدريب 56 موظفة يدل على الالتزام بتمكين المرأة وتعزيز نموها المهني.



ولاستقطاب مواهب وكفاءات جديدة، شاركت قابكو في العديد من الأنشطة خلال العام، مثل المعارض الوظيفية في جامعة قطر وجامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا، وأطلقت برامج عديدة مثل برنامج "مرحبًا بكم في القطاع" في عام 2022، و "برنامج التدريب الصيفي في قابكو" خلال عامي 2022 و 2023، بالإضافة إلى معرض قابكو للتوظيف في عام 2023.

كما تسعى قابكو لضمان حصول موظفيها على تجربة مرضية في الشركة. ولتحقيق ذلك، وضعت عدة سياسات وإجراءات تتماشى مع نظام الإدارة المتكامل لديها. ولضمان التحسين المستمر للنظام، يتم تحديث المستندات بشكل دوري. في عام 2022، ركزت الموارد البشرية على تحسين "سياسة الاستدعاء" وسياسة "فئة السفر في مهمة الخدمة والتدريب" وسياسة "تضارب المصالح".

بالإضافة إلى ذلك، تجري قابكو استبيانًا مفصلاً لمشاركة الموظفين كل عامين؛ غير أن جائحة كوفيد-19 قد حالت دون تمكن قابكو من تنفيذ هذا الاستبيان في عام 2021، لكن تم إجراؤه في عام 2023 حيث تمت مقارنة نتائج استبيان مشاركة الموظفين بالمعايير العالمية عبر ثلاثة مجالات، شملت أكثر من 6 ملايين مشارك في الشرق الأوسط والصناعة العامة والمؤسسات عالية الأداء. وحققت قابكو درجة إجمالية بلغت 65%، مما يدل على نتائج إيجابية. والجدير بالذكر أن قابكو تفوقت في 14 معيارًا عند تقييمها مقارنة بجميع المعايير الخارجية الثلاثة.

في عامي 2022 و 2023، أدخلت قابكو عددًا من التحسينات على أنظمة الموارد البشرية الخاصة بها والتي ستساعدها على جذب المواهب والاحتفاظ بها، بما في ذلك:

- ◀ أتمتة عمليات الترقية والنقل،
- ◀ دمج تأكيدات المراقبة مع التدريب العملي، وكلاهما أصبح متاحًا الآن عبر الإنترنت،
- ◀ نقل قائمة التحقق من عملية إعداد وتأهيل الموظفين الجدد إلى نظام إلكتروني، و
- ◀ تحسين الإعلانات الداخلية حتى يتمكن مقدمي الطلبات من تحديث إقراراتهم بسهولة استنادًا إلى طلباتهم السابقة.

يعد تمكين فريق قابكو من التكيف والمرونة مع التغيير التنظيمي أولوية مهمة، وقد طورت الشركة عملية مخصصة تقوم بموجيها إدارة الموارد البشرية بتحديد وتقييم أي تغييرات حاسمة في الموظفين، والعمل عن كثب مع جميع الأطراف لتحديد عملية التعلم المطلوبة ونقل المعرفة واتخاذ تدابير التخفيف من المخاطر المطلوبة، وهي عملية تستمر على مدى ثلاثة أشهر. وحاليًا، تعمل شركة قابكو على تعزيز عمليات تخطيط الإحلال الوظيفي لجعل التغيير التنظيمي أكثر سلاسة.

بشكل عام، العمل في قابكو ليس مجرد وظيفة، بل هو فرصة للانتماء إلى مؤسسة تسعى دومًا لتطبيق أفضل الممارسات والخبرات، وتدرك أن هناك دائمًا مجالًا للتحسين وتحفز الموظفين للتعبير عن أفكارهم دائمًا. ولذلك نضمن لجميع الموظفين مجموعة كبيرة ومتنوعة من المزايا، والرواتب التنافسية، والسكن، والمواصلات، والتأمين الطبي، والأنشطة الترفيهية، وساعات العمل المرنة.

إدارة الأداء:



يتلقى كل فرد مراجعة أداء سنوية تعتمد على تقييم المهارات الفنية وغير الفنية من خلال نظام إدارة الأداء. وتستند هذه التقييمات إلى برنامج عامل النجاح (SuccessFactor) الموضوعي، والذي يتيح تحديد الأهداف على مستوى الشركة والموظف، إلى جانب المراجعات نصف السنوية. وتُعتبر المراجعة النهائية لأهداف عمل الموظفين هي أساس حساب الراتب والمكافآت السنوية.

التنوع بين الجنسين:



نظرًا لإرث هذا القطاع الذي يهيمن عليه العمال الذكور بشكل رئيسي، تواصل شركة "قابكو" جهودها المستمرة لتصحيح الاختلالات التاريخية بين الجنسين. على سبيل المثال، عملت "قابكو" على تحسين مجموعة من السياسات التي تدعم استقطاب الموظفين، بما في ذلك تطبيق إجازة الأمومة.

وفي عامي 2022 و 2023، شكلت النساء 5% فقط من إجمالي الموظفين في الشركة، مما يشير ضرورة بذل الكثير من الجهد للتغلب على هذه الفجوة. إن عكس الاتجاه التاريخي في هذا القطاع سيستغرق بعض الوقت، بحيث تشق المواهب النسائية طريقها إلى الشركة والترقي عبر مستويات الإدارة في المستقبل. ومع ذلك، أعربت شركة قابكو عن تفاؤلها بأن البرامج المنفذة، بداية من التوظيف وصولاً إلى تطوير القيادة، ستؤتي ثمارها في المستقبل وستساهم في تصحيح الاختلالات التاريخية بين الجنسين.

وفي إطار موضوع "#كسر_التحيز"، انضمت كوكبة من نخبة القيادات النسائية إلى حلقة نقاش؛ مثل فيها شركة قابكو السيدة فاطمة، مديرة بناء القدرات حيث طرحت رؤاها وتجاربها الخاصة في تمكين المرأة ومساهمتها المجتمعية.

هيكل القوى العاملة	2021	2022	2023
الموظفون المتفرغون	1,210	1,201	1,265
موظفون بدوام جزئي	0	0	0
الموظفون غير الإداريين	659	656	707
الموظفون غير الإداريين، %	54	55	56
الإدارة الوسطى	485	481	490
الإدارة الوسطى، %	40	40	39
الإدارة العليا	66	64	68
الإدارة العليا، %	5	5	5

التعيينات الجديدة	2021	2022	2023
إجمالي التعيينات الجديدة	58	32	96
الموظفون غير الإداريين	32	13	71
الإدارة الوسطى	21	16	21
الإدارة العليا	5	3	4
ذكور	49	27	93
إناث	9	5	3
أقل من 30 سنة	22	17	35
بين 30 و 50 سنة	31	14	57
فوق 50 سنة	5	1	4

2023	2022	2021	دوران الموظفين
40	48	31	الموظفون الذين غادروا المؤسسة
18	14	13	الموظفون غير الإداريين
21	26	16	الإدارة الوسطى
1	8	2	الإدارة العليا
37	44	30	ذكور
3	4	1	إناث
3	3	8	أقل من 30 سنة
17	16	15	بين 30 و 50 سنة
20	29	8	فوق 50 سنة
1.48	1.03	1.42	معدل الدوران الطوعي، %

2023	2022	2021	التنوع والشمول
1,204	1,140	1,150	الموظفون الذكور المتفرغون
95	95	95	الموظفون المتفرغون الذكور %
61	61	60	الموظفات المتفرغات
5	5	5	الموظفات المتفرغات، %
97	97	97	الموظفون الذكور غير الإداريين، %
3	3	3	الموظفات غير الإداريات، %
92	92	92	الذكور في الإدارة الوسطى، %
8	8	8	الإناث في الإدارة الوسطى، %
96	95	97	الذكور في الإدارة العليا، %
4	5	3	الإناث في الإدارة العليا، %

2023	2022	2021	إجازة الوالدين
61	61	60	عدد الموظفات اللواتي يحق لهن الحصول على إجازة أمومة
0	0	0	عدد الموظفين الذكور الذين يحق لهم الحصول على إجازة والدين
100	100	100	نسبة الموظفات اللواتي يحق لهن الحصول على إجازة أمومة
0	0	0	نسبة الموظفين الذكور الذين يحق لهم الحصول على إجازة والدين
6	4	3	عدد الموظفين الذين أخذوا إجازة والدين
6	4	3	عدد الموظفين الذين عادوا للعمل في الفترة المشمولة بالتقرير بعد انتهاء إجازة الوالدين
6	4	3	عدد الموظفين الذين عادوا للعمل بعد انتهاء الإجازة الوالدين والذين ما زالوا يعملون بعد 12 شهراً من عودتهم إلى العمل
100	100	100	معدل العودة للعمل للموظفين الذين حصلوا على إجازة والدين، %
150	133	100	معدل الاحتفاظ بالموظفين الذين حصلوا على إجازة والدين، %

التميز	2021	2022	2023
العدد الإجمالي للحالات	0	0	0
الحالات التي راجعتها الشركة	غير أ	غير أ	غير أ
خط التصحيح قيد التنفيذ، %	غير أ	غير أ	غير أ
خط التصحيح التي تم تنفيذها، مع مراجعة النتائج من خلال عمليات المراجعة الإدارية الداخلية الروتينية	غير أ	غير أ	غير أ
الحالات التي لم تعد خاضعة للإجراء، %	غير أ	غير أ	غير أ

10.10 الصحة والسلامة والأمن المهني

تتمثل الأولوية القصوى لشركة قابكو (الجهة المشغلة لشركة قطر للفينيل المحدودة) في الحفاظ على سلامة الأفراد. ففي الواقع، السلامة هي القيمة الأولى من بين قيمها المؤسسية الخمس: "نحرص دومًا على سلامة الموظفين والمتعهدين والأصول والمجتمعات ونسلك نهجًا استباقيًا لتوفير السلامة ونبحث دائمًا عن سبل مبتكرة لتحسين أداء السلامة لدينا". وتفخر قابكو بتحقيق أدنى معدل إصابات منذ 11 عامًا في عام 2023، حيث بلغ إجمالي معدل الإصابات المسجلة 0.09 ولم يتم الإبلاغ عن أي وفيات ناجمة عن إصابات أو أمراض متعلقة بالعمل للعام الثالث على التوالي بين الموظفين والمتعاقدين.

ورغم عدم وقوع أي حوادث ذات صلة في عام 2023، فقد سجلت قابكو حادثين في عام 2022 يتعلقان بالعمل في أماكن مرتفعة وعزل المعدات؛ وقع الحادث الأول عندما سقط أحد المتعاقدين من سلم محمول وأصاب ذراعه؛ والثاني كان إصابة في الظهر نتيجة تعرض موظف للضغط بين معدتين. في كلا الحالتين، تم تطبيق الإجراءات الداخلية، واتُخذت الإجراءات المناسبة للقضاء على هذه المخاطر، كاستبدال جميع السلالم من النوع (أ) بسلالم منصات أكثر أمانًا.

سلامة العمليات

إن طبيعة صناعات شركة قابكو تعرضها للعديد من المخاطر المتعلقة بالعمل التي قد تسبب الإصابات. وتشمل هذه المخاطر التعامل مع المواد الكيميائية الخطرة والسامة، وعزل معدات المعالجة وإلغاء عزلها، والعمل على ارتفاعات كبيرة، والمخاطر الكهربائية، وحركة المركبات داخل مصنع المعالجة، والمناولة اليدوية، والأنشطة الميكانيكية، والضغط العالي والحرارة العالية، بالإضافة إلى الضوضاء الشديدة. وقد تم اعتماد مكون السلامة لنظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة والجودة في شركة قابكو وفقًا لمعيار الأيزو 45001 وخضع لتدقيق داخلي وخارجي. يشمل هذا النظام الموظفين المباشرين إلى جانب العمال المتعاقدين، مما يضمن تغطية شاملة للقوة العاملة بنسبة 100% (حيث يُقدر عدد العمال في الموقع يوميًا بنحو 4,000 عامل). وينطبق أيضًا على أنشطة المشروع والصيانة الشاملة. ولزيادة الأمان، يغطي النظام أي نشاط يتم داخل مجمع قابكو الصناعي، في مرافق مسيعد ومقر قابكو في الدوحة، والتي ترتبط بتصنيع وتوريد الإيثيلين والبولي إيثيلين والكبريت والبولي إيثيلين الخطي منخفض الكثافة وكلوريد الإيثيلين وفينيل كلوريد الأحادي، بالإضافة إلى إنتاج حمض الهيدروكلوريك والصودا الكاوية. ومن خلال هذا النظام، تستطيع قابكو تحديد وتقييم وتخفيف هذه المخاطر التي قد تهدد سلامة الموظفين والمتعاقدين. كما يتم دعم هذا النظام من خلال عمليات إضافية لتقييم وتخفيف المخاطر، بما في ذلك:

- « تحليل السلامة الوظيفية الذي يجريه الخبراء ومشرفو المناطق لتحديد مخاطر الأنشطة غير الروتينية وتطبيق تدابير التخفيف اللازمة.
- « نظام تصاريح العمل الذي يُستخدم لأنشطة الصيانة الروتينية وأنشطة المشاريع لتحديد المخاطر المرتبطة بمهام محددة والتخفيف منها.
- « دراسات تحديد مخاطر العملية، مثل تحليل مخاطر العملية ونمذجة العواقب والتحقيق في الحوادث؛ التحليل الكمي للمخاطر المستخدم لتقييم المخاطر وتحديد طرقها بطريقة منهجية وعددية.
- « دراسة مخاطر العمليات (HAZOP) المستخدمة لتحديد المخاطر المحتملة ومشاكل التشغيل في العمليات.
- « عملية إدارة التغيير لتحديد المخاطر المرتبطة بالتغيرات (سواء كانت تكنولوجية أو بشرية).

ولضمان جودة تحليل المخاطر، تعتمد شركة قابكو نظامًا متكاملًا يهدف إلى تطوير الخبراء المتخصصين من خلال تنظيم وتنفيذ برامج تدريبية مختلفة تلبي متطلبات ومقتضيات العمل. يشارك هؤلاء الخبراء، دون غيرهم، في عملية تحليل المخاطر، كما يتم تنفيذ نظام تدقيق داخلي وخارجي لتقييم فعالية هذه العمليات. وتتم مشاركة التعليقات والملاحظات المستخلصة من عمليات التدقيق مع فريق العمل المركزي المعني بالسلامة المهنية وفريق العمل المركزي لسلامة العمليات.

تمنح شركة قابكو موظفيها والمتعاقدين معها صلاحية إيقاف العمل إذا شعروا بوجود مخاطر تتعلق بالسلامة. تتيح عملية تأكيد الطاقة الصفرية التوقف في حال وجود شكوك، بينما يمكن للعمال إيقاف الأنشطة نتيجة تقييم المخاطر في اللحظة الأخيرة (LMRA) إذا شعروا بوجود ظروف غير آمنة. علاوة على ذلك، تؤكد "السياسة الذهبية" الخاصة بشركة قابكو وهي "التحدث بحرية" على التزام الشركة بالتصدي للمخاوف بشكل استباقي، مما يسهم في نجاح المنظمة.

في حالات وقوع الحوادث المرتبطة بالعمل، يتم تطبيق نظام تحقيق قوي، حيث يتطلب نظام إدارة حوادث الصحة والسلامة والبيئة التحقيق في الحوادث بناءً على درجة خطورتها. فبالنسبة للحوادث منخفضة الخطورة، تطبق شركة قابكو تطبيق طريقة "الخمس تسألات" (5 Why Method)، أما بالنسبة للحوادث عالية الخطورة، وضعت قابكو بروتوكول تحقيق تفصيلي يتطلب تشكيل فريق تحقيق مستقل متعدد التخصصات يقوم بإجراء "تحليل شجرة الأسباب" (Why Tree Analysis) لتحديد الأسباب الجذرية للحدث. تتم مراجعة جميع التحقيقات في الحوادث عالية الخطورة والإجراءات الوقائية من قبل الإدارة العليا، وتنعكس الدروس المستفادة دائمًا في نظام الصحة والسلامة والبيئة والجودة. تنطبق العملية الموضحة على جميع الحوادث المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة والتي تشمل السلامة المهنية (الإصابات البشرية) وسلامة العمليات (تسرب العمليات) والحوادث البيئية.

وانطلاقًا من فلسفة شركة قابكو إزاء التعلم والتحسين المستمر، تم إدخال عدد من التحسينات على نظام إدارة السلامة خلال العام والتي شملت ما يلي:

- « التوسع في تطبيق نظام "وضع قفل وعلامة تحذير" في مصنع الإيثيلين¹ لحماية العمال عن طريق منع الآخرين من تشغيل المعدات أو إطلاق الطاقة أثناء العمل على المعدات والآلات أو صيانتها.
- « إطلاق حملة "مكان آمن للمشاركة وتحقيق النتائج" للحفاظ على النتائج التي تحققت من خلال ثقافة السلامة عالية الأداء وبرامج "سلامة". ركزت الحملة الأولى على نشر ثقافة السلامة فيما ركزت الثانية على إدارة سلامة العمليات في مكان العمل.
- « تطبيق السيناريوهات القائمة على التقييم الكمي للمخاطر لإنشاء خطط مسبقة للحوادث في حالة الطوارئ.
- « إعادة تأهيل نظام رش المياه لمكافحة الحرائق في موقع تخزين الكبريت الجديد.

الصحة المهنية

يتم تحديد مخاطر الصحة المهنية من خلال إجراء تقييم شامل ودقيق للمخاطر الصحية المرتبطة بكافة الأنشطة، يتبعه برامج مراقبة منظمة ورصد صحي متقدم. يتم التخفيف من جميع النتائج التي تتجاوز حدود التعرض المسموح بها من خلال تدابير التخفيف المناسبة: كالضوابط الهندسية والضوابط الإدارية، على سبيل المثال من خلال توفير التدريب والتناوب / الورديات للموظفين وتوفير معدات الحماية الشخصية المناسبة.

وتقدم شركة قابكو تأمينًا صحيًا للموظفين يغطي مزايا العيادات الخارجية والداخلية وطب الأسنان والعيون والنساء والولادة والأمومة، مع تغطية في جميع أنحاء العالم، بينما يتلقى المتعاقدون خدمات الرعاية الصحية وفقًا للمتطلبات المحددة في دولة قطر. تسعى قابكو بشكل مستمر إلى رفع الوعي الصحي بين موظفيها بشأن الأمراض المزمنة مثل السكري وارتفاع ضغط الدم وارتفاع الكوليسترول وانخفاض فيتامين (د) من خلال اللوحات الإرشادية الثابتة وشاشات التوقف ورسائل البريد الإلكتروني. بالإضافة إلى ذلك، نظمت الشركة "فعالية اليوم الرياضي لقابكو" لتشجيع الموظفين على ممارسة الأنشطة البدنية بشكل متزايد من خلال المشي / الجري / ركوب الدراجات وما إلى ذلك، وذلك احتفالًا باليوم الرياضي في قطر.

ويسر قابكو الإفادة بعدم وقوع أي حوادث صحية متعلقة بالعمل بين الموظفين أو المتعاقدين في عامي 2022 و 2023.

إشراك موظفينا

يعد التدريب على إجراءات السلامة أحد الجوانب الأساسية لنظام إدارة السلامة في شركة قابكو، حيث يتم توفير التدريب المستمر على الإجراءات الأساسية مع توفير تدريب إضافي في حال حدوث أي تغييرات في النظام. يشمل التدريب موضوعات متنوعة مثل تقييم المخاطر، تحليل السلامة الوظيفية، الإجهاد الحراري، والحماية التنفسية، حيث يخضع كل موظف ومنتدرب ومتعاقد وزائر للتدريب بناءً على مصفوفة تدريبية محددة تتماشى مع طبيعة وظائفهم والمخاطر المرتبطة بأنشطتهم. يتضمن المنهج التدريبي ما يلي:

◀ إرشادات السلامة العامة (الموظفون والمتدربون).

◀ إرشادات السلامة للزوار.

يتم تدريب هؤلاء الأفراد على السياسات والعمليات ذات الصلة، بالإضافة إلى قواعد السلامة الذهبية البالغة 12 قاعدة. وأي موظف متورط في انتهاكات "الخطوط الحمراء" لهذه القواعد يتم معاقبته وفق الإجراءات المحددة.

يعد التفاعل والتشاور مع الموظفين عنصرين حاسمين في تشكيل نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة. ولذلك، تحرص شركة قابكو على الحفاظ على حوكمة قوية في مجالات الصحة والسلامة والبيئة لضمان تكافؤ فرض مشاركة العمال في عملية التطوير. يتم استخدام العمليات الرئيسية التالية لجمع ملاحظات العمال وتمكين مشاركتهم في نظام إدارة الصحة والسلامة:

◀ لجان المستوى الثاني

◀ الاجتماع الشهري للقسم

◀ اللقاء المفتوح

◀ ملتقى المقاول للصحة والسلامة والبيئة

بالإضافة إلى ما سبق، يجب على جميع موظفي قابكو وشركائها استخدام الأدوات المختلفة التالية:

- « برنامج ساب للصحة والسلامة والبيئة للإبلاغ عن حوادث السلامة والمراقبة
- « برنامج ساب ووك للسلامة لتقديم ملاحظات من الزيارات الميدانية التي يقوم بها القادة وكبار الموظفين
- « بطاقة مراقبة الصحة والسلامة والبيئة لتقديم تقارير مراقبة الصحة والسلامة والبيئة
- « مكتب المساعدة في مجالات الصحة والسلامة والبيئة لرفع أو تقديم الملاحظات حول نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة
- « نظام التغذية الراجعة للتدريب على الصحة والسلامة والبيئة
- « نظام العودة على الخبرة (REX)، نظام مشاركة الدروس المستفادة وردود الفعل.

وقد كان من دواعي سرور شركة قابكو استضافة أول منتدى لسلامة العمليات في عام 2022، والذي كان هدفه الرئيس هو إرساء أساس متين للتحسينات المستدامة في إدارة سلامة العمليات، مع تعزيز التفاعل والتعاون مع أصحاب المصلحة، بما فيهم الشركاء الصناعيين والأكاديميين. وقد سلط المنتدى، الذي حضره أكثر من 200 شخص، الضوء على أهمية المعايير الدولية وأهمية الاستفادة من خبرات وتعلم الدروس من خبراء الصناعة.

وخلال العام، شاركت قابكو أفضل الممارسات في فعاليات أخرى، مثل منتدى مسيعة لسلامة المدن الصناعية، وندوة قطر لسلامة العمليات، ومنتدى الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات (جيبكا) لسلامة العمليات. بينما في عام 2023، شاركت قابكو في المؤتمر الخامس للرعاية المسؤولة في البحرين. كما فازت قابكو بجائزتين في جوائز جيبكا للتميز في الرعاية المسؤولة، وهما:

« جائزة حماية البيئة المستدامة للوحدة 45.

« جائزة النجم الصاعد لقصة نجاح موظف قطري شاب في قابكو

وفي هذا السياق، أظهرت قابكو تقدماً إيجابياً في مجال السلامة في مكان العمل، حيث شهدت انخفاضاً كبيراً في معدل الإصابات المسببة لضياع الوقت وإجمالي معدل الإصابة المسجلة في عام 2023.

نظام إدارة الصحة والسلامة	2021	2022	2023
الموظفون والعمال (غير الموظفين) المشمولين بالنظام	120,000 *	4,000	5,000
الموظفون والعمال (غير الموظفين) المشمولين بالنظام، %	100	100	100
الموظفون والعمال (غير الموظفين) المشمولين بالنظام ويخضعون للتدقيق الداخلي	120,000	4,000	5,000
الموظفون والعمال (غير الموظفين) المشمولين بالنظام ويخضعون للتدقيق الداخلي، %	100	100	100
الموظفون والعمال (غير الموظفين) المشمولين بالنظام ويخضعون للتدقيق أو الاعتماد من قبل جهة خارجية	120,000	4,000	5,000
الموظفون والعمال (غير الموظفين) المشمولين بالنظام ويخضعون للتدقيق أو الاعتماد من قبل جهة خارجية، %	100	100	100

* كان ذلك بسبب متطلبات التدريب على السلامة

أداء الصحة والسلامة	2021	2022	2023
الموظفون والمتعاقدون			
معدل الإصابات المتسببة في ضياع الوقت	0.12	0.25	0.09
إجمالي معدل الإصابات المسجلة	0.31	0.25	0.19
إجمالي عدل تقارير ملاحظات السلامة	6,367	8,669	10,420
نسبة ملاحظات / بلاغات السلامة	4.75	1.9	1.82
معدل حوادث سلامة العمليات من المستوى 1 و 2	0.06	0.25	0.00
الموظفون			
إجمالي ساعات العمل	2,297,005	2,070,615	2,166,188
أساس حساب الأسعار	1 مليون ساعة عمل	1 مليون ساعة عمل	1 مليون ساعة عمل
عدد الوفيات الناجمة عن إصابات العمل	0	0	0
معدل الوفيات الناجمة عن إصابات العمل	0	0	0
عدد إصابات العمل عالية العواقب	0	0	0
معدل إصابات العمل عالية العواقب	0	0	0
عدد إصابات العمل المسجلة	1	1	0
معدل إصابات العمل المسجلة	0.43	0.48	0.00
عدد إصابات الموظفين المتسببة في ضياع الوقت	0	1	0
عدد الوفيات الناجمة عن أمراض العمل	0	0	0
عدد حالات أمراض العمل المسجلة	0	0	0
نسبة الغياب بسبب المرض، %	1.03	1.40	1.44
المتعاقدون			
إجمالي ساعات العمل	13,881,414	5,974,891	8,466,882
أساس حساب الأسعار	1 مليون ساعة عمل	1 مليون ساعة عمل	1 مليون ساعة عمل
عدد الوفيات الناجمة عن إصابات العمل	0	0	0
معدل الوفيات الناجمة عن إصابات العمل	0	0	0
عدد إصابات العمل عالية العواقب	0	0	0
معدل إصابات العمل عالية العواقب	0	0	0
عدد إصابات العمل المسجلة	4	1	1
معدل إصابات العمل المسجلة	0.29	0.17	0.24
عدد إصابات الموظفين المتسببة في ضياع الوقت	2	1	1
عدد الوفيات الناجمة عن أمراض العمل	0	0	0
عدد حالات أمراض العمل المسجلة	0	0	0
نسبة الغياب بسبب المرض، %	0	0	0

11.10 التدريب والتعليم

تتوافق استراتيجية التدريب الخاصة بشركة قابكو مع خطط أعمالها وأهدافها التطويرية، والتي يتم تحديدها بوضوح وفقًا لاحتياجات تدريب كل موظف. ويتم تصميم كل خطة تدريب لتلبية الاحتياجات الخاصة التي تُحدد بناءً على تحليل الفجوات التي يتم إجراؤه في العام السابق، وذلك بالتشاور مع المديرين المعنيين.

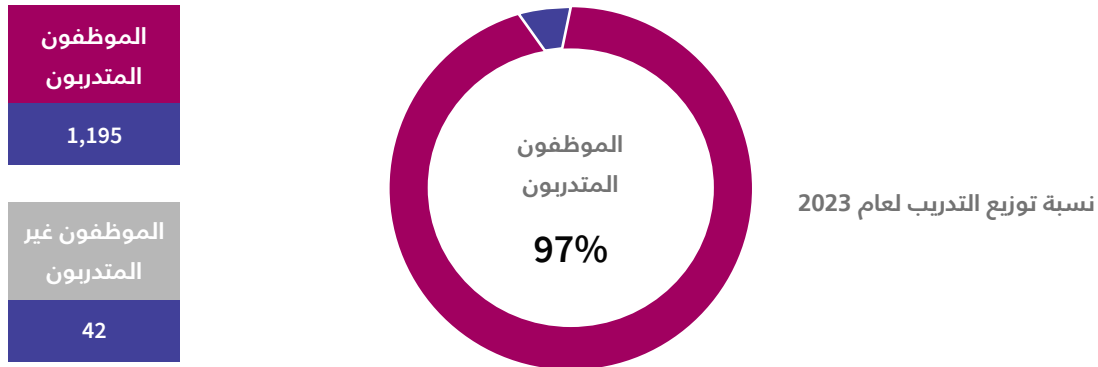
وفي عام 2023، نجحت قابكو في تعزيز وتحسين عملياتها من خلال أتمتة معظم عمليات إدارة بناء القدرات وتحويلها إلى نظام غير ورقي، باستخدام برامج شيربوينت ونظام إدارة التعليم وتطبيقات "ساب" (SAP™) لإدارة البيانات والسجلات بكفاءة. وتم إجراء جميع تقييمات المهارات الفنية بشكل كامل، وذلك بعد الانتهاء من التدريب الإلزامي على رأس العمل، مع الالتزام بالحوكمة اللازمة التي حددتها إدارة متطلبات الموظفين المتغيرة (MOC-P).

وفي عام 2023 أيضًا، كان من دواعي سرور شركة قابكو الإعلان عن تحقيق إنجاز استثنائي تمثل في تقديم ما مجموعه 51,775 ساعة تدريبية (وهو أعلى مستوى لها على الإطلاق). ففي المتوسط، تلقت الموظفات 42 ساعة تدريب، بينما تلقى الموظفون الذكور 43 ساعة على مدار العام. ومن المثير للإعجاب أن 106% من خطط تدريب الموظفين تم إنجازها بنجاح، مما يعكس التزامنا بالتطوير المستمر.

علاوة على ذلك، بلغ متوسط استثمارنا في تطوير كل موظف 2,810 ريال قطري، مما يؤكد التزامنا بتعزيز المهارات والمعرفة في جميع أنحاء الشركة.

التدريب والتطوير	2021	2022	2023
الموظفون المدربون	1,122	1,127	1,195
ساعات تدريب القوى العاملة	22,049	50,741	51,775
الموظفون الذكور المدربون	1,070	1,067	1,140
الموظفات المدربات	52	60	55
متوسط ساعات التدريب لكل موظف ذكر	19	44	43
متوسط ساعات التدريب لكل موظفة	22	61	42
متوسط ساعات التدريب لكل إدارة عليا	15	32	43
متوسط ساعات التدريب لكل إدارة متوسطة	20	54	35
متوسط ساعات التدريب لكل موظف	18	40	44
متوسط ساعات التدريب لكل موظف على حدة	19	45	42
متوسط تكلفة التدريب لكل فرد، ريال قطري	1,620	2,799	2,810
نسبة إنجاز خطة التدريب، %	96	98	106

حالة توزيع التدريب



تتنوع الدورات الفنية وتباين، فتارة تكون عن العمليات والصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها، وتارة عن تقنيات التوربينات الغازية. بينما تشمل الموضوعات غير الفنية كتابة التقارير الفنية ومهارات العرض وتحقيق التميز في الكفاءة. وتقدم الشركة أيضا شهادات خارجية في الموضوعات الرئيسية، حيث تم تقديم الشهادات التالية في عام 2022:

- « شهادة المدقق الرئيسي وفق معيار الأيزو 45001: 2018
- « شهادة المدقق الرئيسي وفق معيار الأيزو 14001: 2015
- « شهادة المدقق الرئيسي وفق معيار الأيزو 22000: 2018 (نظام إدارة سلامة الأغذية)
- « شهادة مبادئ نظام إدارة المخاطر الأيزو 31000
- « الشهادة الدولية في إدارة التخزين والمخزون
- « الشهادة المعتمدة لسلسلة التوريد المعتمدة
- « الشهادة المعتمدة في اللوجستيات والنقل والتوزيع
- « الشهادة المعتمدة في تدريب المدربين
- « الشهادة المعتمدة لمسؤول حماية البيانات
- « الشهادة المعتمدة لقائد تحليل المخاطر والقدرة على التشغيل

وبالنسبة للشهادات المقدمة في عام 2023، فهي كالتالي:

- « شهادة تدريب محترف أمن نظم المعلومات المعتمد (CISSP)
- « شهادة تدريب فاحصي البرامج المعتمد
- « شهادة تدريب فاحصي الغاز المعتمد من منظمة تدريب صناعة النفط البحرية (OPITO)
- « كبير مدققين نظام إدارة الجودة وفق معيار الأيزو 9001: 2015 المعتمد من السجل الدولي للمدققين المعتمدين
- « شهادة كبير المدققين المعتمد من السجل الدولي للمدققين المعتمدين وفق معيار الأيزو 45001: 2018
- « شهادة محترف سلسلة التوريد المعتمد (CSCP)
- « شهادة تحليل مخاطر العمليات - قائد مخاطر العمليات
- « شهادة محترف التعويضات والمزايا المعتمد
- « شهادة مدير المشتريات الدولي المعتمد (CIPM)
- « شهادة المحترف المعتمد في نظام تحليل المخاطر وتحديد نقاط التحكم الحرجة: إدارة نظافة وسلامة الغذاء
- « شهادة المدقق الرئيسي المعتمد من السجل الدولي للمدققين المعتمدين وفق معيار الأيزو 45001: 2018
- « شهادة تدريب الإسعافات الأولية (معتمد من جمعية القلب الأمريكية)
- « شهادة محترف إدارة مخاطر المشاريع
- « شهادة محترف إدارة المشاريع
- « شهادة مراجعة النماذج ثلاثية الأبعاد لمشروع البولي فينيل كلوريد
- « شهادة إدارة الصحة والسلامة في البناء (دولي) من المجلس الوطني لاختبارات السلامة والصحة المهنية
- « الشهادة الدولية العامة في الصحة والسلامة المهنية من المجلس الوطني لاختبارات السلامة والصحة المهنية
- « شهادة دورة سكرم ماستر المعتمدة (DASM) لتعلم مبادئ منهجية التحرك السريع "Agile"

إن التدريب على رأس العمل بمثابة اللبنة الأساسية لعملية إدارة التغيير والموظفين الجديدة للشركة على مستوى الموظف الفردي. وذلك لأن هذا التدريب يبني قدرات الموظفين على اكتساب المعرفة والمهارات اللازمة لدعمه في حالة النقل الداخلي أو فرص العمل الجديدة. كما أنه يساعد في إعداد الموظفين للتغيير على مستوى المنظمة، على سبيل المثال في حالة إعادة الهيكلة. أكملت قابكو ما مجموعه 120 تدريباً على رأس العمل في إطار هيكل حوكمة إدارة التغيير - الأفراد. تم عقد بعض الدورات في عام 2023 استجابة للاحتياجات التدريبية المحددة، وإليك القائمة:

الحاجات التدريبية المحددة	
كتابة التقارير الفنية	دورة سكرم ماستر
فهم المخططات المنطقية	إدارة علاقات الأعمال
أفضل الممارسات في العمليات متعددة الورديات	إدارة مخاطر المشاريع
تطبيق عميل PI وإدارة الإنذارات	تشغيل ومراقبة عمود التقطير
شهادة فاحص الغاز المعتمد	تدريب تقييم الكفاءة المهنية (APC)

وقد تم تنظيم دورات تدريبية خارجية عديدة شملت مجموعة من البرامج المختلفة، كما تم تسهيل هذه الفعاليات، التي تضم الندوات والمؤتمرات ومهام اختبار قبول المصانع (FAT)، من قبل العديد من موظفي قابكو، سواء على الصعيد المحلي أو الدولي.



12.10 سلسلة التوريد

إن التزام شركة قابكو بتحقيق أقصى قيمة يمتد إلى مورديها. ومن خلال العمل المشترك لتحقيق نتائج إيجابية في مجالات البيئة المجتمع والحوكمة، تساهم قابكو في رؤية قطر 2030 وسياسة القيمة المحلية وبرنامج توطين سلسلة التوريد لقطاع الطاقة (توطين).

وفي إطار هذا التوجه، وضعت إدارة المشتريات سياسة وإجراءات تتوافق مع متطلبات الأيزو 9001 والأيزو 14001 ومعياري الرعاية المسؤولة 14001. وقد حققت الشركة إنجازات بارزة في عام 2023، كان من أبرزها النجاح في التصدي للتحديات اللوجستية، مثل ندرة الحاويات ونقص السفن، من خلال تنفيذ حلول لوجستية بديلة. وكان هذا التكيف ضروريًا في ضوء الوضع الجيوسياسي في خليج عدن والصراع الروسي الأوكراني.

إلى جانب ذلك، تمكنت الشركة من توسيع قاعدة الموردين، عبر تأهيل مصادر بديلة في دول منخفضة التكلفة، مما ساهم في تعزيز مرونة سلسلة التوريد. وقد بُذلت جهود كبيرة للحد من وجود البنود ذات المخزون الصفري، مما ساهم في تحسين إدارة المخزون والكفاءة التشغيلية.

علاوة على ذلك، واصلت الشركة التزامها بالمشاركة في برنامج "توطين"، مع التأكيد على المشاركة المستمرة في المبادرات التي تدعم تمكين المجتمع المحلي والتنمية الاقتصادية. هذه الإنجازات تؤكد نهج الشركة الاستباقي والمرن لمواجهة مختلف التحديات في الساحة العالمية للأعمال.

قبل الاختيار، يجب أن يخضع الموردون لتقييم فني يتضمن معايير البيئة والمجتمع والحوكمة، مثل متطلبات الصحة والسلامة والبيئة وجودة المنتج. في عام 2022، أضافت قابكو معايير إدارة سلامة المقاولين إلى المناقصات الجديدة. وعلاوة على ذلك، تتضمن نماذج العقود الموحدة ونطاق العمل قدرًا أكبر من التوقعات بشأن ممارسات العمل وحقوق الإنسان. كما تنص جميع العقود بوضوح على ضرورة التزام الموردين ومقدمي الخدمات بقوانين العمل القطرية كحد أدنى من المتطلبات. وبالإضافة إلى ذلك، تغطي معايير التقييم الفني لمناقصات القوى العاملة الحقوق البيئية وحقوق العمال. ويجري تناول رفاهية العاملين لدى المقاولين في العقود، حيث تشمل التغطية الرواتب والرعاية الصحية والزي الرسمي والنقل والسكن والإعاشة والتأمين الطبي والسلامة.

يتم تقييم ما بين 80 و 100 مورد كل عام من حيث آثارهم الاجتماعية والبيئية، حيث تبين أن ما لا يتجاوز 3% فقط من الموردين لديهم بالفعل آثار اجتماعية أو بيئية سلبية كبيرة، وعادة ما ترتبط بالمجال الاجتماعي. وعند ظهور أي مخاوف تتعلق بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، يتم عقد اجتماعات وجهًا لوجه مع الموردين وتحديد خطط العمل من أجل تحسين الأداء، قبل اتخاذ قرار بإنهاء أي عقد.

وفيما يتعلق بالإنفاق المحلي، بلغ إجمالي الإنفاق على الموردين المحليين 3.043 مليون ريال قطري في عام 2023، مما يمثل زيادة بنسبة 12% مقارنةً بعام 2022. كما شهد العدد الإجمالي للموردين المحليين زيادة بنسبة 10% خلال نفس الفترة.

وبالنسبة لعام 2024، ستواصل قابكو القيام بما يلي:

- ◀ تعظيم تنفيذ استراتيجية التوريد عبر إبرام اتفاقيات شراء طويلة الأجل مع مصنعي المعدات الأصلية والتجار ومن خلال الاستعانة بمصادر خارجية لبعض الأنشطة.
- ◀ زيادة المدخرات وتقليل الإنفاق الإجمالي من خلال تكتيكات تجنب التكلفة والتفاوض على الأسعار.
- ◀ زيادة كفاءة الشراء إلى أقصى حد من خلال التحسين المستمر لمؤشرات الأداء الرئيسية.
- ◀ ضمان تأمين جميع المواد والخدمات المطلوبة للصيانة الشاملة للفينيل القادمة في أكتوبر 2024 في الوقت المحدد.

المصادر المستدامة	2021	2022	2023
عدد الموردين المحليين المتعاونين	381	376	413
إجمالي الإنفاق على المشتريات، مليون ريال قطري	2,804	2,718	3,043
إجمالي المشتريات على السلع والخدمات المحلية، مليون ريال قطري	2,007	2,008	2,474
إجمالي المشتريات على السلع والخدمات المحلية، %	72	74	81
الموردون الذين تحدد أن لديهم آثار اجتماعية سلبية فعلية ومحتملة كبيرة وتم الاتفاق معهم على اتخاذ إجراءات لتحسين الأداء نتيجة للتقييم،	100	100	100
الموردون الذين تحدد أن لديهم آثار بيئية سلبية فعلية ومحتملة كبيرة وتم الاتفاق معهم على اتخاذ إجراءات لتحسين الأداء نتيجة للتقييم،	100	100	100
الموردون الذين تحدد أن لديهم آثار اجتماعية سلبية فعلية ومحتملة كبيرة تم إنهاء العلاقات معهم نتيجة للتقييم،	0	0	0
الموردون الذين تحدد أن لديهم آثار بيئية سلبية فعلية ومحتملة كبيرة تم إنهاء العلاقات معهم نتيجة للتقييم، %	0	0	0
عدد الدعاوى القانونية المعلقة أو تم البت فيها خلال الفترة المشمولة بالتقرير فيما يتعلق بالسلوك المناهض للمنافسة وانتهاكات قوانين مكافحة الاحتكار التي ثبت أن الشركة طرف فيها	0	0	غير متاح



13.10 المجتمعات المحلية

تلتزم شركة قابكو بدعم جيرانها للانضمام إلى رحلة النمو والفرص؛ لذلك تلتزم الشركة عبر استراتيجية المسؤولية الاجتماعية بمشاركة قيمتها ولعب دور في رؤية قطر الوطنية 2030 ودعم سمعة الشركة المواطنة المسؤولة. وتركز برامج قابكو الواسعة النطاق للمسؤولية الاجتماعية والمشاركة على ثلاثة محاور أساسية وهي: التعليم، والبيئة، والرياضة والصحة. ويرتكز كل محور من المحاور الثلاثة على التزامه برؤية قطر 2030 وتطوير المواطنين القطريين والقدرات المحلية. وقد استثمرت قابكو 2.9 مليون ريال قطري في مشاريع المسؤولية الاجتماعية، بما في ذلك التمويلات الحيوية والدعم الأوسع للجمعيات الخيرية المحلية التالية:

- « الجمعية القطرية لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة
- « الهلال الأحمر القطري
- « برنامج لكل ربيع زهرة
- « الجمعية القطرية للسرطان
- « دعم اليوم الوطني في مدرسة مسيعيد للبنات
- « مركز رعاية الأيتام " دريمة "
- « جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا
- « الاتحاد القطري لرياضة ذوي الاحتياجات الخاصة
- « مدرسة مسيعيد الدولية

كما نظمت شركة قابكو فعاليات متميزة للترويج لنهج المسؤولية الاجتماعية داخل الشركة، ولرفع الوعي حول المشاركة المجتمعية والسلامة والقيادة من خلال ورش العمل والفعاليات، مع تعزيز الرياضة والمشاركة في كأس العالم.

وعلى صعيد آخر، تقوم قابكو بإجراء تقييمات شاملة للأثر البيئي كلما تم التخطيط لتنفيذ مشاريع جديدة، حيث يتم دراسة جميع التوصيات بعناية وتنفيذها.



14.10 المسؤولية عن المنتجات

يتم توفير جميع المواد للعملاء مع ورقة بيانات سلامة المواد وورقة فنية، والتي تشير إلى التكوين / المحتوى وتعليمات الاستخدام الآمن. وفي عامي 2022 و 2023، تم تقييم 100% من فئات المنتجات للتأكد من التزامها بالمعلومات وإجراءات ووضع العلامات، ولم يتم تسجيل أي حالات تتعلق بعدم الامتثال للوائح أو الرموز الطوعية.

وفي هذا الشأن، تم تسويق منتجات شركة قابكو وبيعها حصريًا من خلال شركة قطر لتسويق وتوزيع الكيماويات والبتروكيماويات (منتجات) تحت العلامة التجارية لوترين، وبالتالي تدير شركة "منتجات" بيانات العملاء. وتتمثل المسؤولية الرئيسية لإدارة الخدمات اللوجستية في استلام المنتجات من المصنع، والتي يتم إرسالها إلى صوامع التعبئة، حيث سيتم تعبئتها في أكياس وزن 25 كجم، وأكياس جامبو أو حاويات سائبة. يجب أن تجتاز هذه المنتجات التصنيف الأولي والنهائي لمراقبة الجودة قبل عملية التعبئة. وسيتم تخزين المنتجات المعبأة في مستودعات قابكو وتسجيلها في المخزون، وإتاحتها لشركة "منتجات" التابعة لقطر للطاقة، بصفاتها كيان المبيعات والتسويق لمنتجات قابكو. في جانب أوليفين اللوجستي، تكون شركة "منتجات" المسؤولة عن التعامل مع المنتجات السائبة، سواء الصلبة أو السائلة.

15.10 التقطير

التزامًا ببركان رؤية قطر الوطنية 2030، تستثمر شركة قابكو بشكل استباقي في المواهب والكفاءات القطرية من خلال التوظيف والتدريب والرعاية والمنح الدراسية. وتشرف على هذه المبادرات إدارة متخصصة في التقطير الاستراتيجي.

التقطير	2021	2022	2023
نسبة التقطير في قابكو، % ¹	27	28	28.5
الاستثمار في الرعاية والمنح الدراسية للتقطير، مليون ريال قطر ²	3.11	1.79	3.18
المنح الدراسية وكفالة الطلاب ² ، العدد	20	8	23
الشراكات مع الجامعات والمعاهد التعليمية، العدد	17	17	20

¹يتم احتساب نسبة التقطير بناءً على عدد القطريين مقارنة بخطة الوظائف المعتمدة للموظفين القطريين.

وفي عام 2022، استثمرت شركة قابكو 1.7 مليون ريال قطري في الطلاب القطريين وما يقرب من 110,000 ريال قطري في منح التعليم المخصص للموظفين القطريين. وقد ارتفع هذا الاستثمار بنسبة 78% تقريبًا ليصل إلى 3.18 مليون ريال قطري في عام 2023. وقد شهدت برامج تطوير المواهب القطرية في شركة قابكو تطورًا ملحوظًا، حيث شملت عدة مبادرات متميزة، منها:

- ◀ برنامج التدريب على رأس العمل، وهو برنامج تدريبي مخصص يهدف إلى توفير الكفاءات اللازمة لكل مشارك يقع عليه الاختيار، حيث استقبل البرنامج 34 متدربًا.
- ◀ برنامج تحقيق التميز في الكفاءات والذي يهدف إلى تطوير الكفاءات السلوكية لدى الموظفين القطريين خلال عام 2022.
- ◀ 23 منحة دراسية لدرجة البكالوريوس في علوم وهندسة الحاسب.
- ◀ تنظيم 66 برنامجًا تدريبيًا حضرها 199 مشاركًا.

« تنظيم المعرض الوطني للتوظيف لاستهداف واستقطاب المهنيين القطريين وشباب الخريجين للانضمام إلى الشركة

« حضور 1791 طالبًا 18 ورشة عمل (8 ورش فنية و10 ورش أعمال) بمتوسط 96 مشاركًا لكل ورشة.

« الورش التوجيهية في كلية الهندسة بجامعة قطر، حيث تم تقديم 6 ورش عمل.

السياسة: يعد التقطير مكونًا أساسيًا في استراتيجية الموارد البشرية في شركة قابكو، حيث يؤثر بشكل إيجابي على موظفيها القطريين ويسهم في إلحاقهم ضمن القوى العاملة في الشركة، فيما ستظل أيضًا كمحور رئيسي من محاور استراتيجية أعمالها. ففي عام 2017، قامت قابكو بدمج جميع الإجراءات الحالية في سياسة واحدة متكاملة لاستخدامها كمعيار في تخطيط الموارد البشرية.

وقد أصبحت هذه السياسة بمثابة خارطة طريق للتحسين المستمر وإطار عمل مستدام لإحداث تحول في ثقافة الشركة وعملياتها، حيث تتيح المجال للإدارات لوضع وتنفيذ الخطة الوظيفية للقوى العاملة الوطنية القطرية بما في ذلك تخطيط الرعاية.

الإنجازات: منذ عام 2009، حصلت قابكو على اثنتي عشرة جائزة تكميلاً لجهودها في التقطير، تغطي ثلاث فئات. ومن بين هذه الجوائز جائزة التقطير الكرسالية السنوية تقديرًا لجهودها المبذولة في مجال "الدعم والتنسيق مع قطاع التعليم" خلال عام 2022. وتأتي هذه الجائزة تقديرًا لالتزام قابكو بالتواصل مع الجامعات والكليات والمدارس المحلية ودعمها، لا سيما من خلال الاستثمار في البحث والتطوير والترويج لتعليم العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات. بالإضافة إلى جائزة الدعم والتنسيق مع قطاع التعليم، فازت الشركة أيضًا بجوائز عديدة تكميلاً لها على دعم المنح الدراسية للطلاب ودعم التدريب والتطوير ودعم أهداف التقطير الشاملة في الدولة والقطاع.

ويقدم هذه الجوائز سعادة وزير الدولة لشؤون الطاقة، العضو المنتدب والرئيس التنفيذي لقطر للطاقة، خلال الاجتماع السنوي لمراجعة خطة التقطير في قطاع الطاقة.



16.10 الحوكمة

أعضاء مجلس إدارة قابكو هم المسؤولون عن الإشراف الاستراتيجي على عمليات الشركة واستراتيجيتها. يتكون المجلس من 9 أعضاء، يرجى اتباع الرابط التالي لمزيد من المعلومات: <https://qapco.com/about/board-of-directors>

يتمتع المجلس بأوسع الصلاحيات لتمثيل الشركة وإدارة شؤونها المتوقعة والمنصوص عليها صراحة في اتفاقية المشروع المشترك وعقد التأسيس والنظام الأساسي وميثاق مجلس الإدارة في إجراءات صنع القرار. ويجوز لمجلس الإدارة إنشاء لجان حسب ما يراه ضروريًا أو ملائمًا، ويجوز له أن يفوض لها صلاحيات تحت مسؤوليته. ويحدد مجلس الإدارة صلاحيات وأغراض وأهداف ومسؤوليات اللجان، بالإضافة إلى مؤهلات أعضائها، وإجراءات عملها، وتعيين أعضائها وعزلهم، وهيكلها وعملياتها وإعداد ورفع التقارير إلى مجلس الإدارة.

وفي عامي 2022 و 2023، تشكل مجلس الإدارة من ثمانية أعضاء غير تنفيذيين وعضو تنفيذي واحد، جميعهم من الذكور. ولم يتضمن تشكيل مجلس إدارة قابكو أي أعضاء مستقلين، كما لم يكن رئيس مجلس الإدارة يشغل منصب مدير تنفيذي كبير في الشركة.

الترشيح

يتم تعيين أعضاء مجلس الإدارة من قبل المساهمين المعنيين ويعملون كمدير حتى يتم عزلهم من المساهم الذي عينه. يحق لأي مساهم يملك ما لا يقل عن 5% من رأس مال الشركة تعيين عضو في مجلس إدارة الشركة. لا توجد فترة محددة لأعضاء مجلس الإدارة. يتكون المجلس من تسعة أعضاء، سبعة منهم يتم تعيينهم من قبل شركة قطر واثنتان من قبل شركة توتال إنرجيز للبتروكيماويات الفرنسية. لا يطلب من أي مدير امتلاك أسهم في الشركة أو إيداع هذه الأسهم لدى البنك.

يجب على المساهمين من الفئة (أ) تعيين رئيس مجلس الإدارة ويكون لهم السلطة في أي وقت لإلغاء أو تغيير هذا التعيين. يعين مجلس الإدارة العضو المنتدب من قائمة المرشحين المقترحة من قبل صناعات قطر بأغلبية تشمل أصوات العضو الذي يمثل شركة توتال إنرجيز للبتروكيماويات الفرنسية. يحدد مجلس الإدارة صلاحيات العضو المنتدب، الذي سيحضر جميع اجتماعات مجلس الإدارة بدون أن يكون له صوت ما لم يتم تعيينه مديرًا. ويعين المجلس أيضًا رئيس العمليات.

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

تشمل لجان مجلس الإدارة:

- ◀ لجنة التدقيق: تساعد مجلس الإدارة في الوفاء بمسؤولياته الرقابية والإشرافية وتتمتع بصلاحيات إجراء التحقيقات أو التفويض بإجرائها في أي مسائل تقع ضمن نطاق مسؤوليتها.
- ◀ لجنة الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال: تساعد إدارة الخدمات المشتركة للبتروكيماويات في أداء مسؤولياتها المتعلقة بالمتطلبات القانونية والحوكمة والمخاطر والامتثال.
- ◀ اللجنة التشغيلية التنفيذية على مستوى الشركة: يساعد ويحلها الحوكمة وأي مشكلات تشغيلية ويزيل تضارب المصالح المحتمل بين الخدمات المشتركة للبتروكيماويات وشركة الأصول على مستوى مجلس الإدارة. كما توفر إرشادات بشأن قرارات التشغيل وضمان التميز في العمليات الفنية.
- ◀ لجنة المناقصات: تساعد إدارة الخدمات المشتركة للبتروكيماويات في أداء مسؤولياتها المتعلقة بأنشطة المشتريات الخاصة بها.

اللجان غير التابعة لمجلس الإدارة:

1. لجنة الموارد البشرية والتطوير.
2. لجنة الصحة والسلامة والأمن والبيئة.
3. لجنة تكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني.
4. لجنة المناقصات.
5. لجنة التأديب.
6. لجنة إدارة الإيثيلين وتعظيم الاستفادة منه.
7. لجنة سلوك العمل.
8. لجنة الصحة والرياضة.
9. لجنة البيئة والمجتمع والحوكمة.

في عامي 2022 و 2023، تشكلت اللجنة من 11 عضوًا تنفيذيًا وتسعة أعضاء غير تنفيذيين.

تضارب المصالح

ينص ميثاق مجلس الإدارة على أنه يجب على كل عضو في المجلس تجنب أي موقف تنشأ عنه مصلحة شخصية مباشرة أو غير مباشرة له، أو لأحد أقاربه، تتعارض مع مصلحة الشركة ("تضارب المصالح"). كما يوضح الميثاق كيفية إدارة هذا الوضع: يجب أن تُعرض أي مسألة تتعلق بتضارب المصالح الفعلي أو المحتمل لأحد الأعضاء على المجلس فورًا، ليقوم المجلس بمراجعة المسألة وتحديد الإجراءات المناسبة. يجب على كل عضو يواجه تضاربًا فعليًا أو محتملًا في المصالح الإفصاح عنه على الفور لمجلس الإدارة، ويُحظر عليه المشاركة في أي مناقشات أو قرارات تتعلق بذلك. يجب الكشف عن المعاملات التي يوافق عليها المجلس والتي يظهر فيها تضارب مصالح لأي عضو من أعضاء المجلس، إما أمام المساهمين في الاجتماع العام التالي أو من خلال إعلان تضارب المصالح السنوي.



17.10 إدارة التأثيرات

يتولى كبار المسؤولين التنفيذيين في قابكو مسؤولية تطوير واعتماد وتحديث بيانات أهداف الشركة وقيمتها ورسالتها واستراتيجياتها وسياساتها وأهدافها المتعلقة بالتنمية المستدامة، على أن يقدموا هذه الوثائق إلى مجلس الإدارة للمصادقة وإبداء الموافقة النهائية عليها.

يتم تقديم تقارير مجلس الإدارة المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة والجودة، والعمليات، والشؤون المالية، والهندسة، والموارد البشرية، والمشاريع، وتكنولوجيا المعلومات إلى مجلس الإدارة على أساس ربع سنوي؛ هذا إلى جانب تقارير اللجان التابعة للمجلس واللجان غير التابعة له، التي توافي المجلس بأنشطة كل لجنة. وتقدم اللجان ملخصاً للأنشطة إلى مجلس الإدارة خلال اجتماع الربع الرابع من السنة.

ولضمان الحفاظ على الحوكمة الفعالة للشركة، يتم اعتماد السياسات التي وضعتها مختلف إدارات وأقسام الشركة على مستوى مجلس الإدارة بينما يتم اعتماد الإجراءات على مستوى الإدارة التنفيذية.

تساعد لجنة الصحة والسلامة والبيئة والجودة، وهي إحدى اللجان غير التابعة لمجلس الإدارة، الشركة في الإدارة الفعالة لتنفيذ الأنظمة واللوائح والمعايير المتعلقة بالصحة والسلامة والأمن والبيئة والجودة، كما توفر القيادة وتضع برامج استباقية لتحسين الأداء في مجالات الصحة والسلامة والجودة والإشراف عليها.

يتمتع كبار التنفيذيين وغيرهم من الموظفين بفرصة التواصل بشأن تأثيرات الشركة على الاقتصاد والبيئة والأفراد من خلال حضور الاجتماعات مع رئيس مجلس الإدارة والاجتماعات التحضيرية للمجلس، التي تضم رئيس وأعضاء مجلس الإدارة ورؤساء الأقسام ومديري الإدارات المعنية. علاوة على ذلك، تُعقد اجتماعات ربع سنوية مع نواب الرئيس التنفيذي لقطر للطاقة، عند الحاجة.

وفيما يخص الإبلاغ عن الشواغل الحرجة، فإن إحدى السياسات الرئيسية بموجب مدونة قواعد السلوك هي "التحدث بحرية"، والتي يمكن استخدامها كوسيلة للإبلاغ عن أي انتهاكات لمدونة السلوك. بالإضافة إلى ذلك، تعد المخاوف والشواغل الحرجة المتعلقة بالمخاطر الكبرى أحد المسائل التي يتم الإبلاغ عنها بانتظام إلى مجلس الإدارة عبر لجنة الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال إلى جانب الإجراء المقترح للتخفيف من هذه المخاطر. زيادة على ذلك، يمكن استخدام خطط التدقيق السنوية التي تعدها لجنة التدقيق لإحدى الأدوات لدعم ذلك.

وسعيًا لتعزيز معرفة أعضاء مجلس الإدارة ومهاراتهم وخبراتهم في مختلف الموضوعات ذات الصلة، ومن بينها التنمية المستدامة، يتعامل المجلس مع شركة استشارية مرة كل ثلاث سنوات لإجراء مراجعة لأداء المجلس وعقد ورش عمل. كما يتم استخدام أداة تقييم سنوية يجب على جميع أعضاء مجلس الإدارة تعبئتها، تهدف إلى دعم تطوير الأعضاء من خلال مساعدتهم على تعزيز مساهمتهم في مجلس الإدارة وتمكينهم من الحصول على تجربة أكثر إيجابية، ويمكن أن تساعد الأداة أيضًا في تخطيط التعاقب والإحلال الوظيفي.

بالإضافة إلى ذلك، تنظم قطر للطاقة دورات تدريبية وورش عمل منتظمة لتعزيز مهارات ومعارف أعضاء مجلس الإدارة. ففي عام 2022، تم إجراء الدورة التدريبية من قبل مزود خدمات خارجي (دورة الحوكمة الواعية) وشارك فيها الفريق التنفيذي بأكمله. وكان الموضوع المحوري للدورة يتعلق بتحسين تقارير مجلس الإدارة بشكل كبير، بما في ذلك وضع جدول أعمال مجلس الإدارة المركز، وإعداد تقارير لوحة المعلومات والقيادة، وتقديم المعلومات بطريقة تسمح للمجالس بإضافة المزيد من القيمة بشكل استراتيجي إلى مجلس الإدارة.

18.10 إدارة المخاطر

يعد تحديد المخاطر والتخفيف من حدتها مكونًا من مكونات استراتيجية الأعمال وإطار الاستدامة الخاص بشركة قابكو. بالتعاون مع لجنة الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال، يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية النهائية عن المخاطر ويلتزم بالحفاظ على عمليات إدارة المخاطر الفعالة أثناء سعيه لتحقيق أهدافه الاستراتيجية.

تتولى وظيفة إدارة المخاطر المؤسسية الإشراف على نظام إدارة مخاطر متكامل يتماشى مع معايير لجنة المنظمات الراعية للجنة تريدواي (COSO) ومعايير الصناعة مثل الأيزو 31000.

وابتداءً من عام 2023، بدأت الشركة في مواءمة عملياتها الداخلية مع معيار الأيزو 27103، الذي يوفر إرشادات لإدارة حوادث أمن المعلومات في الشركة.

ويتولى قسم المخاطر والامتثال إدارة الامتثال للقوانين واللوائح. ومع ذلك، خلال عمليات التدقيق التي أجريت في عام 2023، لم يتم رصد أي حالات عدم امتثال للقوانين واللوائح أو يتم إبلاغها إلى قسم التدقيق الداخلي.

من ناحية أخرى، يعد تغير المناخ أحد أبرز القضايا العالمية التي تلقي بظلالها على الشركات والمؤسسات اليوم. وباعتبارها واحدة من الشركات الرائدة في إنتاج البتروكيماويات، تلتزم شركة قابكو بضمان حماية البيئة من خلال تنفيذ العديد من البرامج المبتكرة للتخفيف من المخاطر المتعلقة بتغير المناخ (سواء كان مخاطر بيئية أو مالية أو مخاطر على السمعة).

ولإدارة المخاطر، تمتلك قابكو العديد من المبادرات الاستراتيجية الرامية للحد من انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري والتي تشمل إزالة الكربون حيثما أمكن، وإعادة تدوير النفايات البلاستيكية بعد الاستهلاك، والاستعداد للاقتصاد الدائري. وبالفعل، تم تنفيذ العديد من المشاريع التي ساعدت على تقليل بصمتنا الكربونية مثل:

- ◀ تحديث التوربينات الغازية
- ◀ تجديد وحدة استعادة الكبريت، و
- ◀ تركيب نظام المراقبة المستمرة لانبعاثات الأفران والمجمعات وأجهزة التحليل لأنظمة التوهج لمراقبة الانبعاثات بدقة.

علاوة على ذلك، هناك مشاريع أخرى قيد التنفيذ ضمن برنامج الاستدامة البيئية مثل:

- ◀ الحد من حرق الغازات الهيدروكربونية والغازات الحمضية
- ◀ تحسين كفاءة الطاقة المستخدمة في الغلايات والتوربينات الغازية
- ◀ تركيب وحدة توليد بخار لاستعادة الحرارة. كما أن برامج تطوير المنتجات لتحقيق نسبة تتراوح بين 5% و30%، والتي تشمل مخلفات المنتجات البلاستيكية المستهلكة، هي أيضًا قيد التنفيذ كجزء من مبادرة البحث والتطوير الأشمل.

تشارك قابكو بانتظام في فهم والبحث في العديد من عمليات التخفيف من الأثر البيئي التي يمكن تنفيذها بشكل أكبر للمساعدة في تقليل تأثير عمليات قابكو على البيئة. من أبرز المخاطر التي تعرضنا لها في عام 2022 كانت التحديات المتعلقة بسلسلة الإمداد بسبب كأس العالم؛ غير أن الشركة عملت جاهدة للتخفيف من حدة هذا التحدي عن طريق زيادة مخزون المواد الكيميائية الهامة، وإعداد الطلبات حيثما أمكن ذلك، وشراء تخزين مؤقت إضافي وإيجاد طرق بديلة لسلسلة التوريد.

ولقد عززت شركة قابكو أيضًا وسائل تبادل أفضل الممارسات في إدارة المخاطر من خلال الانضمام إلى:

- « معهد إدارة المخاطر، فرع الدوحة، كعضو في اللجنة وعضو لجنة مجموعة الاهتمامات الخاصة.
- « منتدى استثمارية الأعمال في قطاع الطاقة.
- « منتدى أمن المعلومات.
- « منتدى الامتثال لقطاع الطاقة.

كما شاركت قابكو في التدريبات الوطنية للأمن السيبراني التي تنظمها الوكالة الوطنية للأمن السيبراني، وتدريبات الاستجابة للحوادث في قطر للطاقة، وتمارين إدارة الأزمات للأحداث غير المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة.

وتتمثل المهمة الرئيسية للجنة التدقيق في مساعدة مجلس الإدارة على الوفاء بمسؤولياته الرقابية عن:

- « مراجعة أنظمة الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر التي أنشأتها الإدارة ومجلس الإدارة.
- « الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية.
- « مؤهلات المدقق الخارجي واستقلاليته.
- « ضمان استقلالية وموضوعية وظائف التدقيق الداخلي.
- « إعداد التقرير الذي تطلب قوانين وأنظمة دولة قطر تضمينه في البيان السنوي للشركة.
- « ضمان فعالية عملية التدقيق لضمان الحوكمة الرشيدة ودقة جميع المعلومات المقدمة للمساهمين والحوكمة وغيرهم.
- « إنشاء روابط اتصال فعالة بين الإدارة العليا في قابكو والمدققين (الداخليين والخارجيين) وديوان المحاسبة.

علاوة على ذلك، تم تأسيس قسم التدقيق الداخلي لتقديم خدمات الضمان والاستشارات المستقلة والموضوعية المصممة لإضافة قيمة وتحسين العمليات في قابكو. وتتمثل مهمة التدقيق الداخلي في تعزيز وحماية قيمة الشركة من خلال توفير الضمانات والمشورة والرؤى القائمة على المخاطر والموضوعية. تساعد قسم التدقيق الداخلي في شركة قابكو على تحقيق أهدافها من خلال اتباع نهج منظم ومنضبط لتقييم وتحسين فعالية عمليات الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة.

بالنسبة لعام 2024، فمن المقرر أن يقوم قسم التدقيق الداخلي بتنفيذ ترقية لتطبيق التدقيق الحالي، والانتقال إلى تطبيق إدارة التدقيق المتكامل المتقدم. سيتكامل هذا النظام الذي تمت ترقيته بسلاسة مع مختلف أنظمة تخطيط موارد المؤسسات والأنظمة، مما يسهل استخراج البيانات بكفاءة والتدقيق المستمر والمراقبة. يهدف التطبيق المتصور إلى إنشاء منصة وأداة موحدة تلبي احتياجات التدقيق الداخلي وإدارة الجودة وإدارة المخاطر.

المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ

تلتزم قابكو بتنفيذ برامج مبتكرة للتخفيف من المخاطر البيئية والسمعة والمالية المتعلقة بتغير المناخ. قد يؤدي الفشل في التخفيف من مخاطر المناخ إلى انخفاض العائدات وزيادة الضرائب والعقوبات المالية وضعف الإنتاجية. لذلك، تعمل قابكو على التخفيف من هذه المخاطر من خلال الاستثمار في المبادرات الاستراتيجية للحد من الغازات المسببة للاحتباس الحراري وبمبادرات جديدة في مرحلة البحث والتطوير.

خصوصية البيانات والأمن السيراني

نظرًا لأن التحول الرقمي يعد من أهم عناصر الميزة التنافسية التي تتمتع بها شركة قابكو، فإن الحفاظ على اليقظة تجاه الخصوصية وأمن البيانات أمر بالغ الأهمية. جدير بالذكر أن أنظمة وسياسات وإجراءات أمن المعلومات والرقابة الصناعية في شركة قابكو تضع نصب عينيها مواجهة نقاط الضعف وفرص الاختراق والتهديدات من خلال التقييم المستمر للمخاطر ومعالجتها. وتماشياً مع إطار إدارة المخاطر في المؤسسة، تمكنا هذه الأنظمة من:

- « تحديد خدمات الأعمال الهامة والعمليات وأصول المعلومات المرتبطة بها، بالإضافة إلى المخاطر الرئيسية.
- « تحليل مخاطر أمن المعلومات.
- « تحديد الضوابط لمعالجة المخاطر؛ و
- « مراجعة المخاطر وكفاءة الضوابط بشكل مستمر.

وتلتزم شركة قابكو بتطبيق ضوابط شاملة للوقاية والكشف والاستجابة، مع تنفيذ عمليات تحقق صارمة داخل إدارات المالية والمشتريات للكشف عن مخططات الاحتيال في الدفع والتصيد الاحتيالي، والتصدي لها بكل حزم.

علاوة على ذلك، تُنفذ شركة قابكو ضوابط دقيقة ترتبط بالمخاطر والامتثال بهدف تلبية متطلبات أمن البيانات وفق الوثيقة (Rev. 01 IN-IS-07) لحماية البيانات والخصوصية: تتناول هذه الوثيقة متطلبات الامتثال والضوابط الخاصة ببرنامح حماية وخصوصية بيانات الموظفين في قابكو.

وفي إطار تعزيز الوعي الأمني، تستمر الشركة في تقديم التدريب على التوعية الأمنية، بما في ذلك حملات محاكاة التصيد الاحتيالي. وقد تم اعتماد أنظمة قابكو وفق معيار الأيزو 27001، وهي في طور الانتقال إلى الأيزو 27001-2022. وخلال عام 2023، لم تشهد قابكو أي خروقات لأمن البيانات للعام الرابع على التوالي كما لم تتلق أي شكاوى مؤكدة تتعلق بانتهاك خصوصية العملاء من جهات خارجية أو هيئات تنظيمية. علاوة على ذلك، تستمر شركة قابكو في عضويتها في اللجنة الاستشارية لمجتمع الاستجابة للحوادث في قطاع الطاقة القطري، الذي تقوده قطر للطاقة.



مكافحة الفساد

توضح سياسة مكافحة الفساد والرشوة المتبعة في شركة قابكو موقفها الثابت والصارم بعدم التسامح مع الرشوة والفساد، بما يتماشى مع القانون القطري والدولي. ففي عام 2022، شاركت قابكو في مؤتمر حول العقوبات ومكافحة الفساد وضوابط التصدير في الشرق الأوسط. بالإضافة إلى ذلك، قامت قابكو بتقييم ثماني عمليات في عام 2022 وسبع عمليات في عام 2023 لرصد مخاطر الفساد، ولم تُسجل أي مؤشرات تدعو للقلق. وترد في الجدول التالي مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة:

مكافحة الفساد	2021	2022	2023
عدد العمليات التي تم تقييمها لكشف المخاطر المتعلقة بالفساد	6	8	7
نسبة العمليات التي تم تقييمها لكشف المخاطر المتعلقة بالفساد (نسبة المخاطر المتعلقة بالفساد مقارنة بالمخاطر الإجمالية المحددة في الشركة)	0.9	1.1	1.04
عدد حوادث الفساد المؤكدة	0	0	0
عدد الحوادث المؤكدة التي ترتب عليها فصل الموظفين أو مجازاتهم بسبب تهمة الفساد	0	0	0
عدد الحوادث المؤكدة التي ترتب عليها إنهاء العقود مع شركاء الأعمال أو عدم تجديدها بسبب انتهاكات تتعلق بالفساد	0	0	0

19.10 سياسات المكافآت

يتم تقييم أداء أعضاء مجلس الإدارة على نتائج أداة التقييم الذاتي التي يملأها كل عضو في المجلس سنوياً. تم تصميم هذه الأداة للمساعدة في تطوير أعضاء مجلس الإدارة من خلال تسهيل وتعزيز مساهماتهم في المجلس، مما يضمن تجربة أكثر إيجابية. علاوة على ذلك، فهذه الأداة بمثابة مورد شديد القيمة لتخطيط الإحلال الوظيفي. وبالتزامن مع ذلك، تنظم قطر للطاقة دورات تدريبية رئيسية وورش عمل متكررة لإثراء وتعزيز مهارات ومعارف أعضاء المجلس. بعد ذلك، يقوم أمين سر المجلس بإعداد الملخص التنفيذي للنتائج ومخطط للخطوات التالية أو الاتفاق على خطة عمل. بالإضافة إلى ذلك، يتم إجراء تقييم خارجي لأداء أعضاء مجلس الإدارة كل ثلاث سنوات. في عام 2023، تم إجراء تقييم للحوكمة وتم قياس ممارسات حوكمة قابكو مع الأقران. سجلت قابكو الدرجة المئوية 85 مقارنة بالمشاريع المشتركة الأخرى التي يغطيها التقييم.

وتحدد الجمعية العمومية مكافآت مجلس الإدارة سنوياً كنسبة مئوية من صافي ربح الشركة، بالإضافة إلى أنها تتماشى مع توجيهات قطر للطاقة في هذا الشأن.



20.10 المشاريع والخطط المستقبلية

يعد الابتكار والتعاون من القيم الأساسية الخمس التي تركز عليها شركة قابكو، إذ تسعى الشركة جاهدة لتحسين عملياتها باستمرار من أجل تحقيق قدر أكبر من الكفاءة والإنتاجية والأداء المتميز، كما تتعلم من نجاحاتها وأخطائها. يتحمل كل فرد في الشركة مسؤولية ضمان جودة عمله وكفاءته وفعاليته. وفي الوقت نفسه، تشجع قابكو على التواصل عبر جميع المجالات والمستويات، وتتبادل المعلومات وتنظر في وجهات النظر المتنوعة لتحقيق أهدافها المشتركة. كما تقدر قابكو وتكرم أولئك الذين يعملون عبر فرق ومجموعات لتحقيق رؤيتها واستراتيجيتها.

استجابةً للخطوة الاستراتيجية الخمسية الخاصة بشركة قابكو لتنفيذ المبادرات في تنويع محفظة المنتجات وإعادة تدوير البلاستيك والاقتصاد الدائري، قامت الشركة بزيادة ميزانيتها المخصصة للبحث والتطوير بنسبة 36% بين عامي 2020 و 2022، لتصل إلى 6.33 مليون ريال قطري، فيما بلغت الميزانية 6.24 مليون ريال قطري في عام 2023. هذا التوجه منح قابكو القدرة على دمج الاستدامة بشكل رسمي في تصميم وتطوير المنتجات، فضلاً عن توسيع نطاق العمليات والمشاريع الجديدة.

وفي عام 2022، تم تنفيذ ما مجموعه 13 مشروعًا في مجال البحث والتطوير واستمرت في عام 2023 دون إضافة مشاريع جديدة. وفيما يلي أمثلة على بعض مشاريع تطوير المنتجات والتطبيقات في مجال البحث والتطوير التي تتجه نحو التسويق التجاري والأهداف الاستراتيجية والنتائج الإيجابية في البيئة والمجتمع والحوكمة:

- « استخدام البولي إيثيلين المعاد تدويره المنتج محليًا كمعدل لرابطة الأسفلت للطرق في قطر بالتعاون مع جامعة تكساس إيه أند إم في قطر. بالنسبة لهذا المشروع، تم تقديم طلب للحصول على براءة اختراع والتخطيط للتجارب الميدانية في التنفيذ.
- « إنتاج البلاستيك الحيوي المستدام من مياه الصرف الصناعي بالتعاون مع جامعة حمد بن خليفة.
- « مشروع "الصوبات الزراعية وفقًا للمناخ القطري: توفير الطاقة الذكية والطاقة المستدامة المعتمدة على المواد متغيرة الطور (Green3SPCM)": يهدف هذا المشروع إلى تطوير مواد فعالة وذات كفاءة لامتصاص الحرارة وإطلاق الحرارة من النفايات البوليمرية المعاد تدويرها والتي ستساهم بشكل سلبي بعد تركيبها في الصوبات في الحفاظ على الطاقة.
- « تطوير البوليمرات المستدامة للطباعة ثلاثية الأبعاد بالتعاون مع جامعة تكساس إيه أند إم في قطر.
- « تطوير درجات لوترين المعاد تدويرها (R-Lotrene)
- « غشاء فصل الزيت عن الماء
- « الأسفلت المعدل بالبوليمر (PMA) للطرق في قطر
- « تطوير درجات لوترين المستدامة (R-Lotrene)
- « كتيب الصيانة الشاملة

ستستمر معظم المشاريع المذكورة أعلاه حتى عام 2024 وفقًا لجدول المشاريع. بالإضافة إلى ذلك، ستبدأ شركة قابكو في العمل على مشاريع وأهداف جديدة مثل: المنتجات المتميزة وتحسين الدرجات، ومبادرة ثقافة الابتكار، والذكاء التكنولوجي والملكية الفكرية.

ولا يمكن تحقيق استراتيجية قابكو بدون إدارة هندسية قوية تركز على تصميم وتنفيذ المشاريع التي تحقق الكفاءة وتضمن السلامة وحماية البيئة:

مولدات نظام استرداد الحرارة	جمع الزيوت الثقيلة	المراقبة المستمرة للانبعاثات
الهدف: تحسين الأداء البيئي والموثوقية. سنة الانتهاء: 2024 ميزانية المشروع: 249.34 مليون ريال قطري	الهدف: تحسين سلامة الصرف. سنة الانتهاء: 2024 ميزانية المشروع: 10.5 مليون ريال قطري	الهدف: تحسين دقة مراقبة انبعاثات المكس. سنة الانتهاء: 2023 ميزانية المشروع: 8.5 مليون ريال قطري
محللات غاز مداخن مصنع الإيثيلين عبر الإنترنت	تحسين المياه العادمة للبولي إيثيلين الخطي منخفض الكثافة	خزان الكبريت السائل الزائد
الهدف: مسار تكوين الغاز المحترق. سنة الانتهاء: 2023 ميزانية المشروع: 4.9 مليون ريال قطري	الهدف: تحسين جودة المياه العادمة. سنة الانتهاء: 2023 ميزانية المشروع: 4.15 مليون ريال قطري	الهدف: تجنب حرق الغاز الحمضي. سنة الانتهاء: 2025 ميزانية المشروع: 22.0 مليون ريال قطري
تركيب محللات رأس مرتجعات مياه البحر	منشأة الفوسفات السائل في مصنع الإيثيلين	منشأة الفوسفات السائل في مصنع المرافق
الهدف: مراقبة انبعاث الملوثات في الماء. سنة الانتهاء: 2023 ميزانية المشروع: 1.7 مليون ريال قطري	الهدف: زيادة الكفاءة. سنة الانتهاء: 2023 ميزانية المشروع: 3.5 مليون ريال قطري	الهدف: زيادة الكفاءة. سنة الانتهاء: 2023 ميزانية المشروع: 1.8 مليون ريال قطري

بشكل عام، سيكون لتنفيذ المشاريع المحددة تأثير إيجابي على أداء قابكو في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة، مما سيساهم في تحسين رضا أصحاب المصلحة، كما سيؤدي إلى زيادة الكفاءة (على سبيل المثال، توفير الطاقة) مما يقلل من التكاليف التي تتكبدها الشركة لتحسين أدائها المالي.





شركة قطر للإضافات البترولية المحدودة (كفاك)



11. شركة قطر للإضافات البترولية المحدودة (كفاك)

1.11 نبذة عن شركة قطر للإضافات البترولية

تأسست شركة قطر للإضافات البترولية (كفاك) عام 1991 كمشروع مشترك وبدأت عملياتها في عام 1999. وهي حاليًا مملوكة من "صناعات قطر"، وشركة أوبك الشرق الأوسط، وشركة "إنترناشيونال أوكتان المحدودة"، وشركة "إل سي واي الشرق الأوسط". ويقع المقر الرئيسي للشركة في العاصمة القطرية الدوحة، فيما يقع مصنعها في مدينة مسيعيد الصناعية في قطر.

وتعد الشركة مكونًا أساسيًا من مكونات سلسلة القيمة في قطاع الطاقة في قطر، حيث تقوم بتصنيع مشتقين تجاريين من الغاز الطبيعي والبيوتان، وهما الميثانول وثلاثي ميثايل بيوتائل الإثير. تقوم منشأة كفاك المتكاملة بشراء الغاز الطبيعي من قطر للطاقة. وتمتلك شركة قطر لتسويق وتوزيع الكيماويات والبتروكيماويات (منتجات) الحقوق الحصرية لشراء وتسويق وتوزيع وبيع منتجات كيماوية وبتروكيماوية محددة التي تنتج في دولة قطر وتخضع للتنظيم، وذلك في جميع أنحاء العالم.

الميثانول:

- ◀ منتج سلعي
- ◀ تم تصميم مصنع كفاك لإنتاج 2,950 مليون طن متري يوميًا.
- ◀ مكون كيميائي أساسي يستخدم لإنتاج العديد من المنتجات.
- ◀ يستخدم كمادة إضافية لوقود النقل والوقود البحري

ثلاثي ميثايل بيوتائل الإثير:

- ◀ منتج متخصص
- ◀ تم تصميم مصنع كفاك لإنتاج 1,830 مليون طن يوميًا
- ◀ يستخدم كمادة إضافية لخفض الانبعاثات في الجازولين لدولة قطر والعملاء في مختلف أنحاء العالم

عضويات وجمعيات شركة كفاك:

- ◀ الجمعية الملكية للوقاية من الحوادث
- ◀ الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات
- ◀ مركز ماري كاي أوكونور لسلامة العمليات
- ◀ المبادرة العالمية لإعداد التقارير
- ◀ معهد الميثانول الأمريكي

رؤية كفاك

أن تصبح الشركة منتجًا رائدًا للميثانول وثلاثي ميثايل بيوتايل الإثير معروفةً بموثوقيته وجودة منتجاته.

رسالة كفاك

إنتاج ميثانول وثلاثي ميثايل بيوتايل الإثير ومشتقات أخرى عالية الجودة، وذلك من خلال تطوير مواهبنا، وتعزيز ثقافة التميز في الشركة، والحفاظ على أعلى معايير الصحة والسلامة والأمن والبيئة. وأن نضيف قيمة إلى جميع أصحاب المصلحة ونسهم في تحقيق رؤية قطر الوطنية 2030.

2.11 قيم كفاك

السلامة

"نعمل على ضمان السلامة في جميع أعمالنا"
نولي الأولوية القصوى لصحة وسلامة جميع الموظفين والمتعاقدين وعائلاتهم والمجتمعات المحيطة بنا. ونسعى جاهدين لجعل مكان العمل خاليًا من الحوادث.

الموظفون

"نوفر الرعاية لموظفينا"
نرسخ الثقة والاحترام والتمكين والعمل الجماعي لتعزيز قوتنا الجماعية.

التميز

"نسعى جاهدين إلى إدخال تحسينات مستمرة على كافة المستويات"
نسعى دائمًا إلى تحسين عملياتنا وأنظمتنا لتحقيق المزيد من الكفاءة والإنتاجية والارتقاء بالأداء.

النزاهة

"نختار دائمًا القيام بالشيء الصحيح"
ندير أعمالنا بأمانة وأخلاق وشفافية وإنصاف.

المسؤولية

"نولي اهتمامًا كبيرًا بالبيئة وجميع المجتمعات المحلية التي نؤثر فيها"
نلتزم بالعمل بطريقة مستدامة ومسؤولة اجتماعيًا.



استراتيجية ورؤية ورسالة كفاك

كفاك

أن تصبح الشركة منتجًا رائدًا للميثانول وثلاثي ميثايل بيوتايل الإثير معروفةً بموثوقيته وجودة منتجاته.

إنتاج ميثانول وثلاثي ميثايل بيوتايل الإثير ومشتقات أخرى عالية الجودة، وذلك من خلال تطوير مواهبنا، وتعزيز ثقافة التميز في الشركة، والحفاظ على أعلى معايير الصحة والسلامة والأمن والبيئة. وأن نضيف قيمة إلى جميع أصحاب المصلحة ونسهم في تحقيق رؤية قطر الوطنية 2030.

الرؤية

الرسالة

الاستعداد لممرات النمو الجديدة

مضاعفة ربحية المنتجات الأساسية اقتصاديات القيادة

استمر في استكشاف فرص إزالة الاختناقات والاستعداد للتوسع المحتمل في مصنع الحقل البني للميثانول وثلاثي ميثايل بيوتايل الإثير
استعراض محفظة مشتقات الميثانول

تحسين حجم إنتاج الميثانول وثلاثي ميثايل بيوتايل الإثير
تحقيق التميز في الأعمال لتحسين الكفاءة والجودة

مواطن العمل

استكشاف الأفكار
التقنية لتحسين
إزالة اختناقات
المصنع ضمن
القيود الحالية
تطوير المعلومات
الفنية ومعلومات
السوق بدعم من
قطر للطاقة وشركة
"منتجات" (بما
في ذلك مشتقات
الميثانول ومسار
الإنتاج البديل
للميثانول)
استكشاف أوجه
التآزر بين المنتجات
الثانوية وبقية
نظام قطر للطاقة
على سبيل المثال:
الهيدروجين وثاني
أكسيد الكربون

الحفاظ على
التوافر العالي
والموثوقية العالية
للمصنع بأفضل
الطرق الاقتصادية
الاستمرار في
تحسين كفاءة
العمليات وتنفيذ
المشاريع ووظائف
الدعم
تعزيز التآزر في
التكاليف مع نظام
قطر للطاقة

فرص الربح

الأولويات الاستراتيجية

الاستعداد للاستدامة

طويلة الأجل

الحفاظ على أداء
الصحة والسلامة
في الربع الأعلى
السعي لتحقيق
التميز في حماية
البيئة
تنظيم الأداء العالي
والتركيز على إدارة
المواهب والتقطير
وتخطيط الإحلال
الوظيفي
تعزيز التحول
الرقمي لنصبح
"مرجعاً" في
صناعتنا
تعزيز التوافق بين
أصحاب المصلحة
دعم تشكيل اللوائح
التي تؤثر على
منتجاتنا

عوامل التمكين

3.11 السياسات والممارسات

تتأكد "كفاك" من تلقي جميع موظفيها والمتعاقدين معها معاملة عادلة واحترام جميع حقوقهم. ولضمان الامتثال لحقوق الإنسان، تقوم كفاك أيضًا بإجراء عمليات تدقيق روتينية في مباني المقاول.

تسترشد كفاك بمدونة السلوك الأخلاقي وسياسات تضارب المصالح، بالإضافة إلى دليل الموظف المعنون **"كيمياء أعمالنا" - مدونة قواعد السلوك الخاصة بكفاك**. وكما ورد في تقرير الاستدامة لعامي 2021 و 2023، قامت كفاك بتحديد مسارات وإمكانيات جديدة لاستحداث وتأسيس ثقافتها التنظيمية من خلال مدونة قواعد السلوك المعدلة، والتي حظيت بدعم قوي من فريق القيادة التنفيذية في كفاك وبتوجيهات قطر للطاقة. تتألف مدونة قواعد السلوك المنقحة من 19 سياسة تتناول مجالات تركيز البيئة والمجتمع والحوكمة في كفاك، وقد تم اعتماد هذه السياسات وإطلاقها في عام 2023، ويتم إعداد خطة توعية تدريجية لعام 2024 وتوزيعها على الموظفين خلال نفس العام. علاوة على ذلك، تم وضع سياسة مستقلة لحقوق الإنسان من ضمن السياسات التسعة عشر، وتم تعميمها على الموظفين. جدير بالذكر أن هذه السياسة مستوحاة من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان وتسترشد بدستور قطر. تعزز هذه السياسة التزام كفاك بمعاملة الذين يعملون لصالحها، بنزاهة وكرامة واحترام؛ مع عدم التمييز بينهم على أساس العرق أو العمر أو الإعاقة أو الجنس أو المعتقدات السياسية أو الدينية؛ والامتثال لقوانين حقوق الإنسان المعمول بها؛ وعدم التعاون مع شركاء الأعمال المتورطين في الاتجار بالبشر أو العمل القسري؛ إلى جانب توفير ظروف عمل آمنة وصحية ومأمونة.

تفخر شركة كفاك بالإعلان عن عدم تسجيل أي حالات أو شكاوى تتعلق بانتهاكات حقوق الإنسان أو التمييز ضد الموظفين أو العمل القسري أو الإجباري خلال السنة المشمولة بالتقرير ومنذ تأسيس الشركة.



4.11 الاستدامة في كفاك

يستند إطار واستراتيجية الاستدامة في شركة كفاك إلى قيمها التنظيمية والتزاماتها الاستراتيجية وتتماشى مع محاورها الجوهرية. وتركز استراتيجية "كفاك" على ركيزة مخصصة للاستدامة وهي "الاستعداد للاستدامة طويلة الأجل"، مما يعزز التزامها بتنفيذ عملياتها وأنشطتها اليومية بطريقة مستدامة. تسعى كفاك إلى توظيف جهودها ومواردها في توجيه العمليات بهدف معالجة عوامل تمكين الاستدامة الستة. إلى جانب ذلك، تهدف كفاك أيضًا إلى إعادة ضبط أولويات الاستدامة لتواكب أهدافها التنظيمية الأوسع.

وفي هذا السياق، وضعت شركة كفاك سياسة استدامة جديدة تم الانتهاء منها في عام 2023 وتم إطلاقها بالتوازي مع مدونة قواعد السلوك، كما يتم إعداد خطة توعية ونشر إضافية لعام 2024. وتعد سياسة الاستدامة دليلًا على التزام شركة كفاك بالنمو والتنمية المستدامة وتوليد قيمة للمساهمين. وقد قامت الشركة بمواءمة سياسته مع معايير قطر للطاقة. إلى جانب ذلك، يجري وضع إطار للاستدامة يشمل مؤشرات الأداء الرئيسية المعتمدة على مستوى الأعمال. علاوة على ذلك، يعمل أعضاء الفريق الأساسي في كفاك على المساعدة في رصد التقدم المحرز في مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بممارسات الاستدامة المتبعة في القطاع، مع التركيز على تأثيراتها على إنتاج الميثانول وثلاثي ميثايل بيوتائل الإثير. وفي هذا الإطار، تتلقى "كفاك" اتصالات من أعضاء وجمعيات أخرى في الصناعة بشأن أفضل ممارسات الاستدامة.

إشراك أصحاب المصلحة وتقييم الأهمية النسبية

تشكل الثقافة الاستباقية والشفافة والمتجاوبة الأساس لعلاقات الشركة مع جميع أصحاب المصلحة. تدرك كفاك الحاجة إلى التناغم الصحي والفعال بين أصحاب المصلحة في قطاع الاستكشاف والتطوير (الموردين والمستثمرين وما إلى ذلك) وقطاع الإنتاج (العاملين والمجتمعات وما إلى ذلك). وبما أن "كفاك" تقدر هذا التناغم وتدرك أهميته، فإن سياسة إشراك أصحاب المصلحة في "كفاك" تعزز ذلك. تهدف هذه السياسة إلى بناء علاقات قائمة على الثقة من خلال التفاعل المستمر مع موظفيها وشركائها والمجتمعات المحلية والمجتمع المدني والمؤسسات التعليمية والحكومة. كما تعبر هذه السياسة عن التزام شركة كفاك بتوفير قنوات تواصل فعالة مع أصحاب المصلحة المحددين، والإبلاغ عن توقعاتهم، وتحديد الحد الأدنى من متطلبات الامتثال. ومن خلال تطبيق مبادئ والتزامات إشراك أصحاب المصلحة مع الالتزام بمتطلبات إطار إعداد تقارير الاستدامة، ستعزز شركة كفاك اتصالاتها الداخلية والخارجية فيما يتعلق بمسائل الاستدامة.

5.11 أبرز إنجازات الأداء

تولي شركة "كفاك" أهمية كبيرة لالتزامها بتحقيق اقتصاد متقدم، وتستند إلى الركيزة الاقتصادية لرؤية قطر الوطنية 2030. وفي هذا الإطار، تواصل الشركة جهودها المكثفة لتحسين الأداء الاقتصادي.

يتولى الرئيس المالي مسؤولية إدارة الأداء المالي لشركة كفاك. وكما ورد في تقرير الاستدامة الأخير، تحكم سياسة تحسين التكلفة المتبعة في شركة كفاك مقاييس الأداء المالي وأهدافه وممارساته. وتعد هذه السياسة بمثابة دليل إرشادي للإدارة المالية في شركة كفاك خلال عمليات التحسين التي تقوم بها الشركة.

ومن خلال سياسة واستراتيجية تحسين التكلفة، تقوم الإدارة المالية بوضع الميزانية السنوية للإدارات المختلفة، والتي يوزعها المدير المالي في 15 ديسمبر من كل سنة مالية. وقد تم تحديد هذا التاريخ بناءً على متطلبات "قطر للطاقة" تماشيًا مع استراتيجية المنظمة وتوجيهاتها بشأن تحسين التكاليف. وتنفيذًا لهذه الاستراتيجية، التزمت شركة كفاك بالوصول إلى 10% من التكلفة القابلة للرقابة بحلول عام 2023، كما نفذت العديد من تدابير توفير التكاليف التي مكنتنا من تحسين النفقات الرأسمالية والتشغيلية مقارنة بالميزانية المحددة.

وللحفاظ على الضوابط والتوازنات للنظام المالي الخاص بشركة كفاك وضمان الموثوقية المالية، يتم تطبيق إطار عمل للرقابة المالية الداخلية من قبل قسم التدقيق الداخلي في الشركة. ويعمل هذا الإطار وفقاً للقوانين واللوائح الوطنية ذات الصلة؛ كما يتماشى مع أفضل الممارسات الرائدة مثل إطار الرقابة الداخلية للجنة المنظمات الراعية للجنة تريداوي.

وفي عام 2022، حققت شركة كفاك إيرادات قدرها 949.82 مليون دولار أمريكي، بزيادة قدرها 44% مقارنة بالعام السابق للتقرير. وتعزى هذه الزيادة في المقام الأول إلى طلب السوق وزيادة أسعار المنتجات.

مؤشر الأداء الرئيسي	القيمة الفعلية 2022 (ألف ريال قطري)	القيمة الفعلية 2023 (ألف ريال قطري)
القيمة الاقتصادية المباشرة المتحققة:		
الإيرادات	3,457,359	2,641,654
القيمة الاقتصادية الموزعة:		
تكاليف التشغيل	2,165,145	1,527,482
أجور واستحقاقات الموظفين	237,881	255,921
المدفوعات المستحقة لمقدمي رأس المال		
المدفوعات للحكومة	369,460	198,380
الاستثمار المجتمعي	62	601

يستخدم قسم الشؤون المالية العديد من الأدوات لإدارة الأعمال اليومية وإعداد التقارير، حيث قام القسم باعتماد برامج إدارة متكاملة يتماشى مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية. يساعد هذا البرنامج الإدارة التنفيذية لشركة كفاك في اتخاذ القرارات الاستراتيجية ويمكننا من تحديد الميزانيات والتنبؤات والضرائب والتدفقات النقدية والاستثمارات.

ونستعرض أبرز النقاط التشغيلية الأخرى في الأقسام التالية:

الشركة	كفاك	
أبرز النقاط	2022	2023
كثافة الطاقة	13.58	13.87
نسبة كثافة الغازات المسببة للاحتباس الحراري	0.62	0.64
المياه العذبة المعاد تدويرها	%27	%15
إجمالي معدل الإصابات المسجلة	0	0
الوفيات	0	0
الإنفاق على الموردين المحليين*	%63	%66
التقطير	%30.60	%30.90

* يشمل السلع المستوردة أو المصدرة من قبل موردين محليين من خارج دولة قطر

6.11 الطاقة والانبعاثات

البيئة

تواصل كفاك التزامها الراسخ والعميق في مجال العمل البيئي، حيث تبذل قصارى جهدها لوضع وصيانة السياسات والمبادئ التوجيهية والعمليات والأنظمة الإدارية التي تتماشى مع ممارسات الاستدامة الرائدة والمعايير والمتطلبات التنظيمية الرامية للتخفيف من أي آثار بيئية ضارة تنجم عن عملياتها وأنشطتها.

ولتعزيز مكانة "كفاك" في تحقيق الاستدامة على المدى الطويل، يتصدر أولوياتها الاستراتيجية السعي لتحقيق "التميز في الحفاظ على البيئة"، مما يشجع الشركة على تبني إجراءات فعالة في مجال رعاية البيئة.

كفاءة الموارد

لسنوات عديدة، كان توافر موارد الطاقة وإمكانية الوصول إليها محكوماً بتقلبات كبيرة وصدمات متلاحقة في العرض والطلب، ما ألقى بظلاله وتأثيره الجيوسياسي الكبير على صناعة المواد الكيميائية. تبعاً لذلك، يصبح من الضروري للقطاعات ذات الاستهلاك المكثف للطاقة أن تعيد تصويب مسارها وتوجهاتها بانتظام، خاصة في ظل تصاعد قدرات الطاقة المتجددة التي قد تصبح في المستقبل موازية أو حتى تفوق المصادر التقليدية للوقود الأحفوري مثل الغاز الطبيعي. وقد تمكنت شركة كفاك من تنفيذ مبادرات ومشاريع أسفرت عن مزايا متعددة مثل استخدام الموارد بشكل أفضل. وتلتزم كفاك بتنويع مزيج الطاقة الخاص بها وضمان الاستخدام الأمثل لمواردها الطبيعية. ورغم أنه لا توجد سياسات استراتيجية موجهة في الوقت الراهن لتحقيق كفاءة الموارد، فإن "كفاك" تضع نصب عينيها تطوير إرشادات دقيقة وفعالة لضمان الاستخدام الأمثل والموثوق للموارد، لتكون بمثابة مرشد رئيسي في توجيه عملياتها اليومية.

تستخدم كفاك الغاز الطبيعي والبيوتان كمواد خام رئيسية في تصنيع الميثانول وثلاثي ميثايل بيوتائل الإثير، حيث تستخدم الغاز الطبيعي لكل من غاز الوقود وكتغذية عملية للتحويل إلى الميثانول وثلاثي ميثايل بيوتائل الإثير.

إدارة تغير المناخ

تتوزع مسؤوليات إدارة قضايا الطاقة والانبعاثات تحت إشراف الإدارة الفنية وإدارة الصحة والسلامة والأمن والبيئة في شركة كفاك. وفي حين أن رعاية وتنفيذ العديد من مشاريع كفاك تقع على عاتق قسم المشاريع والإدارة الفنية و (أو) الإنتاج، فإن جوانب مراقبة هذه المشاريع وإدارتها وتقييمها وإعداد التقارير بشأنها تقع على عاتق إدارة الصحة والسلامة والبيئة. وقد تم تأسيس علاقة تكاملية بين كل قسم من أقسام شركة كفاك بطريقة قوية تسمح بتحقيق نتائج ناجحة لمبادرات الطاقة والانبعاثات.

نجحت الشركة في بناء أساس قوي لتعزيز التآزر في مجال الطاقة من خلال تصميم وتنفيذ السياسات التي مكنتها من الحصول على شهادة الأيزو 50001 المخصصة لنظام إدارة الطاقة على مستوى المؤسسة. وفي حين أن المشروع لا يزال في مراحله النهائية وقد أحرز تقدماً ملحوظاً من حيث وضع وتعديل السياسات والإجراءات ذات الصلة، مثل دليل إدارة الطاقة، وتخطيط ومراجعة الطاقة، وتحسين إدارة الطاقة، فمن المتوقع تأجيل مرحلة التنفيذ إلى سنة الإبلاغ التالية.

بالإضافة إلى ذلك، وكجزء من تحديث سياسة كفاك المؤسسية، قامت الشركة بتطوير سياسة تغير المناخ، بما يتماشى مع التزامات سياسة تغير المناخ في قطر للطاقة. تسلط هذه السياسة الضوء على التزام كفاك بأن تتولى مسؤولية مكافحة مخاطر تغير المناخ. وتحدد السياسة المبادئ التي تسترشد بها كفاك في منهجها، كما تحدد الالتزام بالحد الأدنى من متطلبات الامتثال، بما يخدم مصالح جميع أصحاب المصلحة - من موظفين، وشركاء، ومجتمعات محلية والعالم بأسره. علاوة على ذلك، فهي تحدد الإجراءات التي تتخذها الشركة لبناء قدرتها على الصمود كمؤسسة في مواجهة تغير المناخ، لتواكب سياسات الاستدامة والبيئة الخاصة بشركة كفاك وتدعم أهداف اتفاقية باريس.

يتكون مزيج الطاقة في كفاك من الغاز الطبيعي، والغازات المنبعثة من ثلاثي ميثايل بيوتايل الإثير، والغازات المنبعثة من وحدة بوتامر لتنقية ثلاثي ميثايل بيوتايل الإثير، والغاز المنصرف والديزل، إلى جانب صافي غاز ثلاثي ميثايل بيوتايل الإثير (MTBE Net Gas) وغاز ذيل ثلاثي ميثايل بيوتايل الإثير (MTBE PSA Tail) الذي تمت إضافتهما في عام 2021. جدير بالذكر أن غاز MTBE Net Gas وغاز MTBE PSA Tail هما نتاج وحدة تنقية الغاز المنشط (RGS). تهدف شركة كفاك إلى إجراء مزيد من الدراسة لخصائص الوقود المحتملة لهذه الغازات في السنوات المقبلة. وبخصوص الاستهلاك، شهدت الشركة زيادة بنسبة 4.5% تقريباً في الاستهلاك المباشر للطاقة في عام 2022، مقارنة بعام 2021، ويعود ذلك إلى زيادة حمولة المصنع وزيادة الإنتاج خلال عام 2022.

وفي عام 2023، شهدت كفاك انخفاضاً بنسبة 12% في إجمالي استهلاك الطاقة، ويرجع ذلك أساساً إلى انخفاض الاستهلاك المباشر للطاقة، إلى جانب عملية الصيانة الشاملة المخطط لها خلال شهري أكتوبر ونوفمبر 2023.



أسباب التباين لعام 2023	أسباب التباين لعام 2022	التباين 2022 مقابل 2023	التباين 2021 مقابل 2022	القيمة الفعلية 2023	القيمة الفعلية 2022	القيمة الفعلية 2021	مؤشر الأداء الرئيسي
							استهلاك الطاقة غير المتجددة (مقدار استخدام الطاقة بالجيجا جول):
تخفيض بنسبة 12% بسبب الصيانة الشاملة المخطط لها في 2023	زيادة بنسبة 4.5% بسبب زيادة حمل المصنع وزيادة الإنتاج	(2,799,163)	1,029,076	20,699,429	23,498,592	22,469,516	- الطاقة المباشرة (الغاز الطبيعي والديزل وغاز التصريف والغازات المتوقفة المستخدمة كوقود)
انخفاض استهلاك الطاقة	زيادة استهلاك الطاقة	(94,011)	37,394	809,860	903,871	866,477	- الطاقة غير المباشرة
انخفاض استهلاك الطاقة	زيادة استهلاك الطاقة	(2,893,174)	1,066,470	21,509,289	24,402,463	23,335,993	- المجموع
انخفاض الإنتاج بسبب الصيانة الشاملة في 2023	تطابق الإنتاج بدون أي فارق جوهري	(178,423)	(13,506)	922,664	1,101,086	1,114,593	الميثانول
انخفاض الإنتاج بسبب الصيانة الشاملة في 2023	كان الإنتاج أعلى بسبب أداء المصنع المتواصل في عام 2022	(67,252)	208,502	628,281	695,532	031,487	الإنتاج (بالطن) ثلاثي ميثايل بيوتايل الإثير
زيادة كثافة الطاقة بسبب انخفاض الإنتاج والصيانة الشاملة 2023.	انخفاض كثافة الطاقة بسبب ارتفاع الإنتاج.	0.29	(0.99)	13.87	13.58	14.57	كثافة الطاقة (جيجا جول / طن)

ملحظة: الإنتاج الذي يعتبر لحساب كثافة الطاقة لا يشمل البنتان.

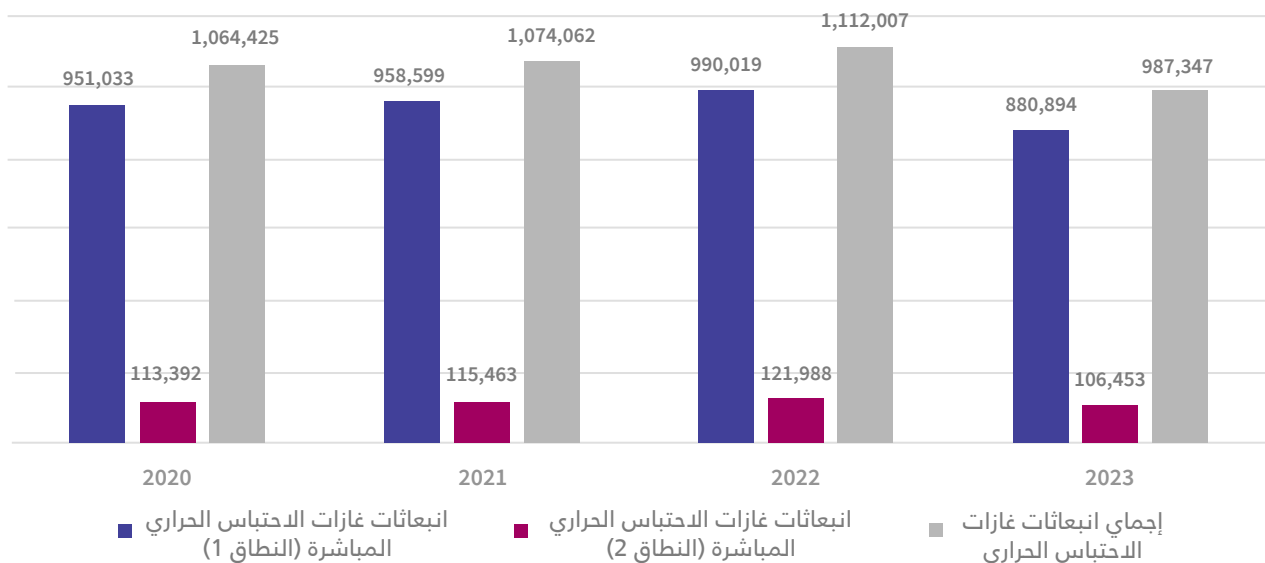
تهدف كفاك إلى تحقيق انخفاض تدريجي في انبعاثات غازات الاحتباس الحراري. ولضمان مراقبة البيانات وتتبعها والتحقق منها بشكل أفضل، أنشأت كفاك مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية الموحدة في لوحة معلومات، مما يسمح بمراقبة البيانات لحظيًا حول أداء الغازات المسببة للاحتباس الحراري والانبعاثات الهوائية في الشركة. بالإضافة إلى ذلك، من منظور الحد من الانبعاثات، تمتلك "كفاك" محطة لاستعادة ثاني أكسيد الكربون، تم تشغيلها في عام 2014. تعمل هذه الوحدة على خفض انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري بشكل فعال عن طريق التقاط ثاني أكسيد الكربون من "مدخنة الميثانول" وتحويله إلى ميثانول ضمن عملية الإنتاج. لا تقتصر هذه العملية على خفض الانبعاثات فحسب، بل تشمل أيضًا تحسين الموارد والقضاء على فقدان المنتج أو الموارد، من خلال عمليات التصنيع الفعالة. وفي عام 2022، نجحت كفاك في التقاط 181,574 طن متري من ثاني أكسيد الكربون وتحويلها إلى ميثانول، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 4% تقريبًا عن عام 2021، حيث كان إجمالي ثاني أكسيد الكربون الذي تم التقاطه 175,122 طن متري.

في عام 2020، نفذت "كفاك" توجيهات قطر للطاقة لتنفيذ برنامج المحاسبة وإعداد التقارير لغازات الاحتباس الحراري، بما يتماشى مع إجراءات المحاسبة وإعداد التقارير المتعلقة بالغازات المسببة للاحتباس الحراري المعتمدة من قطر للطاقة. يتبع ذلك إرشادات الاتحاد الأوروبي والهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (IPCC) لضمان دقة الإبلاغ عن الانبعاثات.

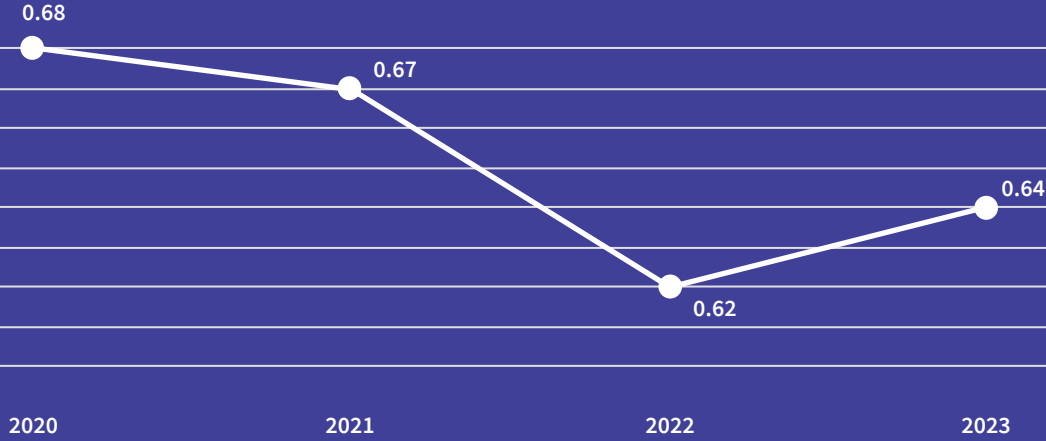
وفي هذا الشأن، ارتفع إجمالي انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري للسنة المشمولة بالتقرير 2022 بنسبة 4%، حيث بلغ الإجمالي 1,112,007 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون في عام 2022 مقارنة بنحو 1,074,062 طن متري من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون في عام 2021، وتعزى هذه الزيادة إلى زيادة الإنتاج. ومع ذلك، انخفضت كثافة انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري الإجمالية بنسبة 7% لتصل إلى 0.62 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل طن من الإنتاج في عام 2022.

وفي عام 2023، شهدت كفاك انخفاضًا بنسبة 11% في انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري، كما هو موضح في الجدول / الرسم البياني الوارد أدناه، ويعزى هذا الانخفاض إلى الصيانة الشاملة المخطط لها خلال شهري أكتوبر ونوفمبر 2023.

انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري



كثافة غازات الاحتباس الحراري (طن من ثاني أكسيد الكربون المكافئ/طن من الإنتاج)



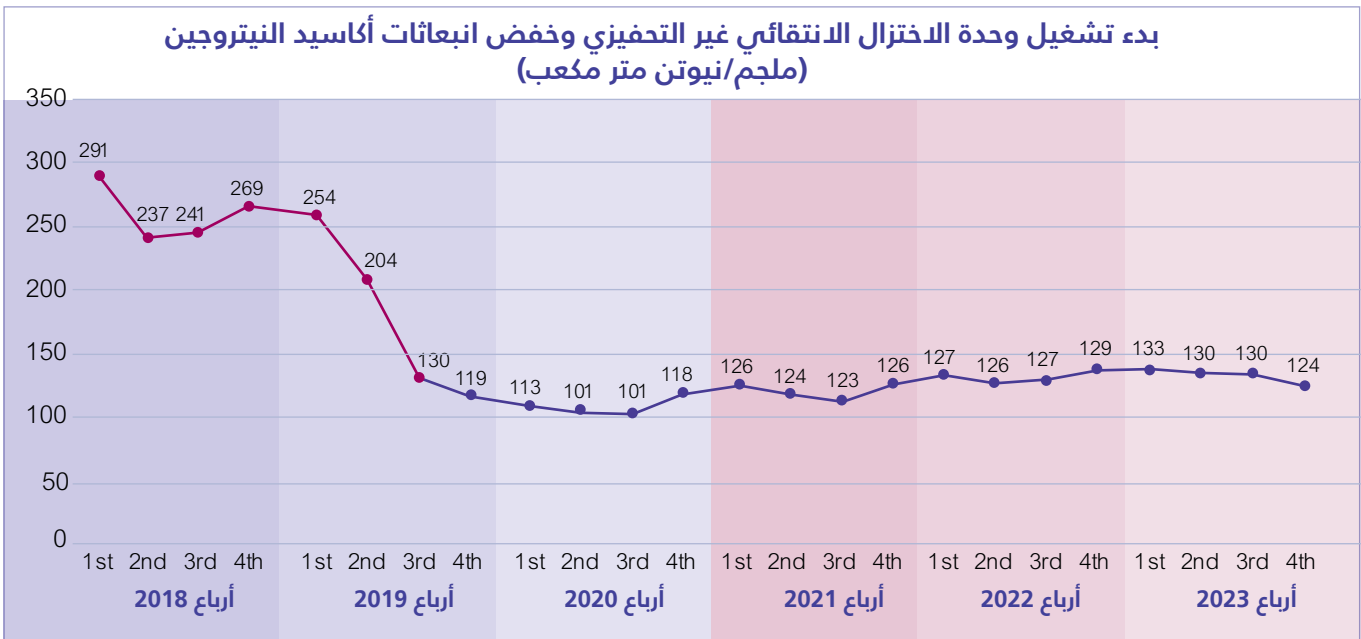
تغير المناخ	وحدة	2020	2021	2022	2023
الانبعاثات المباشرة من الغازات المسببة للاحتباس الحراري (النطاق 1)	طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	951,033	958,599	990,019	880,894
الانبعاثات غير المباشرة من الغازات المسببة للاحتباس الحراري (النطاق 2)	طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	113,392	115,463	121,988	106,453
إجمالي انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري	طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	1,064,425	1,074,062	1,112,007	987,347
كثافة الغازات المسببة للاحتباس الحراري	طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل طن من الإنتاج	0.68	0.67	0.62	0.64

ملاحظة: الإنتاج الذي تم أخذه في الاعتبار لحساب كثافة غازات الاحتباس الحراري لا يشمل البناتان.

بالإضافة إلى وضع قائمة لجرد الغازات المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري ومبادرات خفض الانبعاثات، تولي شركة كفاك أهمية كبيرة لمعالجة إطلاق الانبعاثات الضارة والسامة في الهواء. وقد أثمر تشغيل نظام الاختزال الانتقائي غير التحفيزي (SNCR) في عام 2019 لتلبية توجيهات وزارة البيئة والتغير المناخي للحفاظ على حدود أكاسيد النيتروجين عن إيجاد نظام تشغيل مستقر في الشركة للانبعاثات الهوائية. ووفقا للتوجيهات، يجب أن تقتصر مستويات أكاسيد النيتروجين السنوية الشركة على 125 مجم / نيوتن متر مكعب. وقد تم تسجيل انخفاض كبير في الانبعاثات بنسبة 58% تقريبًا خلال ثلاث سنوات، بسبب انخفاض انبعاثات أكاسيد النيتروجين من حوالي 260-280 ملغم/نيوتن متر مكعب إلى حوالي 110-125 مجم/نيوتن متر مكعب. ومنذ عام 2021، لاحظت كفاك أداء ثابتًا لوحد الاختزال الانتقائي غير التحفيزي.

علاوة على ذلك، اتخذت شركة كفاك تدابير لمنع تصريف المركبات العضوية المتطايرة المتسربة (الشاردة) وملوثات الهواء الخطرة، بالإضافة إلى المشاريع والأنظمة الموضحة أعلاه. وقد تم اختيار برنامج اكتشاف التسرب وإصلاحه كاستراتيجية لتحقيق هذه الانخفاضات، حيث يتم تشغيله وفقًا لمعيار وكالة حماية البيئة الأمريكية 21 ومبادئ قطر للطاقة. وفي عام 2021، بدأت كفاك في رصد انبعاثات الميثان من خلال برنامج اكتشاف التسرب وإصلاحه حيث تم استخدام جهاز تحليل البخار السام (TVA) وكاميرا التصوير البصري للغاز (OGI) من أجل تنفيذ أنشطة اكتشاف التسرب وإصلاحه.

وفي هذا السياق، تعمل "كفاك" بنجاح منذ سنوات عديدة على الحد من انبعاثات الميثان من خلال برنامج اكتشاف التسرب وإصلاحه ولا تزال ملتزمة بشدة بمعالجة هذه المشكلة. في عام 2022، وفقا لإرشادات قطر للطاقة ووفقا لمعيار وكالة حماية البيئة الأمريكية 21، تم تنفيذ برنامج اكتشاف التسرب وإصلاحه لمصادر الميثان.



تركيب محارق أكاسيد النيتروجين منخفضة للغاية للحد من انبعاثات أكاسيد النيتروجين

تم تركيب وتشغيل غلايات كفاك في عام 1999. وفي عام 2002، طبقت دولة قطر القانون رقم 30 لعام 2002 الذي ينص على أن يكون للمشاريع (المنشآت التي تتجاوز قدرتها 25 ميجاوات) المرخصة قبل دخول هذا القانون حيز التنفيذ حد أقصى لأكاسيد النيتروجين يبلغ 125 مجم / نيوتن متر مكعب (62.5 جزء في المليون). ومن ثم، اتخذت كفاك مبادرات لتقليل انبعاثات الغلايات المساعدة (B-3201 و B-3202) وجعلها تتماشى مع الحد المسموح به البالغ 125 مجم / نيوتن متر مكعب.

وقد تعاونت شركة كفاك مع الاستشاري الهندسي ومزود التكنولوجيا لإجراء دراسة شاملة، ثم نفذت توصيات الشركة المصنعة للمعدات الأصلية للحد من انبعاثات أكاسيد النيتروجين من الغلايات المساعدة.

تم تنفيذ المشروع خلال الصيانة الشاملة بعام 2023 من خلال:

1. تركيب واختبار وتشغيل 4 محارق (2 لكل غلاية) منخفضة للغاية من أكاسيد النيتروجين.
2. تركيب واختبار وتشغيل وحدتين لتغذية غاز الوقود الرئيسية (وحدة لكل غلاية) و 4 وحدات تغذية الغاز الفردية (2 لكل غلاية).
3. تركيب واختبار وتشغيل محلل مؤشر Wobbe للقياس عبر الإنترنت للثقل النوعي المتغير لخليط غاز الوقود، والقيمة الحرارية العليا (HHV)، ومؤشر CARI ومؤشر Wobbe.
4. استبدال الحواجز القديمة وتركيب الحواجز الجديدة في صندوق الرياح لكلا الغلايات.
5. إجراء تعديلات على نظام إدارة المحارق (BMS) ونظام التحكم الرئيسي في الغلايات (BMC).

ونتيجة لبدء تشغيل مشروع تجديد الغلايات المساعدة، تعمل الغلايات بغاز الوقود المختلط (الغاز الطبيعي + الغاز الناتج من مصنع ثلاثي ميثايل بيوتائل الإثير)، وأصبحت قيم أكاسيد النيتروجين تتراوح الآن بين 105 إلى 110 مجم / نيوتن متر مكعب، عند حمولة غلاية تتراوح من 114 إلى 120 طن / ساعة لكل غلاية، وهو ما يظل ضمن الحد المسموح به من قبل وزارة البيئة والتغير المناخي البالغ 125 مجم / نيوتن متر مكعب، وهو انخفاض كبير في انبعاثات أكاسيد النيتروجين.

مؤشر الأداء الرئيسي	القيمة الفعلية 2021	القيمة الفعلية 2022	القيمة الفعلية 2023	التباين 2021 مقابل 2022	التباين 2022 مقابل 2023	أسباب التباين لعام 2022	أسباب التباين لعام 2023
إجمالي انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	1,074,062	1,112,007	987,347	(124,661)	(122,638)		
- الانبعاثات المباشرة (النطاق 1):	958,599	990,019	880,894	31,420	(109,125)		
ثاني أكسيد الكربون	957,318	988,701	879,744	31,383	(108,957)	انخفاض انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري بسبب الصيانة الشاملة	زيادة انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري بسبب ارتفاع الإنتاج
الميثان (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	658	677	591	18	(86)		
N2O (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	623	640	559	17	(81)		
- الانبعاثات غير المباشرة (النطاق 2):	115,463	121,988	106,453	6,526	(15,535)		
ثاني أكسيد الكربون	115,342	121,863	106,341	6,520	(15,522)	انخفاض انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري بسبب الصيانة الشاملة	زيادة انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري بسبب ارتفاع الإنتاج
الميثان (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	48	50	45	2	(5)		
أكسيد النيتروز (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	72	75	67	3	(8)		
نسبة كثافة الغازات المسببة للاحتباس الحراري (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون / إنتاج)	0.67	0.62	0.64	(0.05)	0.02	انخفاض كثافة الغازات المسببة للاحتباس الحراري بسبب ارتفاع موثوقية المصنع وإنتاجه	
ميثانول	1,114,593	1,101,086	922,664	(13,507)	(178,422)	انخفاض إنتاج الميثانول نظراً لاستخدام المزيد من الميثانول داخلياً لإنتاج ثلاثي ميثايل بيوتائل الإثير.	انخفاض إنتاج الميثانول نظراً لاستخدام المزيد من الميثانول داخلياً لإنتاج ثلاثي ميثايل بيوتائل الإثير.
الإنتاج (بالطن)							
ثلاثي ميثايل بيوتائل الإثير	487,031	695,532	628,281	208,501	(67,251)	انخفاض إنتاج ثلاثي ميثايل بيوتائل الإثير بسبب الصيانة الشاملة للمصنع	انخفاض إنتاج ثلاثي ميثايل بيوتائل الإثير بسبب الصيانة الشاملة للمصنع

مؤشر الأداء الرئيسي	القيمة الفعلية 2021	القيمة الفعلية 2022	القيمة الفعلية 2023	التباين 2021 مقابل 2022	التباين 2022 مقابل 2023	أسباب التباين لعام 2022	أسباب التباين لعام 2023
استرداد ثاني أكسيد الكربون أو التقاطه أو بيعه	175,122	181,574	152,327	6,452	(29,247)	انخفاض استرداد ثاني أكسيد الكربون في عام 2023 بسبب الصيانة الشاملة للمصنع	
أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت وانبعاثات الهواء الهامة الأخرى:							
- أكاسيد النيتروجين (طن)	950	1,005	926	55	(79)	انخفاض انبعاثات أكاسيد النيتروجين بسبب الصيانة الشاملة	
- أكاسيد النيتروجين (طن)	59	7	5	52	(2)	انخفاض انبعاث أكاسيد الكبريت بسبب تشغيل وحدة تنقية الغاز المنشط	

7.11 إدارة المياه

إن البيئة القاحلة في قطر وشح المياه الحاد على مدار العام من العوامل التي تجعلها واحدة من أكثر المناطق التي تعاني من الإجهاد المائي في العالم. وتتمثل المصادر الرئيسية للمياه العذبة في البلاد في هطول الأمطار والمياه الجوفية نظرًا لعدم وجود أنهار أو بحيرات. لذلك تستخدم المياه المحلاة على نطاق واسع لتلبية احتياجات البلاد من المياه.

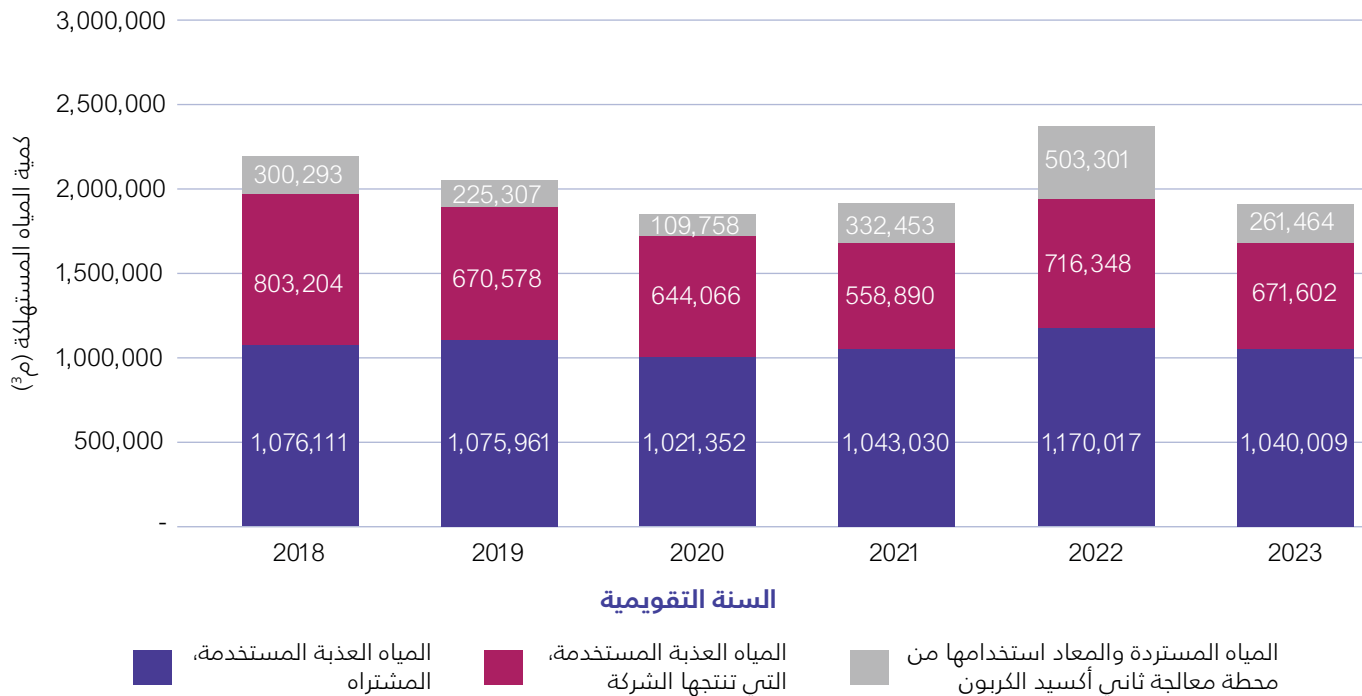
تلبي المؤسسة العامة القطرية للكهرباء والماء (كهرماء) احتياجات شركة كفاك من المياه، كما يقوم مصنع إعادة تدوير ثاني أكسيد الكربون في الشركة بإعادة تدوير بخار الماء المسترجع من غازات المداخن. جدير بالذكر أن شركة كفاك تحتاج إلى الماء لتوليد البخار لتلبية احتياجات العمليات. تستخدم المياه العادمة المعاد تدويرها المعالجة من محطة معالجة المياه العادمة لأغراض الري، كما يتم سحب مياه التبريد غير الملامسة من البحر.

قامت شركة كفاك بدمج أساليب كفاءة استخدام المياه في نهج الإدارة البيئية لضمان تحقيق التوازن في إدارة المياه. وتتم تغطية إدارة المياه ضمن سياسة الجودة والصحة والسلامة والبيئة المتبعة في كفاك، لكن الشركة تعمل حاليًا على إعداد سياسة بيئية مخصصة ستكون أكثر تخصيصًا وشمولية. وبالتالي، وكجزء من الجهود المستمرة لإدارة الموارد المائية، تقوم "كفاك" برصد دقيق لكمية المياه المستخدمة بمساعدة مؤشرات الأداء الرئيسية التي تشكل جزءًا من بطاقة الأداء المؤسسي. وتقوم الإدارة التنفيذية بمراجعة مؤشرات الأداء الرئيسية الداخلية على أساس نصف شهري وربع سنوي، كما يتم إجراء عمليات تدقيق نظام الإدارة وفق معيار الأيزو من طرف ثالث سنويًا.

قبل تصريف المياه العادمة، تقوم كفاك بمعالجة المياه العادمة في الموقع، حيث يتم تحليل المياه العادمة المعالجة وفقاً لمعايير وزارة البيئة والتغير المناخي. ولضمان الامتثال لتصريح العمل الخاص بشركة كفاك، ترصد الشركة بانتظام معايير النفايات السائلة للمياه مثل مؤشر الأس الهيدروجيني، والطلب البيوكيميائي للأكسجين، والطلب الكيميائي للأكسجين، والكبريتيد، والمواد الصلبة العالقة، والكلور المتبقي من الزيوت والشحوم، والكروم (الكتلة الكلية)، ونسبة امتصاص الصوديوم، إلخ. ويتم تقدير حجم بيانات تصريف المياه العادمة.

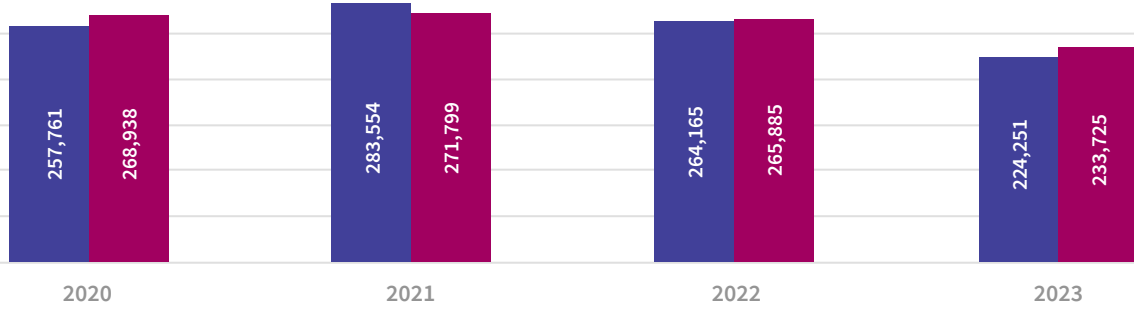
نسجاً على هذا المنوال، تبذل الشركة جهوداً حثيثة لخفض تصريف المياه العادمة، حيث سجلت انخفاضاً بنسبة 7% في كمية المياه المصروفة في عام 2022 مقارنةً بعام 2021. تضمن كفاك إعادة تدوير قسط كبير من كمية المياه العادمة لضمان التصريف الآمن للمياه العادمة والنفايات السائلة، مع اتجاه ثابت لإعادة تدوير المياه العادمة. يتم استخدام جميع المياه العادمة المعالجة داخلياً لأغراض الري في منطقة الحزام الأخضر المخصصة للشركة كفاك. وقد صممت الشركة محطة المنع شبه النهائي لتصريف السوائل (N-ZLD) وفقاً لمتطلبات وزارة البيئة والتغير المناخي في دولة قطر. وفي الربع الأول من عام 2023، استلمت كفاك جميع المعدات في الموقع (باستثناء وحدات التبريد). ومن المتوقع أن يبدأ بناء المشروع بعد ترسية عقد البناء والذي لا يزال قيد التنفيذ. ومن المتوقع أن يتم تشغيل محطة المنع شبه النهائي لتصريف السوائل بكامل طاقتها بحلول نهاية عام 2025.

توزيع المياه العذبة المستهلكة (متر مكعب)



وفي عام 2023، حققت كفاك انخفاضاً بنسبة 9% في إجمالي المياه المسحوبة، وتم إعادة تدوير 15% من المياه المستخدمة.

تصريف المياه (كمية تصريف المياه العادمة - متر مكعب)



المياه المصرفة، بما في ذلك مياه التبريد غير الملامسة

المياه العادمة المعاد تدويرها التي يتم تصريفها إلى الحزام الأخضر

2023	2022	2021	2020	الوحدة	تصريف المياه
224,251	264,165	283,554	257,761	م³	تصريف المياه، بما في ذلك مياه التبريد غير الملامسة
233,725	265,885	271,799	268,938	م³	المياه العادمة المعاد تدويرها التي يتم تصريفها إلى الحزام الأخضر



أسباب التباين لعام 2023	أسباب التباين لعام 2022	التباين 2022 مقابل 2023	التباين 2021 مقابل 2022	القيمة الفعلية 2023	القيمة الفعلية 2022	القيمة الفعلية 2021	مؤشر الأداء الرئيسي
							سحب المياه
							1. المياه المسحوبة حسب المصدر:
		(44,745.71)	157,458	671,602	716,348	558,890	المياه المنتجة (محطة استرداد ثاني أكسيد الكربون)
يرجع الاختلاف إلى الصيانة الشاملة	كان العداد معيّنًا خلال عامي 2021 و 2022. يتم إجراء الحسابات والتفديرات الهندسية مع مراعاة حمل المصنع ومعلومات العملية الأخرى. تم إصلاح مشكلة العداد في الربع الأول من عام 2023. كان الاستهلاك مرتفعًا في عام 2022، بسبب ارتفاع أنشطة الإنتاج وصيانة المصنع (الاختبار المائي).	(130,008.00)	126,987	1,040,009	1,170,017	1,043,030	المياه المسحوبة من طرف ثالث (الشراء من كهرباء)
يرجع الاختلاف إلى الصيانة الشاملة	يرجع التباين إلى زيادة أنشطة الإنتاج والصيانة في عام 2022	(174,754)	284,445	1,711,611	1,886,365	1,601,920	إجمالي سحب المياه (المياه المنتجة بالإضافة إلى المسحوبة من طرف ثالث)
							2. تصريف المياه حسب الوجهة -
يرجع الاختلاف إلى الصيانة الشاملة	انخفض تصريف المياه في عام 2022 مقارنة بعام 2021. في عام 2021، تمت زيادة استهلاك مياه البحر، نظرًا لاستخدام المياه في بعض الاختبارات المائية وأنشطة الصيانة الأخرى.	(39,914)	(19,389)	224,251	264,165	283,554	مياه البحر

أسباب التباين لعام 2023	أسباب التباين لعام 2022	التباين 2022 مقابل 2023	التباين 2021 مقابل 2022	القيمة الفعلية 2023	القيمة الفعلية 2022	القيمة الفعلية 2021	مؤشر الأداء الرئيسي
							3. تصريف المياه حسب المياه العذبة والمياه الأخرى -
		-	-	-	-	-	المياه العذبة (≥1,000 ملغم/ لتر من إجمالي المواد الصلبة الذائبة)
		(39,914)	(19,389)	224,251	264,165	283,554	مياه أخرى (<1,000 ملغم/لتر من إجمالي المواد الصلبة الذائبة)
		317,343	126,987	1,487,360	1,170,017	1,043,030	4. إجمالي كمية المياه العذبة المستهلكة بالمتر المكعب
		(241,837)	170,848	261,464	503,301	332,453	5. لمياه المعاد تدويرها / المعاد استخدامها بالمتر المكعب
		(%12)	%6	%15	%27	%21	6. نسبة المياه المعاد تدويرها إلى إجمالي المياه المستهلكة
		0.06	0.04	1.10	1.05	1	7. شدة سحب المياه العذبة (م ³ / طن متري)
يرجع الاختلاف إلى الصيانة الشاملة		0.31	-	0.96	0.65	0.65	8. كثافة استهلاك المياه العذبة (م ³ / طن متري)

ملاحظة: صيغة الكثافة:

كثافة سحب المياه العذبة - إجمالي سحب المياه / إجمالي الإنتاج السنوي
كثافة استهلاك المياه العذبة - إجمالي كمية المياه العذبة المستهلكة / إجمالي الإنتاج السنوي

8.11 إدارة النفايات

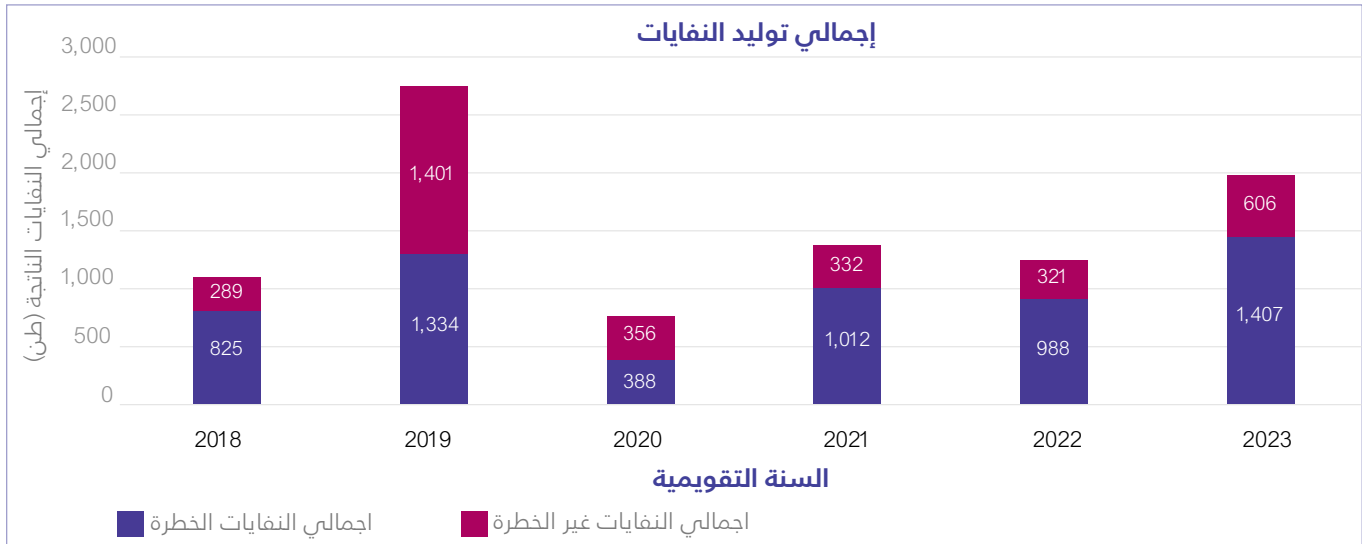
تدرك كفاك أهمية وضمانة الإمداد المسؤولة للنفايات بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية 2030 والأهداف الاستراتيجية الوطنية الأخرى. يتم توليد كمية كبيرة من النفايات الخطرة وغير الخطرة نتيجة لعمليات شركة كفاك، الأمر الذي قد يسفر عن آثار بيئية ضارة.

ولضمان التخلص من نفايات الشركة بصورة آمنة، تتعامل كفاك مع مقاولين أكفاء لإدارة النفايات؛ وهم أطراف خارجية تسهم في ضمان المزيد من المسؤولية عند مناولة ونقل والتخلص من النفايات بمختلف أنواعها، بما في ذلك النفايات الخطرة، والنفايات العامة، والنفايات الإلكترونية، والنفايات القابلة للحرق، والنفايات الطبية، مما يضمن التخلص الآمن من النفايات السائلة في كفاك.

وتمثل "كفاك" للمتطلبات التشغيلية التي وضعتها وزارة البيئة والتغير المناخي، مما يعزز أهداف الشركة المتعلقة بالتخلص من النفايات، وتلتزم التزاماً كاملاً بمؤشرات الأداء الرئيسية الحالية والجديدة على مستوى الإدارات والمستوى التنفيذي، حيث يتم تتبع الأداء وفق هذه المؤشرات والمعايير من خلال لوحات معلومات الصحة والسلامة والبيئة. تهدف مؤشرات الأداء الرئيسية في كفاك إلى تحقيق ما يلي: (1) جمع النفايات لإعادة تدويرها بنسبة مستهدفة 100%، (2) الاحتفاظ بالنفايات الخطرة في مخازن كفاك لمدة أقل من 90 يومًا بنسبة مستهدفة 100%، والحد من الانسكابات الكبيرة إلى صفر. وفي عام 2023، حققت شركة كفاك جميع هذه الأهداف.

في عام 2019، أطلقت شركة "كفاك" برنامجها المتميز لإدارة النفايات القابلة لإعادة التدوير، الذي شهد في السنوات التالية دفعة كبيرة لتعزيز أجندة إدارة النفايات في الشركة. كما عمل البرنامج على رفع مستوى الوعي بين الموظفين حول أهمية التخلص السليم من النفايات وضرورة إعادة التدوير. وفي إطار هذه المبادرة، يتم اتباع نهج تدريجي لإعادة التدوير.

وعلى الرغم من الزيادة الكبيرة المحققة في توليد النفايات بنسبة 54% خلال عام 2023، شهدت كمية النفايات المعاد تدويرها زيادة كبيرة، حيث بلغت نسبة الزيادة 192%.



إجمالي النفايات حسب طريقة التخلص	الوحدة	2021	2022	2023
الحرق	طن	301	702	521
مركز معالجة النفايات الخطرة في مدينة مسيعة	طن	700	273	845
إعادة التدوير	طن	16	15	44
طمر النفايات المباشر	طن	327	318	602

أسباب التباين 2023	أسباب التباين في 2022	التباين 2022 مقابل 2023	التباين 2021 مقابل 2022	القيمة الفعلية 2023	القيمة الفعلية 2022	القيمة الفعلية 2021	مؤشر الأداء الرئيسي
							1. النفايات المنتجة (طن متر)
ارتفاع توليد النفايات بسبب الصيانة الشاملة	انخفاض النفايات المنتجة بسبب قلة أعمال الإصلاح والصيانة	419	(24)	1,407	988	1,012	النفايات الخطرة
ارتفاع توليد النفايات بسبب الصيانة الشاملة	انخفاض النفايات المنتجة بسبب قلة أعمال الإصلاح والصيانة	285	(11)	606	321	332	النفايات غير الخطرة
ارتفاع توليد النفايات بسبب الصيانة الشاملة	انخفاض النفايات المنتجة بسبب قلة أعمال الإصلاح والصيانة	704	(35)	2,013	1,309	1,344	المجموع
							2. النفايات المحولة من عملية التخلص (طن متر)
ارتفاع توليد النفايات بسبب الصيانة الشاملة	زيادة النفايات المعاد تدويرها بسبب زيادة النفايات الزيتية المتولدة	28.48	1.26	40.87	12.39	11.13	النفايات الزيتية المعاد تدويرها
ارتفاع توليد النفايات بسبب الصيانة الشاملة	انخفاض النفايات الإلكترونية المعاد تدويرها بسبب قلة النفايات الإلكترونية المتولدة	2.08	(0.6)	3.43	1.35	1.95	النفايات الإلكترونية المعاد تدويرها
	انخفاض النفايات المعاد تدويرها الأخرى بسبب انخفاض التوليد.	(1.42)	(2)	-	1.42	3.42	أخرى (الزجاجات البلاستيكية، الكرتون، الأوراق، إلخ)
ارتفاع توليد النفايات بسبب الصيانة الشاملة	انخفاض إجمالي النفايات المعاد تدويرها بسبب انخفاض النفايات الإلكترونية التي تم إرسالها.	29.14	(1.34)	44.3	15.16	16.5	مجموع

أسباب التباين 2023	أسباب التباين في 2022	التباين 2022 مقابل 2023	التباين 2021 مقابل 2022	القيمة الفعلية 2023	القيمة الفعلية 2022	القيمة الفعلية 2021	مؤشر الأداء الرئيسي
							3. النفايات الموجهة إلى عملية التخلص (طن متري)
ارتفاع توليد النفايات بسبب الصيانة الشاملة	انخفاض النفايات المنتجة بسبب قلة أعمال الإصلاح والصيانة	572.26	(427.23)	845.13	272.87	700.1	إجمالي النفايات الصناعية (الخطرة) التي يتم التخلص منها في مركز معالجة النفايات الخطرة في مدينة مسيعيد الصناعية
انخفاض النفايات القابلة للحرق في عام 2023 بسبب إغلاق وحدة تنقية الغاز المنشط أثناء الصيانة الشاملة وتحسين عملية المصنع أيضا.	زيادة النفايات القابلة للحرق بسبب تشغيل وحدة تنقية الغاز المنشط	181.14	400.81	521.13	702.27	301.46	إجمالي النفايات المرسلة للحرق بما في ذلك النفايات الأمينية التي تم التخلص منها في شركة يوم لمعالجة النفايات.
ارتفاع توليد النفايات بسبب الصيانة الشاملة	انخفاض النفايات المنتجة بسبب قلة أعمال الإصلاح والصيانة	284.00	(8.4)	602.40	318.40	326.80	النفايات المنزلية
ارتفاع توليد النفايات بسبب الصيانة الشاملة	انخفاض النفايات المنتجة بسبب قلة أعمال الإصلاح والصيانة	675.12	(34.82)	1,968.66	1,293.54	1,328.36	المجموع
							4. النفايات الموجهة للتخلص منها أثناء تشغيل المصنع:
							النفايات الخطرة (خارج الموقع):
تم تقليل النفايات القابلة للحرق في عام 2023 بسبب إغلاق وحدة تنقية الغاز المنشط أثناء TA وتحسين عملية المصنع أيضا.	زيادة النفايات بعد تشغيل وحدة تنقية الغاز المنشط	(181.14)	400.81	521.13	702.27	301.46	الحرق (بدون استعادة الطاقة)

أسباب التباين 2023	أسباب التباين في 2022	التباين 2022 مقابل 2023	التباين 2021 مقابل 2022	القيمة الفعلية 2023	القيمة الفعلية 2022	القيمة الفعلية 2021	مؤشر الأداء الرئيسي
ارتفاع توليد النفايات بسبب الصيانة الشاملة	انخفاض النفايات المنتجة بسبب قلة أعمال الإصلاح والصيانة	572.26	(427.23)	845.13	272.87	700.1	الطمر
							النفايات غير الخطرة (خارج الموقع):
ارتفاع توليد النفايات بسبب الصيانة الشاملة	انخفاض النفايات المنتجة بسبب قلة أعمال الإصلاح والصيانة	284.00	(8.4)	602.4	318.40	326.80	الطمر

9.11 إدارة التنوع البيولوجي

تلتزم شركة كفاك بالتوافق مع خطة عمل الاستراتيجية الوطنية للتنوع البيولوجي في قطر، والتي تغطي سبعة أهداف وغايات مقترح تحقيقها بحلول عام 2025. ومن منظور التنوع البيولوجي البحري، قد تكون العواقب والآثار التي تتعرض لها شركة كفاك كبيرة. وفي ضوء ذلك، تلتزم الشركة بحماية التنوع البيولوجي والتخفيف من تأثيراتها البيئية والاستثمار اللازم للحد من التأثير على التنوع البيولوجي من خلال تضمين أحكام لإدارة التنوع البيولوجي في السياسة البيئية القادمة. وفقًا لأحدث تقييم للأهمية النسبية، يعد التنوع البيولوجي أحد المحاور الجوهرية المهمة في شركة كفاك، حيث تركز الشركة على تلبية توقعات أصحاب المصلحة وتحقيق التوافق مع الأهداف الوطنية المرتقبة للتنوع البيولوجي.

تنعكس مسؤولية شركة كفاك تجاه التنوع البيولوجي بوضوح في سلامة مناولة ونقل المواد الكيميائية. وفي إطار التزامها المستمر بالتميز في مجال السلامة، تتمتع كفاك بسجل خالٍ من حوادث الانسكاب التي تستدعي الإبلاغ. إن النتائج المتوقعة لمشروع المنع شبه النهائي لتصريف السوائل، ومجموعة الجهود والمشاريع الحالية التي تنفذها الشركة، تتضمن فوائد بيئية جمة، على رأسها الحد من تصريف النفايات السائلة في المسطحات المائية البحرية.

بالإضافة إلى ذلك، فإن الدراسات البيئية المشتركة الجارية في مدينة مسيعة الصناعية ستساعدنا على اتخاذ المزيد من الخطوات نحو فهم الوضع الحالي وتلبية الحاجة الملحة للحفاظ على عناصر التنوع البيولوجي في بيئتها التشغيلية. وبالمثل، فإن تنفيذ خطة الإدارة البيئية الإنشائية والتقييمات ذات الصلة مثل الدراسات القاعية، والنمذجة الهيدروديناميكية للمشاريع التي لها تأثير كبير على البيئة من خلال تصريف النفايات السائلة، تساعد كفاك في اتخاذ القرارات وتحقيق التأهب الأمثل.

وتعد "كفاك" جزءًا من اللجنة البيئية الفرعية بمدينة مسيعة الصناعية التي تضم أعضاء من جميع الصناعات في المدينة. تبدأ الصناعات خطة دراسة مشتركة طويلة الأجل لمواجهة تحديات المناخ.

10.11 التوظيف

موظفونا

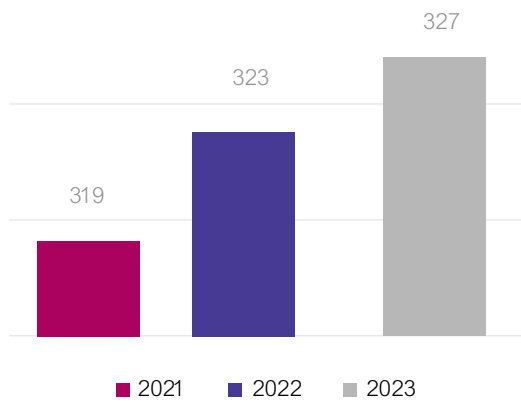
تشكل الثقافة المؤسسية لشركة كفاك من خلال قاداتها، الذين وضعوا أرفع وأسمى المعايير وجسدوا مبادئ الشركة في كل خطوة من خطواتهم، ليكونوا مصدر إلهام لزملائهم ليحذوا حذوهم. بالإضافة إلى ضمان سلامة الأفراد، وتعزيز الاحترام المتبادل والتمكين، وممارسة الأعمال بشكل أخلاقي، تعمل شركة كفاك أيضًا على تحسين إجراءاتها باستمرار، كجزء من مدونة قواعد السلوك. وعليه، وضعت الشركة سياسة الاحترام في مكان العمل. وفي إطار سعيها المستمر لتجسيد مبادئها يوميًا، تعمل كفاك على جعل الشركة مكان عمل مميز. فمن خلال توفير فرص مثيرة للاهتمام وخيارات وظيفية واسعة، تأمل الشركة في خلق بيئة وأجواء جذابة ومجزية. كل جانب من جوانب تعامل الشركة مع موظفيها ينبع من رغبتها في منح الأفراد الشعور بأهمية وقيمة حياتهم المهنية، مما ينعكس من خلال قوة العمل المتنوعة والشاملة لديها.

تدرك "كفاك" أهمية رضا الموظفين، وفي ذات الوقت تدرك عدم إمكانية تحقيق ذلك إلا في بيئة عمل صحية وحيوية. فصحة ورفاهية الموظفين والمتعاقدين تأتي في مقدمة أولويات الشركة، التي تحترم جميع الموظفين وتشجعهم وتقدر مساهمتهم في الأعمال. وتلتزم الشركة باحترامهم دون التمييز بينهم على أساس العرق والجنس والأصل القومي والدين والهوية الجنسية والتوجه الجنسي والعمر والقدرات المختلفة، كما توفر فرصة متساوية للجميع للنمو.

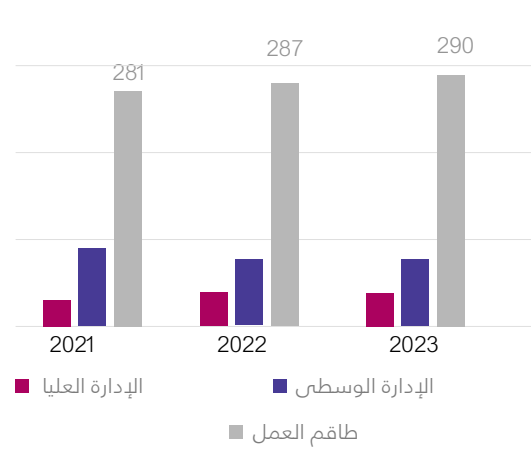
تقوم كفاك بتوظيف موظفين دائمين ومؤقتين حسب احتياجات العمل، حيث بلغ إجمالي القوى العاملة المباشرة في الشركة 327 موظفًا في عام 2023، بزيادة إجمالية 323 موظفًا مقارنة بعام 2022. تعزى هذه الزيادة إلى زيادة عدد الموظفين الجدد في عام 2023. يقع المقر الرئيسي لكفاك في الدوحة، بينما تتم عمليات المصنع في مدينة مسيعيد الصناعية. وتقتضي العمليات التشغيلية تنقل الموظفين بين المقر الرئيسي والموقع حسب الحاجة. ويتمركز ما يقرب من 35 إلى 40 موظفًا في الدوحة، بينما يتواجد باقي الموظفين في مصنع الشركة في مدينة مسيعيد.



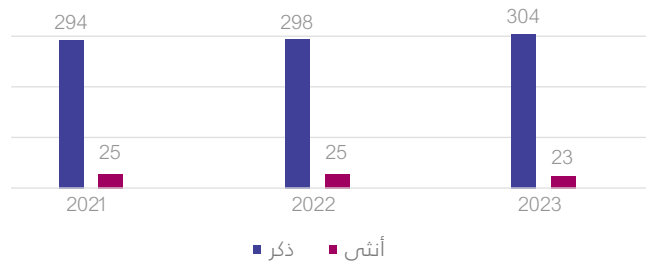
إجمالي الموظفين في كافاك



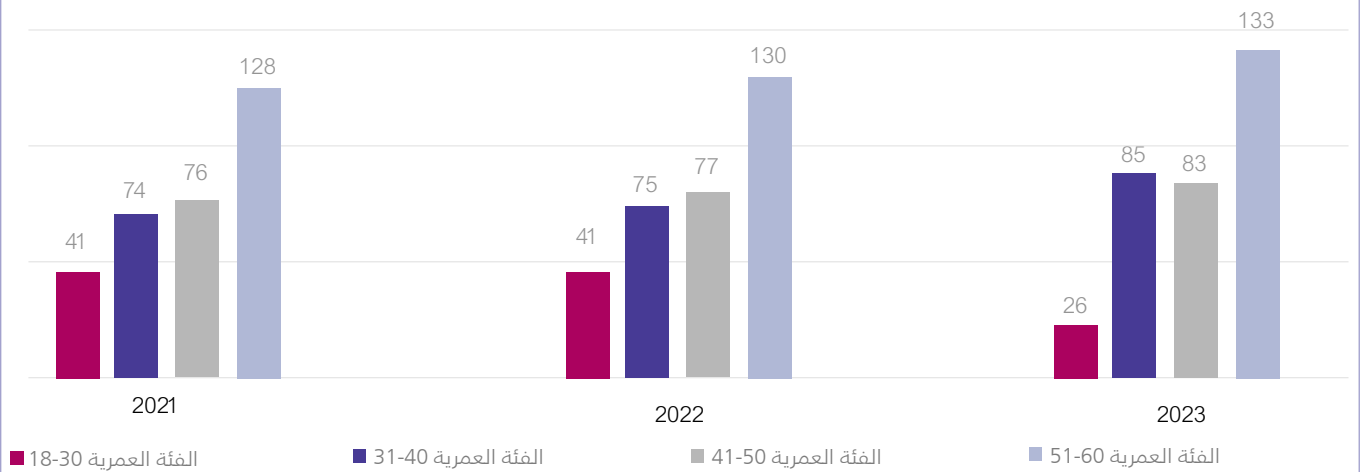
القوى العاملة حسب مستوى التوظيف



القوى العاملة حسب الجنس



القوى العاملة حسب الفئة العمرية

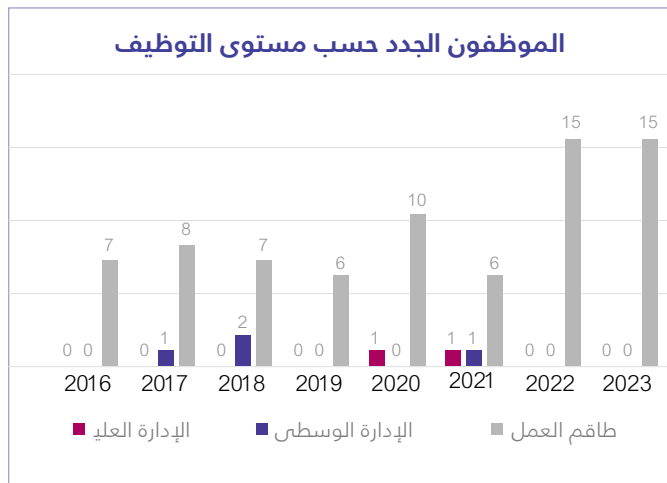


وتسعى كفاك جاهدة لإعطاء الأولوية لتطوير المواهب وتقديمها، مع توفير بيئة عمل آمنة ومأمونة ومريحة وملهمة وجذابة، تُشجّر كل موظف بالتقدير والإلهام، وتفتح أمامه فرص التقدم الوظيفي. ومن خلال تحليل الفجوات في مبادرات التدريب الحالية ومهارات الموظفين وبرامج التعلم والتطوير وآليات إشراك الموظفين والاحتفاظ بهم وتحسين إدارة المواهب، وغيرها من العوامل، نجحت الشركة في بناء قاعدة جديدة من المواهب والكفاءات. وتستثمر الشركة في موظفيها من خلال التوسع في تقديم برامج التدريب الوظيفي والتدريب المهني وبرامج تنمية المهارات من أجل الحفاظ على قدرتهم التنافسية وتحسين كفاءتهم والاحتفاظ بهم لتلبية احتياجات العمل.

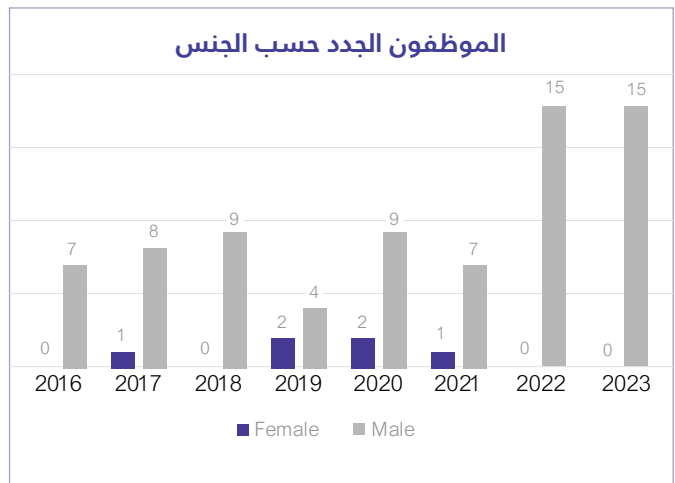
ولتعزيز الاحتفاظ بالقوى العاملة، تؤكد الشركة على تقدير موظفيها وتطبيق برامج توفر لهم باقة من المزايا، مثل أنشطة المشاركة والمكافآت والجوائز السنوية وبرامج التدريب والتطوير. تمثل الفئة العمرية من 51 إلى 60 عامًا غالبية حركة دوران الموظفين، ما قد يرتبط بسن التقاعد. وكعلامة امتنان على ما بذلوه من وقت وجهد، تقدم الشركة برنامج مكافآت للموظفين الذين ينهون فترة عملهم في كفاك. وبشكل ذلك أحد مكونات سياسة نهاية الخدمة، التي توفر للموظفين حوافز جيدة بناءً على إجمالي عدد سنوات عملهم في الشركة.

علاوة على ذلك، تسعى كفاك جاهدة إلى تحقيق تنوع في القوى العاملة، عبر جذب أفراد من مختلف الجنسيات والخلفيات العرقية والجنسانية والأعمار القابلة للتوظيف، مما يعزز القدرة على التعاون وتحقيق أهداف الشركة وغاياتها. تبحث كفاك عن أفراد ليسوا الأنسب فقط بل يضيفون لها أيضًا قيمة فريدة ومهارات مميزة ومعرفة فنية متخصصة. ولم تُسجل الشركة أي حوادث تمييز خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

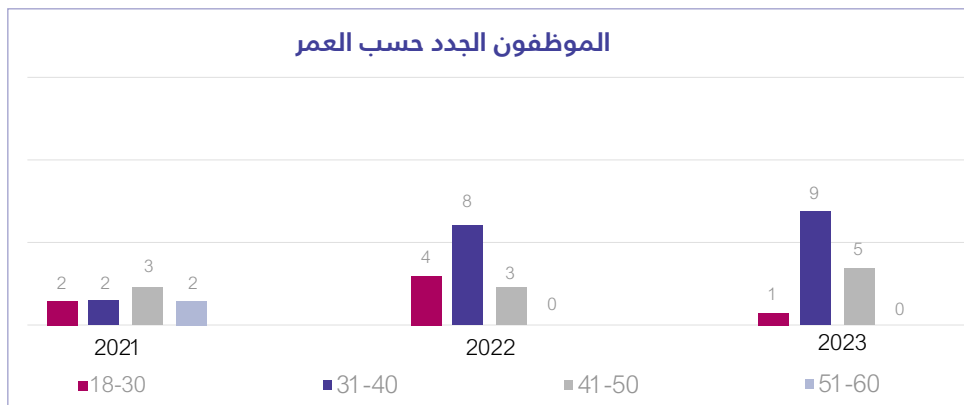
الموظفون الجدد حسب مستوى التوظيف



الموظفون الجدد حسب الجنس



الموظفون الجدد حسب العمر



11.11 الصحة والسلامة والأمن المهني

الصحة والسلامة

في عام 2023، مرت شركة كفاك بصيانة شاملة كبرى، عندما بلغ عدد الأفراد المتواجدين في الموقع ذروته بأكثر من 4500 شخص في يوم واحد. وتعد السلامة قيمة أساسية لا حياد عنها في كفاك، وهي هدف استراتيجي يتماشى مع استدامة الأعمال. ويعد الحفاظ على مكان عمل آمن أثناء أنشطة الصيانة الشاملة تحديًا كبيرًا يتطلب خطة إدارة سلامة محكمة تركز على إدارة المخاطر والسيطرة عليها. وقد قام فريق كفاك، بالتعاون مع المقاول الرئيسي، بوضع خطة سلامة قبل بدء أنشطة الصيانة الشاملة. ولتنفيذ خطة إدارة السلامة، تم تخصيص الموارد الكافية لتنفيذ أنظمة العمل الآمنة. وخلال الصيانة الشاملة في عام 2023، تم تحقيق ما مجموعه 1,890,780 ساعة عمل آمنة بدون حوادث مسببة لضياع الوقت.

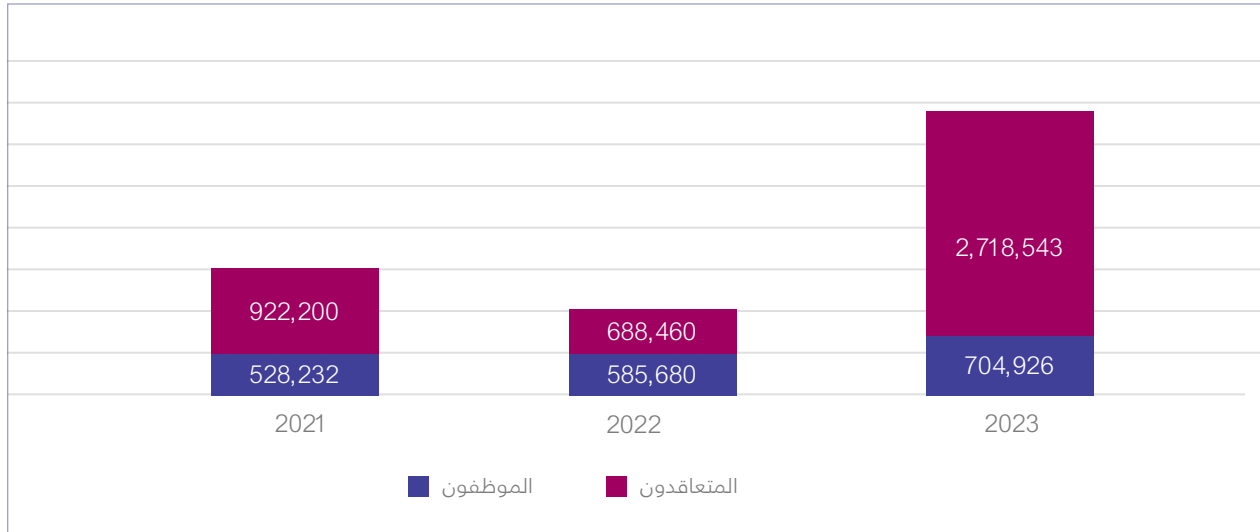
تمت صياغة مبادئ الصحة والسلامة في كفاك بالاستناد إلى الأطر والمعايير الدولية المرموقة مثل برنامج البيئة والصحة والسلامة التابع لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، واتفاقية منظمة العمل الدولية بشأن السلامة والصحة المهنية والتوصيات المصاحبة لها، إلى جانب معايير السلامة لمعهد البترول الأمريكي ومعايير إدارة السلامة والصحة المهنية.

بالإضافة إلى اتباع أرفع المعايير الدولية وأفضل الممارسات، تولي كفاك أيضًا اهتماماً كبيراً بالتشريعات الوطنية الخاصة بالصحة والسلامة. كما تلتزم باللوائح المحلية وسياسات قطر للطاقة ووزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية، وركيزة التنمية الاجتماعية لرؤية قطر الوطنية 2030. وعلى هذا الأساس، وضعت كفاك سياسة الصحة والسلامة المهنية، والتي تم طرحها في نهاية عام 2023 ضمن إطلاق مدونة قواعد السلوك.

وفي عام التقرير 2023، واصلت "كفاك" مسيرتها الحافلة بالنجاح بتحقيق عام آمن آخر خالٍ من الحوادث المسببة لضياع الوقت، كما حققت إنجازًا كبيرًا تمثل في تحقيق 22.60 مليون ساعة عمل آمنة لأكثر من 12 عامًا من عملياتها اليومية، وهو ما يعد شهادة قاطعة على التزام الشركة المطلق بجعل الصحة والسلامة في مكان العمل أولوية قصوى، وتظل هذه المبادئ ركنًا أصيلاً من كل جانب من عمليات الشركة. على صعيد آخر، أسهم تطبيق نظام إدارة سلامة العمليات في وضع إطار قوي لشركة كفاك لتمكينها من الحد من احتمالية حدوث أي كارثة كبرى تتضمن مواد كيميائية سامة أو تفاعلية أو قابلة للاشتعال أو متفجرة في مكان العمل. وأخيرًا، تبنت القيادة العليا برنامج مكافأة وتقدير يشجع جميع الموظفين والمتقاعدين على الإبلاغ عن أي شيء ذي صلة بتحسين معايير السلامة. يتيح هذا البرنامج مكافأة الأفراد على جهودهم المستمرة وملاحظاتهم القيمة التي تساهم في جعل كفاك مكان عمل أكثر أمانًا وكفاءة.



ساعات العمل	الوحدة	2021	2022	2023
الموظفون	ساعة	528,232	585,680	704,926
المتعاقدون	ساعة	922,200	688,460	2,718,543
مجموع طاقم العمل	ساعة	1,450,432	1,274,140	3,423,469



أساسيات سلامة العمليات في كفاك

أطلقت شركة "كفاك" في عام 2023 حملة تواصل رسمية لتعزيز الوعي بأساسيات سلامة العمليات. تم تطوير هذه الأساسيات من قبل الاتحاد الدولي لمنتجي النفط والغاز وبتوجيه من الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيمائيات، وهي مبادئ أساسية توجه العاملين والمشرفين والمديرين في الخطوط الأمامية. تركز هذه المبادئ على تعزيز الممارسات الجيدة المتبعة للفت الانتباه إلى المواقف التي يمكن أن تؤدي إلى حوادث في سلامة العمليات، بل وربما الوفيات. ورغم أن أساسيات سلامة العمليات لا تعالج بشكل شامل جميع مخاطر سلامة العمليات في صناعتنا، إلا أنها تمثل إضافة قيّمة للأنظمة الأساسية لإدارة سلامة العمليات.

تلتزم كفاك بتعزيز سلامة العمليات، وهو ما يتجسد على أرض الواقع بتقديم مجموعة من أساسيات سلامة العمليات بطريقة رسمية لتسهيل ترسيخ تلك الأساسيات من خلال إجراء تنظيمي مُحكم. وتم تطوير هذه المبادئ في إطار عمل أساسيات سلامة العمليات والموافقة عليها من قبل الإدارة.

تعتمد أساسيات سلامة العمليات على البيانات وقد صُممت خصيصًا لدعم العاملين في العمليات والصيانة في الخطوط الأمامية. تُركز هذه المبادئ على الحالات التي من المرجح أن تؤدي إلى وفيات ناجمة عن حوادث السلامة في العمليات. ورغم أنها ليست شاملة لجميع المخاطر والتهديدات المتعلقة بالسلامة في صناعة النفط والغاز، إلا أنها تُطبق بالإضافة إلى الأنظمة الأساسية لإدارة السلامة العملية في الشركة.

جدير بالذكر أن أساسيات سلامة العمليات عبارة عن مجموعة من المبادئ الأساسية للعاملين والمشرفين والمديرين في الخطوط الأمامية التي تؤكد على الممارسات الجيدة الحالية لمنع الوفيات الناجمة عن حوادث سلامة العمليات. ويعد منع حوادث سلامة العمليات أمرًا بالغ الأهمية، لأنها قد تتصاعد إلى أحداث كارثية.

وقد وضع الاتحاد الدولي لمنتجات النفط والغاز مجموعة من أساسيات سلامة العمليات المصممة لتحسين أداء سلامة العمليات وتقليل وقوع الحوادث المميتة في هذا المجال. تؤمن كفاك بأن اعتماد هذه الأساسيات سيساهم في زيادة التقليل من حوادث السلامة أثناء العمليات. وتعد هذه الأساسيات أداة داعمة للمساعدة في تحسين أداء سلامة العمليات، نظرًا لأنها تستند إلى مبادئ وممارسات سلامة جيدة ومعروفة. وقد تم تطويرها لدعم الشركات في مساعيها للحد من الحوادث المميتة وعالية الخطورة والقضاء عليها تمامًا. عند ممارستها بانتظام، ستصبح هذه الأساسيات مبادئ ذاتية تؤدي إلى ممارسات عمل أكثر أمانًا وقد تقلل من الأخطاء التشغيلية.

2023	2022	2021	الوحدة	مؤشرات الصحة والسلامة والبيئة
12	0	0	#	حوادث الإجهاد الحراري (#)
8	0	0	#	فقدان الاحتواء / حوادث سلامة العمليات (#)
12	12	12	#	تدريبات الاستجابة للطوارئ (#)
7	4	3	#	التحقيقات في حوادث السلامة الناشئة (#)
5	4	3	#	التحقيقات في حوادث السلامة المكتملة (#)
0	0	0	#	المعدل الإجمالي لخطورة حوادث سلامة العمليات (#)
8,260	8,528	6,752	#	الأفعال الآمنة المرصودة في الموقع (#)
931	625	838	#	الأفعال المعرضة للخطر التي تم تصحيحها في الموقع (#)

2023	2022	2021	الوحدة	إحصائيات أداء السلامة
0	0	0	#	عدد وفيات الموظفين
0	0	0	#	عدد وفيات المتعاقدين
0	0	0	#	الإصابات المضيعة للوقت بين الموظفين
0	0	0	#	الإصابات المضيعة للوقت بين المتعاقدين
0	0	0	#	إجمالي الإصابات المسجلة بين الموظفين
0	0	0	#	إجمالي الإصابات المسجلة بين المتعاقدين
0	0	0	#	أمراض العمل بين الموظفين

2023	2022	الوحدة	ملاحظات الصحة والسلامة والبيئة
489	449	#	الموظفون
2,228	574	#	المتعاقدون
2,717	1,023	#	المجموع

12.11 التدريب والتعليم

التعلم والتطوير

تستثمر كفاك في تنمية وتطوير موظفيها بما يضمن استمرارهم في التعلم. وتحرص الشركة باستمرار على الارتقاء بكفاءة موظفيها. وتدعم كفاك موظفيها وتعمل على تطويرهم على المستويين الشخصي والمهني طوال مسيرتهم المهنية، وذلك من خلال تقديم التدريب وبرامج الدبلومات والبرامج الجامعية وأنشطة إشراك الموظفين.

بالإضافة إلى ذلك، تمتلك كفاك سياسات مهنية قوية في مجال التطوير المهني، تحت إشراف إدارة التعلم والتطوير. ومن أبرز هذه السياسات، **سياسة التدريب** التي تحدد البرامج التدريبية، المواد التعليمية، والساعات التدريبية اللازمة لتحقيق أهداف المنظمة على مدار العام. تساعد هذه السياسة الموظفين على بناء المهارات المناسبة، وتوسيع مداركهم المعرفية، وتعزيز قدرتهم التنافسية، والمساهمة في نجاح الشركة.

وقد تم إطلاق منصة التعلم الإلكتروني في كفاك، والتي تسمى "بيرسيبو"، في عام 2020، حيث توفر حلاً شاملاً لجميع المتطلبات المتعلقة بالتعلم داخل الشركة. وكجزء من جهود كفاك الحثيثة من أجل زيادة مستوى الوعي بقضايا الاستدامة، تستخدم الشركة أدوات التعلم الإلكتروني مثل "أدوبي كابتيفيت" (Adobe Captivate)، و"فيشمي" (Phishme)، والتدريب عبر الوكالات الوطنية. وفي إطار جهودها التدريبية المستمرة، قدمت "كفاك" ما مجموعه 9942 ساعة تدريب في عام 2022 لجميع موظفيها، بمتوسط 30.9 ساعة تدريبية لكل موظف مقارنة بعدد 19.6 ساعة في عام 2021 (في عام 2023، تم تقديم 5,976 ساعة تدريب لجميع موظفيها، بمتوسط 30.7 ساعة تدريبية لكل موظف). وتقديرًا لهذا الجهد، فاز قسم التعلم والتطوير بالشركة بجوائز الخريجين في قطر لعام 2022 والتي تحتفي بالإنجازات البارزة للخريجين الذين تابعوا تعليمهم في المملكة المتحدة، وتعرض تأثير قيمة التعليم العالي في المملكة المتحدة. وتنظم الجوائز برعاية وزارة الخارجية البريطانية والسفارة البريطانية في قطر، وقد تم تقديمها كتقدير لدعم كفاك المستمر للأوساط الأكاديمية في قطر.

13.11 سلسلة التوريد

الإدارة المستدامة لسلسلة التوريد

عملت شركة كفاك على تحسين عمليات سلسلة التوريد، وخفض التكاليف المرتبطة بها، وتحقيق قيمة سوقية واقتصادية، وتعزيز خدمة العملاء، فضلاً عن سعيها لتحقيق ميزة تنافسية على جميع منافسيها من خلال بناء قدرات إيجابية لإدارة المخاطر والتحلي بالمرونة في مواجهة الاضطرابات العالمية والإقليمية. بالإضافة إلى ذلك، قامت كفاك بتطوير سياسة إشراك أصحاب المصلحة لضمان التواصل الفعال والمستدام مع جميع الأطراف المعنية.

تساهم كفاك باستمرار في دفع عجلة التنمية الاقتصادية للمجتمعات المحلية في قطر من خلال ضمان التوافق مع ريزة التنمية الاقتصادية لرؤية قطر الوطنية 2030. يركز قسم المشتريات في الشركة على التعامل مع الموردين المحليين لضمان الامتثال المستمر، ويظهر ذلك بوضوح أيضًا في سياسة المشتريات، والتي تشدد على التعاون مع الشركات القطرية أو المواطنين القطريين أو الشركات التي يسيطر عليها قطريون وإعطائهم الأولوية.

تواصل "كفاك" التأكيد على أهمية دعم البنية التحتية الاقتصادية المحلية في قطر. بالإضافة إلى ذلك، بدأت قطر للطاقة في وضع معايير لترسية العقود المحلية بناءً على تصنيفات القيمة المحلية لجميع مورديها. ويحافظ قسم المشتريات بشركة كفاك على علاقة إيجابية مع الموردين المحليين للسلع والخدمات، وتستفيد كفاك من معرفة الشركات التابعة لقطر للطاقة لتحسين عمليات الشراء من خلال إعداد الموردين المحليين المعتمدين والمؤهلين. على سبيل المثال، تم خفض التكاليف تدريجيًا بالالتزام ببرنامج تطوير التكامل المعروف باسم "تعاون" والذي بدأ في عام 2017، بالتعاون مع الشركات التابعة لقطر للطاقة والمشاريع المشتركة والزميلة بما فيها شركة قطر للكيماويات (كيوكيم) وقطر للألمنيوم (قطلوم) وشركة قطر للأسمدة (قافكو) وشركة قطر ستيل وشركة قطر للبتروكيماويات (قابكو). وقد أولى البرنامج الأولوية لطلبات التجميع الكبيرة عبر الشركات للحصول على أسعار تفضيلية، بهدف تحقيق سلسلة توريد مستدامة وفعالة. ويخضع قسم سلسلة التوريد لعمليات تدقيق خارجية وداخلية عدة مرات في السنة.

تتم عملية اختيار جميع المقاولين في كفاك عبر قسم المشتريات، إلا أن النزاهة والصحة والسلامة والبيئة والأداء من العوامل الرئيسية التي يجب مراعاتها أثناء الفرز والاختيار في عملية مناقصات العقود. يطلب من المقاولين ملء وتقديم استبيان الصحة والسلامة والبيئة مع جميع المستندات الداعمة كجزء من وثائق العطاء. يقوم قسم الصحة والسلامة والبيئة بتقييم أداء الصحة والسلامة والبيئة ونظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة لدى المقاول بناءً على هذه المستندات. وفي حال تطلب الأمر، يتم التحقق من تاريخ الشركة السابقة كجزء من عملية التقييم. وحدهم المقاولين المختارين من قبل قسم الصحة والسلامة والبيئة هم الذين يدخلون في دائرة الاهتمام في الخطوة التالية من العطاء. وتضمن عملية الفحص أن أنظمة إدارة الصحة والسلامة والبيئة القوية لدى المقاول تعمل بكفاءة في كفاك.

وقد نجحت كفاك في تحقيق وفورات مالية إجمالية تبلغ 2,616,517 دولاراً أمريكياً من خلال المفاوضات مع الموردين.

نسبة الإنفاق على الموردين المحليين			2023	2022	2021	الوحدة	المساهمة في المشتريات
2023	2022	2021	28,193	23,169	22,065	ألف دولار أمريكي	جميع الموردين
%66	%63	%63	18,649	14,558	13,864	ألف دولار أمريكي	الموردون المحليون

14.11 المجتمعات المحلية

المشاركة المجتمعية والاستثمار

تقر شركة كفاك وتدرك واجبها ومسؤوليتها تجاه المجتمع القطري من خلال المساهمة فيه بشكل إيجابي. تمتلك الشركة سياسة طويلة الأجل للمسؤولية الاجتماعية ولجنة للمسؤولية الاجتماعية توجه وتقود مساهماتها في المجتمع المحلي من أجل دعم التزامها برؤية قطر الوطنية 2030 واتخاذ خطوات استباقية نحو الاستدامة ورفاهية المجتمع. وكدليل إضافي على التزامها، تمكنت الشركة من تجاوز التوقعات من خلال استثمار 164,765 دولاراً أمريكياً في المبادرات المجتمعية عام 2023، متجاوزة بشكل كبير هدفها الأولي البالغ 30,000 دولار أمريكي.

يتمثل الهدف الأساسي للجنة المسؤولية الاجتماعية لشركة كفاك في تقييم مشاريع المسؤولية الاجتماعية استنادًا إلى أربعة أهداف رئيسية لدعم المجتمع، وهي: الصحة، والتعليم، والتوعية البيئية، والرياضة. تتم مراجعة أي أفكار تندرج تحت أهداف المسؤولية الاجتماعية في كفاك بواسطة لجنة المسؤولية الاجتماعية لتحديد توافقها مع رؤية قطر الوطنية 2030 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة لتلبية احتياجات جميع شرائح المجتمع. يتم إعطاء الأولوية للاقتراحات ذات الإمكانيات القصوى لتحسين حياة الأفراد في المجتمع المحلي.

في عام 2022، ساهمت الشركة بمبلغ إجمالي قدره 16,826 دولارًا أمريكيًا في المبادرات المجتمعية، من خلال الاستثمار في مجالات التأثير التالية:

2022		
المساهمة (%)	المساهمة (بالدولار الأمريكي)	منطقة التأثير
21	3,533	الإنفاق على المبادرات التعليمية
3	505	الإنفاق على المبادرات البيئية
8	1,346	الإنفاق على مبادرات السلامة
27	4,543	الإنفاق على المبادرات الصحية
41	6,899	أخرى
100	16,826	المجموع

وفي عام 2023، ساهمت الشركة بمبلغ إجمالي قدره 164,765 دولارًا أمريكيًا في المبادرات المجتمعية، من خلال الاستثمار في مجالات التأثير التالية:

2023		
المساهمة (%)	المساهمة (بالدولار الأمريكي)	منطقة التأثير
75	123,215	الإنفاق على المبادرات التعليمية والبيئية والصحية وغيرها من المبادرات
25	41,541	الإنفاق على مبادرات السلامة
100	164,756	المجموع

15.11 المسؤولية عن المنتجات

الميثانول وثلاثي ميثايل بيوتاييل الإثير هما المنتجان الرئيسيان للبتروكيماويات اللذان يتم إنتاجهما في كفاك، وهما منتجان يمتازان بتطبيقاتهما المتنوعة، كما أنهما مكونان حيويان في مختلف الصناعات.

تنتج "كفاك" الميثانول من الغاز الطبيعي الذي توفره قطر للطاقة، والذي يتفاعل بعد ذلك مع البخار في وحدة الإصلاح لإنتاج الغاز التخليقي، الذي يتم تحويله بعد ذلك إلى الميثانول من خلال تفاعل تخليق الميثانول. في مصنع الميثانول، يتم إرسال تيار الميثانول إلى قسم التقطير للوصول إلى درجة نقاء 99.9%. بعد ذلك، يباع الميثانول النقي أو يستخدم لإنتاج ثلاثي ميثايل بيوتاييل الإثير في مصنع ثلاثي ميثايل بيوتاييل الإثير. يمكن أيضًا استخدام الميثانول كمصدر طاقة بديل نظيف وفعال وقابل للتكيف، حيث يتم استخدامه في خلايا الوقود، كمضاف للبنزين، وكبديل للديزل. ونظرًا لاحتواء الميثانول على محتوى طاقة أعلى من الإيثانول، فهو أكثر كفاءة كوقود وينتج انبعاثات أقل من الغازات المسببة للاحتباس الحراري وتلوث الهواء، مما يجعله أكثر استخدامًا كمصدر للطاقة. ومع هذا التأثير الإيجابي، يعد الميثانول وقودًا بديلًا معروفًا للسفن والمركبات.

تنتج "كفاك" ثلاثي ميثايل بيوتاييل الإثير من البيوتان الذي توفره قطر للطاقة والذي يتم تحويله بعد ذلك إلى إيزوبيوتان من خلال تفاعل الأيزومرات. يخضع الأيزوبيوتان المنتج لعملية إزالة الهيدروجين، مما ينتج عنه الأيزوبوتيلين الضروري لتصنيع ثلاثي ميثايل بيوتاييل الإثير. ثم يتفاعل الأيزوبوتيلين مع الميثانول الذي تم إنتاجه بالفعل في مصنع الميثانول للحصول على ثلاثي ميثايل بيوتاييل الإثير. يتمتع ثلاثي ميثايل بيوتاييل الإثير بميزة انخفاض تكلفة الإنتاج وخصائص مزج جيدة. يستخدم في الغالب كأكسجين للبنزين لتحسين جودة الهواء.

تضمن شهادة كفاك في نظام إدارة الجودة (الأيزو 9001:2015) أن منتجاتها تلبي جميع المتطلبات التنظيمية ومعايير جودة المنتجات، بالإضافة إلى تلبية احتياجات عملائها من خلال الفحص الشامل المنهجي خلال مرحلة الإنتاج. تضمن كفاك تطبيق أعلى معايير الجودة والصحة والسلامة وحماية البيئة مما يقلل من التأثير السلبي على عملية الإنتاج نظرًا لأن هذه المنتجات أساسية للعديد من الصناعات.



16.11 التطوير

تهدف عملية التطوير، وهي مبادرة حكومية رائدة، إلى زيادة نسبة القطريين العاملين في القطاعين العام والخاص. وتماشياً مع التزامها برؤية قطر الوطنية 2030، توفر "كفاك" فرص عمل للمواطنين القطريين، الأمر الذي يدعم نمونا، ويساعد في الحفاظ على هويتها الثقافية كشركة قطرية.

وتلتزم "كفاك" بالحفاظ على قاعدة متنامية من الموظفين القطريين من خلال الحفاظ على متوسط معدل تطوير سنوي يبلغ حوالي 28% خلال السنوات العديدة الماضية.

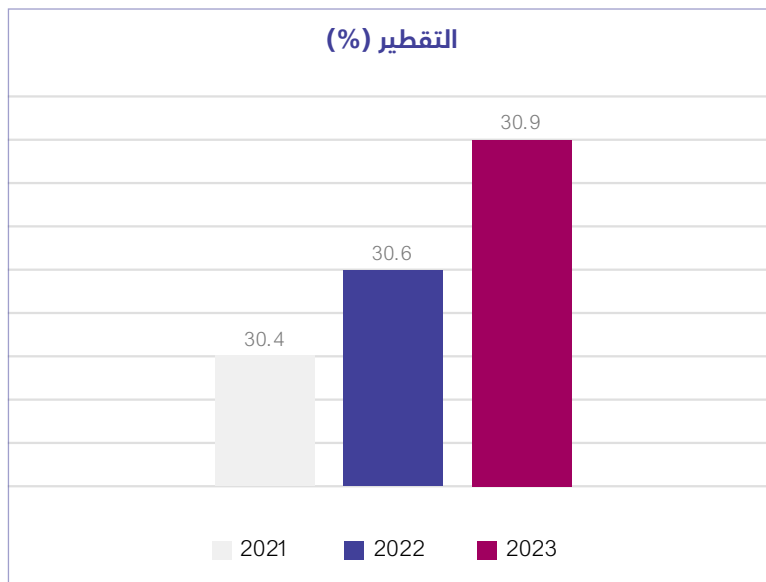
ولتعزيز جهود التطوير وتتبعها، فلدى "كفاك" لجنة تطوير داخلية يرأسها الرئيس التنفيذي بنفسه، وتتألف من ممثلي الإدارة العليا. وتتضمن خطط كفاك للتطوير تنظيم معارض وملتقيات توظيفية سنوية لاستقطاب وتشجيع طلاب الجامعات والمدارس الثانوية القطريين على الانضمام إلى الشركة.

يقوم قسم التعلم والتطوير في كفاك بمراقبة وإدارة البرامج التدريبية لزيادة مشاركة القطريين في القوى العاملة. ففي عام 2022، قدمت الشركة فرصة لعدد من المتدربين يصل 8 متدربين للانضمام إليها والتعلم من فريقها الذي يضم محترفين ذوي خبرة.

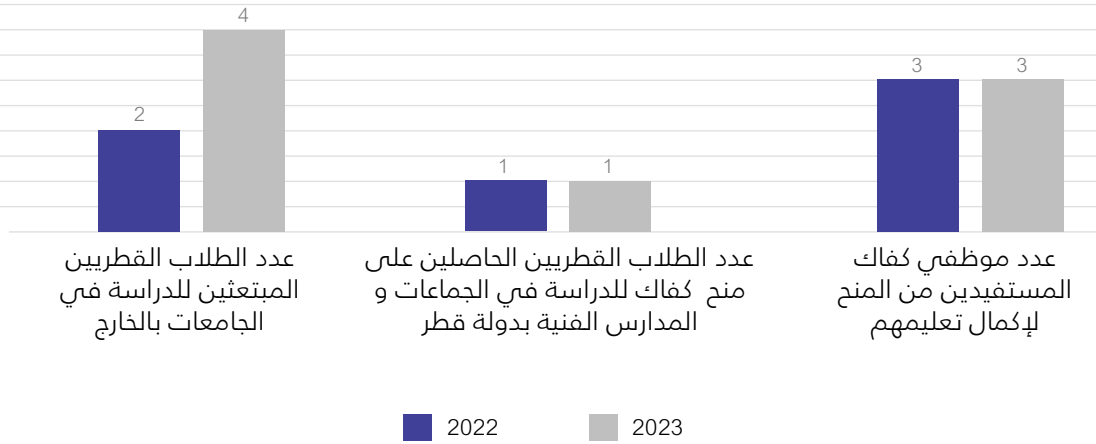
وفي عام 2022، قدمت "كفاك" الدعم لخمسة طلاب قطريين شباب يواصلون تعليمهم العالي في مؤسسات تعليمية وطنية وأجنبية. وبعد تخرجهم، منحت الشركة المتدربين المختارين فرص عمل بدوام كامل لديها. وخلال عام 2022 أيضاً، دعمت كفاك 33 متدرباً من خلال برنامج التطوير الميداني.

وقد ارتفع معدل التطوير في عام 2022 بنسبة 0.5%، حيث ارتفع من 30.4% في عام 2021 إلى 30.6% في عام 2022. وفي ضوء مبادرات التطوير التي اتخذتها كفاك في عام 2022، شكل المواطنون القطريون زيادة عن عام 2021 بنسبة 3.1% من إجمالي القوى العاملة البالغ 323 موظفاً، وكان هذا سبباً مهماً في تحسن نسبة التطوير في 2022، علماً بأن المواهب القطرية تشغل ما مجموعه 77% من المناصب الإدارية العليا في كفاك.

وفي عام 2023، بلغ معدل التطوير 30.9%، مع وصول معدل التطوير في شريحة الإدارة العليا إلى 72%.



تطوير المواهب القطرية



2023	2022	2021	الوحدة	تطوير المواهب القطرية
6	4	2	#	عدد الطلاب القطريين المبتعثين للدراسة في الجامعات بالخارج
1	1	0	#	عدد الطلاب القطريين الحاصلين على منح للدراسة في الجامعات والمدارس التقنية في دولة قطر
3	3	5	#	عدد موظفي "كفاك" المستفيدين من المنح لإكمال تعليمهم

17.11 هيكل الحوكمة

الحوكمة في كفاك

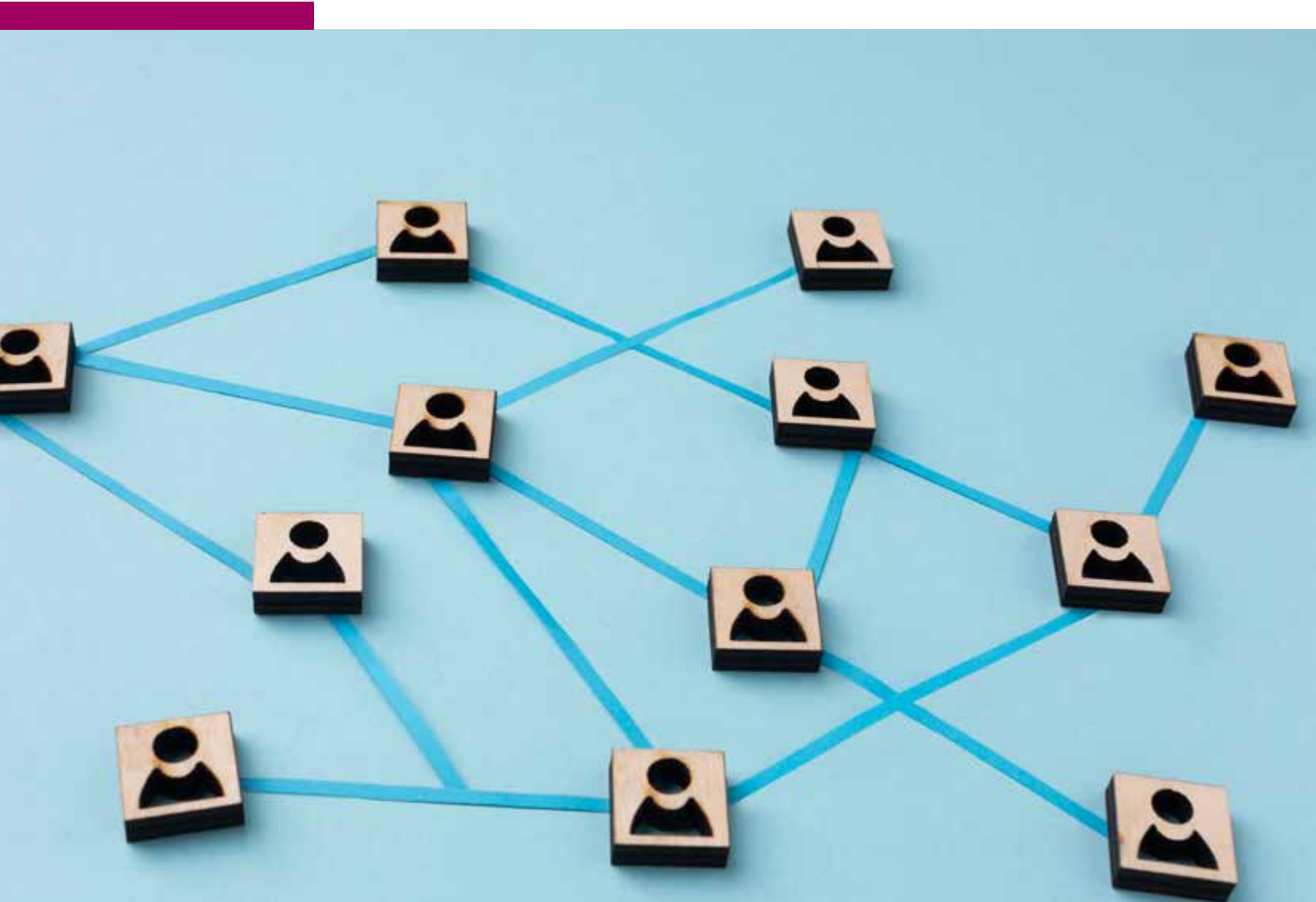
يعتبر مجلس إدارة الشركة أعلى سلطة حاكمة في كفاك، حيث يتولى الإشراف على إدارتها التنفيذية ويدعمها في رصد الامتثال للقوانين واللوائح التنظيمية، بالإضافة إلى وضع الضوابط الداخلية وإدارة المخاطر. وتتضمن مسؤولياته أيضًا اعتماد التوجه الاستراتيجي وخطط الشركة وأولوياتها كما يرصد الأداء بالمقارنة مع خطط العمل الاستراتيجية. ويتسنى تحقيق ذلك من خلال التقارير الشهرية، وعقد اجتماعات شهرية تفرض حضور جميع ممثلي مجلس الإدارة.

ويتألف مجلس الإدارة من رئيس مجلس الإدارة ونائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي وخمسة أعضاء آخرين يمثلون جميع المساهمين. أمثالًا لقانون الشركات التجارية، يعقد اجتماع سنوي بين مجلس الإدارة والمساهمين، يشار إليه باسم الجمعية العمومية العادية، والذي تتم فيه أيضًا مناقشة المسائل المتعلقة بمكافآت مجلس الإدارة، الذي تتم الموافقة عليها بقرار من المساهمين.

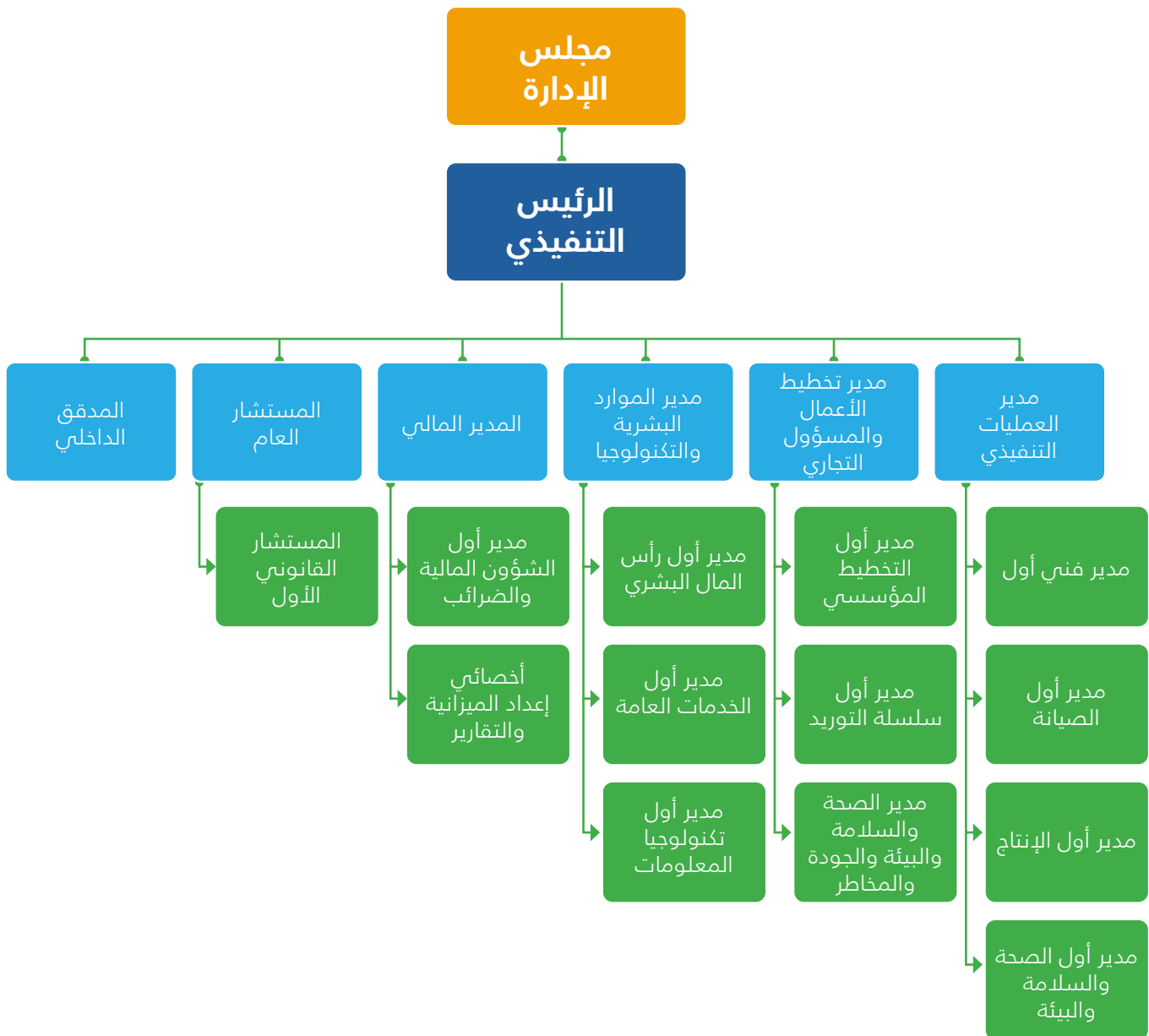
لجنة التدقيق والمخاطر هي لجنة فرعية تابعة لمجلس الإدارة تتكون من 4 أعضاء يمثلون كل مساهم. يشغل نائب رئيس مجلس الإدارة رئاسة لجنة التدقيق والمخاطر. تقدم وظيفة التدقيق الداخلي تقاريرها وظيفيًا إلى لجنة التدقيق والمخاطر بينما تقدم تقاريرها إداريًا إلى الرئيس التنفيذي. تعقد اجتماعات لجنة التدقيق والمخاطر مرة واحدة على الأقل كل ثلاثة أشهر. تقدم وظيفة التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر المؤسسية تقاريرها إلى لجنة التدقيق والمخاطر على أساس ربع سنوي.

في عام 2021، أفادت شركة "كفاك" بأنها قامت بمراجعة وتحديث مستمرين لدليل الحوكمة المؤسسية الخاص بها ليعكس التغييرات في النظام الأساسي. وقد اكتملت الآن مراجعات وتحديثات دليل حوكمة الشركات الخاص بكفاك بما يشمل التغييرات في النظام الأساسي المعتمد من قبل مساهمي الشركة ومجلس إدارتها. تم تقديم دليل حوكمة الشركات إلى مجلس الإدارة في ديسمبر 2023 دون اعتراض، كما تم اعتماد النظام الأساسي الجديد من وزارة التجارة والصناعة ونُشر في الجريدة الرسمية.

وفي عام 2022، قامت كفاك بمراجعة هيكل الحوكمة التنظيمية لاعتماد نهج أكثر تركيزًا لإدارة مسائل رأس المال البشري والتكنولوجيا والإنتاج المستدام وسلسلة التوريد والمخاطر. ورغم أن فريق القيادة يضم نفس الأفراد، فقد تم تنقيح الأدوار والمسؤوليات لتعكس التوجه الاستراتيجي للشركة.



الهيكل التنظيمي



18.11 إدارة التأثيرات

الاستراتيجية

واصلت شركة "كفاك" إدارة ريادتها بكفاءة عالية في ميادين الاقتصاد والسلامة التشغيلية والموثوقية، ملتزمة بتلبية كافة متطلبات عملائها. كما تدرك الشركة تمامًا التغيرات الحتمية في الأسواق وتفضيلات العملاء، مما يعزز قدرتها على التكيف مع هذه المتغيرات من خلال الاستعداد المسبق والتخطيط للطوارئ. تتناغم أنشطة الاستراتيجية المؤسسية لشركة "كفاك" مع سياسات وإجراءات قطر للطاقة، متكاملة مع التوجيه الإداري، وإدارة المخاطر، والتميز التشغيلي في الشركة.

تتكون الاستراتيجية المؤسسية لشركة كفاك من ثلاث أولويات هي: القيادة الاقتصادية ومحركات النمو والاستدامة. يتم تتبع مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة ورصدها بشكل دوري لفهمها والاستجابة لها بفعالية. ويتم توزيع هذه المؤشرات بين الإدارات المعنية، حيث تقوم كل إدارة بإعداد تقارير شهرية تُعرض للمراجعة الاستراتيجية (على سبيل المثال: الصحة والسلامة والبيئة، والإنتاج، وتكنولوجيا المعلومات، وما إلى ذلك). وتتم المراجعة الاستراتيجية على مستوى المدير التنفيذي للعمليات بشكل شهري وربع سنوي وسنوي، بينما يحتفظ الرئيس التنفيذي لكفاك وفريق القيادة المؤسسي بالشركة بسلطة مراجعة الأداء ومتابعة تقدم "كفاك" في تحقيق الأولويات الاستراتيجية وفقاً للمؤشرات المحددة. ونتيجة لذلك، يُتوقع أن يتعزز أداء "كفاك" وتقدمها في تحقيق أولوياتها الاستراتيجية في المستقبل المنظور.

- إطلاق مشروع "أدفانس" لتحديث الاستراتيجية المؤسسية لشركة كفاك.
- موافقة إدارة شركة كفاك وإدارة قطر للطاقة وأعضاء مجلس الإدارة على الاستراتيجية.

2019

- تم تأجيل إطلاق الاستراتيجية المخطط لها (إلى عام 2021) بسبب تفشي جائحة كوفيد-19.

2020

- تم إتمام إطلاق الاستراتيجية من خلال اجتماعات افتراضية خارج المقر، أي عبر عقد اجتماعات حصرية فردية مع جميع الأقسام في شركة كفاك لتوضيح الاستراتيجية المؤسسية المحدثة. شملت المناقشات جلسات عصف ذهني حول تنفيذ المخاطر وخطط التخفيف منها.

2021

- تنفيذ الاستراتيجية ومتابعتها وإعداد التقارير بشأنها
- التركيز على معرفة وتقديم نجاحات الموظفين والبرنامج، مع ترسيخ شعور الفخر والاعتزاز بين القوى العاملة في كفاك

2022

- تحسين الاستراتيجية لتلبية رؤية ورسالة شركة كفاك.
- التركيز على قيم كفاك من خلال مبادرات يقدمها سفراء القيم

2023

19.11 إدارة المخاطر

تعد الإدارة التنظيمية أحد العناصر الحاسمة لأداء الأعمال. وفي عام 2021، خضعت كفاك لإعادة هيكلة في الإدارات والأقسام شملت دمج إدارة التخطيط المؤسسي وإدارة المخاطر المؤسسية وإدارات الاستراتيجية المؤسسية، وهو الأمر الذي ضمن اتباع نهج مبسط لدمج مخاطر المؤسسة في التخطيط المؤسسي لكفاك والعكس صحيح.

وقد حددت كفاك ثمانين فئات مخاطر رئيسية تضمن باستمرار الإدارة السليمة وتقليل عواقب إدارة المخاطر. استند ذلك إلى معيار الأيزو 31000: 2018 أو إطار عمل إدارة مخاطر المؤسسة، وفيما يلي الفئات الثمانية للمخاطر:

مخاطر رأس المال البشري	مخاطر الاستراتيجية ومخاطر السمعة	مخاطر الصحة والأمن والسلامة والبيئة
• مخاطر فقدان رأس المال المعرفي و / أو الأصول الفكرية بسبب تقدم عمر القوى العاملة التي تقترب من التقاعد، وعدم كفاية الوثائق، ودوران الموظفين، وعدم وجود عملية منهجية لنقل المعرفة • التطورات السريعة في تكنولوجيا العمليات والمنافسة في السوق والسبل المحدودة لاكتساب التعليم التقني ذي الصلة قد تؤدي إلى تأخير في اكتساب الموارد البشرية والاحتفاظ بها	• مخاطر متنامية لمبيعات ثلاثي ميثايل بيوتائل الإثير الناجمة عن البدائل • عدم الاستقرار الجيوسياسي يؤدي إلى اضطرابات • التقلبات في أسعار المواد الأولية تؤثر على تكاليف الإنتاج • تقلبات السوق / التقلبات في أسعار الميثانول و / أو ثلاثي ميثايل بيوتائل الإثير التي تؤثر على تدفق الإيرادات	• الفشل في تنفيذ نظام قوي لإدارة الصحة والأمن والسلامة والبيئة لتحديد المخاطر بشكل استباقي لمنع الحوادث أو الإصابات، وضمان بيئة عمل آمنة وصحية وإدارة سلامة البيئة بشكل فعال

مخاطر التكنولوجيا (تكنولوجيا المعلومات والتكنولوجيا التشغيلية)	المخاطر التشغيلية	مخاطر الامتثال القانوني والتنظيمي
• عدم كفاءة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات لإدارة أعطال الأجهزة والبرامج والفيروسات وحماية البيانات والهجمات الإلكترونية • تعطل الأعمال بسبب الاعتماد على مزود خدمة اتصالات واحد مما قد يؤدي إلى نقطة واحدة فاشلة لخدمات الشبكة	• استمرار أعطال سلسلة التوريد الواردة إلى المصنع القديم. • الإغلاق الطارئ بسبب انقطاع إمدادات المرافق • عدم قبول الميثانول المنتج تقليدياً بسبب التحول في تفضيل المستهلك والتغيرات في القوانين البيئية	• انتهاء صلاحية الاتفاقيات التشغيلية قد تؤثر على استمرارية الأعمال • الدعاوى القضائية أو الخسائر الناتجة عن الإهمال في الامتثال الأنظمة السوق

المخاطر المالية

- عدم الدقة في وضع الميزانية / التنبؤات ونقص السيولة

دراسة حالة: تعزيز بروتوكولات الأمن السيبراني والتدقيق

مقدمة: في عالمنا الرقمي المتسارع، أصبحت بروتوكولات الأمن السيبراني والتدقيق حجر الزاوية في تحصين البنية التحتية الرقمية للمؤسسات، وحماية البيانات الحساسة، وضمان الالتزام بالمعايير التنظيمية. وفي هذا السياق، تحدد دراسة الحالة الماثلة المبادرات المحورية التي تم اتخاذها لتعزيز أطر الأمن السيبراني والتدقيق في سياق تنظيمي.

المبادرات الرئيسية:

« **تقييم الوكالة الوطنية للأمن السيبراني:** بعد تقييم أجرته الوكالة الوطنية للأمن السيبراني، تم تصنيف مخاطر تكنولوجيا المعلومات للشركة على أنها منخفضة، مع نضج مستوى الأمن السيبراني الإجمالي للإدارة، وهو المستوى المستهدف الذي تم تحقيقه. يؤكد هذا التقييم على فعالية تدابير الأمن السيبراني الحالية في التخفيف من المخاطر المحتملة.

« **تعزيز الوعي بالأمن السيبراني:** إيمانًا بأهمية الوعي بالأمن السيبراني، شاركت المنظمة بشكل فعال في شهر التوعية بالأمن السيبراني الدولي في أكتوبر. من خلال حملات مستهدفة ومبادرات تعليمية، تم توعية المعنيين بالتهديدات السيبرانية المتطورة وتجهيزهم باستراتيجيات لتعزيز قدرتهم على مقاومة الهجمات السيبرانية.

« **المشاركة في التدريبات السيبرانية والامتثال:** من خلال المشاركة الاستباقية في مبادرات كل من الوكالة الوطنية للأمن السيبراني وقطر للطاقة، شاركت الشركة في التدريبات السيبرانية لمحاكاة الحوادث السيبرانية على أرض الواقع. ومن خلال الالتزام بالتوجيهات الوطنية والتنظيمية المتعلقة بالأمن السيبراني، ضمنت الشركة التوافق مع أفضل الممارسات والمتطلبات التنظيمية.

« **المساهمة في تقييم المخاطر:** من خلال دمج اعتبارات الأمن السيبراني في أطر إدارة المخاطر المؤسسية، ساهمت الشركة بنشاط في تقييمات المخاطر. بالإضافة إلى ذلك، سهلت المشاركة في تقييمات مخاطر التدقيق في صناعات قطر فهمًا شاملاً لنقاط الضعف في الأمن السيبراني وآثارها على المرونة التنظيمية.

« **التميز في التدقيق:** إظهارًا للالتزام بالتفوق في التدقيق، أكملت المنظمة بنجاح تدقيق الأيزو والتدقيق الداخلي بأقل قدر من النتائج السلبية، وهو إنجاز يؤكد فعالية الضوابط الداخلية وهياكل الحوكمة في حماية الأصول التنظيمية والحفاظ على سلامة البيانات.

الخلاصة:

في عصر يتسم بالتهديدات السيبرانية والتعقيدات التنظيمية، تعكس الجهود المتضافرة التي تبذلها الشركة لتحسين بروتوكولات الأمن السيبراني والتدقيق التزامها الراسخ بحماية الأصول الرقمية ودعم الامتثال التنظيمي. ومن خلال تبني أفضل ممارسات الأمن السيبراني بشكل استباقي وتعزيز ثقافة التميز في التدقيق، تبقى المؤسسة في أتم استعداد للتغلب على التهديدات المتطورة والتحديات الناشئة في المشهد الرقمي.

20.11 سياسات المكافآت

تسعى كفاك جاهدة إلى تحقيق تنوع في القوى العاملة، عبر جذب أفراد من مختلف الجنسيات والخلفيات العرقية والجنسانية والأعمار القابلة للتوظيف، مما يعزز القدرة على التعاون وتحقيق أهداف الشركة وغاياتها. تبحث كفاك عن أفراد ليسوا فقط الأنسب بل يضيفون لها أيضًا قيمة فريدة ومهارات مميزة ومعرفة فنية متخصصة. وتلتزم كفاك بتعزيز ثقافة عمل تقدمية وترحيبية تركز على النمو. إن الرغبة في إنشاء مؤسسة عالية الأداء تدفعنا إلى وضع سياسات تحمي الموظفين، وتوفر مزايا تنافسية، وتحافظ على التنوع في مكان عمل، وتعطي الأولوية لرضا الموظفين. تؤمن كفاك بأن أحد العوامل المهمة في نجاحها كشركة هو تبني التنوع والشمولية والعقلية العالمية.

وإدراكًا لأهمية وجود قوة عاملة متنوعة وشاملة، تشمل جهود كفاك برامج تعزز الإنصاف والشمول، والتدريب وفرص التطوير الوظيفي للمرأة، فضلًا عن التصدي لتحدي بطالة الشباب من خلال المبادرات المختلفة التي تم تنفيذها. وتعتزم "كفاك" تمكين موظفيها من إبراز شخصياتهم الفريدة في مكان العمل كل يوم، مما يتيح لهم الحفاظ على حماسهم وشغفهم واستمرار في نجاح المؤسسة. بالإضافة إلى ذلك، تضمن سياسة علاقات الموظفين في كفاك، مع ما توفره من بدلات ومزايا، منح جميع الموظفين فرصًا متساوية، والاستفادة من المزايا بشكل عادل، مع ضمان معاملة الجميع بإنصاف وتعويضهم على نحو ملائم، إضافة إلى حمايتهم التامة من أي شكل من أشكال التمييز أو التحرش أو الإساءة.

وخلال العامين الماضيين، كان تحسين التنوع بين الجنسين مجالًا رئيسيًا لشركة كفاك، حيث أطلقت الشركة العديد من المبادرات لتمكين موظفاتنا، وضمان أن يكون التنوع والشمول جزءًا من جميع القرارات المتخذة. وفي عام 2022، شكلت الموظفات 7.73% من إجمالي القوى العاملة، و7.69% في مناصب الإدارة العليا.

21.11 مدونة قواعد السلوك والأخلاقيات والثقافة

الأخلاق والثقافة

تسترشد الثقافة التنظيمية لشركة كفاك بقيمها الأساسية المتمثلة في السلامة والأفراد والتميز والنزاهة والمسؤولية. تؤكد هذه القيم على التزامها بتحقيق التميز الشامل والذي يدل على التزام حقيقي ونزاهة راسخة تجاه أمن العمليات والأفراد والبيئة. وتسعى كفاك جاهدة لدمج قيمها في كل قرار تتخذه، مع تقييم دقيق لمدى ارتباط النتائج بأهدافها وأغراضها التجارية.

علاوة على ذلك، تسترشد كفاك بمدونة السلوك الأخلاقي وسياسات تضارب المصالح، بالإضافة إلى دليل الموظف المعنون "كيمياء أعمالنا" - مدونة قواعد السلوك الخاصة بكفاك. كما قامت كفاك بتحديد مسارات وإمكانيات جديدة لاستحداث وتأسيس ثقافتها التنظيمية من خلال مدونة قواعد السلوك المعدلة، والتي حظيت بدعم قوي من فريق القيادة التنفيذية في كفاك وبتوجيهات قطر للطاقة. تتألف مدونة قواعد السلوك المنقحة للشركة من 19 سياسة تتناول مجالات تركيز البيئة والمجتمع والحوكمة في كفاك، وقد تم اعتماد هذه السياسات وإطلاقها في عام 2023.

ومن خلال ترسيخ هذه السياسات المشار إليها أعلاه، تؤكد كفاك على التزامها بممارسات الأعمال الأخلاقية، حيث تمت صياغة سياسات ترسخ الالتزام بحقوق الإنسان كما تم تعزيز سياسات مكافحة الفساد والرشوة. وتشكل هذه السياسات جزءًا من مجموعة السياسات التي تم اعتمادها عام 2023. جدير بالذكر أن شركة كفاك لم تواجه قط أي قضايا تتعلق بحقوق الإنسان في عملياتها منذ تشغيل مصنعها في عام 1999. وبالمثل، لم تشهد "كفاك" أي حادثة تتعلق بالعمل القسري أو التمييز على أساس الجنس أو اللون أو العرق أو أي عامل آخر منذ تأسيس الشركة. وبالإضافة إلى ذلك، لم يتبين وجود فساد خلال السنة المالية قيد الاستعراض.

22.11 المشاريع والخطط المستقبلية

وصف المشروع	وصف موجز لمدى قدرة المشروع على المساعدة في تحقيق أهداف الاستدامة للشركة
المنع شبه النهائي لتصريف السوائل	يهدف المشروع إلى تعزيز الحفاظ على المياه وكذلك الحصول على فائدة تجارية من خلال استخدام النفايات السائلة المعالجة، مما يؤدي إلى توفير سنوي كبير قدره 604,440 متر مكعب و69 متر مكعب في الساعة من المياه التي يتم الحصول عليها من كهرباء. ستقوم محطة المنع شبه النهائي لتصريف السوائل (N-ZLD)، بمجرد تشغيلها بطاقاتها القصوى، باستعادة ما يقرب من 85% من المياه العادمة في كفاك لاستخدامها كمياه تعويضية في محطة إزالة المعادن التابعة لها. سيتم تصريف النسبة المتبقية البالغة 15%، وتشكل في الأساس من المياه الملحية، في البحر. سيبدأ بناء المشروع بعد ترسية عقد البناء بنجاح.
تجديد الغلايات الحالية لتقليل انبعاثات أكاسيد النيتروجين	لتقليل انبعاثات أكاسيد النيتروجين من الغلايات B-3201 وB-3202، أكملت كفاك استبدال مداخل أكاسيد النيتروجين المنخفضة للغاية في الصيانة الشاملة التي تمت عام 2023.





شركة قطر للأسمدة الكيماوية (قافكو)



12. شركة قطر للأسمدة الكيماوية (قافكو)

1.12 نبذة عن شركة قطر للأسمدة الكيماوية (قافكو)

تفخر قافكو بأنها أكبر منتج في العالم لليوريا من موقع موحد، حيث تزود العالم بالمغذيات الزراعية الأساسية لأكثر من 50 عامًا. تأسست قافكو في عام 1969 بهدف تنويع الاقتصاد والاستفادة من احتياطي الغاز الهائل في البلاد من خلال إنتاج الأمونيا واليوريا. وبفضل تنفيذ العديد من المشاريع التوسعية على مدى العقود الأربعة الماضية، أصبحت قافكو إحدى الشركات العالمية المتخصصة في إنتاج الأسمدة الكيماوية. وهي حاليًا شركة مساهمة خاصة مملوكة بنسبة 100% لشركة صناعات قطر وتعد من الشركات التابعة لقطر للطاقة.

بالإضافة إلى عمليات الأمونيا واليوريا، نوعت قافكو منتجاتها بالدخول إلى قطاعين من قطاعات الأسواق الصناعية، وهما الميلامين واليوريا فورمالديهايد، وذلك من خلال شركتيها التابعتين: شركة الخليج للفورمالديهايد (تمتلك فيها قافكو حصة تبلغ 70% من الأسهم) وشركة قطر للميلامين (تمتلكها قافكو بالكامل بحصة تبلغ 100%). علاوة على ذلك، تهدف قافكو إلى مواصلة استكشاف منتجات جديدة مستدامة ذات قيمة مضافة لتوسيع محفظة منتجاتها.

تتمثل رؤية قافكو في أن تكون الشركة الرائدة في إنتاج اليوريا في العالم بحلول عام 2030. وفي مساعيها نحو بيئة أكثر خضرة، تؤمن قافكو بأن العناية بالبيئة ليست مجرد التزام تنظيمي، بل هي التزام أخلاقي. وعليه، تلتزم قافكو التزامًا كاملًا باتفاقية تصريح التشغيل التي وضعتها وزارة البيئة والتغير المناخي في قطر وتهدف إلى التحسين المستمر لعملياتها دون المساس بالصحة والسلامة والبيئة.



2.12 السياسات والممارسات

تأتي أخلاقيات العمل داخل قافكو في صميم جميع أنشطة أعمالها، فيما تعتبر جزءًا لا يتجزأ من قيمها التنظيمية المتمثلة في التميز والعمل الجماعي والسلامة والنزاهة، وهي قيم تخلق بيئة يحظى فيها الموظفون بالاحترام وتشكل الأساس لنجاحات وتطلعات قافكو المستقبلية.

وتشتمل مدونة قواعد السلوك في قافكو على قيم الشركة، حيث تم ترسيخ التزام واضح بحقوق الإنسان لجميع الأفراد. وتلتزم قافكو بتطبيق أعلى معايير السلوك الأخلاقي والقانوني لعملياتها والشركات التابعة لها بدعم كامل من مساهميه. وقد تم اعتماد مدونة قواعد السلوك من قبل مجلس إدارة قافكو ورئيسها التنفيذي، وتم نشرها على الإنترنت وإتاحتها للجميع، بما في ذلك الجهات الخارجية والعملاء. ويخضع موردو قافكو وجميع موظفيها للامتنال لهذه المدونة، كما يتم تدريب موظفي قافكو بشكل منتظم على الأحكام المعمول بها في المدونة.

وفي حالة الخروج عن مدونة قواعد السلوك، فقد أنشأت قافكو قناة للإبلاغ عن الاحتيال أو الفساد أو النشاط غير القانوني أو سوء السلوك، وهي متاحة لجميع موظفي قافكو. وتوفر هذه القناة وسيلة للإبلاغ عن المخاوف والشواغل التي يتم التحقيق فيها بعد ذلك على النحو الواجب. سيحصل أي شخص يبلغ عن هكذا انحراف على الدعم والحماية الكاملة من قافكو.

3.12 إدارة الاستدامة في قافكو

على مدار رحلتها لتصبح الشركة الرائدة في إنتاج اليوريا على مستوى العالم، ظلت المسؤولية البيئية والاستدامة محط تركيز خاص للجميع حتى تستمر قافكو في تلبية الطلب العالمي المتزايد على اليوريا بشكل مسؤول. ومن بين الإجراءات التي تم تنفيذها في هذا الصدد، فقد أقامت قافكو شركات هادفة مع قطاعي الزراعة والتعليم، بالإضافة إلى التعلم ونشر الوعي حول كيفية تطوير الممارسات الزراعية الحالية في قطر وتحقيق وتنفيذ حلول مستدامة في هذا المجال. ومع تزايد احتياج العالم للأمن الغذائي، فإن أفضل طريقة للمضي قدمًا تتمثل في التركيز على الحلول التي يمكن أن تزيد من غلة المحاصيل أو تحسن من كمية المغذيات المعدنية المطلوبة.

علاوة على ذلك، وتماشياً مع توجيهات قطر للطاقة، تعمل قافكو حالياً على استراتيجية الاستدامة بها. ستتوافق هذه الخطة مع رؤية قطر الوطنية 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

4.12 أبرز إنجازات الأداء

يعتبر سعر الأسمدة الكيماوية المقياس الرئيسي الذي يؤثر على إيرادات الشركة. ونظرًا لأنه يتعين على المزارعين استخدام الأسمدة النيتروجينية سنويًا للحفاظ على غلة المحاصيل، فإن اليوريا تشكل عنصرًا أساسيًا في سلسلة الإمداد الغذائي العالمية. وتنشأ التغيرات الكبيرة في أسعار اليوريا بفعل التغيرات في العرض وأسعار الطاقة والمحاصيل وأنماط الطقس والتدفقات التجارية.

تسعى شركة قافكو إلى تحقيق التوازن بين الربحية والاهتمام بالبيئة والمسؤولية الاجتماعية. تمتلك الشركة سجلًا قويًا في إعادة رأس المال إلى مساهميه من خلال توزيعات الأرباح وإعادة شراء الأسهم. كما تلتزم قافكو التزامًا تامًا بالقوانين الضريبية المعمول بها في دولة قطر، حيث يتم تدقيق القوائم المالية لشركة قافكو خارجيًا من قبل مستشاري الضرائب سنويًا، ومن ثم يتم اعتمادها من الجمعية العمومية. وفي حالة وجود أي قضايا تتعلق بالامتنال الضريبي، فيتم رفعها إلى الهيئة العامة للضرائب وصناعات قطر وفرن الضرائب في قطر للطاقة.



يعرض الجدول الوارد أدناه إحصاءات القيمة الاقتصادية لقافكو مع أحدث البيانات من عامي 2022 و 2023:

التباين السنوي (ريال قطري) 2023 مقابل 2022	القيمة الفعلية (ريال قطري) 2023	القيمة الفعلية (ريال قطري) 2022	مؤشر الأداء الرئيسي
			القيمة الاقتصادية المباشرة المتحققة:
(7,051,901,945)	7,479,854,405	14,531,756,350	الإيرادات
			القيمة الاقتصادية الموزعة:
(3,556,655,049)	5,729,496,980	9,286,152,029	تكاليف التشغيل
34,526,416	667,789,645	633,263,229	أجور واستحقاقات الموظفين
(1,298,136,485)	2,876,890,000	4,175,026,485	المدفوعات المستحقة لمقدمي رأس المال
522,472,629	697,561,946	رئائي	المدفوعات للحكومة (الضرائب)
(10,402)	68,540	78,942	الاستثمار المجتمعي

ونستعرض أبرز النقاط التشغيلية الأخرى في الأقسام التالية:

2023	2022	أبرز النقاط
30.6	29.7	كثافة الطاقة
0.88	0.84	نسبة كثافة الغازات المسببة للاحتباس الحراري
%5.85	%5.92	المياه العذبة المعاد تدويرها
0.39	0.44	إجمالي معدل الإصابات المسجلة
0	0	الوفيات
%92	%88	الإنفاق على الموردين المحليين*
%25.20	%24.22	التقطير

* يشمل السلع المستوردة أو الموردة من قبل موردين محليين من خارج دولة قطر

5.12 الطاقة والانبعاثات

تركز استراتيجية قافكو على التميز التشغيلي، مع الالتزام المستمر بتحسين عملياتها وتبسيطها وتقليل الأثر البيئي الناجم عنها، بينما تواصل خلق القيمة. ومن خلال الاهتمام باستهلاك الطاقة وكفاءتها، تسعى قافكو جاهدة لخلق قيمة مضافة عبر عدة محاور رئيسية:

- « اعتماد أحدث التقنيات والعمليات لتحسين كفاءة واستدامة عمليات الإنتاج.
- « توفير الفوائد البيئية والاجتماعية من خلال ممارسات الإنتاج المستدام ومبادرات المشاركة المجتمعية.
- « إنتاج وبيع الأمونيا واليوريا عالية الجودة، وهما منتجان يعدان من الأسمدة الأساسية لإنتاج المحاصيل المستدامة من الميلايين من الدرجة الممتازة. بالنسبة لصادرات الميلايين لعام 2023، وصلت الشركة إلى رقم قياسي جديد بلغ 60,920 طن متري متجاوزة الرقم القياسي السابق البالغ 60,140 طن متري في عام 2022. علاوة على ذلك، حقق المصنع في عام 2023 أعلى إنتاج سنوي له على الإطلاق بلغ 60,844 طن متري متجاوزًا الرقم القياسي السابق البالغ 60,523 طن متري في عام 2013.
- « بناء العلاقات مع جميع أصحاب المصلحة وتقديم قيمة اقتصادية للمساهمين والموظفين والمجتمع الذي تعمل فيه قافكو. وكجزء من مبادراتها الاستراتيجية، من المقرر أن تقوم قافكو بوضع خريطة شاملة لأصحاب المصلحة بحلول عام 2024.
- وفي ذات الشأن، تسعى قافكو لأن تصبح شركة رائدة في قطاع أعمالها في مجال كفاءة الطاقة. يتكون استهلاك الطاقة داخل قافكو من الغاز الطبيعي والطاقة الكهربائية والبخار. وفي الوقت الذي تسعى فيه قافكو للوصول إلى مستويات الإنتاج القصوى، تظل الشركة ملتزمة بتحسين كفاءة الطاقة من خلال تعظيم استخدام الغاز الطبيعي لتحقيق أفضل النتائج الاقتصادية وتحسين الأداء البيئي. بالإضافة إلى ذلك، تعمل قافكو على العديد من المبادرات الرامية إلى زيادة كفاءة الطاقة وتحسين الإنتاج.
- تدرك قافكو تأثيرها على البيئة وتؤمن بضرورة حمايتها والحفاظ عليها وصيانتها، ولهذا السبب تسعى الشركة باستمرار إلى اتخاذ تدابير للتخفيف من انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري بهدف ضمان الاستدامة البيئية لعملياتها ومنتجاتها. وتتمحور استراتيجية العمل المناخي في قافكو حول الحد من هذه الانبعاثات من النطاق 1، لا سيما تلك الناتجة عن العمليات ومصادر الاحتراق. تشمل مبادرات الشركة لدعم هذه الاستراتيجية ما يلي:

« اعتماد نظام الرصد المستمر للانبعاثات.

« وضع هدف الحد من الغازات المسببة للاحتباس الحراري.

« ضمان الإدارة البيئية الشفافة والخاضعة للمساءلة.

« إدخال حافلات جديدة تعمل بالغاز الطبيعي المضغوط لنقل الموظفين بدلاً من استخدام محركات الديزل.

« استبدال توربينات غاز ثاني أكسيد الكربون المضغوط بمحركات كهربائية. وقد كان لهذه المهمة التحويلية تأثير كبير على استهلاك الغاز، حيث انخفض بمقدار 0.89 جيجا جول لكل طن من الإنتاج، مما يدل على التزام قافكو بالتميز التشغيلي.

وفي عام 2022، وقعت "قافكو" و"قطر للطاقة للحلول المتجددة" اتفاقية لبناء محطة "الأمونيا-7" (المعروفة أيضا باسم مشروع قافكو-7). ستبلغ الطاقة الإنتاجية للمحطة 1.20 مليون طن سنويا من الأمونيا الزرقاء، مما يجعلها أكبر منشأة من نوعها في العالم. تهدف المحطة إلى التقاط وتخزين 1.40 مليون طن من ثاني أكسيد الكربون سنوياً بصفة دائمة. ومن المتوقع أن تبدأ المحطة عملياتها في الربع الأول من عام 2026 كجزء من مرافقها المتكاملة. ويتمشى ذلك مع الجهود العالمية للحد من انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري ويضع قافكو في صدارة الشركات الرائدة في إنتاج الأمونيا المستدامة.

هذا وتواصل قافكو جهودها نحو التنوع في المنتجات عالية الكفاءة والأكثر "نظافة"، بهدف تحسين كفاءة استخدام المغذيات للمحاصيل وتقليل الانبعاثات في جانب الإنتاج. ومع تزايد حاجة العالم للأمن الغذائي، نعتقد أن أفضل طريقة للمضي قدماً هي التركيز على الحلول التي يمكن أن تزيد من غلة المحاصيل وتقلل من فقدان المغذيات المعدنية.

يعرض الجدول أدناه إحصائيات استهلاك الطاقة لعامي 2022 و 2023:

مؤشر الأداء الرئيسي	القيمة الفعلية 2021	القيمة الفعلية 2022	القيمة الفعلية 2023	التباين 2021 مقابل 2022	التباين 2022 مقابل 2023
استهلاك الطاقة (مقدار استهلاك الطاقة بالجيجا جول):					
الغاز الطبيعي = لقيم + الوقود	181,460,311	182,843,007	183,980,366	1,382,696	1,137,359
الطاقة الكهربائية المشتراة	1,526,003	1,564,410	1,714,784	38,407	150,374
الكهرباء المصدرة	(169)	(12)	(178)	157	(166)
إجمالي استهلاك الطاقة	182,986,145	184,407,405	185,694,972	1,421,260	1,287,567
إجمالي الإنتاج الذي يمكن تسويله (بالطن المئري)	6,159,960	6,209,772	6,074,970	49,812	(134,802)
كثافة الطاقة (جيجا جول/طن)*	29.7	29.7	30.6	-	0.9

- * إنتاج قافكو بما في ذلك مساهمة اليوريا فورمالدهيد في اليوريا، ومساهمة اليوريا في الميلامين، ومساهمة الأمونيا في اليوريا.
- معامل التحويل المستخدم: وحدة حرارية بريطانية إلى جيجا جول - 1.0546 (قياسي).
- تم اختيار مقياس على مستوى الشركة (المقام) لحساب النسبة - إجمالي حمولة المنتجات (اليوريا وبيع الأمونيا واليوريا فورمالدهيد والميلامين).
- يتم تطبيق منهجيات أنظمة إدارة الطاقة الأيزو 50001 لتقدير / حساب ومراجعة أداء الطاقة.



يعرض الجدول أدناه إحصائيات الانبعاثات لعامي 2022 و 2023:

الهدف 2024	التباين ضد 2022 2023	التباين ضد 2021 2022	حقيقي 2023	حقيقي 2022	حقيقي 2021	مؤشر الأداء الرئيسي
5,409,000	115,430	(338,526)	5,341,155	5,225,725	5,564,250	إجمالي انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
5,199,000	99,399	(346,291)	5,114,189	5,014,790	5,361,081	الانبعاث المباشرة (النطاق 1):
5,199,000	99,476	(346,155)	5,110,115	5,010,638	5,356,793	- ثاني أكسيد الكربون
2,189	(40)	(70)	2,093	2,133	2,203	- الميثان (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
2,072	(38)	(66)	1,981	2,019	2,085	- أكسيد النيتروز (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
210,000	16,031	7,765	226,966	210,935	203,170	الانبعاث غير المباشرة (النطاق 2):
210,000	16,031	64,583	226,966	210,935	203,170	- ثاني أكسيد الكربون
-	-	(0.06)	0.88	0.84	0.90	نسبة كثافة الغازات المسببة للاحتباس الحراري (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون / الإنتاج)
						أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت وانبعاثات الهواء الهامة الأخرى:
2,357	(322)	24	2,172	2,494	2,470	- أكاسيد النيتروجين
1,332	(328)	(90)	1,004	1,332	1,423	- أكسيد الكبريت
-	1152	(1,390)	4,259	3,107	4,496	- انبعاثات الهواء الأخرى (الأمونيا)



6.12 إدارة المياه

نظرًا لموقع دولة قطر في منطقة تعاني من ندرة وشح المياه، وإدراكًا لتداعيات تغير المناخ، يعد الأمن المائي من القضايا البيئية ذات الأولوية. وتدرك قافكو المخاطر والفرص المتعلقة بندرة المياه وظلال ذلك على أعمالها، وتلتزم بتعزيز إدارة المياه بشكل مسؤول. كما تقر الشركة بالحاجة إلى العمل بمزيد من الجهد على ترشيد المياه وزيادة كفاءتها وإنتاجيتها. وتتمثل الاستراتيجية التي تتبناها الشركة في استخدام المياه بكفاءة وإعادة تدويرها وإعادة استخدامها حيثما أمكن ذلك.

تلتزم قافكو بتصريح الموافقة على التشغيل من وزارة البيئة والتغير المناخي وترصد باستمرار جودة ودرجة حرارة تصريف المياه العادمة إلى البحر. كما يتم أيضًا اختبار مياه البحر المستخدمة في التبريد للتأكد من بقائها ضمن المعايير التي وضعتها وزارة البيئة وتغير المناخ.

وتعتبر عمليات تصنيع الأمونيا واليوريا من العمليات الكثيفة الاستخدام للطاقة وتتطلب المياه للتبريد وتوليد البخار. وتستخدم مياه البحر كوسيلة رئيسية للتبريد كما تستخدم لإنتاج المياه المحلاة؛ ثم يتم إعادة تدوير مياه العمليات وإعادة استخدامها بالكامل خلال العمليات. تولي "قافكو" اهتمامًا متزايدًا لإعادة استخدام المياه في عملياتها الأساسية وعمليات الإنتاج، وتلتزم بالقضاء على تصريف المياه العادمة إلى البحر. من هذا المنطلق، يجري حاليًا تنفيذ مشروع المنع النهائي لتصريف السوائل لاستعادة أقصى قدر من المياه العادمة الناتجة عن العمليات. وسيتم استخدام المياه العادمة المستردة داخليًا في عمليات أخرى، مما يقلل من اعتماد قافكو على إمدادات المياه من مصادر أخرى.

علاوة على ذلك، ومن خلال دمج وتعديل إجراءات التشغيل أثناء أنشطة بدء وإيقاف تشغيل المصنع، تمكنت قافكو بالفعل من خفض التصريف في البحر بشكل كبير. تتم معالجة المياه العادمة النهائية في محطة معالجة المياه العادمة وتستخدم كمياه لري الحزام الأخضر ضمن مباني الشركة.

قبل التصريف، تقوم قافكو بمعالجة المياه العادمة في الموقع، ثم يتم تحليل المياه العادمة المعالجة وفقًا لمعايير وزارة البيئة والتغير المناخي. ولضمان الامتثال لتصريح التشغيل، تراقب قافكو بانتظام معايير النفايات السائلة مثل درجة الحموضة، والطلب البيوكيميائي للأكسجين، والطلب الكيميائي للأكسجين، والمواد الصلبة العالقة، والأمونيا، والكلور المتبقي الحر، والمعادن الثقيلة - الكروم والرصاص، والكبريتيدات، إلخ.



فيما يلي إحصائيات إدارة المياه في قافكو لعامي 2022 و 2023:

مؤشر الأداء الرئيسي	القيمة الفعلية 2021	القيمة الفعلية 2022	القيمة الفعلية 2023	التباين 2021 مقابل 2022	التباين 2022 مقابل 2023 السنوي	ملاحظات/أسباب التباين
1. المياه المسحوبة حسب المصدر (مليون متر مكعب):	1,297.24	1,328.18	1,307.58	30.94	(20.60)	
- مياه البحر (مليون متر مكعب)	1,296.30	1,327.20	1,306.40	30.94	(20.8)	تستخدم مياه البحر لغرض التبريد فقط.
- المياه المسحوبة من طرف ثالث (المياه العذبة المنتجة) (مليون متر مكعب)	0.94	0.98	1.18	0.04	0.21	
إجمالي المياه المسحوبة	1,297.20	1,328.10	1,307.60	30.9	(20.5)	
(مليون م ³) - باستثناء المياه المنتجة (المياه المحلاة)						
2. تصريف المياه حسب الوجهة (مليون م³)						
- المياه السطحية	0	0	0	-	-	
- مياه البحر	1,279.00	1,309.80	1,288.80	30.8	(21)	
3. المياه المعاد تدويرها (كمياه عذبة)						
الحجم (مليون م ³)	0.053	0.056	0.057	%5.66	%1.79	مياه الري المعاد تدويرها/كهرماء
نسبة المياه المعاد تدويرها	%7.15	%5.92	%5.85	(%1.23)	(%0.07)	

ملاحظة: قامت قافكو بمراجعة حساباتها لإدارة المياه، وبالتالي هناك تغيير كبير في البيانات مقارنة بالسنوات السابقة.



7.12 إدارة النفايات

دأبت شركة قافكو على تحسين آليات إدارة النفايات ومعالجتها لتقليل الحاجة إلى معالجة النفايات والتخلص منها. كما تقوم بإعداد تقارير ورفعها إلى وزارة البيئة والتغير المناخي بشكل دوري تتضمن ملخصاً بشأن جميع شحنات النفايات غير الخطرة. أما النفايات الخطرة، فيتم تخزينها في مرفق معتمد لتخزين النفايات الخطرة، ثم التخلص منها محلياً من قبل شركات متخصصة.

وفيما يلي إحصائيات إدارة النفايات في قافكو لعامي 2022 و 2023:

مؤشر الأداء الرئيسي	القيمة الفعلية 2021	القيمة الفعلية 2022	القيمة الفعلية 2023	التباين 2021 مقابل 2022	التباين 2022 مقابل 2023
النفايات المتولدة (طن متري)	5,211.00	3,469.50	6,571.90	(1,741.50)	3,102.40
النفايات المحولة من عملية التخلص (طن متري)	808.30	360.70	1,052.94	(447.60)	692.24
النفايات الموجهة إلى عملية التخلص (طن متري)	4,402.70	3,108.80	5,518.96	(1,293.90)	2,410.16
النفايات المتجنبة (طن متري)	281.10	152.50	97.02	(128.60)	(55.48)
النفايات الموجهة إلى عملية التخلص من النفايات عن طريق التخلص منها	4,402.70	3,108.80	5,518.96	(1,293.90)	2,410.16
النفايات الخطرة (خارج الموقع):	61.70	302.88	231.12	241.18	(71.76)
- الحرق (مع استعادة الطاقة)	61.05	8.80	5.06	(52.25)	(3.74)
- الطمر	0.65	294.08	226.06	289.97	(68.02)
النفايات غير الخطرة (خارج الموقع):					
- الطمر	4,341.00	2,790.50	5,287.83	(1,550.50)	2,497.33



8.12 التوظيف

تؤمن قافكو بأن موظفيها هم أغلى ما تملك، ولذلك تهدف باستمرار إلى تحفيز القوى العاملة ذات المهارات العالية والاحتفاظ بها. ومن منطلق إدراكها للعلاقة الوثيقة بين تنوع القوى العاملة والنجاح، توفر الشركة فرصًا متساوية لجميع الموظفين، مما يعزز مكانتها كجهة عمل مفضلة. وعلى صعيد المستحقات والأجور، يتقاضى الموظفون مستحقاتهم بناءً على هيكل الرواتب المعتمد داخليًا.

ولإلهام الموظفين وتحفيزهم على تجاوز التوقعات، قامت "قافكو" بتنفيذ برامج للتقدير والتكريم، حيث تم تصميم الجوائز لتسليط الضوء على المواهب والمساهمات المتنوعة للقوى العاملة وتقديرها. تسعى قافكو جاهدة لتنمية ثقافة العمل الإيجابية وتنظر إلى نجاحها كقصة جماعية تتشكل من قيمها الأساسية (التميز والعمل الجماعي والنزاهة والسلامة) وكنّااج لالتزام كل موظف. وفي عامي 2022 و 2023، لم يتم تسجيل أي حوادث تمييز.

تمثل الأرقام الواردة أدناه جميع الموظفين العاملين مع قافكو على أساس التوظيف المباشر / كفالة قافكو في عامي 2022 و 2023:

2023			2022			طاقم العمل
المجموع	أنثى	ذكر	المجموع	أنثى	ذكر	
1117	46	1071	1109	40	1069	دائم
95	17	78	101	16	85	تحت التدريب

فيما يلي نسبة الأفراد داخل هيئات حوكمة المنظمة (الرئيس التنفيذي والرؤساء) في كل فئة من فئات التنوع التالية في عامي 2022 و 2023:

2023				2022				الجنس
المجموع الكلي	50+	30-50	أقل من 30	المجموع الكلي	50+	30-50	أقل من 30	
7	5	2	0	7	5	2	0	ذكر
0	0	0	0	0	0	0	0	أنثى
7	5	2	0	7	5	2	0	المجموع الكلي

فيما يلي إحصائيات النسبة المئوية للموظفين لكل فئة من فئات التنوع التالية في عامي 2022 و 2023:



الموظفون الدائمون: 1117 (حسب عام 2023)

2023				2022				
المجموع	فوق 50	30-50	أقل من 30	مجموع	فوق 50	30-50	أقل من 30	الدائمون
%95.88	%25.07	%68.49	%2.33	%96.39	%23.44	%70.87	%2.07	ذكر
%4.12	%0.63	%2.51	%0.98	%3.61	%0.54	%2.43	%0.63	أنثى
%100.00	%25.70	%71.00	%3.31	%100.00	%23.98	%73.30	%2.70	المجموع الكلي

المتدربون: 95 (حسب عام 2023)

2023				2022				
المجموع	فوق 50	30-50	أقل من 30	مجموع	فوق 50	30-50	أقل من 30	المتدربون
%82.11	%0.00	%24.21	%57.89	%84.16	%0.00	%26.73	%57.43	ذكر
%17.89	%0.00	%2.11	%15.79	%15.84	%0.00	%2.97	%12.87	أنثى
%100.00	%0.00	%26.32	%73.68	%100.00	%0.00	%29.70	%70.30	المجموع الكلي

وفيما يلي أرقام المعيّنين الجدد وحركة دوران الموظفين بالإضافة إلى نظرة عامة على بيانات إجازة الوالدين لعامي 2022 و 2023:

المعينون الجدد								
2023				2022				
الجنس	أقل من 30	30-50	50+	المجموع الكلي	أقل من 30	30-50	50+	المجموع الكلي
ذكر	14	13	2	29	16	23	2	41
أنثى	6	1	0	7	6	2	1	9
المجموع الكلي	20	14	2	36	22	25	3	50

معدل دوران الموظفين								
2023				2022				
الجنس	أقل من 30	30-50	50+	المجموع الكلي	أقل من 30	30-50	50+	المجموع الكلي
ذكر	3	16	20	39	5	19	22	46
أنثى	0	1	0	1	0	2	0	2
المجموع الكلي	3	17	20	40	5	21	22	48

2023	2022	
الإناث: 63 موظفا	الإناث: 56 موظفة	العدد الإجمالي للموظفين الذين يحق لهم الحصول على إجازة والدين، حسب الجنس.
1 (أنثى)	2 (أنثى)	العدد الإجمالي للموظفين الذين حصلوا على إجازة والدين، حسب الجنس.
1 (أنثى)	2 (أنثى)	العدد الإجمالي للموظفين الذين عادوا للعمل في الفترة المشمولة بالتقرير بعد انتهاء إجازة الوالدين، حسب الجنس.
1 (أنثى)	2 (أنثى)	العدد الإجمالي للموظفين الذين عادوا للعمل بعد انتهاء إجازة الوالدين والذين ما زالوا يعملون بعد 12 شهرا من عودتهم إلى العمل، حسب الجنس.
1 / معدل الاحتفاظ: 100%	2 (أنثى) / معدل الاحتفاظ: 100%	معدلات العودة إلى العمل ومعدلات الاحتفاظ بالموظفين الذين حصلوا على إجازة والدين، حسب الجنس.



9.12 الصحة والسلامة والأمن المهني

تشكل الصحة والسلامة والرفاهية ضرورة لعمليات قافكو، وبالتالي تساهم بخلق قيمة أساسية لأعمال الشركة، من خلال تعزيز بيئة عمل إيجابية وشاملة تعطي الأولوية لرفاهية الموظفين. وتلتزم الشركة بتوفير مكان عمل آمن لجميع من يعمل لصالحها من خلال باقة متنوعة من برامج السلامة والصحة القائمة على المخاطر. وتشمل المبادرات الحالية في هذا المجال إدارة مخاطر الصحة والسلامة، والتحقيق الشامل في الحوادث ومراقبتها لمنع المخاطر، وتوفير التدريب والرعاية الطبية اللازمة.

بالنسبة لخدمات الصحة المهنية، تقوم قافكو بما يلي:

1. التقييم الصحي قبل التوظيف،
2. الرقابة الروتينية والصحية،
3. تقييم العودة إلى العمل بعد غياب طويل بسبب المرض أو الإصابة، والتي تهدف بشكل أساسي إلى تسهيل عودة الموظف تدريجيًا إلى مهامه العادية.

كما حرصت قافكو على نشر الوعي الصحي عبر الإنترنت بشكل روتيني لمواكبة القضايا الصحية الوطنية والعالمية، وذلك ضمن برنامج تعزيز الصحة. بالإضافة إلى ذلك، شكلت قافكو لجنة العافية بغرض تنظيم أنشطة تستهدف تحسين الصحة النفسية والجسدية للموظفين، والتي اكتسبت مشاركة متميزة من الموظفين في برنامج العافية.

نسبًا على هذا المنوال، أطلقت الشركة برنامج "الطريق ما بعد عدم تسجيل حوادث نهائيًا" في عام 2018، كالتزام على المستوى الشخصي والمؤسسي لخلق مكان عمل خالٍ من الحوادث والإصابات. ويأتي التحسن في أداء السلامة في الشركة ضمن ثمار جهود موظفيها وتفانيهم وأنظمتها الموضوعة موضع التنفيذ. ونتيجة لهذه الجهود، حققت قافكو معدل "صفر" في إجمالي حوادث سلامة العمليات في عام 2022 ومعدل 0.10 في عام 2023. علاوة على ذلك، واصلت قافكو تعزيز برنامج السلامة القائمة على السلوك، وذلك لتشجيع الموظفين على الإبلاغ عن ملاحظات السلامة الإيجابية بالإضافة إلى الأفعال / الظروف غير الآمنة. وكما تشجع قافكو جميع الموظفين على الإبلاغ عن المخاطر والحوادث، فهي تكرمهم وتكافئهم أيضًا على أداء السلامة الجيد.



وجاءت إحصائيات الحوادث لعامي 2022 و 2023 على النحو التالي:

2023		2022		
المتعاقدين	الموظفين	المتعاقدين	الموظفين	
0	0	0	0	عدد ومعدل الوفيات نتيجة إصابات العمل
0	0	0	العدد (1) والمعدل (0.45)	عدد ومعدل إصابات العمل عالية العواقب
العدد (4) والمعدل (0.495)	العدد (0) والمعدل (0)	العدد (1) والمعدل (0.22)	العدد (2) والمعدل (0.90)	عدد ومعدل إصابات العمل المسجلة.
12 شهرًا من ساعات العمل العادية (8,066,433)	12 شهرًا من ساعات العمل العادية (2,292,115)	12 شهرًا من ساعات العمل العادية (4,636,818 ساعة)	12 شهرًا من ساعات العمل العادية (2,229,122 ساعة)	عدد ساعات العمل
0.495	0	تم حساب المعدلات على أساس 1.000.000 ساعة عمل.		

ينعكس تفاني شركة قافكو في مجال الجودة والسلامة والمسؤولية البيئية في التزامها بالمعايير الصارمة. ويستند نظام إدارة الشركة إلى معيار الأيزو 9001: 2015 و 14001: 2015 و 45001: 2018 و 50001: 2018 ومعيار الرعاية المسؤولة 14001: 2015 ومعيار خدمة العملاء في المادتين 1910.119 من مدونة اللوائح الفيدرالية الخاصة بإدارة السلامة والصحة المهنية الأمريكية.

ولا يزال تفاني قافكو في مجال الصحة والسلامة والبيئة والصحة والسلامة والبيئة ثابتًا لا يتزعزع. إنه ليس مجرد هدف، بل جزء أساسي من ثقافة الشركة التنظيمية، مما يضمن مستقبلًا آمنًا ومستدامًا لجميع الأطراف المعنية.

10.12 التدريب والتعليم

تجسد عملية التعلم والتطوير في "قافكو" جوهر ثقافة الشركة التي تركز على التحسين المستمر والتنمية المتواصلة، إلى جانب الالتزام العميق بالنزاهة والامتثال. تسعى "قافكو" إلى استثمار مواردها في برامج تدريبية مبتكرة لتعزيز ثقافة التعلم ورفع كفاءة قواها العاملة، من خلال تطوير المهارات المعتمدة على الكفاءة والتقدم المهني. ففي عام 2022، أنجز موظفو الشركة أكثر من 13,937 ساعة تدريبية، ارتفعت تلك الساعات إلى 18,872 في العام 2023. ومن الجدير بالذكر أن الشركة حققت إنجازاً مميزاً في عام 2022، حيث بلغت نسبة إتمام التدريب الشامل حول "مدونة قواعد السلوك" 99%. وفي العام 2023، تجاوزت نسبة الرضا عن التدريب الهدف المستهدف، حيث وصلت إلى 92.74% مقارنة بنسبة 80% المستهدفة، متفوقة بذلك على نسبة الرضا لعام 2022 التي كانت 92%.

كما تواصل "قافكو" السعي الدائم لاكتشاف مواهب جديدة للانضمام إليها. ومن أجل تعزيز تخطيط التعاقب والإحلال الوظيفي داخل الشركة، تم تطوير خطط التطوير الوظيفي بعد تقييم المرشحين. حيث سيكون هؤلاء المرشحون هم من سيخلفون الموظفين السابقين.

وفيما يلي أرقام متوسط ساعات التدريب مصنفة حسب فئة الموظف وجنسه:

متوسط ساعات التدريب		
حسب فئة الموظف		
2023	2022	
0.37	0.33	المديرون / أقسام العمليات العليا
7.80	6.70	كبار الموظفين
8.68	8.60	الموظفون المتوسطون

متوسط ساعات التدريب		
حسب فئة الموظف		
2023	2022	
4.24	2.39	المواطنون
12.62	9.91	الوافدون

متوسط ساعات التدريب		
حسب الجنس		
2023	2022	
16.32	15.94	ذكر
0.53	0.66	أنثى

تتيح قافكو فرصًا وافرة للتعليم والتطور من خلال منصة تعليمية عبر الإنترنت، مما يساهم في توفير تجربة تعليمية مرنة لكافة موظفيها. كما قامت بتطوير نماذج متكاملة للكفاءة الفنية الوظيفية، لضمان تزويد موظفيها بالمهارات اللازمة لأداء مهامهم بكفاءة وأمان. وفي إطار هذا، ستطرح خطط تعليمية مصممة بعناية لتلبية الأهداف المنشودة.

تم تنفيذ برامج تدريب متنوعة شملت السلامة والجودة وغيرها من الجوانب المختلفة للموظفين والمقاولين، وشملت تلك البرامج ما يلي:

◀ **التدريبات الفنية** (على سبيل المثال: تشغيل رافعة علوية كهربائية، والتركيب والربط، والصيانة المعتمدة، والموثوقية المهنية، وترشيد الطاقة، إلخ)،

◀ التدريب غير الفني (على سبيل المثال: محترف مؤشرات الأداء الرئيسية المعتمد، وإدارة الكفاءات، وبرنامج العمليات التجارية المتكاملة في 4HANA/SAP S، إلخ)،

◀ السلامة والصحة والبيئة والجودة (على سبيل المثال: المستوى الثالث من تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة، وتدريب الإسعافات الأولية الأساسية والإنعاش القلبي الرئوي، ومخاطر السلامة في مصانع الأمونيا، إلخ)،

◀ **المهارات العامة** (مهارات حل المشكلات واتخاذ القرار للمهندسين والمهنيين التقنيين، وأساسيات القيادة، والاتصال والعمل الجماعي، إلخ)

◀ دورات تدريبية في اللغة الإنجليزية

بالإضافة إلى ذلك، عقدت قافكو أيضًا دورات تدريبية منتظمة وبرامج توعية لتعزيز ممارسات الحوكمة، والتي شملت ما يلي: تدريب مجلس الإدارة، والتدريب على مدونة قواعد السلوك، وأشهر التوعية بالامثال. كما دشنت الشركة برنامج إدارة المواهب وتنمية القيادة.

وفي عام 2023، تلقى ما مجموعه 1,094 موظفًا مراجعة الأداء المنتظمة. وفيما يلي الجداول التي تعرض التفاصيل حسب الجنس وفئة الموظفين لكل من عامي 2022 و 2023:

توزيع الجنس:	2022	2023
ذكر	1056	1050
أنثى	39	44

فئة الموظفين:	2022	2023
كبار الموظفين	436	437
الكادر مستوى الموظف	659	657

في عام 2023، قامت قافكو بتطوير خطة شاملة للتحويل الرقمي، معتبرة إياه أولوية مستمرة نظرًا لما يحمله من إمكانيات هائلة لتعزيز قدرات الأعمال، وبناء الكفاءات التشغيلية، وزيادة المرونة المؤسسية. وخلال هذا العام، أطلقت الشركة أيضًا نظام "SAP"، حيث نظمت أكثر من 1,140 جلسة لاختبارات قبول المستخدمين، إلى جانب 320 جلسة بقيادة المدربين، لضمان تحقيق تكامل مثالي وفعالية أكبر في تطبيق النظام.

11.12 سلسلة التوريد

تدرك قافكو أهمية إدارة سلسلة التوريد بشكل مسؤول وضمان التزام الموردين بالممارسات الأخلاقية والمستدامة. من خلال دمج الاعتبارات الأخلاقية والبيئية في عمليات سلسلة التوريد، تهدف الشركة إلى إحداث تأثير إيجابي على الصعيدين المحلي والعالمي، وتعمل بشكل مستمر على تعزيز الشفافية والمساءلة عبر كافة مراحل سلسلة التوريد. علاوة على ذلك، تحرص قافكو على إشراك أصحاب المصلحة من خلال التقييمات التي تقوم بها بنفسها أو بواسطة طرف ثالث، إلى جانب التدقيق المالي، وعمليات التفتيش على الصحة والسلامة. يتم إبلاغ نتائج التقييم إلى أصحاب المصلحة داخليًا وخارجيًا، بما يتماشى مع أهداف التنمية الاقتصادية لدولة قطر.

اتخذت قافكو تدابير صارمة لضمان التزام الموردين وشركات النقل والمقاولين والموزعين بمعايير الصحة والسلامة والأمن والبيئة، حيث يتم اختيار مزودي الخدمة والموردين بناءً على متطلبات الصحة والسلامة والبيئة، ويتم تقييم أدائهم في هذا الشأن بشكل دوري لضمان الامتثال.

وتعتبر قافكو إحدى أنشط الجهات المشاركة في برنامج استراتيجية التوطين (توطين) الذي أطلقتته قطر للطاقة بهدف تعظيم خلق القيمة المستدامة داخل الدولة، وصقل مهارات المواهب المحلية، وتطوير الموردين والمقاولين المحليين، وتشجيع القطاع الخاص على الاستثمار داخل الدولة. وقد قامت قافكو بالفعل بدمج استراتيجية "توطين" في عملية المشتريات. وفي عام 2022، أنفقت قافكو 88% على المشتريات المحلية (إجمالي أوامر شراء بقيمة 908 مليون ريال قطري تم إصدارها للموردين / المقاولين المحليين) مما يدل على التزام الشركة بنمو وتنويع الاقتصاد القطري وإنشاء قاعدة موردين محليين مستدامين وقادرين على المنافسة لتلبية متطلبات قطاع الطاقة القطري. بينما في عام 2023، نجحت الشركة في رفع هذا الرقم إلى 92.20%.

12.12 المجتمعات المحلية

ككيان مؤسسي مسؤول، تلتزم "قافكو" بدورها في إحداث التغيير الإيجابي والمساهمة في رفاهية المجتمع. فمن خلال الشراكات المستمرة مع المؤسسات التعليمية والزراعية والمبادرات المستدامة، تواصل "قافكو" التزامها الراسخ بالمساهمة في تحقيق أهداف قطر في تحقيق الاكتفاء الذاتي بطريقة مستدامة وبيئية مسؤولة.

وفي عامي 2022 و 2023، بذلت قافكو جهودًا حثيثة للتواصل مع الموظفين وعائلاتهم والمجتمع من خلال تنظيم مجموعة من الأنشطة وورش العمل على النحو التالي:

- « جلسات توعوية عبر الإنترنت للموظفين وعائلاتهم حول مواضيع صحية مختلفة مثل السرطان والسكري.
- « الأنشطة البدنية ذات الصلة مثل السباق المرح وتحدي عدد الخطوات.
- « جلسات وحلقات عمل توعوية بيئية حول أهمية إعادة التدوير وتقليل هدر الطعام وتبني ممارسات مستدامة للجمهور وموظفي قافكو وأسرهم.
- « ورشة عمل للسلامة المنزلية للموظفين وعائلاتهم.
- « حضور جميع موظفي قافكو ومشاركتهم في جلسة جماعية حول ثقافة السلامة.
- « العديد من الأنشطة الزراعية للموظفين وعائلاتهم والمجتمع.
- « تنظيم زيارات إلى العديد من المدارس في قطر لتبادل المعرفة حول قافكو وصناعة الأسمدة وفرص العمل.

إن التوسع في مبادرات المشاركة المجتمعية يتضمن شراكات استراتيجية مع المنظمات المحلية لمواجهة التحديات الاجتماعية والبيئية، وتعزيز التعليم، وتمكين الاقتصاد المحلي. وفي هذا السياق، قامت قافكو بتوقيع مذكرة تفاهم مع الكليات والجامعات والمزارع لدعم البحوث الزراعية. يمثل هذا التعاون خطوة هامة لدعم أولوية الشركة في تحقيق الأمن الغذائي، من خلال التركيز على حلول مبتكرة لتغذية المحاصيل، بما يساهم في تحقيق هدف دولة قطر في تحقيق الاكتفاء الذاتي من الغذاء بشكل موثوق ومستدام.



13.12 المسؤولية عن المنتجات

لضمان الحفاظ على جودة المنتجات والارتقاء بها، نفذت قافكو برنامجًا صارمًا لإدارة الجودة يتم من خلاله رصد وقياس عمليات الإنتاج بصورة فورية بدءًا من دخول المواد الخام ووصولًا إلى توزيع المنتجات النهائية، مدعومًا بتحليل معلمي متطور في مراحل مختلفة من عمليات الإنتاج.

وتلتزم الشركة بتحقيق مستويات متميزة وعالية من رضا العملاء من خلال التوريد الموثوق للمنتجات ذات الجودة الرفيعة بطريقة مسؤولة بيئيًا ومستدامة، إلى جانب تقديم دعم كبير للمنتجات من الدرجة الأولى. وفي عامي 2022 و 2023، لم تسجل قافكو أي مخاوف / شكاوى من العملاء تتعلق بالمنتجات / الشحن اللوجستي. كما حصلت الشركة على الشهادة الذهبية من المستوى الأول لمسح فحص الحجر الصحي الأسترالي (AQIS) بعد إجراء التدقيق السنوي في عام 2023.

وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، يشمل الوزن الإجمالي للمواد المستخدمة في إنتاج وتعبئة المنتجات الأولية لشركة قافكو حوالي 3.3 مليون عبوة بولي بروبيلين / بولي إيثيلين بوزن 50 كجم لتصدير حوالي 166,160 طن متري إما من اليوريا المتبلرة أو الحبيبية، و 56,840 طن متري من الميلامين في عبوات بوزن 1000 كجم أو 500 كجم و 3,300 طن متري من الميلامين في عبوات ورقية تزن 25 كجم. إلى جانب الشحن بالجملة، حيث يطلب العديد من العملاء المنتجات في شكل معبأ يتم التعامل معه يدويًا أو آليًا عبر رافعات السفن أو الحاويات.

يعرض الجدول الوارد أدناه النسبة المئوية للمنتجات المستصلحة ومواد التعبئة والتغليف الخاصة بها حسب فئة المنتج في عامي 2022 و 2023:

النسبة المئوية للمنتج المستصلح			
المنتج	عام 2022	عام 2023	مواد التعبئة
يوريا متبلرة سائبة	14.7	15.04	أغطية بلاستيكية وأشرطة لاصقة لتغطية عنابر البضائع في سفينة يارا
يوريا متبلرة معبأة في أكياس	2.0	0.08	أكياس بولي بروبيلين / بولي إيثيلين، خيوط
يوريا حبيبية سائبة	82.4	82.58	أغطية بلاستيكية وأشرطة لاصقة لتغطية عنابر البضائع في سفينة يارا
يوريا حبيبية معبأة في أكياس	1.1	2.27	أكياس بولي بروبيلين / بولي إيثيلين، خيوط
أمونيا سائلة لأمائية	100	100	-
ميلامين (في عبوات يبلغ وزنها 1 طن متري)	72.04	98.1	أكياس بولي بروبيلين / بولي إيثيلين الحجم جامبو، منصات خشبية
ميلامين (في عبوات يبلغ وزنها 500 كجم)	3.35	1.41	أكياس بولي بروبيلين / بولي إيثيلين الحجم جامبو، منصات خشبية، وبكرات ربط، وأبازيم
ميلامين (في عبوات يبلغ وزنها 25 كجم)	24.61	0.49	أكياس ورقية، ومنصات خشبية، وأغشية بلاستيكية للتغطية، وورق عاز

تم جمع بيانات هذا الإفصاح من خلال توقعات حجم الإنتاج وخطة قطر للطاقة / منتجات.



14.12 التقطير

دعمًا لرؤية قطر الوطنية 2030، تضع "قافكو" تركيزًا كبيرًا على استقطاب المواطنين القطريين ذوي الإمكانيات العالية وتطويرهم والنهوض بهم. وقد تمكنت قافكو من تحقيق هدف التقطير المؤسسي لعام 2023 البالغ 25.20%، متفوقةً على نسبة 24.22% التي حققتها في عام 2022. ومن خلال هذه الجهود، ساهمت الشركة إسهامًا كبيرًا في تطوير المواطنين على مر السنين وساعدت على تسريع وصولهم إلى المناصب الرئيسية والهامة. وقد تحقق ذلك من خلال تقديم الرعاية، وفرص التعليم المستمر، وتنفيذ برامج التطوير الرسمية. وتقديرًا لإسهاماتها البارزة في دعم التقطير في قطاع الطاقة، حصلت قافكو على شهادة "دعم التعلم والتطوير" في حفل توزيع جوائز التقطير السنوية لقطاع الطاقة لعام 2022.

15.12 هيكل الحوكمة

إن التمسك بأعلى معايير حوكمة الشركات من الركائز الأساسية لضمان الاستدامة والعمل الأخلاقي على المدى الطويل في شركة قافكو، وهو التزام غير قابل للتفاوض مع التركيز على الحفاظ على إطار قوي يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية. تسعى الشركة جاهدة لبناء الثقة بين أصحاب المصلحة، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وتقديم مساهمات إيجابية للمجتمعات التي تخدمها. تسترشد مبادرات قافكو في حوكمة الشركات بمجموعة من السياسات والالتزامات الأساسية الموضحة في النظام الأساسي ومدونة قواعد السلوك وميثاق لجنة حوكمة الشركات وإجراءات لجنة أخلاقيات الأعمال. تشكل هذه المبادئ التوجيهية الأساس لسلوك الأعمال المسؤول والامتثال للقوانين المحلية والدولية المعمول بها والمعايير الصناعية السارية.

مجلس الإدارة هو أعلى سلطة إدارية في قافكو حيث ينهض بمسؤوليات محددة لتحقيق مصالح الشركة. ويتألف أعضاء مجلس الإدارة الذين يتم تعيينهم من قبل مساهم قافكو (صناعات قطر)، من أربعة أعضاء مستقلين والرئيس التنفيذي لشركة قافكو، الذي يشغل أيضًا منصب العضو المنتدب. يتمتع أعضاء مجلس الإدارة بمزيج فريد من المعرفة في هذا القطاع، والحس التجاري الواسع، والخبرة التجارية. ويتيح هذا التوازن لمجلس الإدارة إمكانية قيادة الشركة بصورة واضحة وبكفاءة وتقديم المعلومات والحكم بشكل مستقل على العديد من جوانب استراتيجية الشركة وأدائها.

ويتم دعم عمل مجلس الإدارة من قبل لجان الحوكمة العليا: لجنة حوكمة الشركات، ولجنة المخاطر، ولجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة. بالإضافة إلى ذلك، قام مجلس الإدارة بتشكيل لجان تشارك في تشغيل الشركة بصلاحيات معينة يحددها تفويض الصلاحيات، وهي لجان المناقصات العامة ولجان مناقصات التأمين. وفي عام 2022، تم تشكيل لجنة أخلاقيات العمل.

« لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة: للإشراف على مسؤوليات عملية إعداد التقارير المالية، ونظام الرقابة الداخلية، وعملية التدقيق، ومراقبة الامتثال للقوانين واللوائح، ومدونة قواعد السلوك.

« لجنة الحوكمة: للإشراف على تنفيذ الحوكمة في الشركة وتقييم مجلس الإدارة وتوفير التدريب اللازم.

« لجنة إدارة المخاطر المؤسسية: للإشراف على أنشطة إدارة المخاطر في المؤسسة وتقديم المشورة إلى مجلس الإدارة بشأن فعالية إطار إدارة المخاطر المؤسسية.

« لجنة أخلاقيات العمل: للإشراف على المسائل الأخلاقية للأعمال، تقدم اللجنة تقاريرها مباشرة إلى الرئيس التنفيذي.



يرأس كل لجنة من اللجان الأعلى من لجنة الحوكمة عضو من مجلس الإدارة. ولا يجوز أن يتولى رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب رئاسة اللجان أو عضويتها.

أما الأعضاء الآخرون في اللجان، فهم كبار المهنيين في الشركة وممثلي المساهمين من الأعضاء المستقلين المرشحين وفقاً للاختصاصات ذات الصلة، ممن يتم اعتمادهم من مجلس الإدارة.

يعمل المجلس، إلى جانب جميع اللجان، بناءً على خطة سنوية تتحدد فيها الأهداف والغايات بدقة، ويتم مراقبة الأداء بانتظام. ويجب على أعضاء مجلس الإدارة في كل اجتماع، وعند اعتماد جدول الأعمال، التأكيد على عدم وجود تضارب مصالح في المواضيع المدرجة في جدول الأعمال، أو يعلنون عن وجود التضارب ويمتنعون عن المناقشة. سيتم حل أي تضارب محتمل في المصالح، سواء على مستوى الشركات التابعة أو اللجان الأقل من أعلى ثلاث لجان مذكورة أعلاه، بسبب تداخل أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة أو من المهنيين في الشركة، ويتم إبلاغ الحل / اعتماده من قبل مجلس الإدارة.

نفذت قافكو عملية قوية للإفصاح عن تضارب المصالح، حيث يطلب من الموظفين الكشف فوراً عن أي مواقف قد تؤدي إلى تضارب المصالح. تتم إدارة تقارير تضارب المصالح من قبل لجنة أخلاقيات الأعمال ومن قبل الرئيس التنفيذي في المقام النهائي. ويتم بانتظام عرض نتائج تقارير تضارب المصالح على مجلس الإدارة من خلال لجنة الحوكمة. قد يؤدي عدم الإفصاح إلى اتخاذ إجراءات تأديبية، مما يعزز أهمية الشفافية في تعاملات الموظفين.

16.12 إدارة التأثيرات

وضعت الشركة خارطة استراتيجية قافكو 2030، والتي اعتمدها مجلس الإدارة في عام 2018 وتم إطلاقها رسميًا للتنفيذ في يناير 2019. تركز الاستراتيجية على التميز التشغيلي، مع التركيز بصفة خاصة على التحسين المستمر لتبسيط العمليات وتقليل التأثير البيئي، بهدف تحقيق الربحية. ولضمان المساءلة، تسعى قافكو لوضع أهداف أداء محددة وقابلة للقياس، بالإضافة إلى مؤشرات الأداء الرئيسية لمجالات البيئة والمجتمع والحوكمة، ومواءمتها مع المعايير العالمية ومعايير الصناعة. تتم مراجعة استراتيجية قافكو وتحديثها على أساس سنوي للتكيف مع أي تغييرات بيئية داخلية أو خارجية، كما تتم مراجعة أداء المنظمة على أساس ربع سنوي. وفي حال اكتشاف أي انحرافات، يتم تنفيذ إجراءات التصحيح والتخفيف وفقًا لتوجيهات الإدارة ومجلس الإدارة. علاوة على ذلك، تعمل هيئات الحوكمة في قافكو وفريق إدارة الامتثال ونظام الإبلاغ عن المخالفات بشكل جماعي لاكتشاف أي آثار سلبية على نزاهة الأعمال ومنعها والتخفيف من تأثيرها.

17.12 إدارة المخاطر

تلتزم قافكو بالإدارة الكفؤة والفعالة للمخاطر التي تؤثر على تحقيق رسالتها ورؤيتها وأهدافها الاستراتيجية بطريقة مستدامة. وللوفاء بهذا الالتزام، يوفر إطار إدارة المخاطر المؤسسية في قافكو التنسيق بين الأقسام ويجمع المعلومات بشكل مركزي لدى فريق إدارة المخاطر، وذلك لإتاحتها إلى مسؤولي المخاطر والسلطات الرئيسية المسؤولة عن اتخاذ القرارات. وتتم معالجة إجراءات المخاطر من قبل الأطراف المعنية، وترصد بانتظام لتعزيز فاعليتها.

يتم تحديد المخاطر التي تهدد تحقيق الأهداف الاستراتيجية لقافكو وتقييمها ورصدها بشكل دوري وفقًا لإطار إدارة المخاطر المؤسسية. وتتم مراجعة هيكل المخاطر الاستراتيجية وتطويره وتحديثه بشكل سنوي من خلال العمل مع المسؤولين عن المخاطر والإجراءات وفريق الإدارة وأعضاء مجلس الإدارة.

يشرف مجلس الإدارة على فعالية إدارة المخاطر ويتلقى تقارير دورية (ربع سنوية على الأقل) حول حالة إجراءات التخفيف لتقليل المخاطر إلى مستوى مقبول.

جدير بالذكر أن الهيئة الحاكمة المكونة من مجلس الإدارة ("المجلس") ولجانه الفرعية مسؤولة أمام أصحاب المصلحة عن الرقابة التنظيمية. تساعد لجنة إدارة المخاطر المؤسسية، وهي إحدى اللجان الفرعية المنبثقة عن مجلس الإدارة، المجلس في الإشراف على أنشطة إدارة المخاطر المؤسسية في قافكو والشركات التابعة لها، كما تقدم المشورة للمجلس بشأن فعالية إطار إدارة المخاطر المؤسسية وفقًا لميثاقها المعمول به. وللوفاء بمسؤولياتها بما يتماشى مع الميثاق، تجتمع لجنة إدارة المخاطر المؤسسية على أساس ربع سنوي لمراجعة ملف المخاطر الاستراتيجية لشركة قافكو بالإضافة إلى أنشطة إدارة المخاطر التي يتم تنفيذها داخل الشركة وتقديم تحديث لمجلس الإدارة على أساس ربع سنوي.

ويتم التعامل مع خطط الاستجابة للمخاطر المتعلقة بالمناخ على المستويين التشغيلي والاستراتيجي. وفي الوقت الراهن، تنفذ قافكو العديد من المشاريع للتخفيف من المخاطر البيئية، كما تم وضع خطة الاستدامة وهي قيد الموافقة لتوفير توجه عام وتحديد الوضع المستهدف في المستقبل، إلى جانب إجراءات محددة لتحقيق تلك الأهداف.

18.12 مدونة قواعد السلوك

إن الهدف الأسمى لشركة "قافكو" هو الحفاظ على أعلى معايير النزاهة، وتبني موقف صارم ضد الممارسات غير الأخلاقية، وبناء أعمال مستدامة. تلتزم قافكو بالمنافسة الحرة والعادلة، بما يتوافق مع قوانين المنافسة ومكافحة الاحتكار المعمول بها. وتلتزم الشركة بالامتثال لأعلى معايير السلوك الأخلاقي والقانوني في عملياتها وشركاتها التابعة، بدعم كامل من مساهميها. ولهذا السبب، وضعت الشركة مدونة قواعد السلوك التي تنص على المتطلبات وتوفر إرشادات لمساعدة موظفيها على أداء واجباتهم باحترافية وبأقصى درجات النزاهة، بما يتفق مع قيم الشركة ومبادئ العمل. وقد تم تدشين تدريب جديد على مدونة قواعد السلوك في عام 2022. ولا تتسامح قافكو مطلقاً مع أي شكل من أشكال الفساد أو الاحتيال أو استغلال النفوذ. ولم يتم تسجيل أي حوادث فساد خلال عامي 2022 و 2023.

19.12 سياسات المكافآت

تلتزم قافكو بتعزيز ثقافة عمل تقدمية وترحيبية تركز على النمو. إن الرغبة في إنشاء مؤسسة عالية الأداء تدفعنا إلى وضع سياسات تحمي الموظفين، وتوفير مزايا تنافسية، وتحافظ على التنوع في مكان عمل، وتعطي الأولوية لرضا الموظفين. تؤمن قافكو بأن أحد العوامل المهمة في نجاحها كشركة هو تبني التنوع والشمولية في القوى العاملة. وتتمثل سياستنا في دفع رواتب عادلة وتنافسية لموظفينا ضمن حزمة المكافآت الشاملة.

تتمثل العناصر الرئيسية لسياسة المكافآت في قافكو فيما يلي:

- ◀ ربط رواتب موظفينا بقيمة الوظائف التي يؤديونها، مع منح رواتب فردية أعلى لمن يساهم بشكل أكبر في نجاح الشركة.
- ◀ توفير حوافز للموظفين لتحسين أدائهم وتعظيم مساهمتهم في الشركة.
- ◀ منح مكافآت مستحقة وفورية للموظفين الذين تمت ترقيتهم إلى مناصب ذات مسؤوليات أعلى.
- ◀ توفير تقدم سلس ومناسب في الرواتب للموظفين الذين تم تقييمهم على أنهم يمتلكون إمكانيات للتطور في المستقبل.



20.12 المشاريع والخطط المستقبلية

تهدف استراتيجية قافكو طويلة الأجل إلى زيادة الإنتاج من خلال الاستثمارات التي تثمر عن زيادة الكفاءة وتوافر المصانع دون المساس بالصحة والسلامة والبيئة. وللوفاء بالتزامها تجاه الاستدامة، شرعت قافكو في رحلة تنفيذ العديد من المشاريع البيئية التي تشمل:

« تركيب أنظمة الرصد المستمر للانبعاثات من أجل رصد نوعية ومحتوى الانبعاثات الصادرة في البيئة المحيطة.

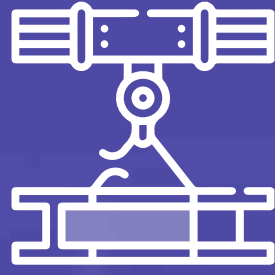
« منع تصريف السوائل نهائياً في البحر.

ستواصل قافكو تحديد وتقييم الفرص بالتنسيق مع قطر للطاقة من أجل:

1. تحسين أصولها من خلال تعزيز الاستخدام والمعالجة لمواد الغاز الطبيعي بطريقة مربحة ومستدامة.
2. مناقشة تطورات السوق والمشاركة في إنشاء مسار للشركة لتحقيق إمكاناتها القيمة الكاملة وتعزيز مكانتها الرائدة في السوق.



وصف المشروع	نفقات الميزانية (مليون ريال قطري)	الإنفاق حتى عام 2022 (مليون ريال قطري)	الإنفاق حتى عام 2023 (مليون ريال قطري)	المحطات الرئيسية والجدول الزمنية للإنجاز	وصف موجز لمدى قدرة المشروع على المساعدة في تحقيق أهداف الاستدامة للشركة
منع تصريف السوائل نهائياً في البحر لمشروع موقع قافكو 4-1	609	26	228	بدأ تاريخ سريان العقد في 28 نوفمبر 2022. تاريخ التشغيل التجريبي المتوقع بحلول ديسمبر 2025.	تماشياً مع " مهمة " قافكو كشركة مسؤولة بيئياً وامتثالاً لمتطلبات "تصريح التشغيل" المنصوص عليها من وزارة البيئة والتغير المناخي، سيعزز هذا المشروع التنمية المستدامة للصناعة. سيضمن إيقاف تصريف المياه العادمة في البحر. ستتم معالجة المياه العادمة لتلبية الجودة المطلوبة وإعادة تدويرها. سيؤدي ذلك إلى تقليل الضغط على البيئة البحرية من خلال تحسين المياه البحرية والبيئة.
مشروع تنفيذ نظام الرصد المستمر للانبعاثات	54	27	11.60	بدأ تاريخ سريان العقد في 29 أكتوبر 2019. تاريخ التشغيل التجريبي المتوقع بحلول يوليو 2024.	تماشياً مع " مهمة " قافكو كشركة مسؤولة بيئياً وامتثالاً لمتطلبات "تصريح التشغيل" المنصوص عليها من وزارة البيئة والتغير المناخي، سيعزز هذا المشروع التنمية المستدامة للصناعة. سيضمن رصد الانبعاثات (أكاسيد النيتروجين وأكسيد الكبريت والأمونيا) مما يقلل من الضغط على البيئة وتلبية معايير وكالة حماية البيئة الأمريكية.



شركة قطر ستيل



13. شركة قطر ستيل

1.13 نبذة عن الشركة وسياق أعمالها

تأسست قطر ستيل في عام 1974 كأول مصنع متكامل للحديد والصلب في منطقة الخليج العربي. وعلى مدار خمسة عقود، رسخت الشركة مكانتها كقوة رائدة في صناعة الحديد والصلب في دول مجلس التعاون الخليجي. بدأت الشركة الإنتاج التجاري في عام 1978، وسعت منذ ذلك الحين لتلبية الطلب العالمي المتزايد على الصلب، من خلال توفير منتجات وخدمات تتسم بجودة ومرونة وموثوقية لا مثيل لها.

ويقع مصنع قطر ستيل في موقع استراتيجي في مدينة مسيعيد الصناعية، على بعد 45 كيلومترا جنوب الدوحة التي يقع فيها المقر الإداري للشركة. يمتد المصنع على مساحة كبيرة تبلغ 1,811,773 مترا مربعا، وقد تم تصميم المصنع والمساحة المكتبية المصاحبة له بعناية، مع تخصيص قطعة أرض إضافية مساحتها 243,750 مترا مربعا للتطوير والتوسع في المستقبل.

يضم المصنع العديد من المرافق التشغيلية، مثل محطات الاختزال المباشر، وأفران القوس الكهربائي، وأفران البوتقة، إلى جانب آلات الصب المستمر لكتل الحديد، ومصانع الدرفلة، ومصانع الجير الكلسي. ويتم تشغيل هذه المرافق المتطورة باستخدام أحدث التقنيات لضمان تحقيق مستويات رفيعة من كفاءة وجودة الإنتاج من الحديد المختزل مباشرة والقضبان الفولاذية وكتل الحديد وقضبان حديد التسليح.

2.13 الملكية والشركات التابعة والشركات الزميلة

منذ عام 2003، أصبحت قطر ستيل مملوكة بالكامل لشركة صناعات قطر، وهي شركة تابعة لقطر للطاقة تمتلك استثمارات في قطاعات البتروكيماويات والأسمدة والحديد والصلب.

وتدير قطر ستيل شركتين تابعتين رئيسيتين: شركة قطر ستيل - دولة الإمارات العربية، وشركة قطر ستيل للاستثمارات الصناعية. وقد تم إنشاء الشركة الأولى في يوليو 2003 لتلبية الطلب المتزايد على منتجات لفائف القضبان السلكية وحديد التسليح في دول مجلس التعاون الخليجي والأسواق الدولية. وتمتلك الشركة مرفقي إنتاج في منطقة جبل علي الحرة في دبي: مصنع لللفائف القضبان السلكية ومصنع لحديد التسليح، بطاقة إنتاجية تبلغ 240,000 طن متري سنوياً و 300,000 طن متري سنوياً، على التوالي.

بالإضافة إلى ذلك، أقامت قطر ستيل مشروعاً مشتركاً مع شركة قطر للصناعة التحويلية لمواجهة التحديات البيئية المحلية المتعلقة بتآكل حديد التسليح. وقد أثمر هذا التعاون تأسيس شركة قطر لتغليف المعادن في مسيعيد، وهي شركة متخصصة في إنتاج حديد التسليح المبتكر المطلي بالإيبوكسي.

وفي عام 2023، استحوذت قطر ستيل على شركة "القطرية لإنتاج حديد التسليح". ومن المخطط أن يتبع هذا الاستحواذ تنفيذ التنويع في منتجات جديدة (لفائف القضبان السلكية) التي لا تعد حالياً جزءاً من محفظة منتجات قطر ستيل الحالية في قطر.

راجع <https://www.qatarsteel.com.qa/vision-mission-and-values/investment-in-subsidiaries-and-associates> للاطلاع على الشركات التابعة لشركة قطر ستيل والشركات التابعة لها.

راجع <https://www.qatarsteel.com.qa/chairmans-message/qatar-steel-memberships> للاطلاع على القائمة الكاملة بالعضويات.

الرجوع إلى <https://www.qatarsteel.com.qa/wp-content/uploads/2022/05/ISO-14001-2024.pdf> للاطلاع على شهادة نظام الإدارة البيئية.

3.13 السياسات والممارسات

إن التزام قطر ستيل بالقيادة الفعالة والأخلاقية يستند إلى ميثاق الحوكمة الخاص بالشركة، والذي يوفر المبادئ التي يسترشد بها مجلس الإدارة في تأسيس الاستقلالية وحماية حقوق المساهمين.

وفي إطار هذا التوجه، أصدرت شركة قطر ستيل مدونة أخلاقيات وسلوكيات العمل في عام 2010 وحرصت على اتباعها منذ ذلك الحين. هذه المدونة متاحة عبر شبكة الإنترنت الخاصة بالشركة لجميع الموظفين، الذين يُطلب منهم كل عام الإقرار بقبولهم للمدونة. بالإضافة إلى ذلك، يتم مشاركة المدونة مع أصحاب المصلحة بناءً على طلبهم أو حسب متطلبات الحاجة إلى المعرفة. كما قامت الشركة بتشكيل لجنة أخلاقيات ولجنة شكاوى، حيث تتضمن هاتان اللجنتان أحكامًا واضحة لمعالجة القضايا المتعلقة بالتمييز والتحرش.

علاوة على ذلك، قامت قطر ستيل بوضع سياسات وإجراءات فعالة لمعالجة القضايا التي أثارها أصحاب المصلحة مثل مطالبات العملاء ومخاوف الموردين وتظلمات الموظفين وما إلى ذلك.

ومن بين السياسات التي أثبتت فعاليتها في الشركة، "سياسة التعامل مع شكاوى التحرش" التي تشمل العديد من الجوانب الحاسمة، مثل المعاملة المتساوية، والحدود الزمنية، وتظلمات الموظفين، وانضباط الموظفين، والتحقيقات الداخلية، وسياسة الشركة بشأن التحرش الجنسي، وسياسة أمن المعلومات.

وفي خطوة متقدمة نحو تعزيز مسؤوليتها الاجتماعية، أطلقت قطر ستيل في عام 2023 سياسة شاملة لحقوق الإنسان، تحدد مبادئها الأساسية وإرشاداتها المتعلقة بحقوق الإنسان، مما يضمن التزام عملياتها بأعلى المعايير الدولية في هذا المجال. تشمل هذه السياسة تعزيز حقوق العمل، من خلال تحسين ساعات العمل والأجور، وضمان آلية فعّالة للتعامل مع الشكاوى، بالإضافة إلى منع العمل القسري واستغلال الأطفال. كما تؤسس السياسة إطارًا لتحديد وتقييم ومعالجة المخاطر المحتملة على حقوق الإنسان في جميع عملياتها، مع ضمان متابعة وتقييم دوري من أجل تحسين الأداء في هذا الجانب الحيوي.

يتضمن ميثاق مجلس الإدارة سياسة مكافآت المديرين والمسؤولين المعتمدة.

وهناك أيضًا سياسة متاحة للجمهور بشأن الاستدامة تسلط الضوء على الالتزام بهذا الموضوع، وهي متاحة على الرابط التالي:

<https://www.qatarsteel.com.qa/wp-content/uploads/2022/03/Sustainability%20Policy%202022.pdf>

علاوة على ذلك، نشرت قطر ستيل سياسة الشراء المسؤول المتاحة للجمهور على الرابط التالي:

<https://www.qatarsteel.com.qa/wp-content/uploads/2022/06/1.38.1.1.02.01-Policy-Responsible-Sourcing.pdf>

للاطلاع على سياسة حقوق الإنسان، يرجى الرجوع إلى الرابط التالي:

<https://www.qatarsteel.com.qa/wp-content/uploads/2023/10/Human-Rights-Policy.pdf>

4.13 نهج إدارة الاستدامة

يُعد التزام شركة قطر ستيل بمجال الاستدامة رحلة مستمرة انطلقت منذ أكثر من عقد من الزمان، حيث تواصل الشركة سعيها المستمر لتقييم أبعاد تأثيراتها وتنفيذ استراتيجيات تهدف إلى تحقيق التحسين المستمر. وتتمحور أهداف قطر ستيل الأساسية حول دفع الابتكار في صناعة الصلب منخفض الكربون، وتعزيز مكانتها كمورد مفضل ومستدام للصلب، بالإضافة إلى تقليص بصمتها البيئية، وتعميق ثقافة "انعدام الضرر"، ورعاية رأس المال البشري، وتمكين المجتمع المحلي.

ويعد نهج إدارة الاستدامة في قطر ستيل بمثابة حجر الزاوية لترسيخ الاستدامة داخل الشركة. ويرتكز هذا النهج على دمج العديد من العناصر الرئيسية، بما في ذلك الموضوعات الجوهرية للشركة، وسياسة الاستدامة، وإطار الاستدامة، وخارطة استراتيجية الشركة 2022-2026، وخارطة طريق الاستدامة للفترة 2022-2026.

تعمل هذه الأدوات المتكاملة معًا لتمكين قطر ستيل من قياس تقدمها المستمر وتحقيق التحسين في جهود الاستدامة على المستويين المحلي والدولي. على المستوى المحلي، تتماشى جهود الشركة مع آراء أصحاب المصلحة ورؤية قطر الوطنية 2030، بينما على المستوى الدولي، تلتزم قطر ستيل بأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة وميثاق التنمية المستدامة للاتحاد العالمي للصلب.

وفي خطوة مهمة نحو تعزيز التزامها بالاستدامة، انضمت قطر ستيل في عام 2023 إلى منظمة "رسيبونسibil ستيل" العالمية، التي تضم أكثر من 150 منظمة تمثل مختلف أنحاء سلسلة قيمة الصلب والمجتمع المدني. تجدر الإشارة إلى أن "رسيبونسibil ستيل" هي المبادرة العالمية الوحيدة التي تضم معايير متعددة الأطراف وشهادات للصلب المنتج والمستورد بشكل مسؤول. في هذا الإطار، اختارت شركة "قطر ستيل" مؤسسة "كيرز" البريطانية لإجراء التدقيق اللازم للحصول على شهادة "رسيبونسibil ستيل"، حيث من المقرر أن تبدأ عملية التدقيق في الربع الأول من عام 2024. وستشمل عملية التدقيق جمع مجموعة غنية ومتوازنة من المعلومات والأدلة لضمان الحفاظ على الثقة.

تأثير قطر ستيل: ميثاق الاستدامة الجديد

في مارس 2022، انضمت قطر ستيل بكل فخر إلى صفوف الاتحاد العالمي للصلب (وورلد ستيل) كعضو في ميثاق الاستدامة المنقح والموسع، في إنجاز هام يؤكد على التزامها الثابت بالاستدامة وحرصها الدؤوب على إحداث تغيير إيجابي في صناعة الصلب.

يتمحور ميثاق الاستدامة الجديد، وهو إطار شامل للممارسات المستدامة، حول تسعة مبادئ أساسية تغطي مجموعة كبيرة من محاور الاستدامة، مثل الإشراف البيئي، والمسؤولية الاجتماعية، والحوكمة الفعّالة، والممارسات الاقتصادية المستدامة. ويرتبط بهذه المبادئ 20 معيارًا، تستخدم كمقاييس لقياس وتقييم أداء الاستدامة.

وبصفتها عضوًا في الميثاق، نجحت قطر ستيل في إثبات امتثالها لتلك المعايير الصارمة، وقدمت دليلًا دامغًا على ممارساتها المستدامة. تؤكد هذه العضوية مكانة الشركة الرائدة في الإنتاج المستدام للصلب وترسخ التزامها بالتنمية المستدامة طويلة الأجل.

وستواصل قطر ستيل تبني المبادئ والمعايير الموضحة في ميثاق الاستدامة للاتحاد العالمي للصلب، والعمل بجد لتعزيز أدائها في مجال الاستدامة.

تقييم الأهمية النسبية

يلعب تقييم الأهمية النسبية في قطر ستيل دورًا حاسمًا في فهم توقعات واحتياجات أصحاب المصلحة. في عام 2020، تم إجراء تقييم شامل للأهمية النسبية، مما سمح بتحديد أهم قضايا الاستدامة وتحديد أولوياتها من خلال عملية شاملة وشفافة لإشراك أصحاب المصلحة. وكجزء من نهج إدارة الاستدامة، تقوم قطر ستيل بتحديث قضاياها الجوهرية كل عامين. تتضمن هذه العملية مراجعة المشهد المتطور والاتجاهات الناشئة في هذا القطاع، مع ضمان الاتساق مع رؤيتها ورسالتها وقيمتها. بالإضافة إلى ذلك، يتم تقييم أهمية هذه الموضوعات خلال اجتماع مراجعة الإدارة السنوي الذي يركز على إدارة الاستدامة.

وفي عامي 2022 و 2023، أجرت قطر ستيل تحديثًا لتقييم الأهمية النسبية حدد أولويات 23 موضوعًا جوهريًا. ولضمان الدقة في تحديد تلك الأولويات، قامت قطر ستيل بتحليل نظرائها الإقليميين والدوليين، وأخذت في الاعتبار معايير الصناعة، والأطر الوطنية والدولية، والإعلانات، كما أخذت في الاعتبار الأولويات التي حددتها تصنيفات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

إطار الاستدامة في قطر ستيل:

يتمحور إطار الاستدامة حول سبع ركائز رئيسية ضمن موضوع أساسي هو "بناء المستقبل". تم تحديد هذه الركائز بناءً على تأثيرها الكبير على أداء الشركة وأصحاب المصلحة، مما يجعلها الأساس للتنمية المستدامة داخل المؤسسة. ترتبط كل ركيزة من هذه الركائز السبع ارتباطًا مباشرًا بالقضايا الجوهرية التي تم تصنيفها على أنها الأكثر أهمية لنجاح الشركة وترتبط بأهداف ومؤشرات أداء رئيسية محددة.

ركيزة الاستدامة	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	القضايا الجوهرية	الموضوعات الجوهرية (المبادرة العالمية للتقارير 2-3)	تعريف الركيزة
بناء المستقبل	7 - 8 9 - 12	الإشراف على المنتج	صحة العملاء وسلامتهم التسويق والعلامة التجارية	المساهمة في بناء مستقبل مستدام بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية 2030
		الابتكار والتحول الرقمي والحلول المستدامة	-	
تحقيق نمو مربح	8 - 9 10 - 11	الكفاءة التشغيلية	-	المساهمة في النمو الاقتصادي لدولة قطر من خلال إدارة نمو قطر ستيل باغتنام فرص التوسع المحتملة في الوحدات التشغيلية [بما في ذلك الترقية الداخلية وإضافات الطاقة الاستيعابية الجديدة] ومن خلال الاستثمارات الاستراتيجية المحتملة.
		الأداء الاقتصادي	الأداء الاقتصادي	
ضمان بيئة عمل آمنة وصحية	3 - 8	الصحة والسلامة المهنية	الصحة والسلامة المهنية	إشراك أصحاب المصلحة، وتعزيز / قيادة الممارسات الصحية والأمنة، ودعم المجتمع
		إدارة الاستجابة للطوارئ		

رؤية الاستدامة	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	القضايا الجوهرية	الموضوعات الجوهرية (المبادرة العالمية للتقارير 3-2)	تعريف الرؤية
إقامة نظام بيئي متوازن	7 - 6 13	انبعاثات الهواء (الغازات المسببة للاحتباس الحراري وغيرها)	الانبعاثات	الاستخدام الفعال للموارد، والوعي بالنظام البيئي، وتقليل النفايات من أجل امتثال أفضل في المستقبل مع الهيئات التنظيمية
		الطاقة (الكفاءة والكثافة)	طاقة	
		المواد والاقتصاد الدائري	المواد	
		المياه والنفايات السائلة	المياه والنفايات السائلة	
		إدارة النفايات	ضيق	
		التنوع البيولوجي	التنوع البيولوجي	
		إدارة المخاطر البيئية	الامتثال للقوانين واللوائح	
المساهمة في التنمية الوطنية	10 - 11 8	ثقة المجتمع والصحة و الاستثمار (المسؤولية الاجتماعية للشركات)	-	الجهود المبذولة لبناء مجتمع أفضل من خلال توفير فرص التعليم والرعاية الصحية والعمل للمواطنين مع التركيز على الشباب
		التقطير	التواجد في السوق	
تطوير فريق عمل عالي الأداء ومتحمس	5 - 4 10 - 8	توظيف وإدارة المواهب	توظيف	تطوير الأفراد للوصول إلى كامل إمكاناتهم، وتحسين ثقافة المنظمة، ودعم المراحل المختلفة من دورة الحياة المهنية، وتشجيع مكان العمل الترحيبي
		التنوع وتكافؤ الفرص	التنوع وتكافؤ الفرص	
		التدريب والتطوير	التدريب والتعليم	
		علاقات إدارة العمل		
ممارسة الحوكمة الرشيدة	16 - 8	الحوكمة والأخلاق والامتثال والنزاهة	مكافحة الفساد	التمسك بقيمنا ومدونة قواعد السلوك وتدريب وتطوير أعضاء فريقنا. تعزيز ثقافة إدارة المخاطر ووضع شركة قطر ستيل لاستمرارية الأعمال المستدامة.
		ممارسات المشتريات	ممارسات المشتريات	
		حقوق الإنسان	الالتزامات المتعلقة بالسياسة العامة	
			تضمين التزامات السياسة العامة	
		إعداد التقارير وإشراك أصحاب المصلحة	نهج إشراك أصحاب المصلحة	

خريطة استراتيجية الشركة:

تتمحور استراتيجية الشركة حول تطوير محفظة منتجات أكثر استدامة:

1. تهدف قطر ستيل إلى تحسين عمليات الإنتاج وتقليل توليد النفايات، وبالتالي زيادة العائد الإجمالي.
2. تعتزم قطر ستيل عقد ورش عمل دورية لتخطيط السيناريوهات، مع التركيز على وضع استراتيجية طويلة الأجل تشمل التوسع / الاستحواذ، وتحسين العمليات، والاستدامة، وما ضاهى ذلك. وتماشياً مع رؤية قطر الوطنية 2030، فإن قطر ستيل بصدد الالتزام بالتعاون مع مبادرة الأهداف القائمة على العلم (SBTi) والالتزام بمنهجيتها لتحديد أهداف طموحة.

كما تهدف استراتيجية قطر ستيل إلى استكشاف العديد من مبادرات خفض التكاليف عبر التشخيص التشغيلي. ومن خلال إجراء تحليل شامل للعمليات، تسعى الشركة إلى تحديد الفرص لتحسين الكفاءة وتقليل النفقات مع الحفاظ على التزامها بالاستدامة والتميز. وفي عام 2023، عقدت الشركة ورشة عمل بعنوان "رؤية قطر ستيل 2023" مع التركيز على وضع رؤية لعام 2030. غطت ورشة العمل جوانب رئيسية مثل التقطير والاستدامة، إلى جانب السيناريوهات المتعلقة بالحد من الكربون والتحول الرقمي وخفض التكاليف والتحول الثقافي.



خارطة طريق الاستدامة

في عام 2022، وضعت شركة قطر ستيل خارطة طريق الاستدامة 2022-2026، التي بُنيت على أساس خارطة الطريق السابقة ولكنها ترسم صورة أعمق للأهداف الاستراتيجية التي ستمنح قطر ستيل ميزة تنافسية على نظرائها الإقليميين والدوليين، مع ضمان المساهمة الإيجابية في رؤية قطر الوطنية. فضلًا عن ذلك، زاد عدد الأهداف من ستة أهداف كما في الخارطة السابقة إلى عشرة أهداف، مع وضع خطة عمل مفصلة لتمكين الشركة من اقتناص فرص التحسين المتاحة وسد فجوات الأداء على المدى القصير والمتوسط.



يسلط الجدول التالي الضوء على مواءمة خارطة طريق الاستدامة الجديدة مع إطار الاستدامة الموحد:

10: دعم الإشراف على الاستدامة	9: تمكين المجتمعات المحلية	8: ثقافة وأداء منعدم الضرر	7: رعاية رأس المال البشري	6: الشركة الرائدة في إعادة التدوير وإعادة الاستخدام في قطاع صناعات قطر	5: الريادة في إدارة المياه في صناعة الصلب	4: الريادة في خفض استهلاك الطاقة في صناعة الصلب	3: اختراق صناعة الصلب منخفضة الكربون	2: السعي وراء الابتكار في صناعة الصلب منخفضة الكربون	1: مورد الصلب المستدام المفضل	
√	√		√	√	√	√	√	√	√	بناء المستقبل
√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	تحقيق نمو مربح ومحفظة أعمال
√				√	√	√	√	√	√	إقامة نظام بيئي متوازن
√	√	√	√					√		تطوير فريق عمل عالي الأداء ومتحمس
√		√								ضمان بيئة عمل آمنة وصحية
√	√	√							√	المساهمة في النمو والتنمية الوطنية
√		√	√	√	√	√	√	√		ممارسة الحوكمة الرشيدة

5.13 أبرز إنجازات الأداء

في عام 2022، سجلت شركة "قطر ستيل" قفزة كبيرة في الإيرادات (+9.7% على أساس سنوي)، ويرجع ذلك بالدرجة الأولى إلى زيادة بنسبة 14% في حجم المبيعات، مدفوعة بشكل رئيسي بارتفاع حجم الإنتاج، وهو الأمر الذي تحقق بفضل نجاح إعادة تشغيل المرفق (DR-2)، ما أتاح للقطاع مرونة تشغيلية فائقة وساهم في تحسين مستويات الإنتاجية. ورغم الأداء الإيجابي العام، إلا أن أسعار البيع شهدت أسعار البيع انخفاضاً هامشياً بنسبة 4%، ويمكن أن يعزى هذا الانخفاض إلى تراجع الطلب المحلي وتباطؤ أسعار الصلب الدولية. ومع دخول عام 2023، واصلت قطر ستيل مسارها التصاعدي، حيث شهدت زيادة ملحوظة بنسبة 16% في صافي الأرباح.

وتعزى هذه الزيادة الكبيرة بشكل أساسي إلى الزيادة في الإيرادات غير التشغيلية المرتبطة بإعادة تقييم الأصول غير المتداولة، وتحديداً فيما يتعلق بالمرفق (DR-2) الذي سبق إيقافه ثم أعيد تشغيله في عام 2022. علاوة على ذلك، ساهم التقييم الإضافي لاستثمارات شركة فولاذ القابضة أيضاً في زيادة صافي الربح.

وفي ضوء ظروف السوق شديدة التقلب التي أعقبت الجائحة، تعرضت إمدادات المواد الخام عالية الجودة لضغوط كبيرة خلال الأشهر الستة الأولى من عام 2022، مما أدى إلى ارتفاع حاد في الأسعار. وللأسف، لم تتمكن قطر ستيل من تأمين كميات إضافية من المواد الخام تتجاوز الكميات المتعاقد عليها، مما حد من قدرتها على الوفاء بالمتطلبات المتزايدة. علاوة على ذلك، واجهت الشركة تحديات لوجستية على الصعيد المحلي، حيث سعت قطر ستيل جاهدة لإكمال المشاريع قبل انطلاق كأس العالم 2022 في قطر. ولحسن الحظ، ضمنت الجهود الدؤوبة التي بذلتها قطر ستيل عدم حدوث أي اضطرابات في الجداول الزمنية لمشاريعها.

وفيما يتعلق بالقيمة الاقتصادية الموزعة، والتي تعد مؤشراً على القيمة المالية المتولدة والموزعة بين المساهمين من خلال المشتريات والأجور وغيرها، شهدت قطر ستيل زيادة كبيرة في عامي 2022 و 2023 بنسبة 28% و 6% على التوالي، مما يدل على التزام الشركة بدمج الاستدامة وممارسات الأعمال المسؤولة.

مؤشر الأداء الرئيسي	القيمة الفعلية 2022 (مليون ريال قطري)	القيمة الفعلية 2023 (مليون ريال قطري)	التباين 2022 مقابل 2023 (%)
القيمة الاقتصادية المباشرة المتحققة:			
الإيرادات	4,262	4,264	0.05%
القيمة الاقتصادية الموزعة:			
تكاليف التشغيل	3,422	3,639	6%
أجور واستحقاقات الموظفين	426	455	7%
المدفوعات المستحقة لمقدمي رأس المال	600	600	-
المدفوعات للحكومة	0	0	0
الاستثمار المجتمعي	0.035	0.100	186%

الضرائب

تتولى لجنة الحوكمة والمخاطر في شركة "قطر ستيل" مسؤولية الإشراف على تنفيذ السياسات داخل الشركة، مما يضمن الامتثال التام للقوانين واللوائح الضريبية من خلال إدارتها المالية. ورغم عدم وجود استراتيجية ضريبية قائمة بذاتها، بيد أنه يتم تضمين المخاطر الضريبية في إطار إدارة المخاطر المؤسسية في قطر ستيل، الذي تتم مراجعته بصفة شهرية بواسطة لجنة المخاطر. ويتحمل مجلس الإدارة المسؤولية عن إطار إدارة المخاطر على مستوى الشركة، وبالتالي يتم رفع تقارير عن جميع المخاطر من المستوى الوظيفي إلى لجنة المخاطر، ثم إلى لجنة التدقيق في المجلس، وأخيرًا إلى مجلس الإدارة. تتضمن استراتيجية الشركة الامتثال لجميع التشريعات بما في ذلك تشريعات الضرائب التي قد يتم سنّها لاحقًا. يتم إجراء مراجعة منتظمة من قبل الاستشاريين المعيّنين من قبل مجموعة صناعات قطر لضمان الامتثال ودمج المخاطر الضريبية في استراتيجيات الأعمال والتنمية المستدامة للمنظمة.

يتم إعادة تقييم سجل المخاطر بشكل دوري، وإذا تم تحديد أي مخاطر ناشئة، يتم تقييمها وتوثيقها بدقة، مع اتخاذ الإجراءات الوقائية المناسبة للحد منها. على سبيل المثال، رغم أن ضريبة القيمة المضافة لا تزال غير مطبقة حتى الآن في دولة قطر، فقد قامت قطر ستيل بإدراجها في سجل المخاطر وتم تنفيذ ضوابط التخفيف المناسبة. كما تخضع العمليات الضريبية للمراجعة الخارجية من قبل مستشاري الضرائب والمدققين بشكل دوري على أساس نصف سنوي وسنوي.

وتتملك الشركة آليات تتيح للموظفين وغيرهم من الأطراف المعنية الإبلاغ عن أي مخاوف أو شواغل بشأن سلوك أعمال الشركة ونزاهتها الضريبية. يتم إبلاغ قسم التدقيق الداخلي بهذه الشواغل لإجراء مزيد من التحقيقات. يتم إجراء جميع الحسابات الضريبية داخليًا على أساس شهري ويتم التحقق منها من قبل الإدارة المالية، كما تتم مراجعتها وتدقيقها خارجيًا مدققين الحسابات الخارجيين على أساس نصف سنوي وسنوي. ويتم تعيين مستشار خارجي من قبل مجموعة صناعات قطر للمساعدة في الامتثال وتقديم القرارات الضريبية لشركة قطر ستيل.

تلتزم قطر ستيل بالقوانين الضريبية المعمول بها في دولة قطر، حيث يتم تدقيق القوائم المالية للشركة سنويًا، ومن ثم يتم اعتمادها من الجمعية العمومية.

عند الحاجة، يتم تعيين مستشار ضريبي مستقل لتقديم الدعم في تلبية متطلبات مصلحة الضرائب. يتم طرح أي مخاوف بشأن الامتثال الضريبي إلى الهيئة العامة للضرائب وصناعات قطر و فرق الضرائب في قطر للطاقة. وعند الاقتضاء، تشرك قطر ستيل أصحاب المصلحة لخلق الوعي بالقوانين واللوائح الضريبية. علاوة على ذلك، تضمن قطر ستيل أن يكون الموردون على دراية بالقوانين واللوائح الضريبية المعمول بها في قطر. وتناقش الشركة مع مورديها جميع المخاوف في مرحلة مبكرة أثناء مرحلة صياغة العقود، وتتواصل الشركة بشكل استباقي مع مصلحة الضرائب من خلال مستشاريها الضريبيين وممثلي صناعات قطر وقطر للطاقة للحصول على أي توضيحات / مخاوف قد تطرأ.

تشمل الدول التي تعتبر ولايات ضريبية بالنسبة للكيانات المدرجة في البيانات المالية الموحدة المدققة لقطر ستيل: قطر، والإمارات العربية المتحدة، والبحرين، والمملكة العربية السعودية.

ونستعرض أبرز النقاط التشغيلية الأخرى في الأقسام التالية:

2023	2022	
21.12	21.29	كثافة الطاقة
1.34	1.34	نسبة كثافة الغازات المسببة للاحتباس الحراري
%46	%40	المياه العذبة المعاد تدويرها
0.2	0.92	إجمالي معدل الإصابات المسجلة
0	0	الوفيات
%34	%26	الإنفاق على الموردين المحليين*
%13.48	%13.29	التقطير

* يشمل السلع المستوردة أو الموردة من قبل موردين محليين من خارج دولة قطر



6.13 الطاقة والانبعاثات

تدرك قطر ستيل طبيعة إنتاج الحديد والصلب ذات الاستهلاك الكثيف للطاقة، وتلتزم بخفض استهلاك الطاقة لتقليل تأثيرها على البيئة. تميز قطر ستيل نفسها عن منافسيها من حيث الاستدامة باستخدام مسار فرن القوس الكهربائي لإنتاج الحديد والصلب، الذي يعد أقل استهلاكًا للطاقة مقارنة بالطرق التقليدية الأخرى شائعة الاستخدام، مثل فرن الصهر وفرن الأكسجين الأساسي.

في عامي 2022 و 2023، شهدت قطر ستيل زيادة في الاستهلاك المباشر للطاقة بسبب ارتفاع إنتاج الحديد المختزل المباشر، مقارنة بعام 2021.

مصدر معامل التحويل المستخدم: وكالة حماية البيئة الأمريكية والهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ، لعام 2006 من إدارة معلومات الطاقة الأمريكية ووزارة الطاقة الأمريكية.

يتم إجراء عمليات تدقيق منتظمة من قبل مؤسسة "كيرز" البريطانية لنظام إدارة البيئة الأيزو 14001. (<https://www.qatarsteel.com.qa/wp-content/uploads/2022/05/ISO-14001-2024.pdf>). لا يتم قياس استهلاك الطاقة خارج المنظمة.

تساهم قطر ستيل بنشاط في اللجنة البيئية التابعة للاتحاد العالمي للصلب، وتحديدًا من خلال المشاركة في برنامج جمع بيانات العمل المناخي. تضع اللجنة، المعروفة باسم "إيكو (ECO)"، استراتيجيات ومشاريع لمساعدة الأعضاء على الوفاء بالالتزامات البيئية وتغير المناخ، مما يؤدي إلى تعزيز منصة لتبادل المعلومات ومقارنة السياسات والتقنيات بين جميع أعضائها.

وفي عام 2023، على الرغم من الزيادة في الإنتاج التي تسببت في زيادة استهلاك الطاقة، إلا أن كثافة الطاقة شهدت انخفاضًا طفيفًا بسبب الكفاءة التشغيلية.



أسباب التباين لعام 2023	أسباب التباين لعام 2022	التباين 2022 مقابل 2023	التباين 2021 مقابل 2022	القيمة الفعلية 2023	القيمة الفعلية 2022	القيمة الفعلية 2021	مؤشر الأداء الرئيسي
							استهلاك الطاقة (مقدار استهلاك الطاقة بالجيجا جول):
		25%	21%	49,304	39,385	32,672	- استهلاك الديزل - الأسطول (جيجا جول)
		19%	17%	3,892	3,264	2,796	- استهلاك البنزين - الأسطول (جيجا جول)
زيادة بسبب ارتفاع مستويات الإنتاج	زيادة بسبب ارتفاع مستويات الإنتاج	5%	87%	20,527,047	19,552,830	10,429,123	- الغاز الطبيعي (جيجا جول)
		6%	24%	3,632,055	3,440,315	2,770,400	- الكهرباء (جيجا جول)
		5%	74%	24,212,298	23,035,794 ريال	13,234,991	إجمالي الاستهلاك (جيجا جول):
		6%	8%	1,146,437	1,081,916	1,001,801	الإنتاج (بالطن) - إنتاج الصلب الخام
		1%-	61%	21.12	21.29	13.21	كثافة الطاقة (جيجا جول/طن) ¹

ملاحظة:

1. أُعيد حساب البيانات المتعلقة بكثافة الطاقة باستخدام إجمالي الفولاذ الخام المنتج بدلا من إجمالي الفولاذ المصهور المنتج ليتماشى مع إطار الاتحاد الدولي للصلب. لم يؤد هذا إلى أي تأثير كبير.

إدارة الغازات المسببة للاحتباس الحراري

تتميز قطر ستيل باستخدام الغاز الطبيعي كمصدر للطاقة في إنتاج الصلب، وهو بديل أكثر صداقة للبيئة مقارنة بالطريقة التقليدية التي تعتمد على حرق الفحم. وتماشيا مع برنامج قطر للطاقة للمحاسبة وإعداد التقارير عن الغازات المسببة للاحتباس الحراري، يتمثل نهج قطر ستيل في إدارة انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري والإبلاغ عنها كمكافئ لثاني أكسيد الكربون لانبعاثات النطاقين 1 و 2.

تشمل انبعاثات النطاق 1 الانبعاثات المباشرة الناتجة عن احتراق الوقود (الغاز الطبيعي والحرق) ومن الانبعاثات الناتجة عن عملياته. يتم حساب الانبعاثات الناتجة عن احتراق الغاز الطبيعي والغاز المحترق باستخدام عوامل الانبعاث المشتقة من خصائص الغاز التي يتم تحليلها بشكل دوري. وتشمل الغازات المدرجة في الحسابات ثاني أكسيد الكربون والميثان وأكسيد النيتروز الناتجة عن احتراق الغاز الطبيعي والانبعاثات الناتجة عن المواد والعمليات. بينما تغطي انبعاثات النطاق 2 الانبعاثات غير المباشرة الناشئة عن توليد الكهرباء المستهلكة. يتم حساب هذه الانبعاثات باستخدام عوامل الانبعاثات التي توفرها قطر للطاقة للكهرباء المستوردة من الشبكة.

وفي هذا الشأن، نجحت قطر ستيل في إتمام عملية التحقق من بياناتها لعامي 2022 و 2023 من قبل مدقق خارجي وحصلت على بيانات التحقق من النطاق 1 والنطاق 2. علاوة على ذلك، للمشاركة في برنامج جمع بيانات انبعاثات ثاني أكسيد الكربون للاتحاد العالمي للصلب، تقدم قطر ستيل بيانات مراقبة انبعاثات ثاني أكسيد الكربون إلى الاتحاد العالمي للصلب سنوياً. في عامي 2022 و 2023، حصلت قطر ستيل على تقدير لمشاركتها المستمرة لمدة 15 عامًا في "برنامج الاتحاد العالمي للصلب لجمع بيانات العمل المناخي" كمزود لبيانات العمل المناخي (يرجى النقر [هنا](http://www.qatarsteel.com.qa) أو زيارة www.qatarsteel.com.qa للاطلاع على الشهادة).

شهدت الانبعاثات المطلقة من النطاق 1 والنطاق 2 زيادة في عامي 2022 و 2023 مقارنة بعام 2021. يمكن أن تعزى هذه الزيادة الملحوظة إلى ارتفاع مستويات الإنتاج، وبشكل أساسي في المرفق (DR2) كثيف الاستهلاك للطاقة، والذي يعتمد بشكل كبير على احتراق الغاز الطبيعي.

وتستند التقارير عن كثافة الغازات المسببة للاحتباس الحراري في قطر ستيل إلى إطار عمل مؤسسة "ريسونسبل ستيل" والاتحاد العالمي للصلب، والتي تستخدم إجمالي إنتاج الصلب الخام كمقام حسابي.

من المهم ملاحظة أنه على الرغم من زيادة كثافة الغازات المسببة للاحتباس الحراري خلال عامي 2022 و 2023 مقارنة بعام 2021، إلا أن قيمة قطر ستيل البالغة 1.34 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون / طن من الصلب الخام المنتج لا تزال أقل بنسبة 34% تقريبًا من متوسط الصناعة العالمي البالغ 1.91 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون / طن من الصلب الخام المنتج¹، والذي يتضمن طرقًا مختلفة لتصنيع الصلب مثل فرن الصهر-فرن الأكسجين الأساسي وفرن القوس الكهربائي للحديد المختزل المباشر وفرن القوس الكهربائي للخردة حتى عند مقارنة كثافتنا بالمتوسط العالمي لمسار فرن القوس الكهربائي للحديد المختزل المباشر الذي يساوي 1.37 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون / طن من الصلب الخام المنتج¹، فإن قيمة قطر ستيل لا تزال أقل.

وتعمل قطر ستيل حاليًا بنشاط على تقييم تأثير أنشطة النقل الناتج عن إنتاجها، بما في ذلك شراء المواد الخام وشحن المنتجات النهائية، حيث تقوم الشركة بتحليل النسبة المئوية لأنشطة النقل الذي يتم عبر البحر أو البر، مع تقييم البصمة البيئية من حيث الكيلومترات لكل طن من المواد. يتم التحقق من البيانات بواسطة المدقق الخارجي التابع لمؤسسة "كيرز" على أساس سنوي لإصدار شهادة إعلان المنتج البيئي لحديد التسليح (يرجى النقر هنا أو زيارة www.qatarsteel.com.qa للاطلاع على الشهادة).

كما أجرت قطر ستيل دراسات جدوى مسبقة ركزت على استكشاف وتقييم مختلف المبادرات الرامية إلى الحد من انبعاثات الكربون من النطاق 1.

في عام 2023، تعاونت قطر ستيل مع قطر للطاقة لاستكمال نموذج "آلية تعديل الحدود الكربونية" لحساب البصمة الكربونية للمنتج بما يتوافق مع متطلبات الآلية مما سيتيح فرصة لتصدير منتجات شركة قطر ستيل إلى السوق الأوروبية.

وتشارك قطر ستيل حاليًا بنشاط في صياغة وثائق منهجية المراقبة لتلبية المواصفات التي حددتها آلية تعديل الحدود الكربونية. كما شاركت الشركة في ورشة عمل الاستدامة البيئية التي نظمتها قطر للطاقة في عام 2023.

¹ <https://worldsteel.org/steel-topics/sustainability/sustainability-indicators-2023-report>

إدارة الميثان

لإدارة الانبعاثات المتسربة وتقليلها بشكل فعال، نفذت قطر ستيل برنامجًا شاملاً يركز على رصد ومراقبة الغاز الطبيعي المتسرب. وقد أظهرت البيانات انخفاضًا ملحوظًا في الانبعاثات المتسربة مقارنة بالفترة الأولى من تنفيذ برنامج اكتشاف التسرب وإصلاحه، مما يسلط الضوء على كفاءة البرنامج المنفذ. ومن خلال متابعة انبعاثات الميثان، قدمت نتائج برنامج اكتشاف التسرب وإصلاحه رؤى ثمينة حول انخفاض الانبعاثات الناتج عن إصلاح المعدات، كما أتاحت تحديد مواقع التسرب الجديدة. وتواصل "قطر ستيل" إجراء مسوحات سنوية لاكتشاف التسربات وإصلاحها، حيث يتم مراقبة المكونات بشكل دقيق للكشف عن أي تسريبات وإصلاحها ضمن إطار زمني محدد. وكان آخر مسح قد أجري في فبراير 2024.

انبعاثات الهواء الأخرى

تشمل الانبعاثات الهوائية الرئيسية لشركة قطر ستيل، على النحو الموضح في تصريح التشغيل، انبعاثات ثاني أكسيد الكبريت وأكاسيد النيتروجين والجسيمات العالقة، والتي تنتج في المقام الأول عن احتراق الغاز الطبيعي. لتقييم هذه الانبعاثات والتحكم فيها بشكل فعال، تقوم قطر ستيل بأنشطة مراقبة منتظمة، تشمل مراقبة جودة الهواء المحيط، والتقييمات الشهرية لجودة الهواء المحيط في مواقع مختلفة التي ينفذها طرف خارجي مختص، واستخدام أنظمة الرصد المستمر للانبعاثات، والمراقبة اليدوية للمداخل.

وللتخفيف من تأثير الانبعاثات، نفذت قطر ستيل تدابير مكافحة التلوث في جميع مصادر الانبعاثات. تتضمن هذه التدابير استخدام مرشحات الأكياس في أفران القوس الكهربائي ومصانع الجير الكلسي، ومجمعات الغبار بالطرد المركزي، وأجهزة غسل الغاز الرطبة في مصانع الاختزال المباشر. بالإضافة إلى ذلك، أنشأت الشركة وحدات تحكم لمعالجة الانبعاثات المتسربة، مثل السيور الناقلة والمخازن وأغطية الشفط.

ونظرا للزيادة في مستويات الإنتاج على مدى العامين الماضيين، شهدت قطر ستيل ارتفاعًا طفيفًا في انبعاثات الجسيمات العالقة، مع زيادة ملحوظة في أكاسيد النيتروجين بنسبة 52%. ومع ذلك، نجحت الشركة في خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكبريت بأكثر من 50%.

وقد عينت قطر للطاقة شركة "SGS" البريطانية كمحقق خارجي في تقارير الغازات المسببة للاحتباس الحراري والتحقق منها. أكملت قطر ستيل بنجاح عملية التحقق في عام 2023 للانبعاثات الصادرة من النطاقيين 1 و 2 لعام 2022.

أسباب التباين لعام 2023	أسباب التباين لعام 2022	التباين 2022 مقابل 2023	التباين 2021 مقابل 2022	القيمة الفعلية 2023	القيمة الفعلية 2022	القيمة الفعلية 2021	مؤشر الأداء الرئيسي
زيادة بسبب ارتفاع مستويات الإنتاج	زيادة بسبب ارتفاع مستويات الإنتاج	6%	51%	1,534,205	1,447,052	958,403	إجمالي انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
		7%	66%	1,053,159	983,183	591,301	• الانبعاثات المباشرة (النطاق 1):
		7%	66%	1,052,150	982,219	590,788	ثاني أكسيد الكربون
		5%	88%	518	495	264	الميثان (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
		5%	88%	491	469	250	أكسيد النيتروز (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
	زيادة بسبب ارتفاع مستويات الإنتاج	4%	26%	481,046	463,869	367,102	• الانبعاث غير المباشرة (النطاق 2):
		4%	26%	481,046	463,869	367,102	ثاني أكسيد الكربون
		6%	8%	1,146,437	1,081,916	1,001,801	إنتاج الصلب الخام (بالطن)
		0	40%	1.34	1.34	0.96	نسبة كثافة الغازات المسببة للاحتباس الحراري - الحديد الخام (طن متري مكافئ ثاني أكسيد الكربون / الإنتاج)
		0	40%	1.33	1.33	0.95	نسبة كثافة الغازات المسببة للاحتباس الحراري - الحديد المنصهر (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون / الإنتاج)

أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت وانبعاثات الهواء الهامة الأخرى:						
• أكاسيد النيتروجين	460	464	705	1%	52%	
• أكاسيد الكبريت	97	78	39	20%-	50%-	
• الجسيمات العالقة	206	169	208	18%-	23%	انخفاض بسبب تحسين تدابير التحكم في الغبار

ملاحظة:

سبب التباين في أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت في عام 2023 مقارنة بعام 2022 قيد المراجعة.

7.13 إدارة المياه:

نظرًا لالتزامها بالعمل بمسؤولية في منطقة تعاني من ندرة المياه، تولي قطر ستيل الأولوية لخفض استهلاكها من المياه العذبة في عملياتها ومجمعتها وبيئتها، وذلك من خلال المياه العذبة ومياه البحر والمياه المعاد تدويرها بشكل أساسي لاحتياجات التبريد والمعالجة. تتمحور استراتيجية إدارة المياه في قطر ستيل حول ثلاثة أهداف رئيسية: خفض استهلاك المياه العذبة، وخفض تصريف مياه البحر، وزيادة معدل إعادة تدوير المياه العادمة المعالجة. ومن الضروري ملاحظة أن الشركة تعتمد بشكل حصري على مياه البحر كمصدر أساسي للمياه، بدلًا من موارد المياه العذبة، فغالبية المياه المسحوبة هي مياه بحر تستخدم لأغراض التبريد أثناء العمليات ثم يتم تصريفها مرة أخرى في البحر. بالإضافة إلى ذلك، تقوم قطر ستيل بشراء المياه العذبة من كهرباء، والتي يتم الحصول عليها من خلال تحلية مياه البحر وتستخدم بعد ذلك في صناعة الحديد والصلب ومصنع الدرفلة ومصانع الحديد المختزل المباشر. ونظرًا لطبيعة عمليات تصنيع الصلب والدرفلة، فإن المياه تتبخر وبالتالي لا يتم توليد مياه عادمة في هذه المصانع. من ناحية أخرى، يتم إرسال المياه المستخدمة في محطة الحديد المختزل المباشر لتنظيف وتبريد الغاز المعاد تشكيله إلى قسم معالجة المياه الناتجة عن الاختزال المباشر لإزالة أي أُمونيا قد تكون موجودة في المياه قبل تصريفها في البحر. ويتم إعادة استخدام جزء من المياه العادمة المعالجة في المصنع للتبريد والري وأغراض أخرى.

ينبع التأثير الأساسي لشركة قطر ستيل على المياه من تصريف المياه العادمة الناتجة من الاختزال المباشر إلى البحر. بناءً على ذلك، تتركز جهود الشركة على تقليل كمية المياه العادمة التي يتم تصريفها عن طريق خفض الطلب على المياه العذبة، وتعظيم مبادرات إعادة التدوير، وتنفيذ ضوابط صارمة لضمان الامتثال للوائح التي تحكم تصريف المياه. من خلال اتخاذ هذه التدابير، تهدف قطر ستيل إلى التخفيف من بصمتها البيئية والمساهمة بنشاط في إدارة المياه بشكل مسؤول.

في عام 2022، شهدت الشركة زيادات ملحوظة في سحب واستهلاك وتصريف المياه مقارنة بعام 2021. وجاءت هذه الزيادات في المقام الأول نتيجة لتحويل الإنتاج إلى مصنع DR2، الذي يتمتع بسعة إنتاجية أعلى من مصنع DR1 الذي كان قيد التشغيل في عام 2021.

وفي عام 2023، حققت قطر ستيل زيادة نسبتها 54% في كمية المياه المعاد تدويرها مقارنة بكمية المياه المعاد تدويرها في عام 2022، ويعود ذلك في الأساس إلى استخدام المياه العادمة لإخماد غبار خبث فرن القوس الكهربائي أثناء المناولة. ومع ذلك، تزامن مع ذلك ارتفاع نسبته 36% في استهلاك المياه العذبة، نتيجة لتشغيل المصانع التي كانت متوقفة سابقًا والأنشطة ذات الصلة.



وفي ذات السياق، شهدت الكمية المطلقة للمياه المعاد استخدامها نموًا كبيرًا بأكثر من 38% في عامي 2022 و 2023 مقارنة بعام 2021. ومع ذلك، عجزت شركة قطر ستيل عن تحقيق هدفها الخاص بالنسبة المئوية للمياه المعاد استخدامها، حيث أن محطة المنع شبه النهائي لتصريف السوائل قيد التشغيل التجريبي ومن المتوقع أن تكون جاهزة للعمل بطاقتها القصوى في عام 2024، حيث نتوقع خفض استهلاك المياه العذبة بنسبة 80%. وقد واجهت الشركة العديد من المشكلات الرئيسية المتعلقة بالمعدات والعمليات والأتمتة وما إلى ذلك أثناء اختبارات التشغيل البارد. يشارك مصنعو المعدات الأصلية في تصحيح جميع المشكلات، وأخيرًا تم إنجاز اختبار التشغيل البارد للمعدات، بينما يجري الآن التشغيل الساخن. ومن المتوقع أن يكتمل اختبار ضمان الأداء بحلول نهاية الربع الثالث من عام 2024.

أما بالنسبة لتصريف المياه العادمة إلى البحر، فإن "قطر ستيل" تلتزم بتوجيهات وزارة البيئة والتغير المناخي في قطر. وفي عام 2023، لم تُسجل أي حالات عدم امتثال لحدود التصريف المحددة.

أسباب التباين لعام 2023	أسباب التباين لعام 2022	التباين 2022 مقابل 2023	التباين 2021 مقابل 2022	القيمة الفعلية 2023	القيمة الفعلية 2022	القيمة الفعلية 2021	مؤشر الأداء الرئيسي
							المياه المسحوبة بالميتر مكعب
							1. المياه المسحوبة حسب المصدر:
							مياه البحر:
		-	-	-	-	-	• المياه العذبة (≥ 1,000 ملغم/ لتر من إجمالي المواد الصلبة الذائبة)
	زيادة بسبب ارتفاع مستويات الإنتاج	7%-	176%	131,194,834	141,434,412	51,200,551	• مياه أخرى (< 1,000 ملغم/ لتر من إجمالي المواد الصلبة الذائبة)
	زيادة بسبب ارتفاع مستويات الإنتاج	5%	90%	872,779	832,186	437,609	المياه المسحوبة من طرف ثالث (الشراء من كهرباء)
	زيادة بسبب ارتفاع مستويات الإنتاج	7%-	176%	132,067,613	142,266,598	51,638,160	إجمالي سحب المياه (مياه البحر + مياه الطرف الثالث)
							2. تصريف المياه حسب الوجهة:
	زيادة بسبب ارتفاع مستويات الإنتاج	7%-	176%	131,619,963	141,938,090	51,358,254	مياه البحر
							3. تصريف المياه حسب المياه العذبة والمياه الأخرى:

أسباب التباين لعام 2023	أسباب التباين لعام 2022	التباين 2022 مقابل 2023	التباين 2021 مقابل 2022	القيمة الفعلية 2023	القيمة الفعلية 2022	القيمة الفعلية 2021	مؤشر الأداء الرئيسي
زيادة في النسبة المئوية للمياه العادمة المعاد تدويرها بشكل أساسي لإخماد غبار الخبث أثناء المناولة	زيادة بسبب ارتفاع مستويات الإنتاج	16-%	219-%	425,129	503,678	157,703	• المياه العذبة (≥ 1,000 ملغم/ لتر من إجمالي المواد الصلبة الذائبة)
		7-%	176-%	131,194,834	141,434,412	51,200,551	• مياه أخرى (< 1,000 ملغم/ لتر من إجمالي المواد الصلبة الذائبة)
زيادة بسبب تشغيل المصانع والأنشطة المتوقفة.		36-%	17-%	447,650	328,508	279,906	4. الكمية الإجمالية للمياه العذبة المستهلكة بالمتر المكعب
زيادة في النسبة المئوية للمياه العادمة المعاد تدويرها بشكل أساسي لإخماد غبار الخبث أثناء المناولة		54-%	38-%	204,752	132,629	95,991	- المياه المعاد تدويرها / المعاد استخدامها بالمتر مكعب
		14-%	18-%	46-%	40-%	34-%	- نسبة المياه المعاد تدويرها إلى إجمالي المياه المستهلكة
		1-%	75-%	0.76	0.77	0.44	- كثافة سحب المياه العذبة (متر مكعب/ طن من الفولاذ المصهور المنتج)
		28.6-%	9-%	0.39	0.30	0.28	- كثافة استهلاك المياه العذبة (متر مكعب / طن من الفولاذ المصهور المنتج)

8.13 إدارة النفايات

تتبنى قطر ستيل باقة من الإجراءات الشاملة لتحديد النفايات الناتجة عن أنشطتها وعملياتها، ثم فصلها وجمعها والتخلص منها.

ولضمان الإدارة السليمة للنفايات، تشمل إجراءات قطر ستيل تمييز النفايات بملصقات تصنيف وفحص جميع النفايات قبل التخلص منها في المرافق المعتمدة للتخزين أو المعالجة أو التخلص. وتقوم قطر ستيل بتتبع وتوثيق حركة النفايات باستخدام نظام مذكرة نقل النفايات، وهو نظام يتضمن تفاصيل عديدة مثل وصف النفايات وموقعها وتاريخ ووقت نقل النفايات وكميتها ومعلومات السائق ورقم السيارة. يجب أن تكون كل حمولة نفايات مصحوبة بمذكرة نقل النفايات، ويتعين على ناقلي النفايات المتعاقد معهم تقديم إشعارات النقل عند البوابات الأمنية للشركة عند الخروج من المبنى.

تقوم الشركة بإعداد تقرير ربع سنوي ورفعته إلى وزارة البيئة والتغير المناخي يتضمن ملخصاً بشأن جميع شحنات النفايات غير الخطرة. أما النفايات الخطرة، فيتم تخزينها مؤقتاً في مرفق معتمد لتخزين النفايات الخطرة، ثم يتم التخلص منها محلياً من خلال مقاولين خارجيين بموجب عقود التخلص. يقدم مقالو النفايات شهادات التخلص للتحقق من الالتزام ببروتوكولات إدارة النفايات. يتم اختيار المقاولين بناءً على معايير تقييم فنية صارمة، ويتم إجراء مراجعات منتظمة للأداء. كما يتم إجراء زيارات دورية لمرافق التخلص من النفايات لتقييم الامتثال وضمان التعامل السليم مع النفايات.

إضافة لذلك، بذلت إدارة المرافق في قطر ستيل جهودًا مُضنية في إدارة النفايات غير الخطرة، حيث نفذت الشركة ممارسات فصل النفايات بدءًا من نقطة التوليد. ويتم تحويل النفايات القابلة لإعادة التدوير إلى أجهزة إعادة التدوير المناسبة باستخدام حاويات مخصصة ومميزة بالألوان. تستخدم الحاويات الزرقاء والصفراء والخضراء والبنية والسوداء لجمع النفايات الخشبية والبلاستيكية والمنزلية والعامة والورقية، على التوالي. توضع صناديق فولاذية وبلاستيكية مميزة بملصقات وألوان مناسبة بشكل استراتيجي في مختلف أنحاء المصنع والمكاتب لتسهيل جمع النفايات بطريقة تسهل الفصل بين أنواعها.

في عام 2022، سعت قطر ستيل إلى تعزيز الكفاءة والاستدامة من خلال تطبيق نظام إدارة الوثائق غير الورقية. وبتوجيه من الإدارة العليا، تعاون قسم الجودة والاستدامة مع قسم تكنولوجيا المعلومات لإطلاق مشروع يهدف إلى رقمنة أرشيف الوثائق من خلال منصة قائمة على تكنولوجيا المعلومات. كان الهدف هو تحويل الشركة إلى كيان غير ورقي. بناء على هذه المبادرة، استمر مشروع تنفيذ نظام إدارة الوثائق في شركة قطر ستيل في عام 2023. وظل الهدف ثابتًا: رقمنة أرشيف الوثائق من خلال منصة قائمة على تكنولوجيا المعلومات، بهدف تحويل المنظمة إلى كيان غير ورقي وتعزيز الاستدامة.

ومن خلال تطبيق نظام إدارة النفايات، نجحت قطر ستيل في تحقيق انخفاض كبير في إجمالي إنتاج النفايات خلال العامين الماضيين.

وفي عام 2023، تم تسجيل زيادة كبيرة بنسبة 300% تقريبًا في النفايات المعاد تدويرها (التي تم تحويلها من عملية التخلّص). ويعزى هذا الارتفاع الكبير في المقام الأول إلى الزيادة الكبيرة في إعادة تدوير المنتجات الثانوية، مدفوعة بارتفاع نسبة خبث فرن القوس الكهربائي الذي يتم تحويله من عملية التخلّص ومعالجته لاستخدامه في التطبيقات الإنشائية.



أسباب التباين لعام 2023	أسباب التباين لعام 2022	التباين	التباين	القيمة الفعلية	القيمة الفعلية	القيمة الفعلية	مؤشر الأداء الرئيسي
		2022 مقابل 2023	2021 مقابل 2022	2023	2022	2021	
	زيادة توليد المنتجات الثانوية بسبب زيادة الإنتاج في عام 2022 مقارنة بعام 2021.	%3	%51	394,295	381,523	252,844	النفايات المتولدة (طن متري)
زيادة إعادة تدوير المنتجات الثانوية بشكل كبير بسبب زيادة النسبة المئوية للتخلص من خبث فرن القوس الكهربائي لتطبيقات البناء	أعادة التدوير حسب خطة التخلص / إعادة التدوير المعتمدة.	%299	%554	2,853,410	715,398	109,311	النفايات المحولة من عملية التخلص (طن متري) (معاد تدويرها)
الزيادة بسبب توافر الحماة الزيتية والشحم التي يتم التخلص منها من المخزون القديم		%35	%15	111.62	82.4	71.5	النفايات الخطرة (في الموقع)
		%24	%9	72,309	58,495	53,447	النفايات غير الخطرة (في الموقع)
زيادة إعادة تدوير المنتجات الثانوية بشكل كبير بسبب زيادة النسبة المئوية للتخلص من خبث فرن القوس الكهربائي لتطبيقات البناء		%323	%1077	2,780,982	656,821	55,793	النفايات غير الخطرة (خارج الموقع)
		%14	%13	949	834	738	النفايات الموجهة إلى عملية التخلص (طن متري)
		%1015	%94-	1.45	0.13	2.14	النفايات الخطرة (خارج الموقع) - الحرق (بدون استعادة الطاقة)
		%14	%13	948	834	736	النفايات غير الخطرة (خارج الموقع) - الطمر

ملاحظات:

- تشمل النفايات المتولدة حبيبات الأكسيد والغبار وخبث الحديد والحديد الخردة وما إلى ذلك.
- تمت إعادة صياغة بيانات عام 2021 بسبب إعادة الحسابات، دون أن يكون لذلك تأثير كبير.
- تشمل النفايات المحولة من عملية التخلص، أي المعاد تدويرها، الكمية التي تم توليدها ليس فقط في سنة التقرير، ولكن أيضًا في السنوات السابقة.

9.13 إدارة التنوع البيولوجي

تعمل منشأة قطر ستيل في منطقة مخصصة في الأساس للاستخدام الصناعي، حيث لا توجد موائل طبيعية أو محميات بيئية أو ملاذات في المنطقة المجاورة لها، باستثناء البحر. وتحتوي المنطقة على ميناءين، أحدهما ميناء مدينة مسيعيد الصناعية والآخر ميناء قطر ستيل، اللذان يقعان بالقرب من حدود المنشأة. وتتم أنشطة الميناءين بما يتوافق مع التشريعات البيئية في قطر، حيث يتم منع أي أعمال ضارة بالبيئة.

وقد أظهر تحليل من دراسات سابقة لتقييم الأثر البيئي كانت تجرى قبل بدء أي مشروع جديد أن الأهمية البيئية للمنطقة المحيطة للمصنع منخفضة، مما يعزز من احتمالية انخفاض تأثير البيئة أيضًا. ولضمان السلامة البيئية بقدر أكبر، يتم دائمًا إجراء دراسات السمية البيئية عند شراء أي مواد جديدة.

وقد خلص تقييم الأثر على التنوع البيولوجي الذي أجري خلال عام 2021 إلى أن عمليات قطر ستيل لا تتم في مناطق ذات قيمة عالية من حيث التنوع البيولوجي وليس لها تأثير ضار على هذا التنوع في المنطقة. ولإجراء استباقي لتعزيز التنوع البيولوجي داخل مقر قطر ستيل، أطلقت الشركة مبادرة زراعة الأشجار في عام 2021، حيث زرعت حوالي 139 نوعًا مختلفًا من الأشجار المحلية التي يمكن أن تزدهر في المناخ المحلي لقطر. وفي عام 2022، تم التعاقد مع مقاول خارجي لدعم التزام قطر ستيل بتحسين التنوع البيولوجي، وتم زراعة ما يقرب من 1500 شجرة في عام 2023.

علاوة على ذلك، تم التأكيد بإجراء دراسة في عام 2021 لتقييم السمية البيئية للمواد المستخدمة في المصنع، وأظهرت الدراسة أن المادتين الوحيدتين المثيرتين للقلق جراء استخدامهما في المصنع هما رباعي الصوديوم وأكسيد التيتانيوم. وتؤكد التحليلات الدورية لمياه البحر والمياه الجوفية أن هذه المواد لا تزال دون حدود الكشف، وتضمن عمليات التفتيش وعمليات التدقيق المنتظمة التخلص السليم من الحاويات الكيميائية الفارغة.

وفي 25 أكتوبر 2022، شارك ممثل عن إدارة الصحة والسلامة والبيئة بفعالية في ورشة عمل نظمتها وزارة البيئة والتغير المناخي. كان التركيز الأساسي لورشة العمل على تطوير قاعدة بيانات للتنوع البيولوجي لدولة قطر. وقد سلطت الورشة الضوء على أهميتها للعديد من الشركاء وأصحاب المصلحة. ومن خلال المشاركة النشطة في ورشة العمل هذه، أثبتت قطر ستيل التزامها الراسخ بتعزيز الحفاظ على التنوع البيولوجي في دولة قطر والمساهمة فيه.

10.13 التوظيف

توظيف وإدارة المواهب

تتبع قطر ستيل نهجًا استراتيجيًا متكاملًا لاستقطاب الأفراد الاستثنائيين والاحتفاظ بهم؛ ويشمل هذا النهج استراتيجيات توظيف مستهدفة، وبرامج مستمرة لصقل المهارات، بالإضافة إلى خلق بيئة عمل حاضنة وداعمة. كما توفر الشركة بوابة خاصة للموظفين عبر موقعها الرسمي، مما يساهم في تسهيل التواصل وتعزيز التفاعل. ويتمثل الهدف الأساسي لشركة قطر ستيل في تعظيم إمكانات الموظفين والمساهمة في النجاح الشامل للشركة. ومن خلال الإدارة الفعالة للمواهب، تضمن قطر ستيل وضع الشخص المناسب في المهارات المناسبة في الدور والمكان المناسب، وبالتالي تعزيز زيادة الإنتاجية والابتكار والقدرة التنافسية.

وفي سبيل ضمان الشفافية والفعالية في عمليات التوظيف وإدارة المواهب، وضعت قطر ستيل إطارًا شاملاً للعمليات والإجراءات، يشمل السياسات الرئيسية كسياسة التوظيف والتعيين، وسياسة ساعات العمل والإجازات، وسياسة البدلات والمزايا، بالإضافة إلى سياسة الإقالة والاستقالة ونهاية الخدمة ومزايا التأمين. وتوفر هذه السياسات مجتمعة إرشادات ومعايير واضحة لتعزيز العدالة والمساءلة والكفاءة في ممارسات إدارة القوى العاملة، مما يدعم في النهاية التزام الشركة بالتوظيف الناجح ورفاهية الموظفين والاحتفاظ بالمواهب. تسعى قطر ستيل بنشاط إلى إنشاء قسم لإدارة المواهب ضمن الموارد البشرية والذي سيشرف على المهام الحيوية مثل التقدير الاستراتيجي والمكافآت والتعويضات وإدارة الأداء وتخطيط الإحلال الوظيفي.

تشكيل القوى العاملة	الوحدة	2021	2022	2023
بموجب العقد				
موظفون متفرغون *	#	1,062	1,151	1,133
متعاقدون متفرغون ¹	#	950	1,058	1,272
مجموع الموظفين	#	2,012	2,209	2,405
حسب الجنس (موظفون متفرغون *)				
أنثى	#	8	10	12
ذكر	#	1,054	1,141	1,121
حسب الفئة العمرية (موظفون متفرغون *)				
18-30	#	57	58	34
31-40	#	436	435	376
41-50	#	426	480	489
51-60	#	142	175	229
60+	#	1	3	1
حسب المستوى (موظفون متفرغون *)				
الإدارة العليا	#	27	32	34
الإدارة الوسطى	#	169	177	184
طاقم عمل	#	866	942	911

* الموظفون المتفرغون هم العمال تحت كفالة الشركة وكشوف المرتبات الخاصة بها المحسوبة في نهاية العام.
¹ يتم احتساب المتعاقدون المتفرغون على أنهم متوسط عدد الموظفين المتعاقدن الذين يعملون في قطر ستيل.

الموظفون المتعاقدون في قطر ستيل

حافظت المؤسسة على استقرار عدد من المتعاقدين على مدار عامي 2022 و 2023، بمتوسط 1,058 و 1,272 متعاقدًا مع قطر ستيل على التوالي. وقد تراوح عدد المتعاقدين بين 906 و 1054 كحد أدنى و 1,361 و 1740 كحد أقصى في عامي 2022 و 2023 بناءً على المتوسطات الشهرية. وقد ساهمت طبيعة الشركة، التي تنشط في قطاع لا تتوقف عملياته وأنشطته على مدار العام، في عدم وجود تقلبات كبيرة في أعداد المتعاقدين.

تقوم قطر ستيل بتوظيف متعاقدين لأداء مجموعة كبيرة من الأنشطة، بما يشمل القوى العاملة الماهرة وغير الماهرة، والخدمات الأمنية، وعمل غرف الخدمة، وموظفي تكنولوجيا المعلومات، ومشغلي الرافعات، وخدمات التنظيف، والخدمات الطبية الطارئة، وغيرها الكثير.

تضمن قطر ستيل تقاضي جميع المتعاقدين رواتب تفوق الحد الأدنى للأجور، حيث تشترط جميع العقود التي تبرمها قطر ستيل أن يلتزم المتعاقد "بالمادة 26 - الامتثال لقوانين قطر". تنص هذه المادة على أن المقاول ملزم بالامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها في دولة قطر لتنفيذ العقد، بما يشمل تحمل المسؤولية عن تحديد ودفع جميع الرسوم والضرائب والواجبات والرسوم الحكومية المتعلقة بالعمل.

التوظيف ومعدل الدوران

في العامين الماضيين، تمكنت قطر ستيل من توسيع قوتها العاملة بشكل كبير، وهو إنجاز يعكس تفاني قطر ستيل في تعزيز قوتها العاملة وضمان وجود المواهب اللازمة لدعم أهدافها التنظيمية.

المعينون الجدد	الوحدة	2021	2022	2023
المعينون الجدد	#	37	1061	27

ملاحظة:
¹ كانت الزيادة في التعيينات في عام 2022 بسبب احتياجات العمل المرتبطة بزيادة الإنتاج.

وفي إطار حرص الشركة الدائم على إعطاء الأولوية لسعادة الموظفين ورضاهم، نفذت قطر ستيل مجموعة واسعة من المزايا، والتي تشمل التغطية التأمينية على الحياة، وأجور تزيد عن الحد الأدنى للأجور وفق قانون العمل القطري، ومزايا الرعاية الصحية، وتغطية الإعاقة والعجز، ودعم إجازة الأمومة، وأحكام التقاعد، وبرامج المساعدة التعليمية، واستحقاقات الإجازة السنوية، وبدل تذاكر الطيران السنوية، وتغطية تكلفة التأشيرات للمعالين، وتذاكر الطيران، والاحتياجات الطبية، وقرض الزواج للذكور القطريين، وقروض السيارات وبدل الأثاث، وبدل المواصلات أو وسائل النقل المقدمة الشركة، وبدل السكن أو السكن الذي تقدمه الشركة، بالإضافة إلى مكافأة ومزايا نهاية الخدمة.

علاوة على ذلك، تواصل قطر ستيل التزامها العميق بإشراك موظفيها من خلال إجراء استطلاعات دورية لقياس مستوى تفاعلهم انخراطهم في العمل. يتم إجراء استطلاع كل ثلاث سنوات، حيث أجري آخر استطلاع في عام 2021، ومن المقرر إجراء الاستطلاع التالي في عام 2024. وتتيح هذه الاستطلاعات لقطر ستيل جمع تعليقات قيمة من موظفيها، وتقييم مستوى مشاركتهم، وتحديد مجالات التحسين. كما قامت قطر ستيل بتخطيط الإحلال الوظيفي من أجل تحديد المرشحين المناسبين للمناصب الاستراتيجية الرئيسية في عام 2023.

وقد أسفرت جهود قطر ستيل المتواصلة عن نتائج إيجابية، لا سيما في خفض معدلات الدوران الطوعي بين موظفيها. في عام 2022، حققت قطر ستيل معدل دوران منخفض مثير للإعجاب بلغ 2.4%، مما يعكس انخفاضًا ملحوظًا بأكثر من 40% في عدد الموظفين الذين غادروا الشركة مقارنة بالعام السابق (2021). ومع ذلك، شهد عام 2023 زيادة طفيفة، حيث ارتفع معدل الدوران إلى 3.9%.

2023	2022	2021	الوحدة	الموظفون الذين غادروا الشركة
² 44	28	47	#	إجمالي عدد الموظفين الذين غادروا الشركة
1,136	1,146	1,076	#	عدد الموظفين المعتمد من مجلس الإدارة
%3.9	%2.4	%4.4	%	معدل دوران الموظفين ¹

ملاحظات:

¹ يتم حساب معدل دوران الموظفين على أنه النسبة بين إجمالي عدد الموظفين الذين غادروا المؤسسة وعدد الموظفين المعتمد من مجلس الإدارة.

² 10 حالات كانت بسبب حالات التقاعد.

وفيما يلي جداول البيانات الكاملة:

2023	2022	2021	الوحدة	التعيينات الجديدة والاستنزاف
المعيّنون الجدد				
27	1061	37	#	إجمالي عدد الموظفين الجدد
44	28	47	#	الاستنزاف الكلي
الموظفون الجدد، حسب الجنس				
3	3	0	#	أنثى
24	103	37	#	ذكر
الموظفون الجدد، حسب الفئة العمرية				
5	15	4	#	30-18
11	44	15	#	40-31
10	33	13	#	50-41
1	13	5	#	60-51
0	1	0	#	60+
الموظفون الذين غادروا المنظمة				
44	28	47	#	إجمالي عدد الموظفين الذين غادروا المنظمة
الموظفون الذين غادروا المنظمة، حسب الجنس				
1	1	0	#	أنثى
43	27	47	#	ذكر
الموظفون الذين غادروا المؤسسة، حسب الفئة العمرية				
1	1	5	#	30-18

40-31	#	21	10	7
50-41	#	17	7	15
60-51	#	4	9	11
60+	#	0	1	10
معدل دوران	%	%4.4	%2.4	%3.9

ملاحظات:

¹ترجع الزيادة الكبيرة في التوظيف في عام 2022 إلى بدء تشغيل مصنع DR2 مع زيادة الإنتاج واستندت إلى حاجة العمل.

عمليات المكافآت والأجور العادية

إن ضمان عدم التمييز والمساواة في المعاملة أمر بالغ الأهمية، ويتجسد أحد الجوانب الأساسية لذلك في تطبيق مبدأ الأجور المتساوية. تلتزم قطر ستيل التزامًا تامًا بتطبيق بدفع أجور عادلة لجميع موظفيها، مع التركيز بشكل خاص على القضاء على أي تفاوتات بين الجنسين. وتؤمن الشركة إيمانًا راسخًا بأن الأجور يجب أن تكون قائمة على الجدارة والمسؤوليات الوظيفية، دون النظر إلى أي عوامل أخرى.

ولضمان ذلك، قامت قطر ستيل بوضع هيكل لمكافآت كبار مديريها التنفيذيين يشمل عدة مكونات، مثل الأجر الثابت والمتغير، والمكافآت والعلوات السنوية، ومدفوعات إنهاء الخدمة، ومكافآت نهاية الخدمة. بالإضافة إلى ذلك، قد يكون كبار المديرين التنفيذيين مؤهلين للحصول على بدلات التمثيل التي تصرف في ظروف معينة. ويتم تحديد المكافآت وزيادات الجدارة السنوية لجميع الموظفين بناءً على نتائج الأداء الفردي والنتائج المالية للشركة والإرشادات السنوية التي تصدرها الشركة الأم.

ولضمان التوافق مع معدلات التضخم والتكيف مع التغيرات الاجتماعية والاقتصادية، يتم تقييم تأثير وفعالية السياسة كل ثلاث سنوات. وهذا التقييم الدوري الذي تجريه قطر ستيل يمكنها من قياس مدى ملاءمة وفعالية استراتيجياتها في ضوء الظروف المتغيرة.

الأجور العادية	الوحدة	2021	2022	2023
فجوة الأجور بين الجنسين	%	-9	-40	-28
نسبة متوسط مرتب المرأة إلى الرجل	-	1.09	1.40	1.28
نسبة التعويض الإجمالي السنوي للفرد الأعلى أجرًا في المؤسسة إلى متوسط التعويض السنوي الإجمالي لجميع الموظفين (باستثناء الفرد الأعلى أجرًا)	-	11.40	9.2	10.14

الحوادث المتعلقة بالتمييز

في كل من عامي 2022 و 2023، لم تسجل قطر ستيل أي حوادث تتعلق بالتمييز كما لم تتم مراجعة أي حوادث في هذا الشأن. وبالتالي، لم يتم تنفيذ أي خطط للإصلاح خلال هذين العامين. وفيما يخص المزايا المتعلقة بإجازة الوالدين، يعرض الجدول التالي بيانات عامي 2022 و 2023:

إجازة الوالدين	2022	2023
العدد الإجمالي للموظفين الذين يحق لهم الحصول على إجازة والدين، حسب الجنس.	جميع الموظفين المتفرغين	جميع الموظفين المتفرغين
العدد الإجمالي للموظفين الذين حصلوا على إجازة والدين.	0	0
العدد الإجمالي للموظفين الذين عادوا للعمل في الفترة المشمولة بالتقرير بعد انتهاء إجازة والدين، حسب الجنس.	0	0
العدد الإجمالي للموظفين الذين عادوا للعمل بعد انتهاء إجازة الوالدين والذين ما زالوا يعملون بعد 12 شهرًا من عودتهم إلى العمل، حسب الجنس.	0	0
معدلات العودة إلى العمل ومعدلات الاحتفاظ بالموظفين الذين حصلوا على إجازة والدين، حسب الجنس.	0	0

وتتمثل المزايا المقدمة للعمال فيما يلي:

1. التأمين الصحي
 2. منح الإجازات السنوية، الإجازات العارضة، إجازة التقاضي، إجازة الحج، إجازة الحوادث / المرض، الاستشفاء / العلاج المتخصص، إجازة العدة (إجازة العدة للموظفات في حالة وفاة الزوج)، إجازة المرض، إجازة الزواج، إجازة الأمومة، والإجازات الخاصة. يتم التعامل مع جميع الإجازات في سياسة مخصصة تنطبق على جميع العمال، بغض النظر عن الجنسية والعقد (بدوام كامل أو جزئي).
 3. يسمح لكبار الموظفين بساعات عمل مرنة.
 4. يسمح للأشخاص الذين يعانون من حالات طبية بساعات عمل مخفضة.
 5. توفير نهاية الخدمة.
 6. التغطية التأمينية - يتم تغطية الموظفين لكل من الحوادث المسببة في الوفاة والإصابات الطبية وحوادث الموظفين والإصابات المهنية.
- لا ينظر إلى اختلاف جنسيات الموظفين إلا في التأمين الصحي (حيث يمنح الموظف القطري مزايا أعلى من الموظف غير القطري).



11.13 الصحة والسلامة المهنية

تلتزم قطر ستيل التزامًا قويًا بضمان سلامة ورفاهية موظفيها والمتعاقدين معها، ويظهر هذا الالتزام بوضوح في خارطة طريق الاستدامة التي حددت الهدف الاستراتيجي المتمثل في تحقيق ثقافة وأداء منععدم الضرر.

وبموجب إجراءات حوكمة الصحة والسلامة والبيئة التي تشرف عليها لجنة الصحة والسلامة والبيئة، تلتزم قطر ستيل التزامًا تامًا بالمتطلبات القانونية والتنظيمية المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية، بالإضافة إلى متطلبات الترخيص المعنية. وعلاوة على ذلك، تعقد لجان الصحة والسلامة المخصصة في كل قسم اجتماعات شهرية مع الموظفين والإدارة، بهدف جمع التعليقات والآراء حول حالة الصحة والسلامة والبيئة في كل قسم على حدة.

وفي هذا السياق، نفذت قطر ستيل هيكلًا موسعًا ومتطورًا لحوكمة السلامة يضمن التواصل الفعال بتراتبية متدرجة من أعلى إلى أسفل. يسهل هذا الهيكل التدفق السلس للرسائل والمخاوف والتقارير المرحلية، مما يتيح اتخاذ القرارات المستنيرة. علاوة على ذلك، تستخدم الشركة مؤشرات الأداء الرئيسية ولوحات المعلومات لقياس أداء الصحة والسلامة، وهو ما يساهم بشكل كبير في الإدارة الشاملة لهذا المجال، وضمان الامتثال، وتحديد مجالات التحسين اللازمة.

وقد تم إطلاق حملات السلامة التي تركز على الحوادث المتكررة بوتيرة عالية من خلال مصادر إعلامية مختلفة، مثل شاشات التوقف على سطح مكتب أجهزة الكمبيوتر والملصقات وما إلى ذلك. وتم إجراء حملات السلامة الوقائية، مثل إدارة الإجهاد الحراري، والتي تضمنت توزيع الكتيبات وزجاجات المياه ومظلات الزجاج الأمامي للسيارات لزيادة الوعي بالإجهاد الحراري خلال أشهر الصيف.

نظام إدارة الصحة والسلامة

تمتلك قطر ستيل نظامًا لإدارة الصحة والسلامة والبيئة يتوافق مع معايير الأيزو 45001:2018 والأيزو 14001:2015. ويطبق هذا النظام على جميع الموظفين والعمال الذين يقومون بأنشطة في مقر الشركة، كما يخضع النظام لتدقيق داخلي وخارجي.

وفي إطار نظام الصحة والسلامة والبيئة، طورت قطر ستيل مجموعة شاملة من 68 إجراء للصحة والسلامة التي تلبي بشكل فعال مجموعة واسعة من المتطلبات القياسية. وقد حرصت الشركة على تنفيذ هذه الإجراءات بدقة لضمان ممارسة أساليب العمل الآمنة في جميع عملياتها.

وتعد إجراءات الصحة والسلامة المطبقة في قطر ستيل بمثابة إرشادات قيمة للالتزام ببروتوكولات السلامة، مثل "تحديد وتقييم المخاطر"، و"تحليل السلامة الوظيفية"، و"تصريح العمل"، و"وضع قفل وعلامة تحذير"، أثناء الأنشطة عالية الخطورة مثل دخول الأماكن الضيقة، وأعمال الحفر، والأعمال الساخنة، والرفع الآمن، والعمل في أماكن مرتفعة، إلى جانب أمور أخرى.

ولتعزيز التحسينات المستمرة في نظام الإدارة، تعمل قطر ستيل بمنتهى النشاط لإشراك كل موظف ومتعاقد لتقييم مساهماتهم وأفكارهم. تسعى قطر ستيل جاهدة لإدراج أكبر عدد ممكن من وجهات النظر، مع الاعتراف بأن رؤى كل فرد فريدة ويمكن أن تساهم في التحسين المستمر. ومن خلال تشجيع التواصل المفتوح وخلق ثقافة تقدر التعليقات، تعزز قطر ستيل بيئة تعاونية يشعر فيها الجميع بالقدرة على مشاركة أفكارهم بحرية.

توفر قطر ستيل العديد من القنوات لتسهيل الحوار بين الموظفين وإدارة الصحة والسلامة، بما في ذلك نظام مراقبة السلامة، واجتماعات السلامة الإدارية، والاجتماعات الحوارية القصيرة (Toolbox)، واستطلاعات الصحة والسلامة والبيئة، والتي تعرض الأفعال والظروف غير الآمنة مباشرة من خلال نظام تخطيط موارد المؤسسات في وحدة إعداد تقارير الصحة والسلامة والبيئة، أو عن طريق الاتصال بالإدارة العليا أثناء جولات السلامة في أرضية العمل.

هذا ويغطي نظام الصحة والسلامة والبيئة جميع الموظفين والمتعاقدين وجميع العمليات والأنشطة.

وفي عام 2023، عملنا على تطوير نظام تصاريح العمل الإلكتروني بهدف تحسين الكفاءة وتبسيط العمليات، مما أدى إلى التحول نحو إطار تشغيلي غير ورقي. وطوال هذه الفترة، تمكن المستخدمون من تجربة فوائد إصدار وتنفيذ تصاريح العمل إلكترونياً. وتم إجراء العديد من عمليات تدقيق الصحة والسلامة والبيئة لضمان الامتثال للأنظمة وإجراءات الصحة والسلامة والبيئة.

وقام فريق الخدمات الطبية بأكثر من 38 حملة لزيادة الوعي بتعزيز الصحة، مثل اليوم العالمي لارتفاع ضغط الدم 2023، واليوم العالمي للقلب 2023، واليوم العالمي للصحة العقلية 2023، واليوم العالمي للسكري 2023، إلخ.



إدارة سلامة العمليات

يعد نظام إدارة سلامة العمليات الذي تم تنفيذه مؤخرًا في قطر ستيل أداة حاسمة لمعالجة الأداء البشري في الأنظمة المعقدة ذات المخاطر المتأصلة. هذا النظام الموصي به بشدة من الاتحاد العالمي للصلب بمثابة شرط إلزامي وفقًا لمعيار الأيزو 45001:2018.

تم تطوير نظام سلامة العمليات في الأصل من قبل الإدارة الفيدرالية للسلامة والصحة المهنية في الولايات المتحدة الأمريكية، كإجراء وقائي لمساعدة الشركات على تجنب التعامل غير السليم مع المواد الكيميائية شديدة الخطورة أو تسربها. ويشمل النظام مختلف المتطلبات المتعلقة بالتعامل مع هذه المواد الضارة واستخدامها وتحريكها وتخزينها وتصنيعها. يتضمن الامتثال لنظام سلامة العمليات الالتزام بنحو 14 قاعدة وممارسة، بما يشمل معلومات سلامة العمليات، وتحليل مخاطر العمليات، وإجراءات التشغيل، ومشاركة الموظفين، والتدريب على إدارة سلامة العمليات، والمزيد.

في عام 2022، أطلقت قطر ستيل مدونة قواعد الممارسة الخاصة بإدارة سلامة العمليات، بهدف وضع حد أدنى من المتطلبات اللازمة لمعالجة أوجه القصور في العمليات بشكل فعال. وتضمن هذه الوثيقة اتخاذ التدابير المناسبة للتخفيف من المخاطر وتعزيز بيئة عمل آمنة. باتباع الإرشادات الموضحة في المدونة، يمكن لقطر ستيل تعزيز سلامة العمليات ومعالجة أي مشكلات محتملة بشكل استباقي.

علاوة على ذلك، تحرص قطر ستيل على عقد تدريب ربع سنوي على إدارة التغيير للموظفين العاملين في جميع الإدارات ولمجموعة مختارة من موظفي خدمات الدعم الذين يشاركون في إدارة التغيير. بالإضافة إلى ذلك، في عام 2023، حضرت قطر ستيل مؤتمر إدارة سلامة العمليات الذي عقدته قطر للطاقة. وقد سمح ذلك لها باكتساب فهم أعمق لإطار عمل إدارة سلامة العمليات وفوائده في تجنب الحوادث.

في السنوات القادمة، وفي إطار خطط إدارة سلامة العمليات المستقبلية، تهدف قطر ستيل إلى تنفيذ العديد من المبادرات. أولاً، ستقوم قطر ستيل بوضع إجراء تدقيق لنظام إدارة سلامة العمليات لتسهيل المراجعات المنتظمة والمنهجية للأنظمة إدارة سلامة العمليات المتبعة لديها. ثانيًا، تخطط قطر ستيل لإطلاق برنامج تدريبي إلكتروني للتوعية بإدارة سلامة العمليات لجميع الموظفين. سيعمل هذا التدريب على زيادة الوعي حول إدارة سلامة العمليات وتزويد القوى العاملة بالمعرفة والمهارات اللازمة للمساهمة في بيئة عمل أكثر أمانًا. وأخيرًا، ستقوم قطر ستيل بإنشاء نظام رصد وإبلاغ لمؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بسلامة العمليات، وهو نظام سيمكن الشركة من رصد مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بسلامة العمليات وإعداد تقارير منتظمة بشأنها.

ومن خلال هذه المبادرات، تلتزم قطر ستيل بتعزيز قدراتها في إدارة سلامة العمليات وضمان أعلى معايير السلامة في عملياتها.

الصحة المهنية

يشمل مركز قطر ستيل للصحة المهنية ثلاثة مجالات رئيسية، أحدها خدمات الصحة المهنية. الهدف الأساسي للمركز هو الحفاظ على صحة ورفاهية موظفيه وتعزيزهما، وهو هدف يتحقق من خلال الفحوصات الطبية المختلفة، بما في ذلك الفحوصات السابقة للتوظيف والفحوصات الدورية والمتخصصة للموظفين المعرضين للمخاطر.

يغطي المركز أيضًا الرعاية الصحية الأولية وطب الطوارئ، مع فريق خدمات طبية متخصصة يضم الأطباء والممرضات والصيدلة وفنيي المختبرات والمسعفين. ويقوم هؤلاء المهنيون باتخاذ تدابير وقائية، وتنظيم حملات توعية صحية، وإجراء مسوحات طبية سنوية، إلى جانب تقديم خدمات طبية ورعاية صحية غير مهنية لموظفيها.

أجرى فريق الخدمات الطبية في قطر ستيل استطلاعًا للصحة المهنية في الماضي لمراقبة مستويات تعرض العمال لعناصر مختلفة من المخاطر. يتم إجراء استطلاعات الصحة والسلامة والبيئة أيضًا حيث يمكن للموظفين تقديم ملاحظات فيما يتعلق بفعالية نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة وتقديم توصيات للتحسين. تم إجراء رصد الصحة المهنية في عام 2023 لتحديد المخاطر الصحية المحتملة المرتبطة بمهام وأنشطة محددة في مكان العمل.

وفي إطار تحسين مستمر لسلامة الموظفين، يجري العمل على تطوير إجراءات وأدوات الصحة والسلامة الحالية. وتشمل هذه التحسينات شراء وتركيب لوحة جديدة لإحصاءات أداء الصحة والسلامة والبيئة، والتي ستعرض إحصاءات الصحة والسلامة والبيئة المحدثة مثل قراءات حية لدرجات الحرارة. علاوة على ذلك، سيتم تركيب محطة لمراقبة الإجهاد الحراري فوق مبنى الصحة والسلامة والبيئة لتوفير بيانات مؤشر الحرارة، مما يمكن المشرفين من الالتزام بالمتطلبات اللازمة وحماية صحة الموظفين.

أداء الصحة والسلامة

تلعب إجراءات الصحة والسلامة دورًا مهمًا في توجيهِ الالتزام ببروتوكولات السلامة أثناء الأنشطة عالية الخطورة. تتضمن عملية إدارة المخاطر في قطر ستيل نهجًا شاملاً لتحديد وتقييم المخاطر قبل البدء في أي نشاط، بغض النظر عن طبيعته. وكجزء من عملية إدارة المخاطر، فإن جميع الإدارات التشغيلية مسؤولة عن الاحتفاظ بسجل معتمد لتحديد وتقييم المخاطر للأنشطة الروتينية. أما بالنسبة للأنشطة غير الروتينية، يلزم الحصول على تصريح عمل ساري المفعول، مما يتطلب تحليل تحديد وتقييم المخاطر أو تحليل السلامة الوظيفية لضمان دمج الضوابط اللازمة. ويتحمل فريق العمليات (مصدر التصريح) وفريق الصيانة (منفذ التصريح) المسؤولية عن التحقق من تنفيذ الضوابط قبل إصدار التصريح. بالإضافة إلى ذلك، يطلب من المقاولين أيضًا تقديم تقييمات المخاطر الخاصة بهم لمراجعتها من قبل قسم الصحة والسلامة والبيئة قبل بدء أنشطتهم.

كما طبقت قطر ستيل نظام "بطاقة الإيقاف"، الذي يمكن العمال من إيقاف أي نشاط يرون أنه غير آمن أو يرون أنه يعرضهم للخطر. يشجع هذا النظام على اتباع نهج استباقي للسلامة من خلال تزويد الموظفين بألية للإبلاغ عن المخاوف أو المخاطر المحتملة. يتم توثيق حوادث بطاقة الإيقاف والإبلاغ عنها من خلال نظام تخطيط موارد المؤسسات.

وفي حالة وقوع حادث، طورت قطر ستيل نظام تصنيف يعتمد على الخطورة الفعلية والمحملة للحادث، بدءًا من S1 إلى S5، بحيث تكون الدرجة S1 هي الأقل خطورة. يتم إسناد الحوادث المصنف بدرجة الخطورة S3 فأعلى إلى مدير الصحة والسلامة والبيئة لتحليلها واختيار قائد الفريق. سيقوم قائد الفريق بعد ذلك بتنفيذ منهجية تحليل "شجرة الأسباب" لتحليل الحادث وتحديد الإجراءات التصحيحية.

خلال عام 2022، شهدت مرافق قطر ستيل بعض الحوادث التي تضرر منها موظفون ومتعاقدون، تتعلق بشكل أساسي بالسقوط من أماكن مرتفعة وإصابات اليد والاحتجاز بين الأشياء. للتحقيق بدقة في هذه الحوادث، تم إجراء تحليل شامل باستخدام منهجية "شجرة الأسباب". ساعد هذا النهج التحليلي في تحديد الأسباب الجذرية والعوامل المساهمة وراء كل حادث، مما سمح بتنفيذ إجراءات تصحيحية وتدابير وقائية هادفة. كما نفذت الشركة تدابير مكافحة معززة، وفي الحالات التي ظل فيها خطر الإصابات مرتفعًا على الرغم من هذه التدابير، اعتمدت معدات حماية شخصية إضافية.

وفي إطار سعيها الحثيث لأن تصبح شركة ذات ثقافة وأداء منعهم الضرر، حددت قطر ستيل أهدافًا معينة لتقليل معدل تكرار الإصابات المسجلة ومعدل تكرار الإصابات المسببة لضياع الوقت. يتم حساب هذه المقاييس بناء على مليون ساعة عمل لكل من موظفينا والمتعاقدين.

في عام 2022، انخفض إجمالي معدل تكرار الإصابات المسجلة بين الموظفين والمتعاقدين بشكل طفيف مقارنة بعام 2021 ولا يزال أقل بكثير من متوسط صناعة الحديد والصلب (راجع إجمالي معدل الإصابات المسجلة الخاص بالاتحاد العالمي للصلب في الجدول التالي). أما في عام 2023، كان هناك انخفاض في معدل تكرار الإصابات المسببة لضياع الوقت، ويرجع ذلك جزئيًا إلى برنامج التدريب على السلامة السلوكية الذي أطلقته قطر ستيل لتحسين الوعي بالسلامة بين موظفيها. علاوة على ذلك، تقوم قطر ستيل بتنفيذ تقييمات المخاطر قبل المهام لتعزيز فعالية الاتصالات وتعزيز تدابير السلامة. يرجى الاطلاع أدناه على بيانات الأداء الكاملة:



الموظفون				
2023	2022	2021	الوحدة	أداء الصحة والسلامة
2,314,187	2,293,527	2,269,703	الساعات	إجمالي ساعات العمل
1	2	1	#	الإصابات المسببة لضياع الوقت
0.43	0.87	0.44	-	معدل تكرار الإصابات المسببة لضياع الوقت
3	2	1	#	الإصابات المبلغ عنها
1.30	0.87	1.32	#	معدل تكرار الحالات المبلغ عنها ¹
1	1	2	#	الإصابات الطفيفة المبلغ عنها
16	12	17	#	الحالات التي كادت أن تقع وتم الإبلاغ عنها *
0	0	0	#	عدد الوفيات الناجمة عن إصابات العمل
0	0	0	#	معدل الوفيات الناجمة عن إصابات العمل
1	2	1	#	عدد إصابات العمل عالية العواقب (باستثناء الوفيات)
0.43	0.87	0.44	#	معدل إصابات العمل عالية العواقب (باستثناء الوفيات)
3	2	1	#	عدد إصابات العمل المسجلة
1.30	0.87	1.32	#	معدل إصابات العمل المسجلة
0	0	0	#	عدد الوفيات الناجمة عن اعتلال صحي مرتبط بالعمل
0	0	0	#	عدد حالات الاعتلال الصحي المرتبط بالعمل المسجلة



المتعاقدون				
أداء الصحة والسلامة	الوحدة	2021	2022	2023
إجمالي ساعات العمل	الساعات	2,757,025	3,162,839	3,662,362
الإصابات المسببة لضياع الوقت	#	1	0	2
معدل تكرار الإصابات المسببة لضياع الوقت	-	0.36	0	0.55
الإصابات المبلغ عنها ¹	#	2	3	3
معدل تكرار الحالات المبلغ عنها ²	#	0.73	0.95	0.82
الإصابات الطفيفة المبلغ عنها	#	4	5	3
الحالات التي كادت أن تقع وتم الإبلاغ عنها	#	0	0	4
عدد الوفيات الناجمة عن إصابات العمل	#	0	0	0
معدل الوفيات الناجمة عن إصابات العمل	#	0	0	0
عدد إصابات العمل عالية العواقب (باستثناء الوفيات)	#	2	3	3
معدل إصابات العمل عالية العواقب (باستثناء الوفيات)	#	0.73	0.95	0.82
عدد إصابات العمل المسجلة	#	2	3	3
معدل إصابات العمل المسجلة	#	0.73	0.95	0.82
عدد الوفيات الناجمة عن اعتلال صحي مرتبط بالعمل	#	0	0	0
عدد حالات الاعتلال الصحي المرتبط بالعمل المسجلة	#	0	0	0

ملاحظة:¹أعيد صياغة البيانات بسبب خطأ كتابي.²محسوبة على متوسط متجدد لمدة 12 شهرا.

التدريب على الصحة والسلامة

تدعم شركة قطر ستيل صحة وسلامة موظفيها من خلال توفير برامج تدريبية شاملة مصممة خصيصًا لتعزيز كفاءتهم الفنية وزيادة الوعي بالمخاطر المحتملة في مكان العمل، وتمكين الموظفين من التخفيف من المخاطر بشكل فعال.

وخلال عام 2023، قدمت قطر ستيل مجموعة من تدريبات الصحة والسلامة والبيئة التي شملت مواضيع مثل التحقيق في الحوادث، وتحليل الأسباب الجذرية، والسلامة القائمة على السلوك، وسلامة العمليات، ومكافحة الحرائق الأساسية وإدارة الطوارئ، والعمل في أماكن مرتفعة، والدخول إلى الأماكن الضيقة. يمكن الوصول إلى هذه التدريبات بسهولة من خلال منصة التعليم الإلكتروني للصحة والسلامة والبيئة، مما يضمن توفرها على نطاق واسع وسهولة الوصول إليها لجميع الموظفين.

تغطي الوحدات التدريبية على منصة قطر ستيل جانبين مهمين؛ فوحدة "مشاركة الموظفين في الصحة والسلامة والبيئة والحوافز ذات الصلة" تهدف إلى تثقيف الموظفين بأهمية مشاركتهم في أنشطة الصحة والسلامة والبيئة. كما تسلط الضوء على مختلف أنواع التقديرات والحوافز المقدمة للصحة والسلامة والبيئة، مما يشجع على مشاركة الموظفين ومشاركتهم في عمليات السلامة.

أما وحدة "التوعية بالدورات التدريبية في الصحة والسلامة والبيئة" فتركز على زيادة معرفة الموظفين بمختلف الدورات التدريبية للصحة والسلامة والبيئة التي تقدمها الشركة. وتساعد هذه الوحدة الموظفين على تحديد أولويات احتياجاتهم التدريبية بناءً على عينة من تحليل المخاطر للإدارات التشغيلية.

وتعتبر شركة قطر ستيل تدريب الصحة والسلامة كأهمية قصوى لتحقيق هدفها المتمثل في أن تصبح شركة ذات ثقافة وأداء منعدم الضرر، ولذلك فقد وضعت هدفًا لزيادة ساعات التدريب في مجال الصحة والسلامة إلى 33,826 بحلول عام 2026. في عام 2022، شهدت شركة قطر ستيل زيادة في ساعات التدريب، بنسبة 41% للموظفين و32% بشكل عام (للموظفين والمتقاعدين). وفي عام 2023، حدث انخفاض إجمالي بنسبة 40%، ويعزى ذلك بشكل أساسي إلى التحديات في تأمين مزودي التدريب الخارجيين في بداية العام.

التدريب على الصحة والسلامة	الوحدة	2021	2022	2023
تدريب الموظفين	الساعات	30,892	43,466	20,598
متوسط ساعات التدريب لكل موظف	الساعات لكل موظف	29.17	38.30	18.18
تدريب المتقاعدين	الساعات	9,185	9,408	11,382
متوسط ساعات التدريب لكل متقاعد	الساعات لكل متقاعد	10.15	8.89	8.95
إجمالي ساعات التدريب	الساعات	40,077	52,874	31,980

ملاحظة: أعيد إدراج الأرقام بسبب إعادة الحساب.

وفي عام 2023، أطلقت قطر ستيل وحدة تدريبية جديدة حول "السلامة الكهربائية" التي تتناول القضاء على المخاطر الكهربائية وإزالتها والوقاية منها في بيئات المصنع والمكاتب. بالإضافة إلى ذلك، ستعمل قطر ستيل على تطوير دورات فنية استنادًا إلى تحليل الإجراءات واحتياجات التدريب.

12.13 التدريب والتعليم

إيمانًا منها بأهمية الاستثمار في برامج التدريب والتطوير، ترى قطر ستيل أن هذا الاستثمار يعد حجر الزاوية في بناء قوة عاملة ماهرة وقادرة على التكيف مع المتغيرات، مما يساهم في تعزيز رأس المال البشري للمؤسسة. وفي سياق سعيها المستمر لتحقيق أهدافها الاستراتيجية المتعلقة برعاية وتطوير رأس المال البشري، وضعت قطر ستيل هدفًا طموحًا لزيادة ساعات التدريب لكل موظف، وهو هدف يساهم في تسهيل نمو وتطور قواها العاملة.

تعتزم قطر ستيل بلوغ 54 ساعة تدريبية لكل موظف بحلول عام 2026، حيث تسعى من خلال هذه المبادرة إلى تمكين موظفيها، وتعزيز ثقافة التعلم المستمر، وتزويدهم بالأدوات والخبرات الضرورية لتحقيق التفوق في مهامهم الوظيفية.

وفي خطوة تعكس حرصها على تطوير مهارات موظفيها، دخلت قطر ستيل في شراكة استراتيجية مع الاتحاد العالمي للصلب في عام 2022، مستفيدة من برامج جامعة الصلب عبر الإنترنت، لتتيح لموظفيها فرصة الوصول إلى مجموعة متنوعة من الدورات المتخصصة في علم المعادن.

- في عام 2023، قمنا بإعادة هيكلة خطط التنمية القطرية بهدف تعزيز مهارات الموظفين ومواءمة التطوير الفردي مع أهدافنا التنظيمية، مما أدى إلى إطلاق 3 برامج تطوير مختلفة، وهي برنامج تطوير المتدرب، وبرنامج التطوير على رأس العمل، وبرنامج تطوير المسار المهني/ برنامج تخطيط الإحلال الوظيفي).

في عام 2023، قمنا بتجديد إعادة خطط التنمية القطرية من خلال إدخال تنسيقات جديدة مثل برنامج تطوير المتدرب، وبرنامج التطوير على رأس العمل، وبرنامج تطوير المسار المهني/ برنامج تخطيط الإحلال الوظيفي. تخدم كل خطة من خطط التطوير أغراضًا محددة. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتنوع أساليب تقديم برامجنا التدريبية من خلال إضافة دورات في المهارات الفنية وتكنولوجيا المعلومات والمهارات الشخصية إلى تقويمنا السنوي.

وعلى مدار العام، نجحنا في تنفيذ 121 برنامجًا تدريبيًا حضرها ما مجموعه 1777 موظفًا. تناولت هذه البرامج بشكل شامل جوانب مختلفة من متطلباتنا التدريبية، بما في ذلك الجوانب الفنية مثل إدارة عمليات الإغلاق، وعمليات الصيانة الشاملة، والتخطيط والانقطاع، وإدارة المشاريع المهنية، وعلم تعدين الصلب ("البنية المجهرية والعمليات والخصائص"). ولم تقتصر جهودنا على الجانب الفني فقط، بل تم أيضًا صقل المهارات الشخصية من خلال برامج بناء الفريق والخطابة وإدارة التغيير، بينما تمت تغطية جوانب الصحة والسلامة والبيئة في جلسات حول "وضع قفل وعلامة تحذير"، وتصريح العمل، وتشغيل الرافعات الشوكية المعتمدة. وفي إطار تعزيز مهارات تكنولوجيا المعلومات، تم تقديم دورات متخصصة في تطبيقات ميكروسوفت أوفيس والأمن السيبراني.

علاوة على ذلك، انصب تركيزنا بشكل كبير على تحسين البرامج التدريبية، حيث أدخلنا مجموعة من موضوعات التدريب الفني الجديدة، مثل مهارات حل المشكلات واتخاذ القرار للمهندسين، والصيانة الوقائية والتنبؤية، وتكنولوجيا تحسين عمليات المحطات، وإدارة المشاريع الاحترافية، ومهارات المقابلات واختيار الموظفين الفعالة، بالإضافة إلى علم تعدين الصلب مع التركيز على "البنية المجهرية والعمليات والخصائص" والتحسين المستمر. بالإضافة إلى ذلك، تم دمج دورات المهارات الشخصية مثل مهارات العرض التقديمي ومهارات التفاوض والتخطيط والتنظيم.

كما قامت قطر ستيل بالتوسع في برنامجها التدريبي الداخلي، حيث نظمتها حول خمس فئات رئيسية: تدريب الصحة والسلامة والبيئة، والتدريب الفني، والتدريب على المهارات الشخصية، ودورات اللغة الإنجليزية، والتعلم الإلكتروني. في المجمل، تم تقديم 135 برنامجًا تدريبيًا داخليًا خلال عام 2023، مع التركيز بشكل خاص على 12 برنامجًا تدريبيًا داخليًا، تتمحور بشكل أساسي حول الموضوعات الفنية.

ولدى قطر ستيل سياسة تتعلق بمكافحة الفساد، وهي متاحة لجميع الموظفين عبر الشبكة الداخلية للشركة. وقد قام أعضاء لجنة الأخلاقيات والسلوك المهني ومجلس الإدارة (رقم 2) باعتماد ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني في أبريل 2021، علمًا بأن هذا الميثاق يتماشى مع مدونة الشركة لقواعد الأخلاق وسياسة السلوك المهني، فيما يغطي أيضًا ممارسات مكافحة الفساد. وفي كل عام، يوقع جميع الموظفين (100%) على مدونة الأخلاقيات والسلوك المهني. ويتم تسجيل قبولهم رقميًا، بما في ذلك القرارات التي تغطي جوانب مثل الأعمال التجارية الخاصة، وأفراد الأسرة، وتضارب المصالح. كما تضمن الموارد البشرية أيضًا توفر الوعي بمدونة الأخلاقيات والسلوك المهني للموظفين الجدد. يتم تضمين بنود الامتثال إلى قواعد الشركة بشأن الأخلاق والسلوك المهني في معظم العقود المبرمة مع مقاولي الشركة.

تُستخدم احتياجات التدريب لكل موظف لإعداد تقويم تدريب داخلي، يُوزع لاحقًا على جميع الموظفين عبر منسقي التدريب في الإدارات.

في عامي 2022 و 2023، شهدت ساعات التدريب زيادة بنسبة تقارب 19% و 14% على التوالي. كما شهدت تكلفة التدريب لكل موظف ارتفاعًا كبيرًا، بزيادة تتجاوز 91% في عام 2022 و 38% في عام 2023. تشير هذه الأرقام إلى أن الشركة تستثمر بنشاط في تنمية مهارات موظفيها وتعزيز معارفهم خلال هذه الفترة.

التدريب على مستوى الشركة	الوحدة	2021	2022	2023
التكلفة الإجمالية للتدريب	ريال قطري	619,392	1,282,785	1,745,533
مجموع ساعات تدريب الموظفين	الساعات	4	246	550
مجموع ساعات تدريب الموظفين الذكور	الساعات	31,215	36,827	41,560
إجمالي عدد ساعات التدريب	الساعات	31,219	37,073	42,110
متوسط ساعات تدريب الموظفين	الساعات / الموظفين	0.5	25	46
متوسط ساعات تدريب الموظفين الذكور	الساعات / الموظفين الذكور	30	32	37
متوسط ساعات التدريب لكل موظف	الساعات / الموظفين	30	32	37
متوسط ساعات التدريب للإدارة العليا	الساعات / كبار المديرين	10	21	36
متوسط ساعات التدريب للإدارة	الساعات / المديرين	21	49	77
متوسط ساعات التدريب لطاقم العمل	الساعات / الطاقم	32	31	35
متوسط ساعات التدريب للمواطنين	ساعات / مواطنين	27	50	58

13.13 مراجعة الأداء

تضع قطر ستيل نمو وتطوير موظفيها في صدارة أولوياتها. ولتحقيق ذلك، نفذت الشركة عملية تقييم سنوية شاملة لتقييم أداء موظفيها في ثلاثة مجالات رئيسية: الأداء الفني، والأداء السلوكي، والأهداف المحددة بشكل فردي. وتتيح هذه العملية لقطر ستيل تقديم ملاحظات بناءة، وتكريم الإنجازات، وتحديد مجالات التحسين، ودعم التقدم المهني داخل الشركة. وفي إطار عملية مراجعة أداء قطر ستيل، يتم فحص شامل ودقيق لمتطلبات التدريب لموظفيها وتصميم برامج مخصصة لتلبية احتياجاتهم الفردية.

لتحسين الأداء العام للموظفين ذوي الأداء المنخفض، نفذت قطر ستيل خطة تحسين الأداء بالتنسيق مع قسم التعلم والتطوير. وفي عام 2022، تم تسجيل 17 موظفًا في هذه الخطة، فيما يتم الآن تقييم أداء جميع الموظفين بشكل منتظم.



14.13 سلسلة التوريد

تماشيًا مع هدفها الاستراتيجي المتمثل في دعم ريادة الاستدامة، حددت قطر ستيل سلسلة من الأهداف المرتبطة بممارسات المشتريات الخاصة بها والتي سيتم تنفيذها تدريجيًا، بهدف تطبيقها بالكامل بحلول نهاية عام 2023.

وتتمثل المواد الخام الرئيسية لشركة قطر ستيل في كريات أكسيد الحديد، التي يتم شراؤها من السويد وعمان والبرازيل ودول أخرى، بالإضافة إلى خردة الصلب، التي يتم شراؤها محليًا. ولم تطرأ أي تغييرات جوهرية في عام 2022 على هذه المصادر.

وتشمل هذه الأهداف وضع "مدونة قواعد سلوك الموردين" الشاملة وإنشاء سياسة "التوريد المسؤول". بالإضافة إلى ذلك، ستقوم قطر ستيل بإجراء تقييم شامل لجميع مورديها لتحديد تأثيرهم على الاستدامة في مجالات الصحة والسلامة والبيئة وحقوق الإنسان، كما سيتم إجراء تقييم سنوي للموردين بناءً على عوامل البيئة والمجتمع والحوكمة، مع إدراج نتائج هذه التقييمات في تقارير الاستدامة الخاصة بالشركة.

حتى اليوم، تمتلك قطر ستيل أدوات هامة مثل "ميثاق الحوكمة" و"سياسة المشتريات" (يرجى النقر [هنا](http://www.qatarsteel.com.qa) أو زيارة الموقع www.qatarsteel.com.qa)، وهي أدوات بمثابة أطر لتطبيق أفضل الممارسات في إدارة سلسلة التوريد. ففي عام 2022، طرحت قطر ستيل سياسة "التوريد المسؤول" التي تؤكد على التزامها بالممارسات التجارية العادلة وحماية الصحة والسلامة والبيئة وحقوق الإنسان داخل منظمات الموردين، كما تتوقع قطر ستيل من جميع الموردين الامتثال لمدونة الأخلاقيات وسياسات السلوك المهني.

لتحقيق أقصى استفادة من تدخلات قطر ستيل، تم إجراء تحليل شامل لمورديها لتحديد الفئات الرئيسية. ويتحدد تصنيف هؤلاء الموردين باعتبار أنهم "موردين رئيسيين" بناءً على عاملين أساسيين: حجم المواد المشتراة منهم والإنفاق المقابل. استنادًا إلى هذا التحليل، تم التوصل إلى أن الموردين الرئيسيين هم الذين تشتري منهم شركة قطر ستيل المواد الخام التالية: كريات خام الحديد، وخردة الصلب، والفيرو سيليكون المنغيز، والفيرو سيليكون. بالنسبة لهؤلاء الموردين، تم إعداد ورقة تقييم تستند إلى معايير البيئة والمجتمع والحوكمة، مع تحديد درجة يمكن تحقيقها تتراوح من 0 إلى 100. هذا وتفضل قطر ستيل التعامل مع الموردين الحاصلين على درجات أعلى من 50. ويتم إعطاء الأولوية للموردين الذين يمتلكون أنظمة إدارة البيئة والصحة والسلامة الراسخة من خلال عملية التقييم، بينما يتم تشجيع الموردين الذين لا يمتلكون مثل هذه الأنظمة على تطوير سياساتهم وأطر الحوكمة لديهم. علاوة على ذلك، تشجع قطر ستيل الموردين على الالتزام بمعايير حقوق الإنسان وممارسات العمل، بما يشمل اتفاقيات منظمة العمل الدولية بشأن عمالة الأطفال والعمل القسري وعدم التمييز وغير ذلك.

المواد الخام الرئيسية لشركة قطر ستيل هي:

« كريات أكسيد الحديد، التي تم شراؤها من السويد من مورد حاصل على شهادات الأيزو 14001 والأيزو 45001 والأيزو 9001 وشهادة الاستدامة، و

« خردة الصلب التي تم شراؤها محليًا بالكامل.

ويتم فحص الموردين للوقوف على تأثيرهم البيئي والاجتماعي، لاسيما موردي المواد الخام الرئيسية، مثل كريات أكسيد الحديد والخردة والسبائك الحديدية. وتعتزم قطر ستيل توسيع قائمة الموردين الخاضعين لهذا الفحص في المستقبل. وفي عام 2022، تم بشكل عام اعتماد 76% من موردي المواد الخام الرئيسيين للحصول على شهادات الأيزو 9001 والأيزو 14001.

وتنطبق الاعتبارات التالية فقط على موردي المواد الخام الرئيسية، الذين يوردون حوالي 85% إلى 90% من المواد الخام على أساس اقتصادي. وتتضمن الآثار البيئية السلبية الكبيرة الفعلية والمحتملة التي تم تحديدها في سلسلة التوريد ما يلي: انبعاثات الغازات المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري وجودة الهواء، وإدارة النفايات، والكفاءة في استخدام المياه، والحفاظ على التنوع البيولوجي، والكفاءة في استخدام الطاقة. وفيما يلي الآثار الاجتماعية السلبية الفعلية والمحتملة التي تم تحديدها في سلسلة التوريد: الصحة والسلامة المهنية، وممارسات الأعمال الأخلاقية والامتثال القانوني، وحقوق الإنسان وممارسات العمل، ومبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركة.

ويطلب من الموردين إثبات امتثالهم لما سبق ذكره من خلال الشهادات / تقارير الاستدامة / تقارير التقييم من قبل جهات خارجية.

وفي عام 2022، تم فحص الأداء البيئي والاجتماعي لمورد جديد. ولم يتم تصنيف أي موردين للمواد الخام الرئيسية على أن لديهم آثار بيئية سلبية فعلية ومحتملة كبيرة. ونتيجة للتقييم، لم يتبين وجود أي مورد له آثار بيئية سلبية فعلية ومحتملة كبيرة تم الاتفاق معه على إجراء تحسينات أو إنهاء التعامل معه.

تم تحديد جميع موردي المواد الخام الرئيسيين على أن لديهم آثار اجتماعية فعلية ومحتملة كبيرة. تم فحص 91.3% (من حيث الوزن) من موردي المواد الخام الرئيسيين من أجل رصد أدائهم الاجتماعي، ليصبح المجموع عدد 4 موردين.

ولم يتبين وجود أي مورد له تأثيرات اجتماعية سلبية كبيرة فعلية ومحتملة وتم الاتفاق معه على إجراء تحسينات أو تم إنهاء العلاقة معه استنادًا إلى التقييم.

ولا يوجد لدى الشركة عمليات وموردين مصنّفين بأن لهم مخاطر كبيرة بشأن عمالة الأطفال أو تشغيل العمال الشباب المعرضين لأعمال خطيرة أو العمل القسري، حيث يطلب من الموردين تقديم إعلان من منظمة العمل الدولية لضمان عدم وجود هذه الممارسات.

بالإضافة إلى ذلك، منذ عام 2016، حصلت قطر ستيل على شهادة التوريد المسؤول BRE BES 6001 الإصدار 3.1 من مؤسسة "كيرز". تتضمن هذه الشهادة تصنيع منتجات البناء باستخدام مواد من مصادر مسؤولة. يشمل معيار BRE BES 6001 جوانب مختلفة مثل الحوكمة التنظيمية وإدارة سلسلة التوريد والاعتبارات البيئية والاجتماعية، وهي جوانب يجب معالجتها جميعًا لضمان التوريد المسؤول لمنتجات البناء.

15.13 المشتريات المحلية

تلعب قطر ستيل دورًا حيويًا في تعزيز التقدم الاقتصادي لدولة قطر من خلال دعمها النشاط للشركات المحلية من خلال برنامج توطين سلسلة التوريد المعروف باسم "توطين". ويعد مشروع "توطين"، الذي تقوده قطر للطاقة، مبادرة استراتيجية تهدف إلى تنمية الاقتصاد المحلي بشكل فعال من خلال توفير فرص جديدة للشركات القطرية والمساهمة في بناء قدراتها، وتحديدًا الشركات الصغيرة والمتوسطة.

ويتكون هذا البرنامج الشامل ثلاث ركائز أساسية، وهي: تسهيل الفرص الاستثمارية الجديدة، وتنفيذ مبادرات تطوير الموردين، وإدخال سياسة القيمة المحلية الجديدة.

وقد شهد هذا العام ارتفاعًا كبيرًا في إجمالي الإنفاق على المشتريات (+74%) نتيجة لزيادة الإنتاج. وفي حين شهد الإنفاق على الموردين المحليين نموًا مطلقًا (حوالي 29%)، إلا أنه لم يواكب الزيادة في إجمالي الإنفاق. ويرجع ذلك في المقام الأول إلى محدودية توافر الخردة داخل قطر، مما دفع قطر ستيل إلى استبدال هذه المواد الخام بأخرى. نتيجة لذلك، انخفض الإنفاق على الموردين المحليين من 35% في عام 2021 إلى 26% في عام 2022.

وفي عام 2023، شهد إجمالي الإنفاق على المشتريات انخفاضًا بنسبة 18%، ويعزى ذلك في المقام الأول إلى انخفاض كمية كريات أكسيد الحديد المشتراة، متأثرًا بالفائض من العام السابق 2022. بالإضافة إلى ذلك، تم تخفيض متوسط سعر كريات أكسيد الحديد في 2023 مقارنة بالأسعار المسجلة في 2022.

المشتريات المحلية	2021 (ألف ريال قطري)	2022 (ألف ريال قطري)	2023 (ألف ريال قطري)
إجمالي الإنفاق على المشتريات	1,890,022	3,294,532	2,701,453
الإنفاق على الموردين المحليين	659,497	847,580	926,607
الإنفاق على الموردين المحليين	35%	26%	34%

الإنفاق على الشركات الصغيرة والمتوسطة

في إطار التزامها بتعزيز النمو الشامل للاقتصاد الوطني، تولي قطر ستيل اهتمامًا خاصًا بدعم الشركات المحلية الصغيرة والمتوسطة، والتي تعرف بأنها الشركات التي يقل عدد موظفيها عن 250 موظفًا، وخاصة تلك التي تشتري منها قطر ستيل الخردة. في عام 2023، كان الانخفاض في الإنفاق على هذه الشركات يرجع بشكل أساسي إلى قلة توافر الخردة المحلية. وقد حددت قطر ستيل هدفًا استراتيجيًا يركز على زيادة الإنفاق على الشركات الصغيرة والمتوسطة المحلية. وكجزء من هذه المبادرة، تراقب قطر ستيل عن كثب النفقات السنوية المخصصة لهذه الشركات.

2023	2022	2021	الوحدة	الإنفاق على الشركات الصغيرة والمتوسطة المحلية
112	1881	151	مليون ريال قطري	الإنفاق على الشركات الصغيرة والمتوسطة المحلية
ملاحظة: 1 أُعيد صياغتها بسبب إعادة الحساب.				



16.13 المجتمعات المحلية

التأثير على المجتمعات المحلية

تعمل منشأة قطر ستيل في منطقة مخصصة في الأساس للاستخدام الصناعي، حيث لا توجد موائل طبيعية أو محميات بيئية أو ملاذات في المنطقة المجاورة لها، باستثناء البحر. وتحتوي المنطقة على ميناءين، أحدهما ميناء مدينة مسيعيد الصناعية والآخر ميناء قطر ستيل، اللذان يقعان بالقرب من حدود المنشأة. وتتم أنشطة الميناءين بما يتوافق مع التشريعات البيئية في قطر، حيث يتم منع أي أعمال ضارة بالبيئة.

وقد أظهر تحليل من دراسات سابقة لتقييم الأثر البيئي كانت تجرى قبل بدء أي مشروع جديد أن الأهمية البيئية للمنطقة المحيطة للمصنع منخفضة، مما يعزز من احتمالية انخفاض تأثير البيئة أيضًا. ولضمان السلامة البيئية بقدر أكبر، يتم دائمًا إجراء دراسات السمية البيئية عند شراء أي مواد جديدة.

وطوال الفترة المشمولة بالتقرير ومنذ بدء تشغيل مصنع قطر ستيل، لم يتم تسجيل أي حوادث انتهاكات تتعلق بحقوق المجتمعات المحلية في إنجاز يعزز قدرة قطر ستيل على كسب ثقة المجتمعات التي تعمل فيها.

الثقة المجتمعية والصحة والاستثمار

تلتزم قطر ستيل بتمكين المجتمعات المحلية كجزء من أهدافها الاستراتيجية. ولتحقيق ذلك، وضعت قطر ستيل أهدافًا طموحة تشمل زيادة الإنفاق على المسؤولية الاجتماعية، ووضع استراتيجية وإطار عمل شامل للمسؤولية الاجتماعية، وتنفيذ سياسة المسؤولية الاجتماعية للشركة.

وفي إطار هذا الالتزام، قدمت قطر ستيل برامج تدريب مكثفة، تمتد من ثمانية إلى اثني عشر أسبوعًا كل عام، للطلاب والخريجين من شتى الخلفيات العلمية. وفي عام 2022، شارك عشرون طالبًا من الجامعات الوطنية والدولية في برامج التدريب التي نظمتها الشركة.

وفي عام 2022، استثمرت قطر ستيل 35,000 ريال قطري في مشاريع المسؤولية الاجتماعية المحلية، شمل ذلك تقديم الدعم الاجتماعي للجمعية القطرية لهواة اللاسلكي، مما يعكس التزامها تجاه المجتمع وتعزيز صورتها الإيجابية. وبلغت القيمة المخصصة لهذه المبادرة 20,000 ريال قطري. بالإضافة إلى ذلك، قدمت قطر ستيل دعمها الاجتماعي لإحدى المدارس، في مبادرة للتشجيع على زراعة الأشجار داخل حرم المدرسة لتعزيز المساحات الخضراء، حيث تم تخصيص قيمة إجمالية قدرها 15,000 ريال قطري لهذه المبادرة وتم استلام شهادة تقدير من مدرسة السلام. وفي عام 2023، تم استثمار 100,000 ريال قطري في مشاريع المسؤولية الاجتماعية المحلية التي تضمنت مساهمات بقيمة 25,000 ريال قطري للجمعية القطرية للسرطان، و50,000 ريال قطري للجمعية القطرية لهواة اللاسلكي، و25,000 ريال قطري لمدرسة الوكرة لمشاريع الترميم.

وتماشياً مع التزام قطر ستيل برعاية الموظفين وخدمة المجتمع، تواصل الشركة اتخاذ تدابير استباقية في تنظيم والمشاركة في الفعاليات والأنشطة التي تهدف إلى تعزيز رفاهية الموظفين وتعزيز الانسجام بين الفريق والمجتمع المحلي. يمكن الاطلاع على قائمة الفعاليات والأنشطة التي تم تنفيذها في عامي 2022 و 2023 في تقرير الاستدامة المنشور على موقع الشركة الإلكتروني.

وفي هذا الشأن، تلتزم قطر ستيل بمتطلبات مدينة مسيعة الصناعية وقطر للطاقة ووزارة البيئة والتغير المناخي. وامتثالاً لالتزاماتها البيئية، تقوم الشركة بانتظام بإجراء رصد بيئي لجودة الهواء المحيط، وانبعاثات المداخن، وجودة المياه الجوفية، ومستوى الضوضاء، إلى جانب رصد الغازات المسببة للاحتباس الحراري والطقس.

ولم تُسجل أي حوادث انتهاكات تتعلق بحقوق المجتمعات المحلية خلال الفترة المشمولة بالتقرير أو منذ بدء تشغيل المصنع.



17.13 المسؤولية عن المنتجات

المواد والاقتصاد الدائري

تطمح قطر ستيل إلى أن تكون شركة رائدة في مجال إعادة التدوير وإعادة الاستخدام في قطاع الصناعة القطري. ولتحقيق هذا الطموح، تظل تواصل قطر ستيل التزامها باستخدام المواد المستدامة التي يتم الحصول عليها من مصادر مسؤولة وتعظيم الاستفادة من المواد المعاد تدويرها أو الخردة كلما كان ذلك ممكنًا، في الوقت الذي تعمل فيه على تحسين إدارة المنتجات الثانوية التي يتم توليدها ضمن عملياتها.

استخدام المواد الخام المعاد تدويرها في صناعة الصلب

الخردة هي المادة الخام الرئيسية التي تقوم قطر ستيل بإعادة تدويرها، ويتم الحصول عليها من كل من الموردين المحليين والعمليات الداخلية. بالإضافة إلى الخردة، تقوم الشركة بإعادة تدوير مواد أخرى مثل الطوب الحراري المصنوع من المغنيسيوم والكربون والقوالب المختزلة (RBQ) من عملياتها. وبرغم الجهود المستمرة لزيادة إعادة التدوير، كان هناك انخفاض في النسبة المئوية للخردة والمواد المعاد تدويرها بشكل عام المستخدمة في العمليات خلال عام 2022. ويعزى هذا التراجع إلى انخفاض توافر الخردة المحلية مقارنة بالسنوات السابقة. ولتجنب تكرار هذه المشكلة في المستقبل، تلتزم قطر ستيل بإجراء البحوث لتحديد موردي خردة جدد خارج شبكتها المحلية. ومع ذلك، وبعد إعادة تشغيل مصنع القوالب الباردة، استهلكنا في عام 2023 حوالي 22,000 طن من حبيبات الحديد المختزل المباشر وغبار الحديد المختزل المباشر لإنتاج قوالب مختزلة واستهلاكها في فرن القوس الكهربائي.

وفي إطار مساعي قطر ستيل لتصبح شركة رائدة في إدارة المواد من خلال إعادة الاستخدام وإعادة التدوير، أطلقت الشركة مشروعًا بحثيًا شاملاً يركز على تحديد السبل المحتملة لإعادة استخدام المنتجات الثانوية للصلب وإعادة تدويرها بما يتماشى مع مسار منهجية الصافي صفر الخاصة بالاتحاد العالمي للصلب. وقد كشفت هذه المبادرة عن العديد من الفرص الواعدة. أولًا، نجحت قطر ستيل في تشغيل مصنع قوالب المنتجات الثانوية، والذي استأنف عملياته في عام 2023. بالإضافة إلى ذلك، حددت الشركة المزيد من الفرص الواعدة، بما في ذلك توريد غبار فرن القوس الكهربائي لإنتاج الكلنكر الأسمنتي في شركة أسمنت محلية، وإعادة تدوير غبار الجير في مصنع الاختزال المباشر لتغطية كريات الأكسيد، وإعادة تدوير طوب الطوب الحراري المصنوع من المغنيسيوم والكربون كبديل جزئي للدولولائم في فرن القوس الكهربائي، وإعادة تدوير حبيبات الاختزال المباشر وغبار الاختزال المباشر في مصنع القوالب الباردة.



2023	2022	2021	الوحدة	المواد الخام المعاد تدويرها المستخدمة في صناعة الصلب
1,374,999	1,294,368	1,185,516	طن	إجمالي المواد الخام للعملية ¹
280,519	308,010	370,990	طن	الخردة المستخدمة في العملية
21.74	25	33	%	النسبة المئوية للخردة في وزن الشحنة المعدنية ²
302,379	312,243	376,654	طن	إجمالي المواد المعاد تدويرها ³
22	24	32	%	إجمالي المواد المعاد تدويرها ³

ملاحظات:

¹ تشمل المواد الخام الإجمالية المستخدمة في صناعة الصلب الخردة، والحديد المختزل المباشر/ الحديد المقولب على الساخن، والسبائك الحديدية، والقوالب المختزلة، ومواد حقن الكربون، والجير، والدولوميت، وكتل فحم الكوك.

² تشمل الشحنة المعدنية الحديد المختزل المباشر والحديد المقولب على الساخن ورقائق / حبيبات الحديد المقولب على الساخن وحبيبات الحديد المختزل المباشر، والقوالب المختزلة والخردة.

³ إجمالي المواد المعاد تدويرها تشمل الخردة، والقوالب المختزلة، والطوب الحراري المصنوع من المغنيسيوم والكربون.

إدارة المنتجات الثانوية

نجحت قطر ستيل في تطوير بروتوكول شامل يوضح خطوات تحديد النفايات المتولدة نتيجة لعملياتها التجارية وفصلها وجمعها والتخلص منها. بالإضافة إلى ذلك، تم إجراء أبحاث مكثفة وتنفيذ استراتيجيات متنوعة لإعادة تدوير المنتجات الثانوية بشكل فعال داخليًا أو خارجيًا.

في عام 2022، حققت قطر ستيل إنجازًا كبيرًا بتجاوز هدفها الموضوع لعام 2026 بإعادة تدوير جميع خبث الأفران الكهربائية المولدة عن طريق إعادة تدويره خارجيًا لاستخدامه في العديد من تطبيقات البناء. علاوة على ذلك، تجاوزت قطر ستيل هدفها الأولي المتمثل في إعادة تدوير 84% من جميع المنتجات الثانوية الأخرى من خلال مضاعفة الإنجاز خلال الفترة التي يغطيها التقرير عن طريق إعادة التدوير من خلال طرف ثالث.

أما في عام 2023، شهدت الشركة زيادة كبيرة في إعادة تدوير المنتجات الثانوية بنسبة 300% تقريبًا بسبب إعادة تدوير خبث الأفران الكهربائية الذي تم تصديره من المخزون القديم.

2026 هدف	2023	2022	2021	الوحدة	المنتجات الثانوية المعاد تدويرها (داخليًا و / أو خارجيًا)
-	1,431,882	306,246	71.35	طن	خبث الأفران الكهربائية
100	972	233	0.1	%	خبث الأفران الكهربائية ¹
-	1,410,976	408,713	108,8322	طن	المنتجات الأخرى المعاد تدويرها
84	577	164	72	%	المنتجات الثانوية الأخرى المعاد تدويرها
-	2,850,857	714,959	108,9032	طن	إجمالي المنتجات الثانوية المعاد تدويرها
-	726	188	43	%	إجمالي المنتجات الثانوية المعاد تدويرها

ملاحظات:

¹ تحسب النسب المئوية على أنها كمية المواد المعاد تدويرها خلال السنة، مقسومة على كمية نفس المواد المنتجة خلال السنة. وتشير النسب المئوية الأعلى من 100 إلى أن المنتج الثانوي المعاد تدويره لم يتم إنتاجه في السنة المشمولة بالتقرير فحسب، بل أيضًا في السنوات السابقة.

² أعيد صياغتها بسبب خطأ كتابي.

وفي إطار مساعي قطر ستيل لتصبح شركة رائدة في إدارة المواد من خلال إعادة الاستخدام وإعادة التدوير، أطلقت الشركة مشروعًا بحثيًا شاملًا يركز على تحديد السبل المحتملة لإعادة استخدام المنتجات الثانوية للصلب وإعادة تدويرها بما يتماشى مع مسار منهجية الصافي صفر الخاصة بالاتحاد العالمي للصلب. وقد كشفت هذه المبادرة عن العديد من الفرص الواعدة. أولًا، نجحت قطر ستيل في تشغيل مصنع قوالب المنتجات الثانوية، والذي استأنف عملياته في عام 2023. بالإضافة إلى ذلك، حددت الشركة المزيد من الفرص الواعدة، بما في ذلك توريد غبار فرن القوس الكهربائي لإنتاج الكلنكر الأسمنتي في شركة أسمنت محلية، وإعادة تدوير غبار الجير في مصنع الاختزال المباشر لتغطية كريات الأكسيد، وإعادة تدوير طوب الطوب الحراري المصنوع من المغنيسيوم والكربون كبديل جزئي للدولوليم في فرن القوس الكهربائي، وإعادة تدوير حبيبات الاختزال المباشر وغبار الاختزال المباشر في مصنع القوالب الباردة.

كفاءة المواد

لضمان المراقبة الفعالة لأداء إدارة المواد، طبقت قطر ستيل مؤشر أداء رئيسي يحظى بأهمية كبيرة لعملية الإنتاج. يتم تحديد مؤشر الأداء الرئيسي من خلال حساب النسبة بين المواد الخام المستخدمة في العملية وكمية المنتجات شبه المصنعة المنتجة¹. وقد ظلت كفاءة المواد في قطر ستيل مستقرة نسبيًا على مدى السنوات الثلاث الماضية، وإن أظهرت بعض التباين الطفيف.

كفاءة المواد	الوحدة	2021	2022	2023
كفاءة المواد	%	84.50	83.59	83.38

ملاحظة: المواد الخام المدرجة في الحساب هي الخردة، والحديد المختزل المباشر/ الحديد المقولب على الساخن، والسيائك الحديدية، والقوالب المختزلة، ومواد حقن الكربون، والجير، والدولوليم، وكتل فحم الكوك. وتشمل المنتجات شبه المصنعة والعروق والكتل والبلاطات.

لم يتم تسجيل أية حوادث تتعلق بعدم الامتثال للوائح و / أو المدونات الطوعية الخاصة بمعلومات المنتج والخدمات ووضع العلامات. كما لم تسجل أية حوادث تتعلق بعدم الامتثال للوائح و / أو المدونات الطوعية الخاصة بالاتصالات التسويقية، بما في ذلك الإعلانات والترويج والرعاية. ولم يتم تلقي أي شكاوى مدعومة بالأدلة بشأن انتهاكات خصوصية العملاء. ولم تتلق قطر ستيل أي شكاوى بشأن خرق البيانات أو شكاوى من الهيئة التنظيمية. ولم يتم الإبلاغ عن أي حالات تتعلق بتسريب أو سرقة أو فقدان بيانات العملاء. في عام 2022، تلقت قطر ستيل 6 شكاوى من العملاء من خلال قسم المبيعات والتسويق فيما يتعلق بجودة المنتج وتم حلها بنجاح. وفي عام 2023، تلقت قطر ستيل 26 شكاوى من العملاء وتم حلها بنجاح بعد إجراء تحليل السبب الجذري واتخاذ الإجراءات التصحيحية والوقائية، مما أدى إلى زيادة رضا العملاء.

2023	2022	2021	الوحدة	جودة المنتج وسلامته
اللوائح و/أو المدونات الطوعية المتعلقة بتأثيرات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة				
0	0	0	#	حالات عدم الامتثال للوائح التي أدت إلى غرامة أو عقوبة
0	0	0	#	حالات عدم الامتثال للوائح التي أدت إلى تحذير
0	0	0	#	حالات عدم الامتثال للمدونات الطوعية
معلومات المنتجات والخدمات ووضع العلامات				
100	100	100	%	النسبة المئوية لفئات المنتجات أو الخدمات الهامة التي تم تغطيتها وتقييمها من حيث الامتثال لإجراءات الشركة المتعلقة بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع العلامات
0	0	0	#	عدد حالات عدم الامتثال للوائح المتعلقة بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع العلامات، والتي أدت إلى غرامة أو عقوبة
0	0	0	#	عدد حالات عدم الامتثال للوائح المتعلقة بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع العلامات، والتي أدت إلى تحذير
0	0	0	#	عدد حالات عدم الامتثال للمدونات الطوعية المتعلقة بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع العلامات
اتصالات المنتج والخدمات				
0	0	0	#	عدد حالات عدم الامتثال للوائح المتعلقة بالاتصالات التسويقية، بما في ذلك الإعلانات والترويج والرعاية، والتي أدت إلى غرامة أو عقوبة
0	0	0	#	عدد حالات عدم الامتثال للوائح المتعلقة بالاتصالات التسويقية، بما في ذلك الإعلانات والترويج والرعاية، والتي أدت إلى إصدار تحذير
0	0	0	#	عدد حالات عدم الامتثال للمدونات الطوعية المتعلقة بالاتصالات التسويقية، بما في ذلك الإعلانات والترويج والرعاية



وفي هذا الصدد، حصلت قطر ستيل على شهادة المطابقة وفقًا للمعيار DIN 488 من الدرجة B500B من "كيوا ألمانيا" وشهادة BRL 0501 من الدرجة B500BKOMO من "كيوا هولندا" (للأقطار من D10 إلى D40) في عام 2023. ستتيح هذه الشهادة لقطر ستيل توريد قضبان التسليح إلى ألمانيا وهولندا.

بالإضافة إلى ذلك، حصلت قطر ستيل على شهادة مطابقة المنتج وفقًا للمعيار BS 4449:2005 + A3:2016 من الدرجة B500B من مختبر دبي المركزي للأقطار من D8 إلى D40. ستتيح هذه الشهادة لقطر ستيل توريد قضبان التسليح إلى الإمارات العربية المتحدة.

وقد حصل مختبر قطر ستيل على تقدير مرموق من هيئة الأشغال العامة "أشغال" حيث تم إدراجه كمختبر معتمد من "أشغال" في عام 2023. ويمثل هذا التقدير المرموق دليلًا على التزام فريقنا الثابت وتفانيه المستمر في الحفاظ على أعلى معايير الجودة والتميز في الاختبارات المعملية. ويعود هذا التقدير إلى التزامنا الراسخ بضمان الدقة والموثوقية في جميع الإجراءات المخبرية، واستخدام أحدث التقنيات والمنهجيات، وتعزيز ثقافة التعلم المستمر والتطوير المهني، فضلًا عن تقديم خدمة ودعم عملاء استثنائيين.



18.13 التقطير

نفذت قطر ستيل العديد من الإجراءات لتعزيز تمثيل المواطنين القطريين ضمن قوتها العاملة، وتحديدًا في المناصب القيادية. لدينا بوابة تقطير بوابة مخصصة للتقطير على الموقع الرسمي للشركة. وتجسد هذه المبادرات التزام الشركة بدعم رؤية قطر الوطنية 2030.

نفذت قطر ستيل النهج الشامل التالي لاستقطاب المواهب المحلية والاحتفاظ بها:

« **تطوير برامج رأس المال البشري المستهدفة لاستقطاب القطريين:** لجذب المواهب الجديدة، تلتزم قطر ستيل بأفضل الممارسات المحلية في صناعة الحديد والصلب من خلال تقديم حزم رواتب تنافسية وبرامج تدريبية متخصصة وفرص التطوير الوظيفي المستمر. وتشمل حزم الرواتب والمزايا الجذابة التي تقدمها قطر ستيل التأمين الجماعي، ومزايا التقاعد، وسداد الرسوم الدراسية، والإجازات المرضية، والإجازات المدفوعة الأجر.

« **التركيز على التعليم:** تدعم قطر ستيل الفرص التعليمية بنشاط عبر المنح الدراسية وبرامج الرعاية، فضلًا عن توفير ترتيبات عمل مرنة للمتدربين القطريين المعيّنين حديثًا. كما نفذت الشركة برامج تدريبية على رأس العمل للخريجين الشباب. وفي عامي 2022 و 2023، استثمرت قطر ستيل أكثر من 2 مليون ريال قطري في تعليم الطلاب القطريين وموظفي الشركة من خلال برنامج المنح الدراسية. سهلت هذه المبادرة تعليم خمسة قطريين في المملكة المتحدة وقطري واحد في جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا في عام 2022. بالإضافة إلى ذلك، تم توفير ثمانين منح دراسية ورعاية واحدة في عام 2023.

تهدف قطر ستيل إلى تحقيق معدل تقطير بنسبة 20% في السنوات الخمس المقبلة. وفي عامي 2022 و 2023، لوحظ تراجع طفيف في أداء قطر ستيل في مجال التقطير، على الرغم من تعيين موظفين قطريين جدد في هذين العامين. ومع ذلك، عند النظر إلى الصورة العامة، يظل أداء قطر ستيل متماشياً مع الأهداف المحددة.

التقطير	الوحدة	2021	2022	2023
معدل التقطير	%	14.31	13.29	13.48

وتلتزم قطر ستيل التزامًا تامًا بتحقيق هدف التقطير البالغ 20% بحلول عام 2028. وتتضمن الاستراتيجية الشاملة لقطر ستيل زيادة سنوية بنحو 3 نقاط مئوية في المحتوى المحلي، بدءًا من خط الأساس البالغ 8.6% في عام 2019. ولتحقيق هذا الهدف، ستوفر قطر ستيل فرص عمل بدوام كامل للمتدربين المؤهلين وتكثيف معدل توظيف المواهب المحلية. لقد قمنا بتصميم توقعات خطة القوى العاملة لمدة خمس سنوات، حيث حددنا عدد القطريين الذين يجب توظيفهم سنويًا ومواقع العمل التي سيتم دمجهم فيها بمجرد انضمامهم إلى شركتنا.

19.13 هيكل الحوكمة

يتم تعيين مجلس الإدارة، المكون من سبعة أعضاء ذوي مهارات عالية، من قبل مجموعة صناعات قطر بصفتها المساهم الوحيد. وتشمل الهيئات الحاكمة الرئيسية داخل الشركة مجلس الإدارة ولجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة، والتي تتألف من أعضاء مجلس الإدارة. ويشغل كل عضو في مجلس الإدارة فترة ولاية مدتها ثلاث سنوات.

تكوين مجلس الإدارة	الوحدات	2021	2022	2023
أعضاء مجلس الإدارة	#	7	7	7
الأعضاء التنفيذيون في مجلس الإدارة	#	1	1	1
الأعضاء غير التنفيذيين في مجلس الإدارة	#	6	6	6
الذكور على مجلس الإدارة	#	7	7	7
الإناث في مجلس الإدارة	#	0	0	0

يتم تعيين مجلس الإدارة، المكون من سبعة أعضاء ذوي مهارات عالية، من قبل مجموعة صناعات قطر بصفتها المساهم الوحيد. وتشمل الهيئات الحاكمة الرئيسية داخل الشركة مجلس الإدارة ولجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة، والتي تتألف من أعضاء مجلس الإدارة. ويشغل كل عضو في مجلس الإدارة فترة ولاية مدتها ثلاث سنوات. ويحكم ميثاق مجلس الإدارة التعامل مع مسألة تضارب المصالح، ويتم الإبلاغ عن أي تضارب في المصالح وفقاً له.

ولضمان التحلي بالسلوك الأخلاقي، قام مجلس الإدارة باعتماد مدونة الأخلاقيات وسياسة السلوك المهني. بالإضافة إلى ذلك، يتم تعيين عضوين كأعضاء في لجنة الأخلاقيات للإشراف على تضارب المصالح. ويلتزم جميع أعضاء مجلس الإدارة بالتوقيع سنوياً على إقرار شامل يغطي المعاملات الشخصية والتجارية، بالإضافة إلى تحديد ومعالجة أي تضارب في المصالح قد ينشأ.

يتضمن ميثاق مجلس الإدارة سياسة مكافآت أعضاء المجلس المعتمدة. في حالة مجلس الإدارة، يتم تحديد مكافآتهم من قبل صناعات قطر على أساس ثابت وفقاً للنظام الأساسي.

أعلى الهيئات الحاكمة في الشركة هي مجلس الإدارة ولجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة، المكونة من أعضاء مجلس الإدارة.

وتعد سياسة تقييم أداء مجلس الإدارة واللجان جزءاً من هيكل حوكمة الشركة الذي تم وضعه لتقييم فعالية مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه.



20.13 إدارة التأثيرات

تتمتع قطر ستيل بهيكل قوي لحوكمة السلامة يربط ما بين الإدارة العليا والعمال بطريقة منظمة، حيث تتوافر قنوات وآليات واضحة للإبلاغ. ويتمثل غرض هذا الهيكل في نقل الرسائل والمخاوف ومستوى التقدم المحرز من القاعدة إلى القمة وتميرير القرارات من أعلى إلى أسفل، وذلك مع ضمان كفاءة العملية. ويشتمل نظام الحوكمة على مؤشرات أداء رئيسية متقدمة ولاحقة ومقاييس لقياس ومراقبة أداء السلامة بطريقة فاعلة ومنظمة ومستدامة لدعم عملية صنع القرار.



21.13 إدارة المخاطر

الإدارة البيئية وإدارة المخاطر البيئية

تولي قطر ستيل أهمية كبرى للحفاظ على البيئة الطبيعية لكوكب الأرض وتلتزم بإدارة آثارها البيئية بشكل مسؤول. كما تدرك قطر ستيل أن الشركات التي لا تعالج المخاطر البيئية بشكل فعال قد تواجه تحديات تتعلق بترخيصها الاجتماعي للعمل وأدائها المالي. وتماشياً مع رؤية قطر الوطنية، يتمثل هدف قطر ستيل طويل الأجل في تعزيز كفاءة الأعمال بشكل عام من خلال الابتكار المستمر مع العمل ضمن حدود النظام البيئي والموارد المتاحة.

الإدارة البيئية

نفذت قطر ستيل نظاماً فعالاً لإدارة البيئة يتوافق مع معيار الأيزو 14001: 2015 ويتوافق مع لوائح حماية البيئة التي وضعتها وزارة البيئة والتغير المناخي في قطر، وتسعى الشركة جاهدة إلى التحسين المستمر لأنظمتها وعملياتها، من خلال إجراء عمليات التدقيق الداخلية والخارجية.

يتم قياس الأداء البيئي لشركة قطر ستيل وتحليله ورفع تقارير بشأنه إلى أصحاب المصلحة. وفي هذا الصدد، وضعت الشركة خطة رصد شاملة لضمان الامتثال لتصريح التشغيل الصادر عن وزارة البيئة والتغير المناخي، كما تشارك تقارير بيئية ربع سنوية مع الأقسام المعنية داخل الشركة، وقطر للطاقة، ووزارة البيئة والتغير المناخي. ويغطي الرصد وإعداد التقارير موضوعات مثل انبعاثات الهواء، ومستويات الضوضاء، وجودة الهواء المحيط، وإدارة النفايات الخطرة، وجودة المياه الجوفية، وإدارة المنتجات الثانوية، واستخدام المواد المعاد تدويرها داخل نطاق تشغيلها. تتم مراجعة ومتابعة جميع التقارير والسجلات بعناية فائقة لضمان الامتثال. في حالة تحديد أي انحرافات عن شروط تصريح التشغيل، يتم تنفيذ تدابير التخفيف الصارمة والضوابط الموصى بها. في عام 2022، نجحت قطر ستيل في الحصول على تصاريح التشغيل لورشة الطلاء الكهربائي للجرافيت ومحطة الوقود، وهذه التصاريح صالحة حتى عام 2025.

وأخيراً، تفخر قطر ستيل بالإعلان عن عدم تعرضها لأي غرامات أو عقوبات غير مالية بسبب أي مخالفة للقوانين أو اللوائح البيئية على مدى السنوات الثلاث الماضية.

إدارة المخاطر البيئية

يعد تقييم المخاطر البيئية ركناً أصيلاً من نهج قطر ستيل الشامل لإدارة البيئة، حيث تقوم الشركة بإجراء تحليل دقيق لآثارها البيئية المباشرة وغير المباشرة، من خلال فحص تفاعلاتها مع البيئة ومع شركائها التجاريين. من خلال هذه العملية، يتم تحديد المخاطر البيئية المحتملة وحفظها في سجل مخصص يصنفها بناءً على شدتها وحجمها.

بمجرد تحديد المخاطر البيئية، يخضع كل خطر منها لتحليل دقيق لتحديد إجراءات التخفيف المناسبة. تهدف قطر ستيل إلى تقليل احتمالية حدوث المخاطر أو الحد من تأثيرها حال حدوثها. وينصب تركيز الشركة الأساسي على التصدي للمخاطر البيئية الحرجة والمخاطر المرتبطة بتغير المناخ. تشمل هذه الجهود منع الانسكابات المحتملة، وضمان الإدارة السليمة للنفايات الخطرة، والامتثال لشروط تصريح التشغيل، والتخفيف من المخاطر المرتبطة بانبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري، والإدارة الفعالة للمنتجات الثانوية لتقليل المخاطر المرتبطة بها.

إن التعامل الاستباقي مع هذه المخاطر أمر بالغ الأهمية لمنع الآثار البيئية الضارة وضمان استدامة العمليات على المدى الطويل. ولتحقيق ذلك، تعطي قطر ستيل الأولوية للتدابير الوقائية مثل إجراء عمليات التفيتش والصيانة المنتظمة، وتوفير التدريب الشامل لموظفيها وأصحاب المصلحة المعنيين. كما تستثمر الشركة في أحدث التقنيات والبنى التحتية التي تلتزم بالمعايير البيئية الصارمة.

ومن خلال تحديد المخاطر البيئية المحتملة والتخفيف من حدتها، تسعى قطر ستيل جاهدة لتقليل أثرها البيئي وحماية النظم البيئية التي تعمل فيها.

تأثير قطر ستيل: إدارة المخاطر البيئية: استراتيجية التحكم في الغبار

الغبار عبارة عن جزيئات دقيقة عالقة من المواد الجافة، والذي يمكن أن ينشأ من جميع الأنشطة في الموقع مثل النقل، والعمليات، وما إلى ذلك، أو يكون ببساطة نتيجة لتأثير الرياح التي تثير التربة أو الرمال وترسب الغبار في مكان آخر. يعد تلوث الغبار مثالاً على المخاطر البيئية التي تتعامل معها قطر ستيل. امتثالاً للمتطلبات التي وضعتها قطر للطاقة ومدينة مسيعة الصناعية، نفذت قطر ستيل استراتيجية التحكم في الغبار كإجراء تشغيلي قياسي لجميع أصحاب المصلحة. وتهدف هذه الاستراتيجية إلى كبح انبعاثات الغبار وضمان الالتزام باللوائح البيئية.

تتضمن استراتيجية التحكم في الغبار العديد من المبادرات الرامية للتخفيف من تلوث الغبار وحماية البيئة وصحة الأفراد، لعل أبرزها: إدخال صهاريج رش المياه المعلقة من الدرجة الصناعية، والمعروفة أيضًا باسم مدافع الهواء، لكبح الغبار في نقاط التحميل والساحات المفتوحة والطرق غير المعبدة، وتنفيذ الرصف بالأحجار المتشابكة وتثبيتها على طول المسارات غير المعبدة لمنع انتشار الغبار.



ويعد إطار إدارة المخاطر المؤسسية المتكاملة في قطر ستيل أداة حيوية في دفع عجلة خلق القيمة من خلال تسهيل تحقيق الأهداف الاستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية للشركة. يدعم هذا الإطار ثقافة تؤكد على أهمية إدارة المخاطر على جميع مستويات الحوكمة داخل الشركة، بما في ذلك مجلس الإدارة ولجنة التدقيق ولجنة إدارة المخاطر في قطر ستيل، إلى جانب المستويات الوظيفية المختلفة. من ناحية أخرى، فعملية صنع القرار القائمة على المخاطر متأصلة في ثقافة قطر ستيل، حيث يتم دمج تقييمات المخاطر في القرارات الرئيسية بهدف التخفيف من مخاطر الأعمال والمخاطر الاستراتيجية بشكل فعال. ويخضع إطار إدارة المخاطر المؤسسية لعدد من السياسات المهمة، ومنها: سياسة قطر ستيل لإدارة المخاطر، وسياسة قطر ستيل لإدارة مخاطر الاحتيال، وسياسة قطر ستيل لإدارة استمرارية الأعمال. وقد تم تكليف لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة بالإشراف على هذه السياسات، مما يضمن التخفيف من المخاطر التي تتجاوز مستويات التحمل والتسامح المعتمدة من قبل الشركة، أو معالجتها بطريقة سليمة.

تُعتبر المخاطر المتعلقة بالمناخ من أبرز 10 مخاطر تراقبها لجنة إدارة المخاطر ولجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة في قطر ستيل بشكل مستمر. في هذا السياق، تعطي الشركة الأولوية لتقييم وتنفيذ المبادرات الرئيسية التي تعزز العمليات والتقنيات الصديقة للمناخ. يتعين على كافة المشاريع والمبادرات الجديدة في الشركة برمتها مراعاة الأساليب الصديقة للمناخ. وللتخفيف من المخاطر المرتبطة بالفيضانات، قامت الشركة بوضع خطط شاملة لاستمرارية الأعمال. تحدد هذه الخطط تدابير واستراتيجيات محددة للتعامل مع المخاطر المرتبطة بالفيضانات، كما يتم إجراء المراقبة المستمرة للأنشطة التنفيذية لضمان عدم مساهمة أي من هذه الأنشطة في مخاطر ارتفاع منسوب مياه البحر والفيضانات.

وفي عام 2023، شاركت قطر ستيل في منتدى مارش لمرونة الأعمال، حيث حضرت العرض والمناقشة الخاصة بتقرير المخاطر العالمية لعام 2023. ركز هذا التقرير السنوي، الذي دخل عامه الثامن عشر، على موضوعات المخاطر العالمية الأساسية، ومن بينها الضغوط الاقتصادية، والتكنولوجيا الرقمية، والمناخ، والصحة. اللافت في التقرير هو التحول الملحوظ نحو المخاطر البيئية التي صُنفت على أنها المخاطر الأكثر حدة في العقد المقبل. فقد أظهر التقرير أن المخاطر الأربعة الأعلى، وإجمالاً ستة من أصل عشرة مخاطر، كانت تتعلق بالقضايا البيئية. كما قدمت المناقشة أبعادًا جديدة حول التدابير الاستباقية اللازمة لتعزيز المرونة التنظيمية.

وأكد المنتدى على ضرورة التصدي لهذه المخاطر المتزايدة، مستعرضًا استراتيجيات مبتكرة لتعزيز مرونة الشركة في المستقبل. وشملت توصيات المنتدى الرئيسية تبني تدابير استباقية للتخفيف من المخاطر الناشئة، وتطبيق إطار عمل قوي لإدارة المخاطر والمرونة المؤسسية، ومواءمة عوامل الاقتصاد الكلي مع الاستراتيجيات التنظيمية، وتطوير قنوات التواصل الفعال والمواءمة بين المسؤوليات. يهدف هذا النهج الشامل إلى تزويد الشركات، بما فيها قطر ستيل، بالأدوات اللازمة للتغلب على مشهد المخاطر المتطور باستمرار.

وتستند إدارة المخاطر في قطر ستيل إلى أطر عمل معتمدة عالميًا مثل إطار عمل لجنة المنظمات الراعية للجنة تريدواي ومعيار الأيزو ISO31000:2009.

وتحظى مخاطر الاحتيال، بما في ذلك مخاطر الفساد، بأولوية كبيرة داخل قطر ستيل، كما يتضح من تنفيذ سياسة إدارة مخاطر الاحتيال في عام 2021. حددت هذه السياسة جميع مجالات الأعمال مخاطر الاحتيال الرئيسية، بما في ذلك الفساد، ومواءمتها مع سياسة إدارة المخاطر على مستوى الشركة ومدونة الأخلاقيات.

علاوة على ذلك، تم تنظيم جلسات توعية على مستوى الشركة لضمان تحديد المخاطر وتقييمها بشكل شامل عبر سلسلة القيمة، مع التركيز على الضوابط الداخلية لحماية الأصول وتنظيم السلوكيات المتعلقة بمخاطر الاحتيال والفساد.

الفساد	الوحدة	2021	2022	2023
العمليات التي جرى تقييمها بحثًا عن المخاطر المتعلقة بالفساد	#	11	16	27
العمليات التي جرى تقييمها بحثًا عن المخاطر المتعلقة بالفساد	%	69	100	100

جدير بالذكر أنه لم يتم إنهاء أو عدم تجديد أي عقود مع شركاء الأعمال بسبب مخالفات تتعلق بالفساد، ولم تسجل خلال الفترة المشمولة بالتقرير أي قضايا قانونية عامة تتعلق بالفساد ضد الشركة أو موظفيها.

أما بالنسبة للمخاطر الرئيسية التي واجهتها الشركة في عام 2022، فقد كان أبرزها متصلًا بإمكانية تعطل أنشطة وخطوط إمداد سلسلة التوريد بسبب استضافة دولة قطر لبطولة كأس العالم 2022. فقد أسفر هذا الحدث الضخم عن تدفق هائل للأفراد إلى البلاد، بالإضافة إلى تطبيق إجراءات أمنية مشددة لضمان نجاح البطولة. ومع ذلك، وبفضل التخطيط والتنظيم الاستباقي، تمكنت قطر ستيل من إدارة أنشطة سلسلة التوريد بفعالية، مما حال دون حدوث أي انقطاع في العمليات.

وخلال العامين المقبلين، ستقوم قطر ستيل تدريجيًا بإدخال استخدام اختبار إجهاد المخاطر وتحليل سيناريوهات المخاطر كمدخلات أساسية في صياغة استراتيجية الشركة وتنفيذها. يهدف هذا الاستكشاف إلى تقييم قيمة التكلفة والفائدة المرتبطة بأدوات إدارة المخاطر. ومن خلال دمج هذه الأدوات في عمليات صنع القرار، يمكن لقطر ستيل اكتساب رؤية قيمة حول المخاطر المحتملة، وتقييم آثارها، واتخاذ خيارات استراتيجية مستنيرة.



22.13 سياسات المكافآت

إن ضمان عدم التمييز والمساواة في المعاملة أمر بالغ الأهمية، ويتجسد أحد الجوانب الأساسية لذلك في تطبيق مبدأ الأجور المتساوية. تلتزم قطر ستيل التزامًا تامًا بتطبيق بدفع أجور عادلة لجميع موظفيها، مع التركيز بشكل خاص على القضاء على أي تفاوتات بين الجنسين. وتؤمن الشركة إيمانًا راسخًا بأن الأجور يجب أن تكون قائمة على الجدارة والمسؤوليات الوظيفية، دون النظر إلى أي عوامل أخرى.

ولضمان ذلك، قامت قطر ستيل بوضع هيكل لمكافآت كبار مديريها التنفيذيين يشمل عدة مكونات، مثل الأجر الثابت والمتغير، والمكافآت والعلاوات السنوية، ومدفوعات إنهاء الخدمة، ومكافآت نهاية الخدمة. بالإضافة إلى ذلك، قد يكون كبار المديرين التنفيذيين مؤهلين للحصول على بدلات التمثيل التي تصرف في ظروف معينة. ويتم تحديد المكافآت وزيادات الجدارة السنوية لجميع الموظفين بناءً على نتائج الأداء الفردي والنتائج المالية للشركة والإرشادات السنوية التي تصدرها الشركة الأم.

ولضمان التوافق مع معدلات التضخم والتكيف مع التغيرات الاجتماعية والاقتصادية، يتم تقييم تأثير وفعالية السياسة كل ثلاث سنوات. وهذا التقييم الدوري الذي تجريه قطر ستيل يمكنها من قياس مدى ملاءمة وفعالية استراتيجياتها في ضوء الظروف المتغيرة.

أما سياسة تقييم أداء مجلس الإدارة واللجان، فهي جزء لا يتجزأ من هيكل حوكمة الشركة، الذي وُضع لتقييم فعالية مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه.

ويتضمن ميثاق مجلس الإدارة سياسة مكافآت أعضاء المجلس المعتمدة. وفي حالة مجلس الإدارة، يتم تحديد مكافآتهم من قبل صناعات قطر على أساس ثابت وفقًا للنظام الأساسي.

23.13 مدونة قواعد السلوك والأخلاقيات والثقافة

أصدرت شركة قطر ستيل مدونة أخلاقيات وسلوكيات العمل في عام 2010 وحرصت على اتباعها منذ ذلك الحين. هذه المدونة متاحة عبر شبكة الإنترنت الخاصة بالشركة لجميع الموظفين، الذين يُطلب منهم كل عام الإقرار بقبولهم للمدونة. بالإضافة إلى ذلك، يتم مشاركة المدونة مع أصحاب المصلحة بناءً على طلبهم أو حسب متطلبات الحاجة إلى المعرفة.

ولضمان التحلي بالسلوك الأخلاقي، قام مجلس الإدارة باعتماد مدونة الأخلاقيات وسياسة السلوك المهني. بالإضافة إلى ذلك، يتم تعيين عضوين كأعضاء في لجنة الأخلاقيات للإشراف على تضارب المصالح.

وقد نجحت قطر ستيل في تطبيق مدونة أخلاقيات شاملة لتوجيه سلوك موظفيها، كما قامت الشركة بتشكيل لجنة أخلاقيات ولجنة شكاوى. تتضمن هاتان اللجنتان أحكامًا واضحة لمعالجة القضايا المتعلقة بالتمييز والتحرش.



24.13 المشاريع والخطط المستقبلية

في عام 2022، وضعت شركة قطر ستيل خارطة طريق الاستدامة 2022-2026، التي بُنيت على أساس خارطة الطريق السابقة ولكنها ترسم صورة أعمق للأهداف الاستراتيجية التي ستمنح قطر ستيل ميزة تنافسية على نظرائها الإقليميين والدوليين، مع ضمان المساهمة الإيجابية في رؤية قطر الوطنية. فضلًا عن ذلك، زاد عدد الأهداف من ستة أهداف كما في الخارطة السابقة إلى عشرة أهداف، مع وضع خطة عمل مفصلة لتمكين الشركة من اقتناص فرص التحسين المتاحة وسد فجوات الأداء على المدى القصير والمتوسط.

وفيما يلي سرد للقيم والأهداف التي وجهت عملية تطوير خارطة طريق الاستدامة الجديدة:

- ◀ تسعى قطر ستيل إلى إحداث ثورة في ممارسات صناعة الصلب، وذلك من خلال التركيز الثابت على الابتكار عبر دمج التقنيات والعمليات الصديقة للبيئة. ومن خلال تبني البدائل المستدامة والاستثمار في البحث والتطوير، تهدف الشركة إلى تقليل تأثيرها البيئي مع تلبية احتياجات عملائها المتطورة والمتغيرة.
 - ◀ كمورد صلب مسؤول، تدرك قطر ستيل أهمية تقليل بصمتها البيئية. وتسعى الشركة جاهدة إلى تنفيذ مبادرات لتحسين استهلاك الطاقة، وتقليل توليد النفايات، وخفض الانبعاثات في جميع عملياتها. ومن خلال تبني أساليب الإنتاج الفعالة وتعزيز مبادئ الاقتصاد الدائري، تسعى قطر ستيل إلى المساهمة بشكل إيجابي في الحفاظ على الموارد الطبيعية للكوكب.
 - ◀ تكرس قطر ستيل جهودها لترسيخ ثقافة "انعدام الضرر" في جميع أنحاء مؤسستها، حيث تعطي الأولوية لصحة وسلامة ورفاهية موظفيها والمتعاقدين معها وأصحاب المصلحة. ومن خلال تنفيذ بروتوكولات السلامة الصارمة وتوفير برامج تدريبية شاملة وتعزيز ثقافة المساءلة، تسعى قطر ستيل جاهدة للقضاء على الحوادث وخلق بيئة عمل آمنة لجميع المعنيين.
 - ◀ تقدر قطر ستيل رأس مالها البشري وتعتبره أعلى الأصول التي تملكها. تستثمر قطر ستيل في تطوير الموظفين، مما يضمن امتلاك القوى العاملة المهارات والمعارف اللازمة للازدهار في مشهد سريع التغير. من خلال تعزيز التنوع والشمولية وتكافؤ الفرص، تخلق قطر ستيل بيئة عمل تحفز الإبداع والتعاون والنمو الشخصي.
 - ◀ إن التزام قطر ستيل بالاستدامة يتجاوز حدودها التنظيمية، حيث تتفاعل الشركة بنشاط مع المجتمع المحلي وتعمل على تمكينه، إدراكًا منها لأهمية إقامة علاقات قوية وإحداث تأثير اجتماعي إيجابي. ومن خلال مبادرات متنوعة مثل برامج التوعية المجتمعية والتعليم ودعم الشركات المحلية، تسعى قطر ستيل جاهدة للمساهمة في الرفاهية والازدهار العام للمناطق التي تعمل فيها.
- ولتسهيل تنفيذ استراتيجية قطر ستيل، أنشأت الشركة بطاقات الأداء المتوازن وأنشأت مصفوفة توزيع المسؤوليات القائمة على المسؤولية والمساءلة والاستشارة والاطلاع (RASCI)، مع الحرص على إشراك فريق الإدارة بفعالية. وقد جرى تنفيذ هذه المبادرات لضمان رسم خريطة واضحة المعالم للأدوار والمسؤوليات لكل إجراء يتم تحديده.

الملحق: فهرس مؤشرات الأداء الرئيسية

مجمع		قطر ستيل		قافكو		كفك		قابكو		المقياس	مؤشرات الأداء الرئيسية للبيئة والمجتمع والحوكمة	مؤشر الأداء الرئيسي #
2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022			
البيئة												
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	هل تنشر الشركة سياسة بيئية وتلتزم بها؟	السياسة البيئية	1
منظمة من قبل وزارة البيئة والتغير المناخي. ملزمة بالمتطلبات القانونية (المنصوص عليها ضمناً بموجب "تصريح التشغيل") لتقييم أي آثار بيئية مرتبطة بالآثار المباشرة أو غير المباشرة لعمليات المصنع في إطار المجموعة وإعداد ورفع التقارير بشأنها والتخفيف من حدتها.										هل هناك أية مسؤولية قانونية أو تنظيمية تجاه الأثر البيئي؟	الأثر البيئي	2
271.636	273.073	24.212	23.036	185.695	184.407	21.509	24.402	40.220	41.228	إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بالميجاوات في الساعة أو الجيجا جول (مليون جيجا جول)	استهلاك الطاقة	3
24.67	23.93	21.12	21.29	30.57	29.70	13.87	13.58	17.98	17.75	كمية الطاقة المستهلكة (جيجا جول / طن)	كثافة الطاقة	4
10.728	10.627	1.534	1.447	5.341	5.226	0.987	1.112	2.864	2.842	إجمالي كمية انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري (مليون طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري	5
0.98	0.93	1.34	1.34	0.88	0.84	0.64	0.62	1.28	1.22	إجمالي كثافة انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون / طن من الإنتاج)		
الغاز الطبيعي	الغاز الطبيعي	الغاز الطبيعي	الغاز الطبيعي	الغاز الطبيعي	الغاز الطبيعي	الغاز الطبيعي	الغاز الطبيعي	غاز الوقود	غاز الوقود	حدد مصدر الطاقة الأساسي المستخدم في الشركة	مصدر الطاقة الأساسي	6
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	حدد النسبة المئوية للطاقة المستهلكة التي يتم توليدها من مصادر متجددة	كثافة الطاقة المتجددة	7

مجمع		قطر ستيل		قافكو		كفاك		قابكو		المقياس	مؤشرات الأداء الرئيسية للبيئة والمجتمع والحوكمة	مؤشر الأداء الرئيسي #
6.940	6.881	0.448	0.329	1.180	0.980	1.711	1.886	3.601	3.686	إجمالي استهلاك المياه (مليون م ³)	إدارة المياه	8
0.852	1.395	0.205	0.133	0.057	0.056	0.261	0.503	0.329	0.703	إجمالي كمية المياه المعاد تدويرها / المعاد استخدامها بالمتر المكعب من الشركة سنويًا		
%12	%20	%46	%40	%6	%6	%15	%27	%9	%19	النسبة المئوية للمياه المعاد تدويرها إلى إجمالي استهلاك المياه		
413,366	396,762	394,295	381,525	6572	3470	2,013	1,309	10,486	10,458	الإنتاج (طن متري)	إدارة النفايات - إجمالي النفايات المنتجة / الصادرة أو المعاد تدويرها أو المستصلحة حسب النوع والوزن	9
2,854,808	715,746	2,853,410	715,330	1053	361	44	15	301	40	إعادة التدوير (طن متري)		
المجتمع												
3842	3784	1,133	1151	1117	1109	327	323	1265	1201	إجمالي القوى العاملة	الموظفون المتفرغون	10
2132	2043	455	426	641	633	256	238	780	746	إجمالي أجور الموظفين واستحقاقاتهم (بالمليون ريال قطري)	استحقاقات الموظفين	11
%2.39	%1.98	%3.90	%2.40	%1.49	%1.49	%2.70	%3.00	%1.48	%1.03	النسبة المئوية لدوران الموظفين.	حركة دوران الموظفين	12
33	30	37	32	17	12	37	31	42	45	متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف (إجمالي ساعات التدريب للموظفين مقسومًا على عدد الموظفين)	تدريب الموظفين	13
نعم	نعم	نعم	نعم	غير متاح	غير متاح	نعم	نعم	نعم	نعم	هل تنشر الشركة سياسة تتعلق بقضايا الصحة المهنية والصحة العامة وتلتزم بها؟	الصحة	14

مؤشر الأداء الرئيسي #		مؤشرات الأداء الرئيسية للبيئة والمجتمع والحوكمة	المقياس	قابكو		كفاك		قافكو		قطر ستيل		مجمع	
15	معدل الإصابة	إجمالي عدد الإصابات المميتة (الموظفون)	إجمالي عدد الإصابات المسجلة	1	0	0	0	0	0	3	4	4	4
			إجمالي الإصابات المسجلة	1	0	0	0	2	0	2	3	5	3
	معدل الإصابة	إجمالي عدد الإصابات المميتة (المتعاقدون)	إجمالي عدد الإصابات المسجلة	1	1	0	0	0	0	8	6	9	7
			إجمالي الإصابات المسجلة	1	1	0	0	1	4	3	3	5	8
	معدل الإصابة	إجمالي عدد الإصابات المميتة (الموظفين والمتعاقدين)	إجمالي عدد الإصابات المسجلة (الموظفون والمتعاقدون)	2	1	0	0	0	0	11	10	13	11
			إجمالي الإصابات المسجلة (الموظفون والمتعاقدون)	2	1	0	0	3	4	5	6	10	11
16	سياسة حقوق الإنسان	هل يتم الإفصاح عن سياسة حقوق إنسان والالتزام بها؟ نعم / لا	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
17	انتهاكات حقوق الإنسان	عدد التظلمات المتعلقة بقضايا حقوق الإنسان التي تم رفعها والنظر فيها وحلها	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
18	العمل القسري وعمالة الأطفال	هل تحظر الشركة عمالة الأطفال أو العمل القسري في جميع مراحل سلسلة التوريد؟ نعم / لا	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
19	المرأة ضمن القوى العاملة	المرأة ضمن القوى العاملة (النسبة المئوية للسنة والعدد)	المرأة ضمن القوى العاملة (النسبة المئوية للسنة والعدد)	5%	5%	7%	8%	5%	5%	1%	1%	4%	4%
			المرأة ضمن القوى العاملة (النسبة المئوية للسنة والعدد)	61	61	23	25	61	61	10	12	152	159

[illegible]

مؤشر الأداء الرئيسي #	مؤشرات الأداء الرئيسية للبيئة والمجتمع والحوكمة	المقياس	قابكو	كفاك	قافكو	قطر ستيل	مجمع
27	نسبة رواتب الرئيس التنفيذي	نسبة راتب الرئيس التنفيذي - نسبة راتب الرئيس التنفيذي وحوافزه مقارنة بمتوسط الراتب والحوافز للمكافئ المتفرغ	لم يبلغ عنها	لم يبلغ عنها	لم يبلغ عنها	لم يبلغ عنها	لم يبلغ عنها
28	نسبة الأجور بين الجنسين	نسبة متوسط راتب الذكور إلى متوسط راتب الإناث.	لم يبلغ عنها	لم يبلغ عنها	لم يبلغ عنها	1.4	1.28
29	الأجور المحفزة	حدد الروابط بين المكافآت (التنفيذية) وأهداف الأداء (نعم/لا)	نعم	نعم	لم يبلغ عنها	لم يبلغ عنها	غير متاح
30	مدونة قواعد السلوك الأخلاقية	هل تنشر الشركة مدونة قواعد السلوك الأخلاقي وتلتزم بها؟ (نعم / لا)	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
31	مدونة قواعد سلوك الموردين	هل تنشر الشركة مدونة قواعد سلوك الموردين وتلتزم بها؟ (نعم / لا)	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
32	قانون الرشوة / مكافحة الفساد	هل تنشر الشركة قواعد لمكافحة الرشوة / الفساد وتلتزم بها؟ (نعم / لا)	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم

ملاحظة:

- البيانات المذكورة أعلاه موحدة على أساس 100% للأصول التي تديرها الشركات الفردية.
- NA - غير متاح
- NR - لم يبلغ عنها.

التعريفات الرئيسية

كثافة الطاقة	كمية الطاقة المستهلكة (بالجيجا جول) / إجمالي الإنتاج (بالطن)
نسبة كثافة انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري	الكمية الإجمالية لانبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون) / إجمالي الإنتاج (بالطن)
كثافة سحب المياه العذبة	إجمالي كمية سحب المياه (بالمتر مكعب) / إجمالي الإنتاج السنوي (بالطن)
كثافة استهلاك المياه العذبة	إجمالي كمية المياه العذبة المستهلكة (بالمتر مكعب) / إجمالي الإنتاج السنوي (بالطن)
المياه المعاد تدويرها	إجمالي كمية المياه المعاد تدويرها / المعاد استخدامها بالمتر المكعب من الشركة سنوياً / إجمالي استهلاك المياه.
النفائات المحولة من عملية التخلص	هي النفائات التي تم تجهيزها لإعادة الاستخدام أو إعادة التدوير أو لعمليات الاسترداد الأخرى.
النفائات الموجهة لعملية التخلص	هي النفائات التي يتم توجيهها للحرق أو الطمر أو عمليات التخلص الأخرى.
منع النفائات	باعتدال أساليب الوقاية مثل خيارات المواد الأولية، وتصميم المنتج، والتعاون في سلسلة القيمة، وإعادة الاستخدام وإعادة التدوير، إلخ.
إجمالي معدل الإصابات المسجلة	مقياس رئيسي للسلامة في مكان العمل يقيس عدد الإصابات المسجلة لكل مليون ساعة عمل في الفترة المشمولة بالتقرير.
معدل الإصابات المسببة لضياع الوقت	مقياس لعدد الإصابات المتسببة في ضياع الوقت لكل مليون ساعة عمل في الفترة المشمولة بالتقرير.
معدل إجمالي حوادث سلامة العمليات	عدد حوادث سلامة العمليات من المستوى 1 والمستوى 2 التي وقعت خلال فترة محددة لكل مليون ساعة عمل متعلقة بالعملية.
متوسط ساعات التدريب	ساعات تدريب القوى العاملة / عدد الموظفين المدربين
المشتريات المحلية	المشتريات المحلية هي شراء السلع والخدمات من الموردين المحليين المسجلين محلياً (بما في ذلك السلع المستوردة من قبل موردين محليين من خارج دولة قطر) ولديهم عنوان وطني في قطر. النسبة المئوية للمشتريات المحلية = إنفاق المورد المحلي / إجمالي إنفاق المورد (محلي + أجنبي) × 100%
التقطير	نسبة المواطنين القطريين في القوى العاملة / إجمالي القوى العاملة
الانسكاب	الإطلاق العرضي لمادة خطيرة قد تؤثر على صحة الإنسان والأرض والغطاء النباتي والمسطحات المائية والمياه الجوفية.
دوران الموظفين	عدد الموظفين الذين غادروا المؤسسة خلال الفترة مقسوماً على متوسط عدد الموظفين في الشركة خلال نفس الفترة.



الاختصارات

توليد البخار لاسترداد الحرارة	HRSRG
الصحة والسلامة والأمن والبيئة	HSSE
الصحة والسلامة والبيئة والجودة	HSEQ
منظمة العمل الدولية	ILO
تحليل السلامة الوظيفية	JSA
مؤشرات الأداء الرئيسية	KPIs
البولي إيثيلين الخطي منخفض الكثافة	LLDPE
وضع قفل وعلامة تحذير	LOTO
البولي إيثيلين منخفض الكثافة	LDPE
كشف التسريب وإصلاحه	LDAR
إصابة مسببة لضياع الوقت	LTi
معدل تكرار الإصابات المسببة لضياع الوقت	LTIFR
متر مكعب	M ³
ورقة بيانات سلامة المواد	MSDS
ميثانول	MeOH
ثلاثي ميثايل بيوتايل الإثير	MTBE
مليون وحدة حرارية بريطانية مترية	MMBTu
دليل الصلاحيات	MOA
وزارة البيئة والتغير المناخي	MOECC
طن متري	MT
مليون طن سنوياً	MTPA
مدينة مسعيد الصناعية	MIC
الأمونيا	NH ₃
أكسيد النيتروجين	NO _x
المنع شبه النهائي لتصريف السوائل	NZLD
التدريب على رأس العمل	OJT
كاميرا التصوير البصري للغاز	OGI
إدارة السلامة والصحة المهنية	OSHA
الأس الهيدروجيني	pH
تحليل مخاطر العملية	PHA
معدل إجمالي حوادث سلامة العمليات	PSTIR
إدارة سلامة العمليات	PSM
تصريح العمل	PTW
ريال قطري	QAR

اختصار	وصف
AOA	النظام الأساسي
BAC	لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة
BOF	فرن الأكسجين الأساسي
BCP	خطط استمرارية الأعمال
BF	فرن الصهر
BOD	مجلس الإدارة
CEO	الرئيس التنفيذي
CFO	المدير المالي
CH ₄	الميثان
CO _{2eq}	مكافئ ثاني أكسيد الكربون
COSO	لجنة المنظمات الراعية للجنة توريدواي
CoC	مدونة قواعد السلوك
CEMP	خطة الإدارة البيئية الإنشائية
CEMS	أنظمة الرصد المستمر للانبعاثات
CNG	الغاز الطبيعي المضغوط
CSR	المسؤولية الاجتماعية للشركة
CTO	تصريح التشغيل
DRI	الحديد المختزل المباشر
EAF	فرن القوس الكهربائي
ERM	إدارة المخاطر المؤسسية
ESG	البيئة والمجتمع والحوكمة
EU	الاتحاد الأوروبي
GCC	مجلس التعاون الخليجي
GHG	الغاز المسبب للاحتباس الحراري
GJ	جيجا جول
GRC	الحوكمة والمخاطر والامتثال
GT	توربينات الغاز
GFC	شركة الخليج للفورمالديهايد
HAP	ملوثات الهواء الخطرة
HACCP	تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة
HBI	الحديد المقولب على الساخن
HIRA	تحديد المخاطر وتحليل المخاطر



شركة قطر للميلامين	QMC
رؤية قطر الوطنية	QNV
البحث والتطوير	R&D
وحدة تنقية الغاز المنشط	RGS
القوالب المختزلة	RBQ
أكاسيد الكبريت	SO _x
الاختزال الانتقائي غير التحفيزي	SNCR
الصيانة الشاملة	TA
جدول الصلاحيات المالية	TOFA
أجهزة تحليل البخار السام	TVA
إجمالي معدل الإصابات المسجلة	TRIR
اليوريا فورمالديهايد	UFC
ضريبة القيمة المضافة	VAT
المركبات العضوية المتطايرة	VOC
المنع النهائي لتصريف السوائل	ZLD



اتصل بنا

لإبداء أي تعليقات أو ملاحظات على هذا التقرير، يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني التالي:

iq@qatarenergy.qa

إدارة شؤون الشركات المخصصة، قطر للطاقة

العنوان البريدي



هاتف: +97440132080
فاكس: +97440139750



صناعات قطر ش.م.ع.ق. ص.ب.
3212، الدوحة، قطر